



PELAYANAN SOSIAL PEKERJA SOSIAL MEDIS
*(Study Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis
Di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya)*

SOCIAL SERVICES OF MEDICAL SOCIAL WORKER
*(Descriptive Study At Medical Social Worker
At Dr. Soetomo Surabaya Hospital)*

SKRIPSI

oleh

Musfikirrohman
NIM 070910301141

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



PELAYANAN SOSIAL PEKERJA SOSIAL MEDIS
*(Study Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis
di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya)*

SOCIAL SERVICES OF MEDICAL SOCIAL WORKER
*(Descriptive Study At Medical Social Worker
at Dr. Soetomo Surabaya Hospital)*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

oleh
Musfikirrohman
NIM 070910301141

**JURUSAN ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Dengan Ridho Allah SWT, saya persembahkan karya ini sebagai bentuk hormat dan ungkapan kasih sayang dan cinta saya kepada :

1. Kedua orang tua saya, Subaidi dan Sa'idah yang tiada henti memanjatkan serangkaian doa dan dukungan terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kesuksesan saya. Setiap tetesan keringatmu adalah pemacu semangatku.
2. Kakak-kakaku tercinta, Sirojul Munir, Wiwin Qurniawati, S.E dan Jamiatul Fitria Ningsih, S.T yang tanpa lelah selalu memberi motivasi, bimbingan dan do'a dalam menjalani hidup dan studisampai saat ini.
3. Almamater tercinta.

MOTTO

”Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari suatu ilmu, niscaya Allah memudahkannya ke jalan menuju Surga.” (HR. Turmudzi dan Hakim)^{*)}

“Setiap langkah kaki adalah guru bagiku.”
(Penulis)

^{*)}Syaikh Imam Nawawi, 2000:86. *Hadist-hadist Ar ba'in Nawawiyah*. Solo: Intermedia.

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Musfikirrohman

NIM : 070910301141

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang berjudul “**Pelayanan Sosial Pekerja Sosial Medis(Study Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya)**”, adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14Desember 2013

Yang menyatakan,

Musfikirrohman

NIM. 070910301141

SKRIPSI

PELAYANAN SOSIAL PEKERJA SOSIAL MEDIS
*(Study Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis
di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya)*

oleh
Musfikirrohman
NIM 070910301141

Dosen Pembimbing
Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos
NIP 19780214 200501 2 002

PENGESAHAN

Skripsi berjudul **Pelayanan Sosial Pekerja Sosial Medis(Study Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya)**, telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

Hari : Rabu

Tanggal : 15 Januari 2014

Pukul : 09.00 WIB

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji

Ketua,

Sekretaris,

Budhy Santoso, S.Sos, M.Si
Nip : 197012131997021001

Atik Rahmawati, S.Sos, M.Kesos
Nip : 197802142005012002

Anggota I,

Anggota II,

Prof. Dr. Uung Nasida B, Sw, MS
Nip : 194708071978011001

Drs. Syech Hariyono, M.Si
Nip : 195904151989021001

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pelayanan sosial pekerja sosial medis (*Study Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya*), Muasfikirrohman, 070910301141; 2013; 103halaman; Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial; Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik; Universitas Jember.

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan dasar pada setiap diri manusia. Adanya suatu lembaga kesehatan di tengah-tengah masyarakat tentu sangat dibutuhkan. Rumah Sakit sebagai lembaga pelayanan masyarakat dibidang kesehatan memberikan pelayanan secara komprehensif atau pendekatan holistik. Berdasar pada tujuan penyembuhan secara menyeluruh maka dari itu dibutuhkan sebuah profesi non medis yang berada di dalam Rumah Sakit yang menagani tentang permasalahan pasien dari segi psikologi, sosial, emosional, dan spiritual. Profesi ini disebut pekerja sosial medis dimana profesi ini merupakan salah satu cabang dari profesi pekerjaan sosial dengan setting penanganannya dirumah sakit untuk menangani masalah-masalah non medis pada pasien.

Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya merupakan Rumah Sakit tipe A pendidikan yang menjadi Rumah Sakit rujukan Indonesia bagian timur dimana Rumah Sakit ini memiliki pelayanan sarana dan prasana yang cukup lengkap dan juga memiliki 1 orang pekerja sosial medis yang berada di Instalasi Paliatif & Bebas Nyeri. Pekerja sosial medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya dalam upaya penyembuhan pasien sangat penting mengingat permasalahan pada pasien yang sangat kompleks. Maka adanya pekerja sosial medis tentu sangat dibutuhkan, akan tetapi didalam pelaksanaannya belum semua pasien didampingi pekerja sosial medis.

Penelitian ini mengkajitentang pelayanan sosial pekerja sosial medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya. Bagaimana bentuk pelayanan dan peran dari pekerja sosial medis dankendala-kendala yang dihadapi pekerja sosial medis dalam melaksanakan pelayanannya serta solusi penanganan dari kendala yang dihadapi oleh pekerja sosial medis didalam proses pelayanan. Penelitian di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya menggunakan informan pokok pekerja sosial medis sebanyak 1 orang dan informan sekunder sebanyak 5 orang yang terdiri dari tenaga medis dan pasien, yang ditetapkan dengan teknik purposive. Sumber data di lapangan diperoleh dengan cara observasi, wawancara, dandokumentasi yang telah ada. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode kualitatif. Data-data yang terkumpul yang ditanyakan oleh peneliti kepada informan dianalisis dengan menggunakan metode deskriptif. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa tinjauan pustaka antara lain: Konsep Pekerja Sosial Medis, Konsep Pelayanan Sosial, Konsep Rumah Sakit dan Konsep Ilmu Kesejahteraan Sosial

Hasil yang diperoleh adalah pelayanan sosialpekerja sosial medis terdiri dari : pendampingan pada pasien dengan memberikan motivasi terhadap pasien cacat, pasien pada stadium akhir (lumpuh) dan pasien muda kurang mampu (produktif), disamping sebagai motivator pekerja sosial medis juga sebagai broker dimana pekerja sosial medis menghubungkan pasien dengan sistem sumber baik didalam maupun di

luar Rumah Sakit untuk mendapatkan bantuan alat untuk pasien yang cacat dan pasien yang ekonomi rendah dibantu masalah pendidikannya. Sedangkan untuk pasien pada stadium akhir hanya diberikan motivasi agar kondisi psikologisnya tetap stabil dan tidak mudah putus asa. Pekerja sosial medis didalam memberikan pelayanan kepada pasien dilakukan dengan kegiatan *home care* dengan tim medis untuk pertama kali dan mengambil kesimpulan bersama apakah pasien tersebut berhak mendapatkan pendampingan atau tidak. Maka dalam menentukan dalam melakukan pelayanan pada pasien pekerja sosial bergantung pada kesepakatan dokter. Selain itu kendala yang muncul adalah : kurangnya respon baik dari pasien pada saat pertama mendapatkan pendampingan dikarenakan kondisi psikologis dari pasien yang masih labil dan ini membutuhkan sedikit waktu untuk bisa menerima, profesi pekerja sosial medis masih banyak belum mengetahui keberadaannya baik dari pasien maupun dari petugas Rumah Sakit sendiri, dan regenerasi pekerja sosial medis yang lambat mengingat jumlah pekerja sosial medis yang hanya 1 orang.

Upaya yang dilakukan didalam menangani kendala adalah : memberikan pemahaman yang lebih untuk pasien yang sulit menerima keberadaan pekerja sosial medis, Pengakuan pekerja sosial medis dan optimalisasi pelayanan pekerja sosial medis, penambahan jumlah pekerja sosial medis.

**Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Jember**

PRAKATA

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan ridho Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Laporan ini dibuat guna memenuhi salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulisan skripsi ini mengambil judul “**Pelayanan sosial pekerja sosial medis (Study Deskriptif Pada Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya)**”,. Sebagai manusia yang mempunyai kemampuan terbatas penulis menyadari walaupun sudah berusaha maksimal untuk menghasilkan karya terbaik, tetapi karya ini masih banyak mempunyai kekurangan dan kesalahan. Harapan penulis adalah laporan ini dapat berguna untuk pengembangan diri penulis, maupun bagi siapa saja yang membaca skripsi ini.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik tidak lepas dari dorongan dan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Atik Rahmawati, S.sos, M.Kesos, selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan selama menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Drs. Partono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak memberikan arahan, bekal ilmu pengetahuan, masukan, ide, pengalaman, dan arahan selama penulis duduk di bangku kuliah.
3. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta wawasan selama penulis mengenyam pendidikan di bangku kuliah.

5. PSM di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya Bapak Bernadus Widiarta yang telah banyak membantu dan memberikan informasi kepada penulis
6. Para tenaga medis di Rumah Sakit dr. Soetomo Surabaya Dr Agus Ali fauzi, PGD.Pall.Med, dr. Agustina, Tresia Adalena SST. Sri Suparmi yang telah banyak membantu selama penelitian di lapangan.
7. Para Informan yang telah bekerjasama memberikan informasi terhadap Pelayanan Sosial Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya, sehingga skripsi ini terselesaikan.
8. Teman-teman kontrakan Jong Madura, Rossi, Hendrik, Adhit, Bojes, Tile, Noval, Erix, Jaka, Ryan, Amir, Wahyu, Jun, Ubert, dan semua yang tidak disebutkan satu persatu. Terima kasih atas canda tawa dan persaudaraan selama ini.
9. Teman-teman KS '07, serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Terima kasih telah memberikan persaudaraan dan kebersamaan selama ini.
10. Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Jember, 14 Desember 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	vix
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Pelayanan Sosial Pekerja Sosial Medis	11
2.1.1 Pelayanan Sosial.....	13
2.1.2 Pekerja Sosial Medis.....	15
2.1.3 Peran Pekerja Sosial Medis.....	16
2.1.4 Kode Etik Pekerja Sosial Medis.....	17
2.1.5 Fungsi Pekerja Sosial Medis.....	18

2.2 Pelayanan Medis di Rumah Sakit.....	19
2.2.1 Konsep Rumah Sakit.....	19
2.2.2 Bentuk-bentuk Pelayanan Medis.....	20
2.2.3 Fungsi dan Peran Rumah Sakit	22
2.2.4 Tipe Rumah Sakit.....	23
2.3 Hubungan Pekerja Sosial Medis dengan Kesejahteraan Sosial .	25
2.3.1 Konsep Kesejahteraan Sosial	26
2.3.2 <i>Community Development</i>	28
2.4 Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu.....	32
2.5 Alur Pikir Konsep Penelitian.....	35
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Jenis Penelitian	38
3.3 Tehnik Penentuan Lokasi Penelitian.....	39
3.4 Tehnik Penentuan Informan.....	39
3.5 Tehnik Pengumpulan Data	43
3.5.1 Observasi	43
3.5.2 Wawancara	47
3.5.3 Dokumentasi.....	48
3.6 Analisis Data	49
3.7 Keabsahan Data	51
BAB 4. PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya.....	54
4.2 Struktur Organisasi.....	55
4.3 Ruang dan Fasilitas pelayanan di Rumah Sakit Dr. Soetomo...	60
4.4 Tugas, Fungsi dan Prinsip Pekerja Sosial Medis	
di Rumah Sakit Dr. Soetomo	63
4.4.1 Tugas Pekerja Sosial Medis.....	63

4.4.2 Fungsi Pekerja Sosial Medis.....	65
4.4.3 Prinsip-Prinsip Pekerja Sosial Medis.....	67
4.5 Pelayanan Sosial Pekerja Sosial Medis di Rumah	
Sakit Dr. Soetomo Surabaya.....	69
4.5.1 Bentuk-Bentuk Pelayanan Sosial Pekerja Sosial Medis	75
4.5.1.1 Pelayanan Pekerja Sosial Medis Untuk Pasien Cacat (Amputasi).....	84
4.5.1.2 Pelayanan Pekerja Sosial Medis Untuk Pasien Stadium Akhir (Lumpuh).....	85
4.5.1.3 Pelayanan Pekerja Sosial Medis Untuk Pasien Muda yang kurang mampu (Produktif).....	86
4.5.2 Peran Pekerja Sosial Medis di Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya.....	88
4.5.2.1 Enabler.....	90
4.5.2.2 Broker.....	91
4.5.2.3 Advokat.....	93
4.5.3 Kendala yang Dihadapi Pekerja Sosial Medis dalam Melakukan Pelayanan.....	95
4.5.4 Solusi Pelayanan Pekerja Sosial Medis Dalam Mengatasi Kendala	101
BAB 5. PENUTUP.....	107
5.1 Kesimpulan.....	107
5.2Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

2.1 Kajian Terhadap Penelitian Terdahulu.....	32
3.1 Theoretical Sampling.....	40
3.2 Identitas Informan Tambahan	42

DAFTAR GAMBAR

2.2 Alur Pikir Penelitian.....	36
4.1 Struktur Organisasi Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya	57
4.2 Struktur Organisasi Bidang Pelayanan Instalasi Paliatif & Bebas Nyeri.....	59
4.3 foto Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Taksonomi Penelitian
- Lampiran 2. Transkrip Reduksi
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara
- Lampiran 4. Foto-foto Penelitian
- Lampiran 5. Permohonan Ijin Penelitian dari FISIP kepada Lemlit Universitas Jember
- Lampiran 6. Permohonan Ijin Penelitian dari Lemlit kepada Direktur Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya
- Lampiran 7. Permohonan Ijin Penelitian Dari Litbang Rumah Sakit Kepada Instalasi Paliatif & Bebas Nyeri Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya
- Lampiran 8. Persetujuan Penelitian Dari Instalasi Paliatif & Bebas Nyeri Kepada Litbang Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya
- Lampiran 9. Denah Rumah Sakit dr. Soetomo Surabaya
- Lampiran 10. Denah Instalasi Paliatif & Bebas Nyeri Rumah Sakit Dr. Soetomo Surabaya
- Lampiran 11. Catatan Medik Pasien
- Lampiran 12. Data Kunjungan Pasien Instalasi Paliatif & Bebas Nyeri