



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA
KOPERASI PEGAWAI REPULIK INDONESIA (KPRI)
UNIVERSITAS JEMBER**

*THE EFFECT OF LEDEARSHIP AND MOTIVATION ON THE EMPLOYEES
PERFORMANCE THROUGH THE JOB SATISFACTION AT COOPERATIVES
OF EMPLOYEES REPUBLIC OF INDONESIAN UNIVERSITY OF JEMBER*

SKRIPSI

Oleh:

**Isabelle.E.Razafiarisoa
NIM: 100810201246**

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA
KOPERASI PEGAWAI REPULIK INDONESIA (KPRI)
UNIVERSITAS JEMBER**

*THE EFFECT OF LEDEARSHIP AND MOTIVATION ON THE EMPLOYEES
PERFORMANCE THROUGH THE JOB SATISFACTION AT COOPERATIVES
OF EMPLOYEES REPUBLIC OF INDONESIAN UNIVERSITY OF JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen (S1)
Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Oleh:

Isabelle.E.Razafiarisoa

NIM: 100810201246

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama :Isabelle.E.RAZAFIARISOA
NIM :100810201246
Jurusan :Manajemen
Konsentrasi :Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul :Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember.

Dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya saya menyatakan bahwa Skripsi yang saya buat berjudul Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada KPRI Universitas Jember ini adalah hasil karya tulis Ilmiah saya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Maka saya mempertanggung jawabkan atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 20 Maret 2014

Yang menyatakan

Isabelle.E.Razafiarisoa

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi :PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA PADA KOPERASI PEGAWAI
REPUBLIK INDONESIA (KPRI) UNIVERSITAS JEMBER
Nama :ISABELLE.E.RAZAFIARISOA
NIM :100810201246
JURUSAN :MANAJEMEN
KONSETRASI :MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Disetujui Tanggal : 20 Maret 2014

Dosen Pemimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Agus Priyono MM
NIP.196010161987021001

Wiji Utami, SE, M.Si
NIP197401202000122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP: 196208021990021001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA KOPERASI PEGAWAI REPUBLIK INDONESIA (KPRI) UNIVERSITAS JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Isabelle.E.Razafiarisoa**

NIM : **100810201246**

Jurusan : **Manajemen**

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

01 April 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : **Dr. Purnamie Titisari, SE.,M.Si** (.....)
NIP.19750106 200003 2 001

Sekretaris : **Wiji Utami, SE, M.Si** (.....)
NIP.19740120 200012 2 001

Anggota : **Drs. Agus Privono MM** (.....)
NIP.19601016 198702 1 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si

NIP. : 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Karya tulis ilmiah ini kupersembahkan untuk anugerah terindah dalam hidupku:

1. Ayahanda Rakotoarison Georges, yang selalu mengajarkan berusaha, semangat dan kerja keras serta selalu mendoakan dalam kehidupan ini. Semoga Tuhan Allah akan selalu memberikan kesehatan, anugerah,rahmat ,hidayah dan melindungimu selalu.
2. Ibunda Rahantamalala Verosa Minomanana Claudette, dari beliau saya belajar kasih sayang, kesabaran, rendah hati yang tidak ada batasnya. Juga dia selalu mendidik, merawat dan mengiringi langkahku dengan doa. Semoga Tuhan Allah bersamamu dan melindungimu selalu.
3. Bapak Ibu Dosen yang selalu memimbing dan memberiku ilmu pengetahuan.
4. Teman-temanku angkatan 2010 yang selalu memberikan motivasi dan semangat
5. Rabibisoa A. Tojo Mahenina yang selalu memberi perhatian dalam belajar dan menemaniku dalam suka dan duka.
6. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTTO

Tanpa pengetahuan kerajinanpun tidak baik; orang yang tergesa-gesa akan salah langkah

(Amsal 19,2)

Orang yang berpengetahuan menahan perkataannya, orang yang berpengertian berkepala dingin

(Amsal 15,17)

Carilah yang baik dan jangan yang jahat, supaya kamu hidup; dengan demikian Tuhan, Allah semesta alam, akan menyertai kamu;

(Amos 5, 14)

Semua hal itu menjadi tidak susah dan sukses, jika kita melakukannya dengan penuh semangat dan kerja keras disertai doa

(Isabelle.E.Razafiarisoa)

RINGKASAN

Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja pada Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember; Isabelle.E.Razafiarisoa 100810201246; 2014; 155 halaman , Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kepemimpinan merupakan suatu hal yang sangat penting dan menentukan dalam proses pengelolaan organisasi dalam upaya mencapai tujuannya. Namun demikian untuk mendukung suksesnya kepemimpinan diperlukan faktor motivasi dan kepuasan karyawan. Karena ketiga variabel tersebut kepemimpinan, motivasi, dan kepuasan kerja karyawan, akan sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam organisasi. Demiiian juga yang terjadi dengan KPRI Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada KPRI Universitas Jember, pengaruh motivasi terhadap kinerja serta pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada KPRI Universitas Jember

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan KPRI Universitas Jember di Kabupaten Jember Provinsi Jawa Timur yang berjumlah 30 orang. Karena jumlah karyawan yang menjadi objek penelitian kurang dari 100 orang, maka menggunakan metode Sensus. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan selama bulan januari sampai dengan february 2014. Variabel yang terkait dengan penelitian ini adalah variabel bebas terdiri atas variabel kepemimpinan (X1), Variabel motivasi (X2). Sedangkan variabel perantaranya adalah variabel kepuasan kerja (Z) dan variabel dependennya adalah variabel kinerja karyawan (Y). Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*)

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Variabel Kepemimpinan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z), variabel

Kepemimpinan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y), variabel Motivasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Z), variabel Motivasi (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Dan Kepuasan Kerja (Z) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Dari beberapa pengaruh antar variabel tersebut dapat dilihat dari hasil pengujian koefisien jalur bahwa Motivasi berpengaruh paling besar terhadap Kepuasan Kerja.

SUMMARY

Effect of Leadership and Motivation on the Employee Performance through Job Satisfaction at the Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember; Isabelle.E.Razafiarisoa 100 810 201 246; 2014; 155 pages , Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember

Leadership is important factor in term of determining the management in achieving the organization goals. However to support the success of leadership, the motivation's factor and employees' satisfaction, will greatly affect the employees performance in the organization. So that happened with KPRI Jember University.

This study aims to know and to analyze the influence of leadership on employee job satisfaction at KPRI Jember University, the effect of motivation on employee job satisfaction at KPRI Jember University, the effect of motivation and job satisfaction on employee performance at KPRI Universitas Jember.

The population in this study is all employees of the KPRI Jember University in East Jawa, employees of 30 people. Because we take all the employees for the object of study and it counts less than 100.people. Then we will use the method of collecting census data in this study which I conducted during the months of January until February 2014. Variables associated with this are the independent variable which is leadership variable (x1) and motivation variable (x2). While the intermediary variable is job satisfaction variable (z) and variable dependent is employee performance variable (Y). Method of analysis used is PATH analysis

The results of this study indicate that the leadership variable (X1) influence positively and significantly on job satisfaction (Z), Leadership variable (X1)) influence positively and significantly on employee performance (Y) , motivation variable (X2)) influence positively and significantly Job Satisfaction (Z) , variable motivation (X2) influence positively and significantly on employee performance (Y) . And Job Satisfaction (Z)) influence positively and significantly on employee performance (Y) . Of some influence between these variables can be seen from the test results that the path coefficients Motivation greatest impact on job satisfaction.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas telah dilimpahkan rahmat kepada penulis, sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Skripsi ini berjudul “ Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Pada Koperasi Pegawai Negeri Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan bahasa Indonesia dan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Tuhan yang ada di surga serta bantuan, dorongan dan bimbingan berbagai pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak pihak yang telah membantu, mengarahkan secara langsung maupun tidak langsung. Sebagai ungkapan dengan senang dan setulus hati, maka penulis mengucapkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr.H.M.Fathorrazi, SE, M.Si Sekalu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Dr Handriyono, M.Si, Selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Dr. Agus Priyono, MM Selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Wiji Utami, SE, M.Si Selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, pengarahan dan saran sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Kedua orang tuaku, Rakotoarison Georges dan R.V.M. Claudette yang telah mendidiku dan bertanggung jawab dalam arti kehidupan selama ini.
6. Kakakku dan adikku yang tercinta walaupun mereka jauh dariku
7. Teman-temanku Manajemen angkatan 2010 yang tidak mungkin dapat kusebutkan

satu per satu.terima kasih banyak atas persahabatan dan dukungan kalian selamaku di Indonesia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Jember,20 Maret 2014

Penulis.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN .	1
1.1.Latar belakang...	1
1.2. Rumusan Masalah...	4
1.3. Tujuan Penelitian.	4
1.4. Manfaat Penelitian... ..	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA...	6
2.1 Tinjauan Teori .	6
2.1.1 Pengertian Kepemimpin.	6
2.1.2Pendekatan Kepemimpinan.....	7
2.1.3 Gaya kepemimpinan.....	9
2.1.4. Kriteria Seorang Pemimpin	12
2.1.5 Pengertian Motivasi	13
2.1.6 Hakikat Motivasi	15
2.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	16
2.1.8 Azas Motivasi.....	17
2.1.9 Pengertian Kepuasan Kerja	18
2.1.10 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	20
2.1.11 Pengertian Kinerja	24
2.1.12 Penilaian Kinerja.....	25
2.1.13 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja.....	26

2.1.14 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
2.1.15 Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	31
2.1.16 Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja.....	32
2.1.17 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	33
2.1.18 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	34
2.1.19 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	38
2.4 Hipotesis.....	39
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Rancangan Penelitian.....	41
3.2 Populasi dan sampel.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Identifikasi variable	43
3.6 Definisi operasional variable dan Skala Pengukuran.....	43
3.6.1 Definisi operasional variabel.....	43
3.6.2. Skala Pengukuran	46
3.7 Metode Analisis data.....	46
3.7.1 Uji instrumen.....	47
3.7.2. Methode Of Successive Interval.....	49
3.7.3 Analisis Jalur (Path Analysis)	51
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.5 Uji Hipotesis.....	54
3.8. Menghitung Jalur	54
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	56
3.10 Keterangan kerangka Pemecahan Masalah.....	57
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1. Gambar Umum Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Sejarah Singkat KPRI Universitas Jember.....	58
4.1.2 Visi dan misi KPRI Universitas Jember.....	60
4.1.3 Budaya KPRI Universitas Jember.....	61
4.1.4. Komitmen Layanan KPRI Universitas Jember.....	62
4.1.5 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember.....	62
4.2 Hasil Analisis.....	64

4.2.1 Karakteristik Responden.....	64
4.2.2 Deskripsi Variabel	67
4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	80
4.3.1 Uji Validitas	80
4.3.2 Metode of Successive Interval.....	84
4.3.3 Analisis data.....	85
4.3.4 Uji Asumsi Klasik.....	88
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	93
4.5 Pembahasan	97
4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	97
4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4.5.3 Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja.....	98
4.5.4 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	100
4.5.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan	101
BAB 5.KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 :Pebedaan Penelitian Terdahulu dengan penelitian sekarang.....	36
Tabel 3.1 Indeks Kriteria Reliabilitas.....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Respondn.....	64
Tabel 4.2 Jumlah Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan Karyawan di KPRI Universitas Jember	65
Tabel 4.3 Umur Responden.....	66
Tabel 4.4 Masa kerja karyawan	66
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dalam presentase dan Jumlah penjawab variabel Kepemimpinan.....	67
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dalam presentase dan jumlah penjawab variabel Motivasi.....	71
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dalam presentase dan jumlah penjawab variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden dalam presentase dan jumlah penjawab variabel Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4.9 Uji Validitas dan Reliabilitas kepemimpinan (X_1).....	81
Tabel 4.10 Uji Validitas dan Reliabilitas Motivasi (X_2).....	82
Tabel 4.11 Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan kerja (Z).....	83
Tabel 4.12 Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	84
Tabel 4.13 Uji Normalitas Data.....	85
Tabel 4.14 Nilai Koefisien Jalur.....	86
Tabel 4.15 collinearity Statistic.....	90
Tabel 4.16 .Model Summary Durbin Watson.....	92
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis.....	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir.....	38
Gambar: 2.2. Kerangka Konseptual Penelitian.....	40
Gambar 3.1 Analisis Jalur.....	51
Gambar 3.2: Kerangka Pemecahan Masalah.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember.....	63
Gambar 4.2 .Kategorisasi Nilai Variabel Kepemimpinan	69
Gambar 4.3 Kategorisasi Nilai Variabel Motivasi	73
Gambar 4.4 .Kategorisasi Nilai Variabel Kepuasan kerja	76
Gambar 4.5 Kategorisasi Nilai Variabel Kinerja karyawan	79
Gambar 4.6 : Model Path Analisis Dan Koefisien Jalur.....	87
Gambar 4.7 Uji Normalitas Model Jalur Pertama	88
Gambar 4.8 Uji Normalitas Model Jalur kedua	89
Gambar 4.9. Hasil Uji Heteroskedasitas Jalur Pertama.....	91
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedasitas Jalur kedua	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	106
Lampiran 2 Tabulasi Data (Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi melalui Kepuasan Kerja terhadap Kinerja).....	112
Lampiran 3 Konversi Data Melalui Z score.....	114
Lampiran 4: Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	115
Lampiran 5 Analisis Descriptif dan Data Frekuensi Jawaban Responden.....	123
Lampiran 6: Analisis Jalur (Path Analysis).....	129
Lampiran 7: Uji Normalitas data.....	134
Lampiran 8: Uji Normalitas Model.....	135
Lampiran 9 : Multikolinieritas.....	139
Lampiran 10 : Heteroskedasitas.....	143
Lampiran 11 Autokorelasi.....	147
Lampiran 12 Sertifikat KPRI.....	150
Lampiran 13 : Foto Penelitian.....	153