



**MODUS KEKERASAN *DEBT COLLECTOR* DALAM
MENANGANI KREDIT MACET SEPEDA MOTOR
(Studi Deskriptif Di Kabupaten Jember)**

***MODE OF VIOLENCE USED BY THE DEBT COLLECTORS AS A
WAY IN DISCHARGING THE UNPAID CREDIT OF
MOTORCYCLE
(The Descriptive Study Of Jember Regency)***

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Sosiologi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

oleh

**Ika Febrianti
070910302103**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**MODUS KEKERASAN *DEBT COLLECTOR* DALAM
MENANGANI KREDIT MACET SEPEDA MOTOR
(Studi Deskriptif Di Kabupaten Jember)**

***MODE OF VIOLENCE USED BY THE DEBT COLLECTORS AS A
WAY IN DISCHARGING THE UNPAID CREDIT OF
MOTORCYCLE
(The Descriptive Study Of Jember Regency)***

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program studi Sosiologi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Oleh

**Ika Febrianti
070910302103**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2013**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda tercinta Sri Hartati dan Ayahanda Sumardi, yang tak pernah lelah memberikan kasih sayang dan do'a yang tulus, serta telah menjadi motivator dan inspirator terbaik;
2. Adek-adekku Endah Dwi Setiawati dan Desi Nur Fitriana
3. Guru-guruku sejak taman kanak-kanak sampai perguruan tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kasih sayang;
4. Almamaterku Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Jangan pernah meremehkan kekuatan seorang manusia, karena Tuhan sedikit pun tidak pernah (dalam Dhirgantoro, 2011: 2) ¹

¹ Dhirgantoro, Donny. 2011. *5 CM*. Jakarta: PT. Gramedia.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ika Febrianti

NIM : 070910302103

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul “**Modus Kekerasan *Debt Collector* Dalam Menangani Kredit Macet Sepeda Motor**” adalah benar-benar karya tulis sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Mei 2013

Yang menyatakan,

Ika Febrianti

NIM 070910302103

SKRIPSI

MODUS KEKERASAN *DEBT COLLECTOR* DALAM MENANGANI KREDIT MACET SEPEDA MOTOR (Studi Deskriptif Di Kabupaten Jember)

Oleh
Ika Febrianti
070910302103

Dosen Pembimbing: Nurul Hidayat, S.Sos, MUP

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Modus Kekerasan *Debt Collector* Dalam Menangani Kredit Macet Sepeda Motor” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 13 Juni 2013

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Drs. Sulomo, SU

NIP : 19500607 198003 1 002

Anggota 1:

Anggota 2:

Nurul Hidayat, S.Sos, MUP
NIP : 19790914 200501 1 002

Baiq Lily Handayani, S.Sos, M.Sosio
NIP. 19830518 200812 2 001

Mengesahkan

Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA

NIP 19520727 198103 1 003

RINGKASAN

Modus Kekerasan *Debt Collector* Dalam Menangani Kredit Macet Sepeda Motor; Ika Febrianti; 070910302103; 2013: 79 halaman; Progam Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Inovasi produk kendaraan bermotor dari waktu ke waktu telah mengalami kemajuan yang sangat pesat serta gencarnya iklan produk sepeda motor baru dari para produsen menarik minat masyarakat untuk membelinya. Didukung dengan kemudahan yang ditawarkan yaitu pembeli tidak harus membayar lunas pembelian sepeda motor, namun bisa juga dengan cara mencicil setiap bulannya (kredit). *Leasing* atau lembaga pembiayaan sepeda motor yang umumnya bekerja sama dengan produsen (dealer). Banyaknya penawaran yang ditawarkan serta besarnya sikap konsumtif masyarakat yang tidak diimbangi dengan penghasilan masyarakat yang mencukupi, akibatnya banyak masyarakat yang tidak sanggup membayar cicilan sepeda setiap bulannya. Banyak nasabah yang menunggak pembayaran cicilan sepeda motor. *leasing* menugaskan *collector* untuk menagih tunggakan pembayaran kepada nasabah. Dalam penagihan cicilan kepada nasabah, seringkali *collector* mengalami kendala-kendala dilapangan. Untuk itu *collector leasing* meminta bantuan kepada pihak diluar atau pihak ketiga yaitu *debt collector*.

Debt collector atau *eksternal*, oleh masyarakat Jember biasanya disebut dengan *tukang jabel*. *Tukang jabel* ialah orang bekerja sama dengan *collector* resmi *leasing* untuk mengatasi permasalahan kredit macet nasabah sepeda motor. *Tukang jabel* tidak terikat oleh suatu *leasing* tertentu. Yang jadi permasalahan, kehadiran *tukang jabel* selama ini justru meresahkan nasabah (debitur). Dalam menjalankan tugasnya, para penagih utang ini seringkali mengabaikan asas kesopanan dan kepatutan, bahkan tidak jarang menjurus ke arah premanisme. *Tukang Jabel* kerap pula meneror dan mengintimidasi bahkan tak jarang berkata kasar kepada nasabah.

Tukang jabel acapkali berbuat semena-mena terhadap nasabah. Seperti memberhentikan nasabah ditengah jalan serta tak jarang merampas sepeda motor nasabah.

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka pokok permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana modus kekerasan *tukang jabel* dalam menangani kredit macet sepeda motor”. Dalam penelitian ini, peneliti tertarik untuk menggunakan pendekatan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Informan dipilih dengan memakai teknik *purposive sampling*. Sumber data yang digunakan ialah data primer dan data sekunder. Analisis data dilakukan pada saat penelitian berlangsung yaitu dengan cara pengumpulan data, reduksi data, dan penyajian data. Sedangkan untuk teknik keabsahan data peneliti menggunakan triangulasi dengan sumber.

Dari hasil penelitian, terdapat beberapa bentuk modus kekerasan yaitu kekerasan ringan, kekerasan sedang dan kekerasan berat. Penyebab dari kekerasan tersebut bermacam-macam yaitu pihak *leasing* yang terlalu mengejar target, adanya tindakan-tindakan wanprestasi nasabah untuk menghindari kewajiban membayar cicilan sepeda motor, serta ketidakjelasan identitas atau posisi *tukang jabel* di dalam *leasing*.

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Modus Kekerasan *Debt Collector* Dalam Menangani Kredit Macet Sepeda Motor”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Keberadaan dan dedikasi banyak orang merupakan bagian penting yang turut berperan atas selesainya skripsi ini. Karenanya, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Nurul Hidayat S.Sos.,MUP selaku Ketua Program Studi Sosiologi dan dosen pembimbing akademik dan skripsi yang memberikan banyak nasehat dan bantuan kepada penulis selama masa kuliah sampai masa penulisan skripsi ini;
2. Bapak Prof. Hary Yuswadi M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang menyetujui penelitian ini;
3. Segenap dosen di program studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama di bangku perkuliahan;
4. Seluruh informan yang telah memberi informasi kepada peneliti, terimakasih telah meluangkan waktunya;
5. Teman seperjuangan di Sosiologi 2007 yang telah memberikan semangat.
6. Kakak-kakakku, Mbak Pepy, Mas Arif, Mas Dendi, Mas Andika, Mas Fani yang telah memberikan masukan dan pengarahan kepada penulis selama masa penyusunan skripsi;
7. Keluarga besar Wisma Piesca yang tak terlupakan, khususnya Eka, Risa, Ira, Tina, Fatma, Shilda, Oktifa, Ria yang telah menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Kakakku Rizqi Tri Utama yang telah menjadi penyemangat dalam masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini;

9. Terima kasih untuk Rully Abraham Fajari dan keluarga yang memberikan banyak motivasi pada penulis yang sangat membantu dalam penulisan skripsi ini;

Semoga Allah SWT membalas semua budi baik yang diberikan kepada penulis selama ini. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Amin.

Jember, 22 Mei 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	8
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Tentang Kredit.....	9
2.2 Tinjauan Tentang <i>Debt Collector</i>	10
2.3 Tinjauan Tentang Nasabah	11
2.4 Tinjauan Tentang <i>Leasing</i> Atau Lembaga Pembiayaan	14
2.5 Tinjauan Tentang Kekerasan.....	16
2.4 Tinjauan Tentang Relasi Kekuasaan dan Kekerasan	23
2.4 Tinjauan Tentang Kekerasan Dan Kekuasaan	

	Dalam Perspektif Sosiologi Hukum	27
BAB 3.	METODE PENELITIAN	31
	3.1 Teknik Penentuan Lokasi	31
	3.2 Teknik Penentuan Informan	33
	3.3 Teknik Pengumpulan Data	35
	3.4 Uji Keabsahan Data	38
	3.5 Metode Analisis Data	39
BAB 4.	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
	4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	42
	4.1.1 Kondisi Geografis Jember	42
	4.1.2 Kondisi Demografi Jember.....	43
	4.1.3 Kondisi Ekonomi, Sosial Dan Budaya	43
	4.2 Karakteristik Informan	46
	4.2.1 Pendidikan Informan.....	46
	4.2.2 Usia Informan	47
	4.2.3 Pekerjaan Sebelum Menjadi <i>Tukang Jabel</i>	48
	4.2.4 Ciri-ciri Penampilan Dan Cara Kerja <i>Tukang Jabel</i>	51
	4.2.5 Penghasilan Sebagai <i>Tukang Jabel</i>	55
	4.3 Signifikasi Posisi <i>Tukang Jabel</i> Pada <i>Leasing</i>	57
	4.3.1 Ketidakmapuan <i>Collector</i> Dalam Menangani Permasalahan Kredit macet.....	57
	4. 3.2 Penyelamat Aset Perusahaan	62
	4. 3.3 Upaya Praktis Penyelesaian Tanpa Menempuh Jalur Hukum	64
	4.4 Faktor Sosial Dan Kelembagaan Penyebab Terjadinya Kekerasan Dalam Penanganan Kredit Macet	66
	4. 4.1 <i>Leasing</i> Terlalu mengejar Target.....	66
	4. 4.2 Prilaku Wanprestasi Nasabah (Debitur)	70

4. 4.3 Ketidakjelasan Identitas <i>Tukang Jabel</i>	75
4.5 Mekanisme Eksekusi Sepeda Motor Bermasalah	
Oleh <i>Tukang jabel</i>	77
4.6 Bentuk-bentuk Kekerasan <i>Debt Collector</i>	81
4.6.1 Kekerasan Ringan	82
4.6.2 Kekerasan Sedang	84
4.6.3 Kekerasan Berat	86
4.4 Upaya Penyelesaian Permasalahan Antara	
<i>Tukang Jabel Dengan Nasabah</i>	89
BAB 5. KESIMPULAN	92
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Sumber Dana <i>Leasing</i>	15
2.2 Proses Pembelian Secara Kredit	16
2.3 Tipologi Kekerasan	21
3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Model Interaktif).....	41
4.1 Alur penagihan keterlambatan angsuran sepeda motor	61
4.2 Alur Kekuasaan.....	69
4.2 Mekanisme Eksekusi Sepeda Motor Bermasalah	81

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Tipologi Kekerasan Jasmani.....	22
4.1 Perbedaan antara <i>collector</i> dengan <i>debt collector</i>	62
4.2 Modus kekerasan <i>tukang jabel</i> terhadap nasabah.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1: Pedoman Wawancara

LAMPIRAN 2: Profile Informan

LAMPIRAN 3: Foto-Foto Penelitian

LAMPIRAN 4: Surat Tugas Pembimbing

LAMPIRAN 4: Surat ijin penelitian dari Lembaga Penelitian (LEMLIT) Universitas
Jember

LAMPIRAN 5: Surat Perjanjian Kerja Sama Pengambilan Kendaraan Bermotor