



**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DITINJAU DARI
METODE PEMBELAJARAN DOSEN DI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

*ANALYSIS OF STUDENT SATISFACTION BASED ON LEARNING METHOD
AT FACULTY OF ECONOMICS THE UNIVERSITY OF JEMBER*

SKRIPSI

Oleh :

Nindy Nidaul Lutfiyah

NIM. 090810201200

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014



**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DITINJAU DARI
METODE PEMBELAJARAN DOSEN DI FAKULTAS
EKONOMI UNIVERSITAS JEMBER**

*ANALYSIS OF STUDENT SATISFACTION BASED ON LEARNING
METHODOLOGY AT FACULTY OF ECONOMICS THE UNIVERSITY OF
JEMBER*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :

Nindy Nidaul Lutfiyah

NIM. 090810201200

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Nindy Nidaul Lutfiyah
NIM : 090810201200
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Mahasiswa Ditinjau Dari Metode Pembelajaran Dosen Di Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-sebenarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 1 Maret 2014

Yang Menyatakan,

Nindy Nidaul Lutfiyah
NIM. 090810201200

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Mahasiswa Ditinjau Dari Metode Pembelajaran Dosen Di Fakultas Ekonomi Universitas Jember
Nama Mahasiswa : Nindy Nidaul Lutfiyah
NIM : 090810201200
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Disetujui Tanggal : 3 Desember 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D

NIP. 19690329 199303 2 001

Dra. Nurhayati, SE, MM

NIP. 19610607 198702 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si

NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA DITINJAU DARI METODE
PEMBELAJARAN DOSEN DI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : Nindy Nidaul Lutfiyah

NIM : 090810201200

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

23 Desember 2013

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Hadi Paramu, SE, MBA, Ph.D (.....)
NIP. 19690120 199303 1 002

Sekretaris : Dra. Nurhayati, SE, MM (.....)
NIP. 19610607 198702 2 001

Anggota : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D (.....)
NIP. 19690329 199303 2 001

Pas Foto

4X6

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Dr. Moehammad Fathorazzi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Keluargaku tersayang
2. Dosen Pembimbing I Ibu Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
3. Dosen Pembimbing II Ibu Dra. Nurhayati, SE, MM
4. Kekasihku, sahabat-sahabatku, dan semua teman-temanku
5. Almamaterku Universitas Jember yang aku banggakan

MOTTO

Dengan Bismillah semuanya pasti bisa (Nindy)

Belajar Dari Hari Kemarin. Hidup Untuk Hari Ini. Milikilah Harapan Untuk Hari Esok. Yang Penting Jangan Pernah Berhenti Untuk Berharap (Albert Einstein)

Kerjakan Saja. Selalu Yakin Bisa. Tantang Diri Sendiri. Tentukan Tujuan. Nikmati Pekerjaan. Kreatif. Berdiri di atas Kaki Sendiri. Loyal. Memanfaatkan Setiap Detik (Richard Branson)

RINGKASAN

Analisis Kepuasan Mahasiswa Ditinjau Dari Metode Pembelajaran Dosen Di Fakultas Ekonomi Universitas Jember; Nindy Nidaul Lutfiyah; 090810201200;2013; 54 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penelitian ini dilakukan pada perguruan tinggi bidang ilmu ekonomi yaitu Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengkaji pengaruh metode pembelajaran dosen terhadap kepuasan mahasiswa. Proses pembelajaran di pendidikan tinggi merupakan interaksi dosen dan mahasiswa yang tidak terlepas dari peran komunikasi. Komunikasi yang diharapkan terjadi dalam pembelajaran dosen dan mahasiswa adalah komunikasi dua arah. Namun, sering kali terjadi dosen kesulitan membangun komunikasi interaktif yang memancing kepedulian ilmiah mahasiswa sehingga komunikasi yang terjadi hanyalah komunikasi satu arah. Namun, permasalahan yang terjadi dalam proses pembelajaran tidak hanya dikarenakan komunikasi satu arah tetapi juga keadaan lingkungan luar kelas serta kondisi kelas. Hal ini dapat menyebabkan rasa tidak puas mahasiswa selama mengikuti perkuliahan. Padahal, mahasiswa yang puas terhadap kualitas jasa perguruan tingginya akan tetap bertahan dan menjaga hubungan jangka panjang dengan almamaternya. Manfaat terciptanya kepuasan mahasiswa dalam proses pembelajaran, diantaranya memotivasi mahasiswa untuk memberikan prestasi terbaik, membentuk promosi dari mulut ke mulut untuk masyarakat yang ingin memilih perguruan tinggi, menarik minat masyarakat tanpa melihat biaya yang akan dikeluarkan.

Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui kuisisioner yang disebar kepada 276 responden. Populasi yang digunakan adalah seluruh mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Jember Program S1 Manajemen angkatan 2010-2012. Sampel ditentukan dengan menggunakan metode *Multistage sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis Logistik Biner.

Hasil penelitian menyatakan bahwa metode pembelajaran dapat memprediksi kepuasan mahasiswa. Namun, tidak semua variabel metode pembelajaran dapat memprediksi kepuasan mahasiswa, hanya beberapa variabel yang berpengaruh secara signifikan yaitu variabel waktu, penampilan, penyampaian materi, fasilitas belajar, tugas-tugas, dan soal ujian. Sedangkan variabel suara dan interaksi secara statistik tidak signifikan, sehingga tidak dapat dijadikan sebagai prediktor kepuasan mahasiswa.

SUMMARY

Analysis of Student Satisfaction Based On Learning Method at Faculty of Economics The University Of Jember; Nindy Nidaul Lutfiyah; 090810201200; 2013; 54 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

The research was conducted on a college field of economics, namely the Department of Management Faculty of Economics, University of Jember. The purpose of this study is to analyze and assess the influence of lectures teaching method to student satisfaction. The process of learning in higher education is the interaction of lecturer and students who can not be separated from the role of communication. Communication is expected to occur in lecturer and student learning is a two-way communication. However, lecturer is often happen difficulty to build interactive communications that lure to build student scientific awareness so that the communication happens only one-way communication. However, problems that happen in the learning process is not only due to one-way communication but also the state of the environment outside the classroom and classroom conditions. It can lead to dissatisfaction with the student during the lecturer. Though, the students are satisfied with the quality of college services will survive and maintain long-term relationship with their almamaters. The benefits of the creation of student satisfaction in the learning process, including motivating students to provide the best performance, form word-of-mouth promotion for people who want to choose a college, public interest regardless of the cost to be incurred.

The data used is primary data obtained through a questionnaire distributed to 276 respondents. The population is all students of the Faculty of Economics, University of Jember force S1 Management 2010-2012. The samples was determined by using a multistage sampling method. The analytical method used is the Binary Logistic analysis.

The result of research showed that learning method can predict student satisfaction. However not all variables can predict learning method of student satisfaction. Most of learning method's variables in this research have significantly influenced to student satisfaction, those are the variables of time, performance, delivery of content, learning resources, assignments, and examination. While the two other variables, voice variables and interactions statistically have no significant influence, so it can not be used as a predictor of student satisfaction.

PRAKATA

Rasa syukur yang dalam penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat kemurahan-Nya penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Mahasiswa Ditinjau Dari Metodologi Pembelajaran Dosen Di Fakultas Ekonomi Universitas Jember” ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan yang diharapkan.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus penulis mengucapkan terima kasih kepada :

- a. Bapak Dr. Handriyono, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember periode .
- b. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi periode sebelumnya.
- c. Ibu Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, dorongan, dan pengertian sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan .
- d. Ibu Dra. Nurhayati, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, waktu dan kritik dalam menyelesaikan skripsi ini.
- e. Seluruh Dosen dan Karyawan Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
- f. Kedua orang tuaku yang telah memberikan segalanya mulai dari kasih sayang, waktu, doa, suka cita, kritik, saran, pengertian hingga saat ini.
- g. Kakakku dan adikku yang telah memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan, pengertian, dan pertenggaran.
- h. Teman terdekat yang memberikan dorongan, waktu, kasih sayang, dan pengertian.
- i. Sahabatku yang memberikan persahabatan, pengertian, kenangan masa kuliah.
- j. Teman-teman Manajemen angkatan 2009, Manajemen Sumber Daya Manusia dan di luar Manajemen yang tidak bisa aku sebut satu-satu, terima kasih atas bantuan, kerja sama, pertemanan selama ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan Hidayah kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan Skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 1 Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTO	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Permasalahan	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Pengertian Metode Pembelajaran	7
2.1.2 Pembelajaran	7
2.1.3 Pengertian Komunikasi	9
2.1.4 Syarat Komunikasi	10
2.1.5 Komunikasi Efektif	11
2.1.6 Kepuasan Mahasiswa	13
2.2 Kajian Empiris	15
2.3 Kerangka Konseptual	18
BAB 3. METODE PENELITIAN	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	19
3.3 Jenis dan Sumber Data	20
3.4 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	21
3.4.1 Identifikasi Operasional Variabel	21
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	21
3.5 Skala Pengukuran	24
3.6 Metode Analisis Data	24
3.6.1 Uji Instrumen	24
3.6.2 Analisis Regresi Logistik (Logit)	26
3.6.3 Uji <i>Goodness of Fit</i> (R ²).....	26

3.6.4 Uji Hipotesis	27
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah	28
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Hasil Penelitian	30
4.1.1 Gambaran Umum	30
4.2 Hasil Analisis Data	33
4.2.1 Karakteristik Responden	33
4.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	34
4.2.3 Pengujian Instrumen Penelitian	40
4.2.4 Hasil Analisis Logit	42
4.2.5 Uji <i>Goodness of Fit</i> (R^2)	43
4.2.6 Uji Hipotesis	44
4.3 Pembahasan	46
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	15
3.1 Jumlah Mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomi	20
4.1 Kurikulum Program Studi Manajemen	32
4.2 Karakteristik Responden	33
4.3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Waktu	34
4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Penampilan	35
4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Suara	35
4.6 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Penyampaian Materi	36
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Fasilitas Belajar	37
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Interaksi	38
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Tugas-Tugas	39
4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden terhadap Variabel Soal Ujian	39
4.11 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas	41
4.12 Hasil Uji Reliabilitas	42
4.13 Hasil Analisis Regresi Logistik	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	18
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	28

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1 Kuisisioner	54
2 Data Responden	59
3 Rekapitulasi Jawaban Responden	62
4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mata Kuliah Hitung	71
5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Mata Kuliah Hapalan	78
6 Hasil Uji Validitas	85
7 Hasil Uji Reliabilitas	89
8 Hasil Analisis Regresi Logistik	96
9 Prosentase Kepuasan Mahasiswa	101
10 Distribusi Sampel Mata Kuliah	102