



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP GOOD CORPORATE GOVERNANCE
(Studi Empiris pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Daerah Operasi IX Jember)**

SKRIPSI

oleh

**Anindya Dianing Pratiwi
090810301011**

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP GOOD CORPORATE GOVERNANCE**

(Studi Empiris pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)

Daerah Operasi IX Jember)

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

Anindya Dianing Pratiwi
090810301011

JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibu dan Ayahku, Sri Puji Astuti dan Budi Suyanto, serta Adikku, Ramanda Hifani Aulia;
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak hingga perguruan tinggi;
3. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

MOTO

Dan janganlah engkau berjalan di bumi ini dengan sombong karena sesungguhnya engkau tidak akan dapat menembus bumi dan tidak akan mampu menjulang setinggi gunung.

(QS: Al Isrā' Ayat 37)¹

Barang siapa menghendaki kehidupan duniawi, maka wajib baginya memiliki ilmu.

Dan barang siapa menghendaki kehidupan ukhrawi, maka wajib baginya memiliki ilmu.

Dan barang siapa menghendaki keduanya, maka wajib baginya memiliki ilmu.

(Umar Bin Abdul Aziz)²

¹ Departemen Agama Republik Indonesia. 2005. *Al Quran dan Terjemahannya*. Bandung: PT Syaamil Cipta Media.

² Syaifudin, Ali. 2007. "Pilihan Bahasa dalam Interaksi Sosial Antara Penjual dengan Pembeli di Warung Makan (Studi Kasus di Kelurahan Sumpersari Kecamatan Sumpersari Kabupaten Jember)". Tidak Dipublikasikan. Skripsi. Jember: Universitas Jember.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Anindya Dianing Pratiwi

NIM : 090810301011

jurusan : Akuntansi

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Good Corporate Governance (Studi Empiris pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun, serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 20 Desember 2013

Yang menyatakan,

Anindya Dianing Pratiwi

NIM 090810301011

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
PENGENDALIAN INTERN TERHADAP GOOD CORPORATE GOVERNANCE
(Studi Empiris pada PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Daerah Operasi IX Jember)**

oleh

Anindya Dianing Pratiwi

090810301011

Pembimbing:

Dosen Pembimbing I : Dr. Muhammad Miqdad, S.E., M.M., Ak.

Dosen Pembimbing II : Drs. Djoko Supatmoko, M.M., Ak.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Good Corporate Governance (Studi Empiris pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember)

Nama : Anindya Dianing Pratiwi

NIM : 090810301011

Jurusan : Akuntansi

Tanggal Persetujuan: 4 Juni 2013

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Muhammad Miqdad, S.E., M.M., Ak.
NIP 19710727 199512 1 001

Drs. Djoko Supatmoko, M.M., Ak.
NIP. 19550227 198403 1 001

Ketua Jurusan Akuntansi,

Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak.
NIP. 19720416 200112 1 001

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Good Corporate Governance (Studi Empiris pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember)” yang dipersiapkan dan disusun oleh:

nama : Anindya Dianing Pratiwi

NIM : 090810301011

jurusan : Akuntansi

telah dipertahankan di depan tim penguji pada:

tanggal : Senin, 6 Januari 2014

tempat : Fakultas Ekonomi Universitas Jember

dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Nining Ika Wahyuni, S.E., M.Sc., Ak. :
NIP. 19830624 200604 1 001

Sekretaris : Indah Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. :
NIP. 19691011 199702 2 001

Anggota : Dr. Hj. Siti Maria W., M.Si., Ak. :
NIP. 19660805 199201 2 001

Mengesahkan,
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.
NIP. 19630614 199002 1 001

ABSTRACT

The quality of corporate governance becoming the important reason for investors to allocate their portfolios because the firm with Good Corporate Governance (GCG) provides more accurate information, therefore the listed companies need to improve and strengthen the quality of their corporate governance. The aims of this study are to find out the influence of internal factors of the firm on GCG, which are organizational commitment, organizational culture, and internal control. Population in this study is employees work on PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember. Sampling method used in this study is purposive sampling, in the following category: the employees that understand and implement GCG policies. Data were collected through questionnaires. Validity and reliability of the data's were analyzed before. Data analysis technique used in this study is double linear regression analysis. This study concludes that organizational culture and internal control significantly influence on GCG, but not organizational commitment on GCG.

Keywords: *Good Corporate Governance (GCG), organizational commitment, organizational cultura, internal control*

ABSTRAK

Kualitas *corporate governance* menjadi alasan penting bagi investor dalam mengalokasikan portofolionya karena perusahaan dengan *Good Corporate Governance* (GCG) akan memberikan informasi dengan lebih akurat, oleh karena itu perusahaan-perusahaan terbuka perlu memperbaiki dan memperkuat kualitas *corporate governance*-nya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor-faktor internal perusahaan terhadap GCG, antara lain komitmen organisasi, budaya organisasi, dan pengendalian intern. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang bekerja pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember. Teknik pemilihan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria elemen-elemen organisasi yang memahami dan menjalankan kebijakan GCG. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Validitas dan reliabilitas data telah diuji sebelumnya. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Hasil studi menunjukkan bahwa budaya organisasi dan pengendalian intern secara signifikan berpengaruh positif terhadap GCG, sedangkan komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap GCG.

Kata kunci: *Good Corporate Governance* (GCG), komitmen organisasi, budaya organisasi, pengendalian intern

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, dan Pengendalian Intern Terhadap Good Corporate Governance (Studi Empiris pada PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Dr. Alwan Sri Kustono, S.E, M.Si, Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Dr. Muhammad Miqdad, S.E., M.M., Ak., selaku dosen pembimbing I dan Drs. Djoko Supatmoko, M.M., Ak., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran dalam penulisan skripsi ini;
4. Farianto Basit Primenta yang telah banyak membantu dan selalu mendukung dalam proses penyusunan skripsi ini;
5. *My (Step) Friends Forever*, Mutiara Puspa Widyowati, Remirda Eva Rosandi, Laksmi Mahendrati Dwiharja, dan Eunike Ria Kristina yang telah menghadirkan banyak cerita selama di bangku perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari segenap pihak. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Jember, 20 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN MOTO | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | v |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| ABSTRAK..... | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Komitmen Organisasi..... | 6 |
| 2.1.2 Budaya Organisasi..... | 7 |
| 2.1.3 Pengendalian Intern..... | 9 |
| 2.1.4 GCG..... | 12 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu | 14 |

| | | |
|--------|--|----|
| 2.3 | Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian..... | 15 |
| 2.4 | Pengembangan Hipotesis..... | 16 |
| 2.4.1 | Komitmen Organisasi dan GCG..... | 16 |
| 2.4.2 | Budaya Organisasi dan GCG | 17 |
| 2.4.3 | Pengendalian Intern dan GCG..... | 18 |
| BAB 3. | METODE PENELITIAN..... | 20 |
| 3.1 | Jenis dan Sumber Data..... | 20 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 20 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel..... | 23 |
| 3.3.1 | Variabel Bebas | 23 |
| 3.3.2 | Variabel Terikat..... | 25 |
| 3.4 | Metode Analisis Data..... | 25 |
| 3.4.1 | Statistik Deskriptif..... | 25 |
| 3.4.2 | Uji Kualitas Data | 26 |
| 3.4.3 | Uji Asumsi Klasik | 26 |
| 3.4.4 | Uji Hipotesis..... | 28 |
| BAB 4. | PEMBAHASAN..... | 31 |
| 4.1 | Gambaran Umum Organisasi..... | 31 |
| 4.1.1 | Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember | 31 |
| 4.1.2 | Struktur Organisasi..... | 33 |
| 4.1.3 | Deskripsi Jabatan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi IX Jember | 34 |
| 4.2 | Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 42 |
| 4.3 | Statistik Deskriptif..... | 45 |
| 4.3.1 | Statistik Deskriptif Responden..... | 46 |
| 4.3.2 | Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 46 |
| 4.4 | Uji Kualitas Data | 49 |
| 4.4.1 | Uji Validitas | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 4.4.2 Uji Reliabilitas..... | 50 |
| 4.5 Uji Asumsi Klasik..... | 51 |
| 4.5.1 Uji Normalitas | 51 |
| 4.5.2 Uji Multikolinieritas | 53 |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas | 54 |
| 4.6 Uji Hipotesis | 56 |
| 4.6.1 Persamaan Regresi Berganda..... | 56 |
| 4.6.2 Uji Determinasi Berganda | 57 |
| 4.6.3 Uji F..... | 58 |
| 4.6.4 Uji t..... | 58 |
| 4.7 Pembahasan Hipotesis | 59 |
| 4.7.1 Komitmen Organisasi dan GCG..... | 60 |
| 4.7.2 Budaya Organisasi dan GCG | 61 |
| 4.7.3 Pengendalian Intern dan GCG..... | 62 |
| BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN..... | 64 |
| 5.1 Kesimpulan | 64 |
| 5.2 Keterbatasan..... | 65 |
| 5.3 Saran | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA | 66 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 3.1 Jumlah populasi | 20 |
| 3.2 Jumlah sampel..... | 21 |
| 4.1 Pengiriman dan pengembalian kuesioner | 43 |
| 4.2 Distribusi responden | 44 |
| 4.3 Rekapitulasi statistik deskriptif responden | 46 |
| 4.4 Statistik deskriptif variabel penelitian..... | 47 |
| 4.5 Hasil uji validitas | 50 |
| 4.6 Hasil uji reliabilitas | 51 |
| 4.7 Hasil uji normalitas Kolmogorov-Smirnov (K-S) | 53 |
| 4.8 Hasil uji multikolinearitas | 53 |
| 4.9 Hasil uji glejser | 56 |
| 4.10 Hasil uji regresi linier berganda..... | 56 |
| 4.11 Hasil uji determinasi berganda..... | 58 |
| 4.12 Hasil uji F..... | 58 |
| 4.13 Hasil uji t..... | 59 |
| 4.14 Hasil uji hipotesis..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka konseptual | 16 |
| 4.1 Struktur organisasi PT Kereta Api Indonesia (Persero) | |
| Daerah Operasi IX Jember | 33 |
| 4.2 Hasil uji normalitas dengan <i>normal probability plot</i> | 52 |
| 4.3 Hasil uji heteroskedastisitas | 55 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| LAMPIRAN A. KUESIONER PENELITIAN | 69 |
| B. REKAPITULASI DEMOGRAFI RESPONDEN | 75 |
| C. REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN TERHADAP GOOD CORPORATE GOVERNANCE | 77 |
| D. REKAPITULASI JAWABAN X1, X2, X3, DAN Y | 79 |
| E. STATISTIK DESKRIPTIF | 81 |
| E.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian | 81 |
| E.2 Distribusi Jawaban Responden | 82 |
| F. UJI RELIABILITAS | 86 |
| G. UJI VALIDITAS | 89 |
| H. UJI NORMALITAS | 91 |
| I. UJI MULTIKOLINIERITAS | 92 |
| J. UJI HETEROSKEDASTISITAS | 93 |
| J.1 Grafik Scatterplot | 93 |
| J.2 Uji Glejser | 93 |
| K. UJI HIPOTESIS | 94 |
| K.1 Uji Determinasi Berganda | 94 |
| K.2 Uji F | 94 |
| K.3 Uji t | 94 |