



**PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI
ANGGOTA KPRI UNIVERSITAS JEMBER TAHUN 2013**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Ekonomi
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial (S I)
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Oleh:

Siti Yuyuk Norfarida

080210391049

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER**

2014

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah Asmawi Wijaya Kusuma dan Ibunda Mariatul Kiptiyah tercinta, terima kasih atas do'a, cinta, dan kasih sayang yang tidak pernah putus.
2. Suamiku Mohamad Hosim yang selalu memberikan semangat dan cintanya untukku.
3. Guru-guruku yang terhormat, terima kasih telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
4. Sahabat-sahabat terbaikku (Vita, Kholes, Dian, Encit, Lili, Ratna, Tanti, Lilis, Ruroh, Indah, Uci, Yunita, Jalil, Riski dan Agung) yang selalu setia menemani perjalanan hidupku dan teman-teman seperjuangan Pendidikan Ekonomi 2008 terima kasih atas kebersamaannya.
5. Almamater Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

MOTTO

“Keterampilan kita memuaskan pelanggan merupakan aset yang harus selalu
dikembangkan”

(Simon Hadi)

“Tiada suatu apapun di dunia ini yang tidak berguna, sebab Tuhan menciptakannya
dengan maksud dan tujuan”

(Hosiem N.)

PERSETUJUAN

**PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI
ANGGOTA KPRI UNIVERSITAS JEMBER
TAHUN 2013**

SKRIPSI

Guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Studi Pendidikan Ekonomi (S1) dan
memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
Universitas Jember

Oleh:

Nama : Siti Yuyuk Norfarida
Nim : 080210391049
Angkatan : 2008
Tempat, tanggal lahir : Jember, 08 November 1989
Jurusan/ Program : P. IPS / Pendidikan Ekonomi

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Sri Wahyuni, M.Si
NIP. 19570528 198403 2 002

Titin Kartini, S.Pd, M.Pd
19801205 200604 2 001

PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan dipertanggungjawabkan di depan tim penguji dan
Diterima oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 30 Januari 2014

Tempat : Gedung 1 Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Universitas Jember.

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP. 19570528 198403 2 002

Titin Kartini, S.Pd, M.Pd
NIP. 19801205 200604 2 001

Anggota I

1. Prof. Dr. Bambang Hari P, MA
NIP. 19620121 198702 1 003

1. (.....)

2. Hety Mustika Ani, SPd, M.Pd
NIP. 198008272006042001

2. (.....)

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Prof. Dr. Sunardi, M.Pd
NIP. 19540501 198303 1 005

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Yuyuk Norfarida

Nim : 080210391049

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KPRI UNIVERSITAS JEMBER TAHUN 2013”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapatkan sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,
Yang Menyatakan,

Siti Yuyuk Norfarida

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul **“PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KPRI UNIVERSITAS JEMBER TAHUN 2013”**. Karya tulis ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Sunardi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
2. Drs. Pudjo Suharso, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
3. Dr. Sukidin, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.
4. Dra. Sri Wahyuni, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Titin Kartini, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II
5. Koperasi Pegawai Republik Indonesia (KPRI) Universitas Jember.
6. Mohamad Sugijono, SH, MH, Ir. Irwan sadiman, MP, Jazuli, SH, Muhamad Miqdad, SE, AK, MM, S.E selaku pengurus dan karyawan KPRI Universitas Jember, serta semua pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jember,
Siti Yuyuk Norfarida

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persembahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Pengesahan	v
Halaman Pernyataan	vi
Prakata	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiii
Ringkasan	xiv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Landasan Teori Koperasi	6
2.1.2 Landasan Teori Pelayanan Usaha Koperasi	9
2.1.2.1 Pelayanan Pada Unit Pertokoan	10
2.1.2.2 Pelayanan Pada Unit Simpan Pinjam	13
2.1.3 Landasan Teori Partisipasi Anggota	15
2.1.4 Landasan Teori Pengaruh Pelayanan Usaha Terhadap Partisipasi Anggota	17
2.2 Kerangka Berfikir	19

2.3 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Rancangan Penelitian.....	21
3.2 Metode Penentuan Lokasi Penelitian.....	21
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	21
3.4 Definisi Operasional Variabel	23
3.4.1 Pelayanan Usaha Koperasi (X)	23
3.4.1.1 Pelayanan Pada Unit Pertokoan (X ₁).....	23
3.4.1.1 Pelayanan Pada Unit Simpan Pinjam (X ₂)	23
3.4.2 Partisipasi Anggota (Y).....	24
3.5 Jenis Data dan Sumber Data.....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.7 Teknik Pengolahan Data.....	27
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	28
3.8.1 Uji Validitas	28
3.8.2 Uji Reliabilitas	29
3.9 Uji Asumsi Klasik	30
3.10 Metode Analisis Data	32
BAB. 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Data Pendukung	36
4.1.1 Lokasi Penelitian.....	36
4.1.2 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember.....	36
4.1.3 Visi dan Misi KPRI Universitas Jember	39
4.2 Gambaran Umum Responden	40
4.3 Data Utama.....	41
4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reliabilitas	43
4.5 Uji Asumsi Klasik	44

4.4 Analisis Data	48
4.4.1 Analisis Inferensial	48
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	54
4.6 Kelemahan Penelitian.....	58
BAB. 5 PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR BACAAN.....	61
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan total aset dan SHU KPRI Universitas Jember.....	3
Tabel 3.1 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan dengan Reliabilitas Instrumen ...	30
Tabel 3.2 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi..	33
Tabel 4.1 Susunan Kepengurusan KPRI Universitas Jember Periode Tahun 2012-2014	37
Tabel 4.2 Susunan Kepengawasan KPRI Universitas Jember Periode Tahun 2012-2014	38
Tabel 4.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.4 Jumlah Nilai Angket	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Pelayanan Pada Unit Pertokoan, Pelayanan Pada Unit Simpan Pinjam, dan Partisipasi Anggota.....	42
Tabel 4.6 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan Dengan Reliabilitas Instrumen	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.8 Hasil Analisis Multikolinearitas Dengan SPSS	45
Tabel 4.9 Hasil Analisis Multikolinearitas	45
Tabel 4.10 Hasil Analisis Heteroskedastisitas	46
Tabel 4.11 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda	48
Tabel 4.12 Rekapitulasi hubungan pelayanan unit pertokoan (X_1) dan pelayanan unit simpan pinjam (X_2) terhadap partisipasi anggota (Y) ..	50
Tabel 4.13 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial	51
Tabel 4.14 Rekapitulasi Hasil SPSS Untuk Uji F	52
Tabel 4.15 Hasil Analisis Uji t.....	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPRI Universitas Jember.....	37
Gambar 4.2 Grafik Penyebaran Data Penelitian	47

Daftar Lampiran

Lampiran A Matrik Penelitian	63
Lampiran B Tuntunan Penelitian	66
Lampiran C Angket Penelitian.....	68
Lampiran D Daftar Pertanyaan	69
Lampiran E Lembar Wawancara	75
Lampiran F Transkrip Hasil Wawancara	76
Lampiran G Identitas Responden.....	81
Lampiran H Hasil Rekapitulasi Angket Penelitian	86
Lampiran I Analisis Data	98
Lampiran J Tabel F	106
Lampiran K Tabel Koefisien (r) Produk Moment.....	108
Lampiran L Tabel Nilai t.....	109
Lampiran M Foto Penelitian	112
Lampiran N Daftar Nama Tenaga Pengelola KPRI Universitas Jember Tahun 2013	114
Lampiran O Surat Permohonan Ijin Observasi Penelitian	115
Lampiran P Surat Ijin Permohonan Penelitian.....	116
Lampiran Q Surat Pemberian Ijin Penelitian	117
Lampiran R Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian.....	118
Lampiran S Lembar Konsultasi	119
Lampiran T Biodata Peneliti.....	120

RINGKASAN

Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KPRI Universitas Jember Tahun 2013. Siti Yuyuk Norfarida, 080210391049, 2014, 60 halaman; Program Studi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Partisipasi anggota dalam kegiatan usaha Koperasi sangat penting sebagai suatu ukuran yang menunjukkan kinerja Koperasi. Partisipasi dapat terjadi apabila koperasi mampu memberikan pelayanan yang baik sesuai dengan kebutuhan para anggotanya, maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasi meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah variabel pelayanan usaha koperasi (yang meliputi pelayanan pada unit pertokoan dan pelayanan pada unit simpan pinjam) mempunyai pengaruh terhadap partisipasi anggota KPRI Universitas Jember tahun 2013. Metode penentuan lokasi penelitian yang digunakan adalah *purposive area*, dan metode penentuan responden penelitian menggunakan metode *accidental sampling*. Pengujian data penelitian menggunakan uji validitas dan reliabilitas instrument penelitian serta menggunakan uji asumsi klasik. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda , analisis varian garis regresi, uji F, uji t, dan standart error of estimate. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pelayanan usaha koperasi secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota. Hal ini dibuktikan dari hasil perhitungan uji F dimana $F_{hitung} > F_{tabel}$ yaitu sebesar $(180,95 > 2,311)$ dengan tingkat signifikansi $F = 0,000 < \alpha = 0,05$ serta koefisien determinasi (R_{square}) sebesar 0,794 yang berarti bahwa variabel pelayanan usaha koperasi secara simultan mempengaruhi partisipasi anggota sebesar 79,4%. Hasil analisis uji t secara parsial diperoleh data bahwa variabel pelayanan usaha koperasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel partisipasi anggota, yaitu X_1 (pelayanan unit pertokoan) $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($18,616 > 1,986$) dan X_2 (pelayanan unit simpan pinjam) $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($11,371 > 1,986$). Maka dapat disimpulkan bahwa variabel pelayanan usaha koperasi yang mempunyai pengaruh dominan terhadap variabel partisipasi anggota adalah pelayanan pada unit pertokoan (X_1). Hal ini dapat dilihat melalui proporsi sumbangan masing-masing variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) yaitu Pelayanan unit pertokoan (X_1) = 53,4% dan pelayanan unit simpan pinjam (X_2) = 25,8%.

Kata Kunci : Pelayanan usaha koperasi dan partisipasi anggota



**PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI
ANGGOTA KPRI UNIVERSITAS JEMBER TAHUN 2013**

SKRIPSI

Oleh:

Siti Yuyuk Norfarida

080210391049

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER**

2014