



**PENGEMBANGAN PRODUK *RAPORT* ELEKTRONIK (*E-RAPORT*)
AUTOMATIC LEGER & MANUSCRIPT SOFTWARE (ALMAS)
DALAM PROSES PENILAIAN BELAJAR SISWA
(Studi kasus pada SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)**

*Product Development of Electronic Raport (E-Raport)
Automatic Leger & Manuscript Software (ALMaS)
In Student Learned Assessment Process
(Study on SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)*

SKRIPSI

oleh

**Imas Khasanah
NIM 100910202006**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**



**PENGEMBANGAN PRODUK *RAPORT* ELEKTRONIK (*E-RAPORT*)
AUTOMATIC LEGER & MANUSCRIPT SOFTWARE (ALMAS)
DALAM PROSES PENILAIAN BELAJAR SISWA
(Studi kasus pada SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)**

*Product Development of Electronic Raport (E-Raport)
Automatic Leger & Manuscript Software (ALMaS)
In Student Learned Assessment Process
(Study on SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)*

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis

oleh

**Imas Khasanah
NIM 100910202006**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2014**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Naimah, Ayahanda Sutomo dan Adikku Harum Puspa Pertiwi yang telah mendoakan, mendukung, dan memberikan kasih sayang selama ini.
2. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai dengan perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran.
3. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Pengembangan produk tidak hanya menentukan keberhasilan produk tetapi juga masa depan perusahaan.

*(Jay Heizer dan Barry Render) *)*

*) Heizer, Jay dan Render, Barry. 2006. *Operations Management*. Jakarta: Salemba Empat.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

nama : Imas Khasanah

NIM : 100910202006

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “Pengembangan Produk *Raport* Elektronik (*e-Raport*) *Automatic Leger & Manuscript Software* (ALMaS) dalam proses penilaian belajar siswa (Studi kasus pada SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)” adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 11 Februari 2014

Yang menyatakan,

Imas Khasanah
NIM 100910202006

SKRIPSI

**PENGEMBANGAN PRODUK *RAPORT* ELEKTRONIK (*E-RAPORT*)
AUTOMATIC LEGER & MANUSCRIPT SOFTWARE (ALMAS)
DALAM PROSES PENILAIAN BELAJAR SISWA
(Studi kasus pada SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)**

*Product Development of Electronic Raport (E-Raport)
Automatic Leger & Manuscript Software (ALMaS)
In Student Learned Assessment Process
(Study on SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)*

oleh

Imas Khasanah
NIM 100910202006

Pembimbing:

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Djoko Poernomo, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Suhartono, MP

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengembangan Produk *Raport* Elektronik (*e-Raport*) *Automatic Leger & Manuscript Software* (ALMaS) dalam proses penilaian belajar siswa (Studi kasus pada SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)”, telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Jumat, 14 Februari 2014

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim penguji:

Ketua,

Drs. I Ketut Mastika, MM
NIP. 19590507 198903 1 002

Pembimbing Utama,

Pembimbing Anggota,

Dr. Djoko Poernomo, M. Si
NIP. 19600214 198803 1 002

Anggota I,

Drs. Suhartono, MP
NIP. 19600214 198803 1 002

Anggota II,

Drs. Poerwanto, MA
NIP. 19490715 198403 1 002

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP. 19540202 198403 1 004

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Pengembangan Produk *Raport* Elektronik (*e-Raport*) *Automatic Leger & Manuscript Software* (ALMaS) dalam proses penilaian belajar siswa (Studi kasus pada SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo); Imas Khasanah; 100910202006; 2014; 85 halaman; Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Perkembangan teknologi global kian menunjukkan pertumbuhan yang demikian pesat. Hal ini menuntut Indonesia untuk dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi global agar tidak lebih jauh tertinggal dengan negara-negara maju yang telah menggunakan *high-tech*. Salah satu pengembangan teknologi yang telah dilakukan dibidang pendidikan yaitu produk *eRaport* ALMaS (*Automatic Leger and Manuscript Software*).

Produk *eRaport* ini memerlukan pengembangan yang terus-menerus agar dapat memenuhi keinginan dan kebutuhan penggunanya, sehingga kepuasan pengguna dapat tercapai. Pengembangan dapat dilakukan pada aspek Desain Komunikasi Visual (DKV), pengelolaan huruf atau tipografi, dan fitur produk.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengembangan produk *eRaport* ALMaS dalam proses penilaian belajar siswa yang terdiri dari Desain Komunikasi Visual (DKV), pengelolaan huruf atau tipografi, dan fitur produk.

Analytic Hierarchy Process (AHP) berfungsi untuk mengetahui tingkat kepentingan dari tiga aspek tersebut sesuai dengan kebutuhan yang diinginkan pengguna. Metode AHP akan meranking tingkat kebutuhan dari ketiga aspek diatas. Penelitian dilakukan di SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo, lembaga ini telah menggunakan aplikasi *eRaport* ALMaS selama 2 tahun. Penggunaan *eRaport* selama 2 tahun ini merupakan waktu yang cukup memadai untuk mengukur nilai kebermanfaatannya *eRaport* oleh pengguna di SMA Nurul Jadid.

Berdasarkan analisis diperoleh hasil *Consistency Ratio* (CR) 0,025. Hasil CR kurang dari 0,10 maka hasil tersebut dikatakan konsisten, artinya skala prioritas dapat diimplementasikan sebagai kebijakan untuk mencapai sasaran yaitu pengembangan produk dalam proses penilaian belajar siswa. Berdasarkan perhitungan fitur produk merupakan prioritas utama yang perlu dikembangkan dengan skala 0,588. Pada prioritas kedua yaitu DKV dengan skala 0,285, dan pada prioritas ketiga yaitu Tipografi dengan skala 0,126.

Kata kunci : Pengembangan Produk, *Software House*, *Analytic Hierarchy Process* (AHP)

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Mahakuasa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Pengembangan Produk *Raport Elektronik (e-Raport) Automatic Leger & Manuscript Software (ALMaS)* dalam proses penilaian belajar siswa (Studi kasus pada SMA Nurul Jadid Paiton Probolinggo)**”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) Ilmu Administrasi Bisnis, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik, Universitas Jember.

Skripsi ini dapat tersusun dengan baik karena adanya bantuan dari pihak-pihak lain, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak sebagai berikut :

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi., MA., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M. Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
3. Drs. Suhartono, MP., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember;
4. Dr. Djoko Poernomo, M. Si., selaku Dosen Pembimbing I, Drs. Suhartono, MP., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan penuh kesabaran dan memberi masukan serta dukungan kepada penulis;
5. Direktorat Pendidikan Tinggi, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia yang telah memberikan dukungan finansial melalui Beasiswa Bidik Misi tahun 2010;
6. Ali ishaq, S.Sos.I., selaku pihak pengembang *eRaport ALMaS* yang telah bersedia memberikan banyak informasi mengenai produknya;

7. Guru-guru khususnya para Walikelas di SMA Nurul Jadid yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian skripsi ini;
8. Teman-teman S1 Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberi semangat dan motivasi;
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu sehingga laporan ini dapat terselesaikan.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan Skripsi ini terdapat banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharap kritik dan saran dari pembaca demi penyempurnaan lebih lanjut. Semoga Skripsi ini dapat berguna sebagai sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan khususnya Ilmu Administrasi Bisnis.

Jember, 8 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|----------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| RINGKASAN | viii |
| PRAKATA | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat | 10 |
| 1.3.1 Tujuan..... | 10 |
| 1.3.2 Manfaat..... | 10 |
| BAB 2. LANDASAN TEORI | 12 |
| 2.1 Manajemen Operasi dan Produksi | 12 |
| 2.1.1 Pengertian Manajemen Operasi dan Produksi | 12 |
| 2.1.2 Perbedaan Produk Barang dan Jasa..... | 13 |
| 2.2 Pengembangan Produk | 15 |
| 2.2.1 Pengertian Pengembangan Produk..... | 15 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2.2 Tahapan Pengembangan Produk | 16 |
| 2.2.3 Pengembangan Produk Teknologi Sistem Informasi | 18 |
| 2.3 Konsep Persepsi Kebermanfaatan teknologi | 23 |
| 2.4 Spesifikasi Produk <i>eRaport</i> ALMaS | 26 |
| 2.4.1 Gambaran umum <i>eRaport</i> ALMaS | 26 |
| 2.4.2 Keunggulan dan Kekurangan <i>eRaport</i> ALMaS | 30 |
| 2.5 Penelitian Terdahulu..... | 35 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN..... | 37 |
| 3.1 Tipe Penelitian | 37 |
| 3.2 Tahapan Penelitian | 37 |
| 3.2.1 Tahap Persiapan | 37 |
| 3.2.2 Tahap Pengumpulan Data | 39 |
| 3.2.3 Tahap Pemeriksaan dan Pengolahan Data | 41 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel | 42 |
| 3.3.1 Persepsi Kebermanfaatan Teknologi..... | 42 |
| 3.3.2 Desain Komunikasi Visual (DKV) | 43 |
| 3.3.3 Tipografi..... | 44 |
| 3.3.4 Fitur | 45 |
| 3.3.5 Kriteria Penilaian..... | 46 |
| 3.4 Metode Analisis | 47 |
| 3.5 Tahap Penarikan Kesimpulan | 52 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| 4.1 Profil Umum SMA Nurul Jadid..... | 53 |
| 4.1.1 Sejarah SMA Nurul Jadid | 53 |
| 4.1.2 Visi dan Misi SMA Nurul Jadid..... | 55 |
| 4.2 Analisis Data | 55 |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden..... | 55 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian..... | 57 |
| 4.3 Hasil <i>Analytic Hierarchy Process</i> | 68 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3.1 Penyusunan Skema Hirarki | 69 |
| 4.3.2 Penyusunan Matriks Perbandingan Berpasangan | 70 |
| 4.3.3 Konsistensi Rasio (<i>Consistency Ratio</i>) | 72 |
| 4.3.4 Perhitungan Skala Prioritas | 76 |
| 4.4 Pembahasan | 77 |
| BAB 5. PENUTUP..... | 80 |
| 5.1 Kesimpulan | 80 |
| 5.2 Saran..... | 81 |
| DAFTAR PUSTAKA | 82 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1 Persentase Produk Barang dan Jasa | 14 |
| Gambar 2.2 Tahapan Pengembangan Produk | 17 |
| Gambar 2.3 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)..... | 25 |
| Gambar 2.4 Tampilan Awal <i>eRaport</i> | 27 |
| Gambar 2.5 Tampilan Data Kurikulum | 28 |
| Gambar 2.6 Halaman <i>Raport</i> | 28 |
| Gambar 2.7 Halaman Statistik | 29 |
| Gambar 2.8 Insert Tandatangan | 29 |
| Gambar 3.1 Skema hirarki pengembangan <i>eRaport</i> ALMaS | 48 |
| Gambar 4.1 Skema hirarki pengembangan <i>eRaport</i> ALMaS | 70 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 2.1 Perbedaan Produk Barang dan Jasa | 13 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu | 35 |
| Tabel 3.1 Kriteria Penilaian Quesioner Tahap I..... | 46 |
| Tabel 3.2 Kriteria Penilaian Quesioner Tahap II | 47 |
| Tabel 3.3 Matriks Perbandingan Berpasangan..... | 49 |
| Tabel 3.4 Skala Perbandingan Berpasangan | 50 |
| Tabel 3.5 Random Index (RI) | 51 |
| Tabel 3.6 Matriks <i>Priority Vector</i> | 52 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 55 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan Sebagai Walikelas | 56 |
| Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Aspek Desain Komunikasi Visual (DKV)..... | 57 |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Bidang (<i>Shape</i>) | 58 |
| Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Warna (<i>Colour</i>) | 59 |
| Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Format..... | 60 |
| Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Aspek Tipografi | 61 |
| Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Jenis Huruf..... | 62 |
| Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Ukuran Huruf..... | 63 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Pengaturan Panjang dan Spasi Baris | 64 |
| Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Aspek Fitur Produk..... | 65 |
| Tabel 4.13 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Sistem Keamanan Aplikasi (<i>Secure Application</i>) | 66 |
| Tabel 4.14 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Panduan Pengguna..... | 60 |
| Tabel 4.15 Distribusi Frekuensi Penilaian Responden Terhadap Pentingnya Item Analisis Statistik Nilai Persiswa dan Perkelas | 68 |
| Tabel 4.16 Matriks Perbandingan Berpasangan Hasil Penilaian Responden | 71 |
| Tabel 4.17 Penjumlahan Matriks Perbandingan Berpasangan..... | 72 |
| Tabel 4.18 <i>Normalized Matrix</i> | 73 |
| Tabel 4.19 <i>Weighted Sum Vector</i> | 74 |
| Tabel 4.20 Hasil Pembagian <i>Weighted Sum Vector</i> dengan Prioritas <i>Relative</i> | 74 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- A. Quesioner
- B. Perhitungan AHP
- C. Rumus Excel AHP
- D. Surat Ijin Penelitian
- E. Surat Keterangan Selesai Penelitian
- F. Daftar Walikelas SMA Nurul Jadid