



**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
KARYAWAN BENGKEL AHASS
(Studi Kasus Bengkel AHASS di Kecamatan Sumbersari
Kabupaten Jember)**

***THE EFFECT OF QUALITY WORK LIFE ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND EMPLOYEE
PERFORMANCE WORKSHOP AHASS
(Case Study Workshop in District Sumbersari AHASS Jember)***

Skripsi

Oleh:

Totok Handoko

NIM 060810201312

JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL

UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

NAMA : Totok Handoko
NIM : 060810201312
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : MSDM
Judul Skripsi : PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA
KARYAWAN BENGKEL AHASS JEMBER
(Studi Kasus Bengkel Ahass di Kecamatan Sumbersari
Kabupaten Jember)

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember,
Yang menyatakan

Totok Handoko
NIM 060810201312

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Bengkel Ahas Jember (Studi Kasus Bengkel Ahas di Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember)

Nama Mahasiswa : Totok Handoko

Nim : 060810201312

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Disetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi, MS
NIP 19560404 198503 1 002

Drs. H. Budi Nurharjo, M.Si
NIP 19570310 198403 1 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si
NIP 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN
BENGKEL AHASS JEMBER
(Studi Kasus Bengkel Ahass di Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Totok Handoko

NIM : 060810201312

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

07 Januari 2014

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Manajemen pada
Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dra. Hj Sudarsih, M.Si :.....
NIP 19621212 199291 2 001

Sekretaris: Drs. Sampeadi, MS :.....
NIP 19560404 198503 1 002

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :.....
NIP 19570310 198403 1 003

Mengetahui;
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP 19630614 19900 2 100

MOTTO

Ojo dumeh, eling lan waspodo

Ojo rumongso iso, ning iso'o rumongso

ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul: "Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan Bengkel Ahass" bertujuan untuk menemukan pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Komitmen dan Kinerja karyawan Bengkel Ahass di kecamatan Sumbersari Jember. Variabel dalam penelitian ini adalah Kualitas Kehidupan Kerja (X), Komitmen (Z), dan Kinerja (Y). Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*). Dengan tingkat signifikansi (α) = 5%. Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji asumsi klasik dan uji hipotesis. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 30 orang dengan jumlah sampel yang juga digunakan 30 orang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian popuasi (sensus), karena populasi dalam penelitian ini bertindak pula sebagai sampel. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa Kualitas Kehidupan Kerja (X) mempunyai pengaruh langsung terhadap Komitmen (Z) dengan nilai koefisien jalur 0,050. Kualitas Kehidupan Kerja (X) mempunyai pengaruh yang positif terhadap Kinerja (Y) dengan nilai koefisien jalur 0,803. Sedangkan Komitmen (Z) mempunyai pengaruh langsung terhadap Kinerja (Y) dengan nilai koefisien jalur 0,226. Sedangkan pengaruh tidak langsung Kualitas Kehidupan Kerja (X) terhadap Kinerja (Y) melalui Komitmen (Z) dengan nilai koefisien jalur 0,011. Hasil penelitian ini menunjukkan Kualitas Kehidupan Kerja (X) mempunyai pengaruh terhadap Komitmen (Z). Kualitas Kehidupan Kerja (X) mempunyai pengaruh terhadap Kinerja (Y). Komitmen (Z) mempunyai pengaruh terhadap Kinerja (Y), dan terdapat pengaruh tidak langsung Kualitas Kehidupan Kerja (X) terhadap Kinerja (Y) melalui Komitmen (Z)

Kata Kunci : Kualitas Kehidupan Kerja, Komitmen, Kinerja

ABSTRACT

The study, entitled: "The Effect of Quality Work Life on Organizational Commitment and Employee Performance Workshop AHASS" aims to find the influence of the Work Life Quality Commitment and Performance Workshop AHASS employees in the district of Jember Summersari. The variable in this study is Quality Work Life (X), Commitment (Z), and Performance (Y). Data analysis method used is the analysis path (path analysis). With a significance level (α)=5 %. Testing is done by using the classical assumption and hypothesis testing. The population in this study were 30 with a sample of 30 people were also used. This study uses research popuasi (census), because the population in this study acts as well as samples. Based on the results of research to test the hypothesis that the information obtained Quality Work Life (X) has a direct influence on commitment (Z) with a path coefficient of 0,050. Quality Work Life (X) has a positive influence on performance (Y) with a coefficient value of 0,803 lines. While Commitment (Z) has a direct influence on performance (Y) with the value of the path coefficient 0,226. While the indirect effect of Work Life Quality (X) on the Performance (Y) through Commitment (Z) with a path coefficient of 0,011. These results indicate Quality Work Life (X) has an influence on commitment (Z). Quality Work Life (X) has an influence on performance (Y). Commitment (Z) has an influence on performance (Y), and there is no direct effect of Work Life Quality (X) on the performance (Y) through Commitment (Z).

Keywords: Quality of Work Life, Commitment, Performance

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah kehadiran Tuhan yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan segala Kemudahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan Bengkel Ahass Jember (Studi Kasus Bengkel Ahass di Kecamatan Sumpalsari Kabupaten Jember)”.

Rasa terima kasih saya sampaikan kepada banyak pihak yang membantu hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan segala keterbatasan yang ada, saya haturkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua yang harus bersabar menghadapi segala sesuatu hingga akhirnya tujuan bisa diraih.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember beserta staf dan jajarannya.
3. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Dosen pembimbing yang dengan kesabarannya telah menjalankan tugasnya dengan baik sehingga dapat diselesaikannya penyusunan skripsi ini.
5. Beberapa teman yang tidak akan saya sebut namanya. Karena akan terlampaui banyak.

Kepada semua pihak yang telah membantu dan mendoakan keberhasilan bagi saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga Tuhan melimpahkan rahmat, petunjuk, dan bimbinganNya kepada kita semua.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca umumnya.

Jember, Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN ABSTRAKSI	vi
HALAMAN ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5
1.3.2 Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja.....	6
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	7
2.1.3 Kinerja	13
2.1.4 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi.....	22
2.1.5 Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja.....	23
2.1.6 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	23

2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Konseptual	26
2.4 Hipotesis	27
BAB III. METODE PENELITIAN	29
3.1 Rancangan Penelitian	29
3.2 Jenis Data	29
3.3 Metode Pengumpulan Data	29
3.4 Populasi dan Sampel.	30
3.5 Identifikasi Variabel	31
3.6 Definisi Operasional Variabel	31
3.7 Skala Pengukuran	33
3.8 Uji Instrumen	33
3.8.1 Uji Validitas	33
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.9 Metode Analisis Data	34
3.9.1 Analisis Jalur (Path Analysis).....	34
3.10 Uji Asumsi Klasik	36
3.10.1 Uji Multikolinieritas	36
3.10.2 Uji Heterokedastisitas	37
3.10.3 Uji Autokorelasi	37
3.10.4 Uji Normalitas.....	38
3.11 Uji Hipotesis	39
3.11.1 Uji Signifikansi	39
3.11.2 Menghitung Jalur.....	40
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Profil singkat perusahaan	43
4.1.1 Profil singkat Ahasa secara umum	43
4.1.2 Profil singkat Ahasa di	
Jember.....	48
4.2 Karakteristik Responden	50

4.2.1	Karakteristik responden berdasarkan usia.....	50
4.2.2	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan ..	52
4.2.3	Karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	53
4.3	Hasil Deskripsi Variabel.....	53
4.4	Validitas dan Reliabilitas.....	57
4.4.1	Uji Validitas.....	57
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	59
4.5	Uji Analisis Jalur.....	60
4.5.1	Asumsi-asumsi analisis jalur.....	60
4.5.2	Hasil Uji Analisis Jalur.....	64
4.6	Pembuktian Hipotesis.....	67
4.7	Pembahasan.....	69
4.7.1	Hipotesis Pertama (H_{a1}).....	66
4.7.2	Hipotesis Kedua (H_{a2}).....	67
4.7.3	Hipotesis Ketiga (H_{a3}).....	67
BAB V.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA.....		74
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		78

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Sekarang	26
3.1 Kriteria pengujian autokorelasi.....	39
4.1 Karakteristik responden berdasarkan Usia Responden	51
4.2 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	52
4.3 Karakteristik responden berdasarkan Masa kerja.	53
4.4 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X).....	54
4.5 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	56
4.6 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....	57
4.7 Hasil Uji Validitas Data	59
4.8 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Terhadap Koefisien Reliabilitas (alpha).....	60
4.9 Hasil Uji Reliabilitas	60
4.10 Hasil Analisis Multikolinearitas.....	62
4.11 Pengambilan keputusan ada tidaknya autokorelasi.....	64
4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Antar Variabel	66
4.13 Nilai Koefisien Determinasi.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	27
3.1 Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	36
3.2 Kerangka pemecahan masalah	42
3.3 Struktur Organisasi Bengkel AHASS	46
4.1 Hasil Uji Analisis Jalur	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	78
Lampiran 2 Hasil Kuosioner atas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja	83
Lampiran 3 Hasil Kuosioner atas Variabel Komitmen Organisasi.....	84
Lampiran 4 Hasil Kuosioner atas Variabel Kinerja	85
Lampiran 5 Hasil Distribusi Responden	85
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	91
Lampiran 7 Hasil Uji Realibilitas Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	93
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	94
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi	95
Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Kinerja	96
Lampiran 11 Hasil Uji Reabilitas Kinerja.....	97
Lampiran 12 Hasil Analisis Jalur (<i>Path</i>) Pengaruh Komitmen (Z) dan Kualitas Kehidupan Kerja (X) terhadap Kinerja (Y).....	98
Lampiran 13 Hasil Uji Analisis Jalur (<i>Path</i>) Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X) terhadap Kinerja (Y)	102
Lampiran 14 Hasil Uji Analisis Jalur (Path) Variabel Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja (Y).....	103
Lampiran 15 Hasil Uji Analisis Jalur (Path) Variabel Kualitas Kehidupan Kerja (X) terhadap Komitmen Organisasi (Z).....	104