

**LAPORAN HASIL PENELITIAN
HIBAH BERSAING**



**Model Kompetensi Pekerja Sosial Medis Di Rumah Sakit Sebagai Upaya
Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan**

Peneliti :

Hadi Prayitno

Iervan Hendaryanto

(Sumber Dana : Penelitian Hibah Bersaing DP2M Dikti Tahun 2010, DIPA Universitas Jember Nomor:
0106/023-04.2/XV/2010, Tanggal 31 Desember 2009)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010

Katalog Abstrak : A2010023

Model Kompetensi Pekerja Sosial Medis Di Rumah Sakit Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Kesehatan

(Sumber Dana : Penelitian Hibah Bersaing Tahun 2010, DIPA Universitas Jember Nomor : 0106/023-04.2/XV/2010 Tanggal 31 Desember 2009)

Peneliti : *Hadi Prayitno dan Iervan Hendaryanto (Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember)*

(E-mail : fisipunej@yahoo.com)

ABSTRAK

Profesi Pekerja Sosial Medis saat ini semakin menduduki posisi yang strategis, hal itu disebabkan oleh perubahan paradigma berpikir masyarakat yang semakin menuntut pelayanan kesehatan secara prima dan terintegrasi. Penelitian ini secara umum bertujuan untuk membuat model kompetensi Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit di Kota Jember. Tujuan penelitian ini adalah a) Menemukan masalah-masalah sosial di rumah sakit, b) Menemukan skill pekerja sosial medis yang dibutuhkan rumah sakit, c) Menemukan peluang pekerjaan bagi alumni Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial. Manfaat yang akan dicapai adalah : a) Tersusunnya buku ajar atau buku panduan praktek tentang Pekerja Sosial Medis, b) Tersusunnya karya tulis ilmiah, c) Tersusunnya tugas akhir bagi 2 orang mahasiswa, d) Tersusunnya silabus dan SAP. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif tentang peran dan fungsi pekerja sosial medis di rumah sakit dengan langkah-langkah sebagai berikut : a) Menyiapkan Instrumen Penelitian, b) Uji Coba Instrumen, c) Pengumpulan data dan informasi, d) Diskusi temuan-temuan lapangan dalam tim, e) Analisis data dan informasi, f) Uji kredibilitas data. Hasil penelitian ini menunjukkan :a) Problema sosial pasien dan keluarganya ketika menjalani rawat jalan dan inap di RS obyek penelitian yang muncul secara umum berkisar pada perbedaan persepsi (pasien/keluarganya dengan pihak RS) tentang kualitas pelayanan yang meliputi unsur-unsur : kemudahan prosedur pelayanan, keterjangkauan dan transparansi biaya, kenyamanan lingkungan dan pelayanan, keramahan dan disiplin petugas, kecepatan serta kemampuan petugas dan sarana-prasarana. b) Pekerja sosial medis banyak diperlukan di ruang rawat inap dan instalasi rawat jalan, terutama ruang VCT, instalasi rehabilitasi medis. c) Kompetensi yang harus dimiliki oleh pekerja sosial medis terkait dengan problema-problema sosial yang ada di setiap RS yang jadi obyek penelitian ini adalah pekerja sosial medis yang memiliki keahlian di bidang *social case work* (intervensi pekerja sosial medis yang bersifat individual merupakan bentuk intervensi yang ditujukan pada pasien) dan *social group work* (intervensi pekerja sosial medis yang bersifat kelompok, merupakan bentuk bentuk intervensi yang ditujukan terhadap keluarga pasien).

Kata kunci : *Pekerja sosial medis, social case work, social group work*