



**ANALISIS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY*
MELALUI PENDEKATAN *SHARIAH ENTERPRISE*
THEORY DALAM UPAYA MEWUJUDKAN *GOOD*
*CORPORATE GOVERNANCE***

**(STUDI KASUS PADA LAPORAN TAHUNAN BANK MUAMALAT
INDONESIA TAHUN 2012)**

**ANALYSIS OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY THROUGH
SHARIAH ENTERPRISE THEORY APPROACH TO ACHIEVE GOOD
CORPORATE GOVERNANCE**

**(CASE STUDY IN ANNUAL REPORT OF BANK MUAMALAT
INDONESIA IN 2012)**

SKRIPSI

Oleh

Sulinda Nur Ramadhanti

NIM. 100810201133

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014



***ANALISIS CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
MELALUI PENDEKATAN SHARIAH ENTERPRISE
THEORY DALAM UPAYA MEWUJUDKAN GOOD
CORPORATE GOVERNANCE***

**(STUDI KASUS PADA LAPORAN TAHUNAN BANK MUAMALAT
INDONESIA TAHUN 2012)**

**ANALYSIS OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY THROUGH
SHARIAH ENTERPRISE THEORY APPROACH TO ACHIEVE GOOD
CORPORATE GOVERNANCE**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh

Sulinda Nur Ramadhanti

NIM. 100810201133

UNIVERSITAS JEMBER

FAKULTAS EKONOMI

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sulinda Nur Ramadhanti

NIM : 100810201133

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Judul skripsi : Analisis *Corporate Social Responsibility* Melalui Pendekatan *Shariah Enterprise Theory* Dalam Upaya Mewujudkan *Good Corporate Governance* (Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Muamalat Indonesia Tahun 2012)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang telah saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi tersebut disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 13 Februari 2014

Yang menyatakan,



Sulinda Nur Ramadhanti
NIM. 100810201133

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis *Corporate Social Responsibility* Melalui Pendekatan *Shariah Enterprise Theory* Dalam Upaya Mewujudkan *Good Corporate Governance* (Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Muamalat Indonesia Tahun 2012)

Nama Mahasiswa : Sulinda Nur Ramadhanti

NIM : 100810201133

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Disetujui Tanggal : 3 Februari 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Novi Puspitasari, SE, MM

NIP. 19801206 200501 2 001

Dra. Lilik Farida, M.Si

NIP. 19631128 198902 2 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Handriyono, SE.,M.Si

NIP. 19620802 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

ANALISIS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* MELALUI
PENDEKATAN *SHARIAH ENTERPRISE THEORY* DALAM UPAYA
MEWUJUDKAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE*
(STUDI KASUS PADA LAPORAN TAHUNAN BANK MUAMALAT INDONESIA
TAHUN 2012)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Sulinda Nur Ramadhanti

NIM : 100810201133

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

13 Februari 2014

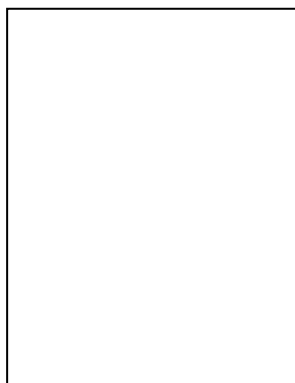
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

SUSUNAN TM PENGUJI

1. Ketua : **Prof. Dr. Isti Fadah, SE, MSi** :
NIP : 19591013 198802 1 001

2. Sekretaris : **Dra. Lilik Farida, M.Si** :
NIP : 631128 198902 2 001

3. Anggota : **Dr. Novi Puspitasari, SE, MM** :
NIP : 19801206 200501 2 001



Mengetahui;

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

Dekan

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

- 1) Orang tua, adek, dan keluargaku tercinta
- 2) Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Dr. Novi Puspitasari, SE, MM dan Ibu Dra. Lilik Farida, M.Si, terima kasih atas bimbingannya
- 3) Bapak Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya
- 4) Teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi Angkatan 2010 terima kasih atas pemberian semangat serta doanya
- 5) Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

قُلْ يَنْقُورِ أَعْمَلُوا عَلَىٰ مَكَانَتِكُمْ إِنِّي عَمِلٌ فَسَوْفَ تَعْلَمُونَ ﴿٦٦﴾

Katakanlah: "Hai kaumku, Bekerjalah sesuai dengan keadaanmu, Sesungguhnya aku akan bekerja (pula), Maka kelak kamu akan mengetahui”

Sebaik-baik pekerjaan ialah usaha seseorang dengan tangannya sendiri.(Al-Hadist)

Sesungguhnya yang berkecukupan adalah orang yang hatinya selalu merasa cukup, dan orang fakir adalah orang yang hatinya selalu rakus. (HR. Ibnu Hibban)

RINGKASAN

Analisis Corporate Social Responsibility Melalui Pendekatan Shariah Enterprise Theory Dalam Upaya Mewujudkan Good Corporate Governance (Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Muamalat Indonesia Tahun 2012); Sulinda Nur Ramadhanti, 100810201133; 2014; 100 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pelaksanaan dan pengungkapan *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada Bank Muamalat Indonesia (BMI) dengan konsep *Shariah Enterprise Theory* dalam upaya mewujudkan *Good Corporate Governance* (GCG). Penelitian ini dilakukan pada salah satu perbankan syari'ah di Indonesia, yaitu Bank Muamalat Indonesia (BMI). Perbankan syari'ah dalam beroperasi harus berpegang pada nilai-nilai Islam dan etika bisnis syari'ah, begitu juga untuk pelaksanaan dan pengungkapan CSR dan GCG.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan Bank Muamalat Indonesia (BMI) sebagai objek penelitian. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah studi dokumen, sedangkan sumber data dalam penelitian ini berasal dari data sekunder, yang didapatkan melalui *annual report* BMI tahun 2012, khususnya laporan CSR dan GCG BMI tahun 2012.

Hasil dari penelitian ini adalah BMI telah menerapkan konsep *Shari'ah Enterprise Theory* pada kegiatan sosialnya dengan memperhatikan akuntabilitas vertikal dan akuntabilitas horizontal (*indirect stakeholders* dan alam) pada laporan tanggung jawab sosialnya. Sedangkan untuk akuntabilitas horizontal kepada *direct stakeholders* dijelaskan pada laporan tata kelola perusahaan pada bagian sumber daya insani, namun penerapan akuntabilitas horizontal terhadap alam masih sangat sedikit. Penerapan konsep *Shariah Enterprise Theory* pada pelaksanaan dan pengungkapan CSR BMI berdampak pada kegiatan sosial yang dijalankan akan berlandaskan sesuai hukum atau syari'at Islam untuk mendapatkan *ridha* Allah dan untuk menciptakan GCG pada BMI. Selain itu

konsep *Shari'ah Enterprise Theory* juga dapat digunakan untuk memahami GCG pada perbankan syari'ah.

Kata Kunci: Bank Muamalat Indonesia, *Corporate Social Responsibility*, *Good Corporate Governance*, dan *Shariah Enterprise Theory*.

SUMMARY

The purpose of the study was to analyze the implementation and disclosure of Corporate Social Responsibility (CSR) in Bank Muamalat Indonesia (BMI) with Shariah Enterprise Theory in efforts to achieve Good Corporate Governance (GCG). This research was conducted on one of Islamic Banking in Indonesia, Bank Muamalat Indonesia (BMI). In the operational of Islamic banking, it should be considered on the values and the rules of Islamic business, as well as for the implementation and the disclosure of CSR and GCG.

Descriptive qualitative research method was used in this research. The object of the research was Bank Muamalat Indonesia (BMI). The data collection method was in the form of documentations study. While the secondary data was obtained from the annual report of BMI in the 2012, particularly CSR and GCG report in the 2012.

The results of this study showed that BMI had implemented the concept of Shariah Enterprise Theory in social activities in regarding vertical and horizontal accountabilities (indirect stakeholders and nature) on its social CSR report. Meanwhile, the horizontal accountability to direct stakeholders was reported in the GCG report on human resources, but the application of horizontal accountability towards the nature was less. The application of concept of Shariah Enterprise Theory on the act of implementing and revealing of the CSR BMI had effort on social activities that was run based on the rules or Islamic rules to gain the pleasure of Allah and to build GCG in BMI. In addition, the concept of Shariah Enterprise Theory can also be used to understand the GCG on Islamic banking.

Key word: Bank Muamalat Indonesia, *Corporate Social Responsibility*, *Good Corporate Governance*, dan *Shariah Enterprise Theory*.

PRAKATA

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah mencurahkan segala rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis *Corporate Social Responsibility* Melalui Pendekatan *Shariah Enterprise Theory* Dalam Upaya Mewujudkan *Good Corporate Governance*” ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa proses penulisan ini telah banyak memperoleh bimbingan, pengarahan dan motivasi dari berbagai pihak, untuk itu dengan setulus hati penulis menghaturkan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku ketua jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Dr. Novi Puspitasari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dra. Lilik Farida, M.Si selaku Dosen Pembimbing II;
4. Bapak Prof. Dr. Raden Andi Sularso MSM. selaku Dosen Pembimbing Akademik;
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
6. Orang tua dan Saudara-saudaraku terima kasih untuk doa, semangat dan kasih sayangnya;
7. Teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua kebaikan dan dukungan yang telah Anda berikan. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat pada kita semua, khususnya dalam bidang ilmu ekonomi.

Jember, 13 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTO.....	vii
HALAMAN ABSTRAKSI.....	viii
HALAMAN SUMMARY	x
HALAMAN PRAKATA	xi
HALAMAN DAFTAR ISI	xii
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiv
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Teori	9
2.1.1 Pengertian dan Konsep <i>Corporate Social</i> <i>Responsibility (CSR)</i>	9
2.1.2 Konsep <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i> dalam Islam	12
2.1.3 Pengertian dan Konsep <i>Good Corporate</i> <i>Governance (GCG)</i>	19
2.1.4 Teori Ekuitas	23
2.2 Penelitian Terdahulu	35

2.3 Kerangka Konseptual.....	38
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Rancangan Penelitian.....	39
3.2 Jenis dan Sumber Data	40
3.3 Metode Analisis Data.....	40
3.4 Kerangka Pemecahan Masalah	42
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Bank Muamalat Indonesia (BMI).....	43
4.1.2 Gambaran Umum Baitulmaal Muamalat (BMM).....	47
4.2 Hasil Data di Lapangan	48
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.3.1 Kegiatan <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR)	
Bank Muamalat Indonesia	51
4.3.2 Analisis <i>Corporate Social Responsibility</i> (CSR) pada	
BMI berdasarkan konsep <i>Shariah Enterprise</i>	
<i>Theory</i> (SET).....	63
4.3.3 Praktik <i>Good Corporat Governance</i> (GCG)	71
4.4 Keterbatasan Penelitian	75
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1	: <i>item-item</i> pengungkapan tanggung jawab sosial	81
2.2	: Penyajian Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	37
4.1	: Laporan Program Berbagi Cahaya Ramadhan 1432 H	83
4.2	: Laporan Program Berbagi Cahaya Qurban 1432 H	87
4.3	: Laporan Program KUM3.....	88
4.4	: Laporan Program KJKS-KUM3.....	88
4.5	: Laporan Dana Bergulir Syari'ah (DBS).....	89
4.6	: Laporan BMT Shar-e.....	89
4.7	: Laporan SIMURA	89
4.8	: Laporan Pendampingan Pembiayaan Mikro Muamalat	89
4.9	: Penerima Beasiswa BMM	89
4.10	: Laporan Program ISS	90
4.11	: Laporan Program MSS	90
4.12	: Realisasi Dana Non-SIZ.....	91
4.13	: Laporan Perubahan Dana BMM.....	91
4.14	: Program-program CSR BMI	53
4.15	: Komposisi SDM	92
4.16	: Perhitungan Nilai Komposit.....	93

DAFTAR GAMBAR

2.1 : Kerangka Konseptual.....	38
3.1 : Kerangka Pemecahan Masalah	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Sambutan Dewan Pengawas Syariah
- Lampiran 2 : Pernyataan Dewan Pengawas Syariah
- Lampiran 3 : Foto-foto Kegiatan Sosial BMI