



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT. PERKEBUNAN KELAPA SAWIT  
BUANA WIRASUBUR SAKTI – KALTIM  
KABUPATEN. PASER**

**WORK ENVIRONMENT ANALYSIS OF EFFECT OF  
MOTIVATION AND EMPLOYEE PERFORMANCE PARTS  
PRODUCTION ON PT. PERKEBUNAN KELAPA SAWIT  
BUANA WIRASUBUR SAKTI – KALTIM  
KABUPATEN. PASER**

**SKRIPSI**

Oleh

**AYU LOKITA APRIANI  
NIM. 080810291064**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN  
PRODUKSI PADA PT. PERKEBUNAN KELAPA SAWIT  
BUANA WIRASUBUR SAKTI – KALTIM  
KABUPATEN. PASER**

**WORK ENVIRONMENT ANALYSIS OF EFFECT OF  
MOTIVATION AND EMPLOYEE PERFORMANCE PARTS  
PRODUCTION ON PT. PERKEBUNAN KELAPA SAWIT  
BUANA WIRASUBUR SAKTI – KALTIM  
KABUPATEN. PASER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi salah satu persyaratan memperoleh  
Gelara Sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Ekonomi Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

**AYU LOKITA APRIANI  
NIM. 080810291064**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama Mahasiswa : Ayu Lokita Apriani  
NIM : 080810291064  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PERKEBUNAN  
KELAPA SAWIT BUANA WIRA SUBUR SAKTI -  
KALTIM KABUPATEN. PASER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan dan sekaligus menerima saksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 18 Mei 2013

Yang menyatakan,

Ayu Lokita Apriani  
080810291064

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN  
BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PERKEBUNAN  
KELAPA SAWIT BUANA WIRA SUBUR SAKTI-  
KALTIM KABUPATEN. PASER

Nama : Ayu Lokita Apriani  
NIM : 080810291064  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si  
NIP: 19570310198403 1 003

Wiji Utami, SE, M.Si  
NIP: 19740120200012 2 001

Mengetahui,  
Jurusan/Program Studi Manajemen  
Ketua,

Prof. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah SE, M.Si  
NIP : 19661020199002 2 001

## JUDUL SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT. PERKEBUNAN KELAPA SAWIT BUANA WIRASUBUR SAKTI KAL-TIM

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Ayu Lokita Apriani

NIM : 080810291064

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

**18 Mei 2013**

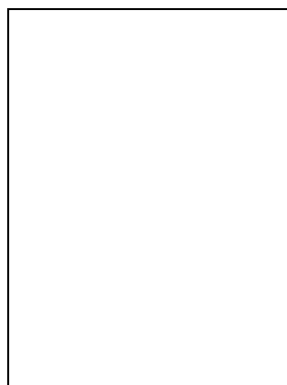
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

#### **Susunan Tim Penguji**

Ketua : Dr. Purnamie Titisari, SE, M.Si :.....  
Nip. 19750106 200003 2 001

Sekretaris : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si :.....  
Nip. 19570310198403 1 003

Anggota : Wiji Utami, S.E, M.Si :.....  
Nip. 19740120 200012 2 001



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **MOTTO**

*Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan. Kesuksesan akan datang pada mereka yang berusaha mendapatkannya, bukan pada mereka yang hanya mengharapkannya. Jangan pernah putus asa karena yang mudah putus asa tidak pernah sukses dan orang sukses tidak pernah putus asa.*  
( **Abu Al-Ghifari** )

*Kegagalan memang menyakitkan, tetapi akan lebih menyakitkan lagi jika anda sadar anda belum melakukan yang terbaik.*  
( **Unknow** )

*Cara menuju kesuksesan adalah dengan melipatgandakan kegagalan anda.*  
( **Unknown** )

## **PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini aku persembahkan kepada:*

- ❖ *Kedua Orang Tuaku, Abah ardiansyah, Alm. Mama mursidah, Mama Mariam, Nenekku hj. Arnasih dan Seluruh keluargaku Terima Kasih telah mencurahkan kasih sayang yang tiada kira, doa, nasehat, support yang tiada henti-hentinya serta semangat untuk terus menjalani kehidupan ini dengan kesabaran dan keikhlasan.*
- ❖ *Suamiku tercinta Novario Ari ardiansyah yang selalu menemani dan memberikan support yang tiada henti-hentinya.*
- ❖ *Kedua adikku tersayang, Liga pebriani, Fauziah Arnis yang selalu memberikan keceriaan dan canda tawa yang selalu mewarnai hidupku.*
- ❖ *Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember.*

## RINGKASAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Karyawan Bagian Produksi pada PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti KalTim Kabupaten Paser;** Ayu Lokita Apriani, 080810291064; 2013: 62 Halaman; Jurusan Manajemen; Fakultas Ekonomi; Universitas Jember.

Melihat kondisi perekonomian seperti saat ini setiap perusahaan harus mampu bertahan agar mampu menghadapi persaingan yang semakin ketat. Untuk itu dalam menjalankan manajemennya setiap perusahaan dituntut untuk lebih peka terhadap permasalahan yang dihadapi oleh para karyawannya. Pada dasarnya faktor sumber daya manusia atau tenaga kerja merupakan hal yang sangat penting dalam perusahaan, karena tenaga kerja merupakan penggerak utama dalam menjalankan kegiatan perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti- Kaltim Kabupaten Paser. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh dan menganalisis pengaruh lingkungan fisik ( $X_1$ ) terhadap kinerja karyawan, Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan psikis ( $X_2$ ) terhadap kinerja karyawan, Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan fisik ( $X_1$ ) terhadap motivasi kerja karyawan, Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan psikis ( $X_2$ ) terhadap motivasi kerja karyawan, Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan bagian produksi pada PT Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti-Kaltim Kabupaten Pasir. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 191 karyawan PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti-Kaltim Kabupaten Pasir . Metode penelitian yang digunakan adalah Analisis jalur atau Path Analysis), uji hipotesis (uji t) dan uji asumsi klasik. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala *likert*. Hasil analisis jalur dan uji t menunjukkan bahwa Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Lingkungan kerja psikis berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Lingkungan kerja



psikis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan hasil perhitungan koefisien antar jalur diketahui bahwa pengaruh langsung lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan sebesar 0,329, sedangkan pengaruh tidak langsung lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebesar 0,101. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan lebih efektif daripada pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan melalui motivasi. Pengaruh langsung lingkungan kerja psikis terhadap kinerja karyawan sebesar 0,212, sedangkan pengaruh tidak langsung lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan melalui motivasi sebesar 0,202. Jadi dapat disimpulkan bahwa pengaruh lingkungan kerja psikis terhadap kinerja karyawan lebih efektif daripada pengaruh lingkungan kerja psikis terhadap kinerja karyawan melalui motivasi.

Pengaruh variabel sisa (variabel yang tidak dijelaskan di dalam model) adalah sebesar 0,606 atau 60,60%. Artinya pengaruh selain lingkungan kerja fisik, lingkungan kerja psikis dan motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti sebesar 60,60%.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja, Motivasi, Kinerja.

## SUMMARY

*Effect of Work Environment on Employee Motivation and Employee Performance Parts Production On Buana Wirasubur Sakti KalTim Kabupaten Paser*; Ayu Lokita Apriani, 080810291064; 2013: 62 Pages; Managemen Departmen; Ekonomic Faculty; Jember University.

Seeing the current economic conditions as any company should be able to survive in order to face increasing competition. For it is in running any company management claimed to be more sensitive to the problems faced by their employees. Basically, the human factor or labor is of great importance in the company, because labor is a major driver in running the company.

The research was conducted on PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti- Kaltim Kabupaten Paser. The purpose of this study to determine the effect to determine and analyze the influence of the physical environment ( $X_1$ ) on employee performance, to identify and analyze environmental influences psychological ( $X_2$ ) on employee performance, to identify and analyze the influence of the physical environment ( $X_1$ ) on employee motivation, to know and to analyze the influence of psychological environment ( $X_2$ ) on employee motivation, to identify and analyze the effect of motivation on employee performance parts production on PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti- Kaltim Kabupaten Paser. The data was collected by distributing questionnaires to 191 employees of PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti-Kaltim Kabupaten Paser. The research method used is the analysis of the path or Path Analysis), hypothesis testing (t test) and the classical assumption test. The scale of measurement used are Likert scale. The results of path analysis and t-test showed that the physical work environment have a positive and significant impact on work motivation. Psychological work environment has positive and significant impact on work motivation. Physical work environment and significant positive effect on employee performance. Psychological work environment positive and significant impact on employee performance. Work motivation and significant positive effect on employee

performance. Based on the calculation of the coefficient of inter-path is known that the direct effect of physical work environment on employee performance by 0.329, while the indirect effect of physical work environment on employee performance through motivation of 0.101. So it can be concluded that the influence of the physical work environment on employee performance is more effective than the effect of the physical work environment on employee performance through motivation. The direct effect of psychological work environment on employee performance by 0.212, while the indirect effect of physical work environment on employee performance through motivation of 0.202. So it can be concluded that the influence of psychological work environment on employee performance is more effective than the effect of psychological work environment on employee performance through motivation. The influence of the remaining variables (variables that are not defined in the model) is equal to 0.606 or 60.60%. This means that in addition to the influence of the physical work environment, work environment and psychological motivation on employee performance PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti of 60.60%.

**Keywords:** Work Environment, Motivation, Performance.

## **PRAKATA**

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Skripsi ini berjudul “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti- Kaltim Kabupaten Paser”.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk ini dengan setulus hati penulis menghaturkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorrazi, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Hj. Isti Fadah SE, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberi bimbingan dengan penuh kesabaran serta selalu memberi masukan agar skripsi ini sempurna.
4. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku dosen wali yang telah membantu memberi pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama studi
5. Bapak Ardiansyah dan semua staf dan pegawai PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana Wirasubur Sakti- Kaltim Kabupaten Paser yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tuaku, beserta keluarga besarku Terima Kasih atas Doa motivasi dan semangatnya.
7. Suamiku Tercinta Terima Kasih atas Doa, Motivasi dan canda tawa yang tidak pernah hilang.
8. Sahabatku, Eva Nuria arifin kebersamaan yang tak ternilai berharganya.
9. Temanku, Dian Tri Wahyuni SE terima kasih untuk waktunya mengajari saya.

10. Semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak mungkin kusebutkan satu per satu, terima kasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah Anda berikan dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua.

Jember, 18 Mei 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Perumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	6
2.1.2 Aspek-Aspek Pembentuk Lingkungan kerja .....	6
2.1.3 Pengertian Motivasi.....	8
2.1.4 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.5 Indikator Kinerja .....	10
2.1.6 Penilaian Kinerja .....	10
2.1.7 Tujuan dan Manfaat Penelitian Kinerja.....	11

2.1.8	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	12
2.1.9	Tujuan Pemberian Motivasi .....	13
2.1.10	Teori Motivasi .....	13
2.1.11	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	17
2.1.12	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi .....	17
2.1.13	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	18
<b>2.2</b>	<b>Kajian Empiris .....</b>	<b>18</b>
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Konseptual .....</b>	<b>21</b>
<b>2.4</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1</b>	<b>Rancangan Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2</b>	<b>Jenis Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.3</b>	<b>Sumber Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.4</b>	<b>Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>24</b>
<b>3.5</b>	<b>Populasi dan Sampel .....</b>	<b>24</b>
<b>3.6</b>	<b>Identifikasi Operasional Variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.7</b>	<b>Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>25</b>
<b>3.8</b>	<b>Pengukuran Variabel Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>3.9</b>	<b>Pengujian Instrumen Penelitian .....</b>	<b>27</b>
3.9.1	Uji Validitas .....	27
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	27
<b>3.10</b>	<b>Alat Analisis .....</b>	<b>28</b>
3.10.1	Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	28
<b>3.11</b>	<b>Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>30</b>
3.11.1	Uji Normalitas Data .....	30
3.11.2	Uji Multikolinearitas .....	30
3.11.3	Uji Heteroskedastisitas .....	30
<b>3.12</b>	<b>Uji Hipotesis .....</b>	<b>31</b>
3.12.1	Uji t.....	31
<b>3.13</b>	<b>Menghitung Jalur .....</b>	<b>32</b>
<b>3.14</b>	<b>Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>	<b>35</b>

<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	37
<b>4.1 Gambaran Umum PT. Perkebunan Kelapa Sawit Buana</b>	
<b>Wirasubur Sakti</b> .....	37
4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi.....	38
4.1.3 Tugas dan Wewenang .....	40
<b>4.2 Analisis Data</b> .....	43
4.2.1 Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	46
4.2.3 <i>Path Analysis</i> .....	47
<b>4.3 Pembahasan</b> .....	55
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Motivasi.....	55
4.3.2 Pengaruh Lingkungan Psikis terhadap Motivasi.....	56
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Fisik terhadap Kinerja.....	56
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Psikis terhadap Kinerja .....	57
4.3.5 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	58
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	59
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	59
<b>5.2 Saran</b> .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61
<b>LAMPIRAN</b> .....	63



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang.....	20
4.1 Penilaian Responden terhadap Lingkungan Kerja Fisik.....	43
4.2 Penilaian Responden terhadap Lingkungan Kerja Psikis .....	43
4.3 Penilaian Responden Terhadap Motivasi .....	44
4.4 Penilaian Responden Kinerja Karyawan .....	45
4.5 Hasil Pengujian Validitas .....	46
4.6 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	47
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	50
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
4.9 Hasil Pengujian Hipotesis.....	52

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual.....	21
3.1 Model Analisis Jalur .....	29
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	35
4.1 Struktur Organisasi Pabrik Kelapa Sawit PT. Buana Wirasubur Sakti ..	39
4.2 Uji Normalitas Model Kedua.....	49
4.3 Uji Normalitas Model Kedua.....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Kuisisioner .....	63
Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden .....	67
Lampiran 3 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	75
Lampiran 4 : Hasil Uji Normalitas .....	79
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas .....	81
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas .....	83
Lampiran 7 : Hasil Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	87
Lampiran 8 : Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	89