



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XII KENDENG LEMBU GLENMORE BANYUWANGI**

**Influence of Leadership Style And Work Motivation on Employee  
Performance PT. PTPN XII Kendeng Ox Gardens, Glenmore, Banyuwangi**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Galih Nalendra Wicaksana**

**NIM. 090810201053**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XII KENDENG LEMBU GLENMORE BANYUWANGI**

**Influence of Leadership Style And Work Motivation on Employee  
Performance PT. PTPN XII Kendeng Ox Gardens, Glenmore, Banyuwangi**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

**Oleh:**

**Galih Nalendra Wicaksana**

**NIM. 090810201053**

**UNIVERSITAS JEMBER**

**FAKULTAS EKONOMI**

**2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

**UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Galih Nalendra Wicaksana  
NIM : 090810201053  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII kebun Kendeng Lembu Glenmore, Banyuwangi

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 23 Januari 2014

Yang menyatakan,

Galih Nalendra W  
NIM : 090810201053

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII kebun Kendeng Lembu Glenmore, Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Galih Nalendra Wicaksana

NIM : 090810201053

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 23 Januari 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM  
NIP. 19601016 198702 1 001

Drs.M.Syahrudin, MSi  
NIP.19550919198503 1 003

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen  
Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Dr. Handriyono, M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

## JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN MANAGER DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERKEBUNAN  
NUSAANTARA XII KEBUN KENDENG LEMBU GLENMORE  
BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Galih Nalendra Wicaksana

NIM : 090810201053

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**29 Februari 2013**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

### **Susunan Tim Penguji**

**Ketua : Drs. H. Budi Nurhardjo. M.Si (.....)**

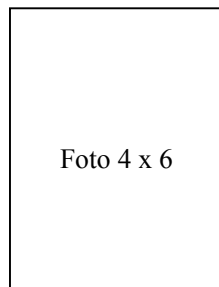
**NIP. 19570310 198403 1 003**

**Sekretaris : Drs. M. Syaharudin. M.Si (.....)**

**NIP.19550919198503 1 003**

**Anggota : Drs. Agus Priyono, MM (.....)**

**NIP. 19601016 198702 1 001**



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.**

**NIP. 19630614 199002 1 001**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Keluarga besarku, ayahanda Mudjito S.H dan ibunda Kasiyati S.E yang selalu aku sayang, yang selalu memberikan segalanya yang aku perlukan, senyuman, kesabaran, kerinduan, pelukan, tak ada hentinya bekerja keras untuk masa depanku, tak bisa aku membalas semua pengorbanan, engkaulah malaikat tanpa sayap yang aku temui.
2. Kakakku yang paling aku rindukan, Djati Ratu Aris Maya S.T.P, yang memberikanku banyak pembelajaran, kasih sayangnya, yang telah diberikannya, terimakasih semua, aku yakin tidak bisa membalas semua itu
3. Camellia Septea Wardena, yang selalu memberikanku banyak hal, semangat, inspirasi, selalu menemani, pelukan, yang tak tergantikan, teman bicara, kesempurnaan, melengkapi, apapun itu, serta warna berbeda pada kota ini, terima kasih banyak
4. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

## MOTTO

*Semakin sedikit engkau berbicara tentang kualitasmu, semakin orang ikhlas menghargai kehebatanmu*  
**(Mario teguh)**

*Ada saat dimana kita harus berhenti sejenak, menoleh kebelakang, lalu bersyukur*  
**(Hitam Putih)**

*Pemenang adalah orang yang tidak pernah menyerah, dan orang yang menyerah adalah orang yang tidak akan pernah menjadi pemenang.*  
**(Vince Lombardi)**

*Tulislah apa yang ada dalam pikiranmu saat ini, dan tulislah, kelak akan menjadi berharga untukmu*  
**(Arl Noah)**

## RINGKASAN

**“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Kendeng Lembu, Glenmore, Banyuwangi”**; Galih Nalendra Wicaksana; 090810201053; 2014; 98 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Kendeng Lembu, Glenmore, Banyuwangi merupakan Badan Usaha Milik Negara dengan status Perseroan Terbatas yang keseluruhan sahamnya dimiliki oleh Pemerintah Republik Indonesia. PTPN XII didirikan berdasarkan PP nomor 17 tahun 1996, dituangkan dalam akte notaris Harun Kamil, SH nomor 45 tanggal 11 Maret 1996 dan disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesiadengan SK nomor C.2-8340 HT.01.01 tanggal 8 Agustus 1996. Visi dan misi itu sendiri adalah menjadikan perusahaan agribisnis perkebunan yang terintegrasi dan memiliki keunggulan daya saing (*competitive advantage*) melalui inovasi sehingga mampu tumbuh dan berkembang dengan menerapkan prinsip-prinsip *good corporate governance* dan memiliki kepedulian terhadap lingkungan untuk meningkatkan nilai bagi *shareholders* dan *stakeholders* lain, dan melaksanakan reformasi bisnis, strategi, struktur, dan budaya perusahaan untuk mewujudkan profesionalisme berdasarkan prinsip-prinsip *good corporate governance*. Faktor-faktor yang harus dipenuhi untuk meningkatkan kinerja karyawan, antara lain dengan gaya kepemimpinan dan motivasi kerja yang diberikan perusahaan. Apabila beberapa faktor tersebut telah terpenuhi maka akan tercipta keseimbangan atas loyalitas yang diberikan oleh karyawan terhadap perusahaan dimana mereka bekerja.

Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja merupakan faktor-faktor yang mendukung bagi kinerja karyawan. Teori dan kajian empiris menunjukkan bahwa variabel Gaya kepemimpinan dan motivasi kerja dinilai mampu menciptakan kinerja karyawan. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Kendeng Lembu, Glenmore, Banyuwangi yang berjumlah 100 orang. Analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji hipotesis, dengan bantuan komputer program SPSS versi 18 menggunakan analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil perhitungan analisis data yang digunakan, diperoleh persamaan regresi yaitu  $Y = 13,106 + 1,032X_1 + 0,340X_2 + e$  yang menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan ( $X_1$ ) dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 56,115 dan nilai signifikan sebesar 0,008; dan variabel motivasi kerja ( $X_2$ ) dengan nilai  $t_{hitung}$  sebesar 3,712. Nilai  $t_{hitung}$  dari masing-masing variabel lebih besar dari  $t_{tabel}$  (2,85) dengan menggunakan batas signifikansi 0,05. Dengan demikian berarti hipotesis



yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dapat diterima.

Secara simultan lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan dengan nilai  $F_{hitung}$  13,772 (lebih besar dari  $F_{tabel}$  4,85), maka diperoleh nilai signifikansi 0,000. Dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan dan motivasi kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Kendeng Lembu, Glenmore, Banyuwangi

**Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Kinerja Karyawan**

## SUMMARY

**"Influence of Leadership Style And Work Motivation on Employee Performance PT. PTPN XII Kendeng Ox Gardens, Glenmore, Banyuwangi";** Galih Nalendra Wicaksana; 090810201053; 2014 98 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

PT . PTPN XII Kendeng Ox Gardens , Glenmore , Banyuwangi is a State Owned Enterprise with the overall status of a Limited Liability Company owned by the Government of the Republic of Indonesia . PTPN XII established by Regulation No. 17 of 1996, stated in notarial deed Aaron Kamil , SH No. 45 dated March 11, 1996 and approved by the Ministry of Justice of the Republic Indonesiadengan C.2 number SK - 8340 HT.01.01 dated August 8, 1996 . The vision and the mission itself is made of plantation integrated agribusiness company and has a competitive advantage ( competitive advantage) through innovations so that they can grow and flourish by applying the principles of good corporate governance and have concern for the environment to enhance value for shareholders and other stakeholders , and implement business reforms , strategies , structure , and culture of the company to realize professionalism based on the principles of good corporate governance . Factors that must be met in order to improve the performance of employees , among others, the style of leadership and motivation provided by the company . If some of these factors have been met , it will create balance over the loyalty of the employees of the company where they work .

Leadership style and motivation are all factors that support for employee performance. Theoretical and empirical studies show that leadership style and motivational variables assessed were able to create the work performance of employees.

Population and samples in this study were employees of PT. PTPN XII Kendeng Ox Gardens, Glenmore, Banyuwangi, amounting to 100 people. The analysis used is test validity, reliability testing, and test the hypothesis, with the help of the computer program SPSS version 18, using multiple linear regression analysis.

Based on calculations of data analysis, regression equation is  $Y = 13.106 + 1.032 X_1 + 0.340 X_2 + e$  which indicates that the leadership style variable ( $X_1$ ) with tcount 56.115 and significant value of 0.008, and work motivation variables ( $X_2$ ) with tcount 3.712. Tcount of each variable is greater than t table (2.85) using the 0.05 limit. Thus the hypothesis that means leadership style and work motivation has an influence on employee performance is acceptable.

Simultaneously, the work environment and culture organizations have a significant effect on employee job satisfaction with the value of F 13.772 (greater than Ftable 4.85), the significance value of 0.000. It can be concluded that the style of leadership and work motivation has a significant influence on the performance of employees of PT. PTPN XII Kendeng Ox Gardens, Glenmore, Banyuwangi

**Keywords: Leadership Style, Work Motivation and Employee Performance**

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas berkat rahmat, hidayah dan karuniaNya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Kendeng Lembu Glenmore, Banyuwangi”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kemampuan penulis. Oleh karena itu penulis menerima segala saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan Skripsi ini berjalan sebagai mana mestinya dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Moehammad Fathorrazi, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriyono. SE., M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Drs.M.Syahrudin, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah dengan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ana Mufidah SE, MM selaku dosen pembimbing akademik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi. Serta karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

6. Keluarga besarku, ayahanda Mudjito S.H dan ibunda Kasiyati S.E yang selalu aku sayang, yang selalu memberikan segalanya yang aku perlukan, senyuman, kesabaran, kerinduan, pelukan, tak ada hentinya bekerja keras untuk masa depanku, tak bisa aku membalas semua pengorbanan, engkaulah malaikat tanpa sayap yang aku temui.
7. Kakakku yang paling aku rindukan, Djati Ratu Aris Maya S.T.P, yang memberikanku banyak pembelajaran, kasih sayangnya, yang telah diberikannya, terimakasih semua, aku yakin tidak bisa membalas semua itu
8. Teman-teman Manajemen 2009, Ucup, Fandi, Nana, Iken, Yocki, Vida, lainnya, sahabat jawa II G 7a, Obi, Arya, Denis, Reza, Didit, Vindi, Riski, lainnya, yang berikan banyak kenangan indah, bersama, dan tertawa, Kalimantan XIV 25e, terima kasih banyak hidup ini tak sepi berkat kalian
9. Seluruh pengurus dan karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII Kebun Kendeng Lembu Glenmore Banyuwangi, terimakasih telah memberikan bantuan informasinya
10. Semua teman dan sahabat yang telah membantuku, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini. Saya sampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya. Semoga skripsi ini bermanfaat dan memberikan pengetahuan bagi para pembaca.

Jember, 22 januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                   | i              |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....              | iii            |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....             | iv             |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....              | v              |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....             | vi             |
| <b>MOTTO</b> .....                           | vii            |
| <b>RINGKASAN</b> .....                       | viii           |
| <b>SUMMARY</b> .....                         | x              |
| <b>PRAKATA</b> .....                         | xii            |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | xiv            |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                    | xvii           |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                   | xviii          |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                 | xix            |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....              | <b>1</b>       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....              | <b>1</b>       |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....             | <b>3</b>       |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....           | <b>4</b>       |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....          | <b>4</b>       |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....         | <b>5</b>       |
| <b>2.1 Kajian Teoritis dan Empiris</b> ..... | <b>5</b>       |
| 2.1.1 Kepemimpinan .....                     | 5              |
| 2.1.2 Motivasi Kerja .....                   | 11             |
| 2.1.3 Kinerja karyawan .....                 | 17             |
| 2.1.4 Kajian Empiris .....                   | 21             |
| <b>2.2 Kerangka Konseptual</b> .....         | <b>25</b>      |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>2.3 Hipotesis .....</b>  | <b>25</b> |
| <b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>                               | <b>27</b> |
| <b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>                               | <b>27</b> |
| <b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>                                | <b>27</b> |
| 3.2.1 Populasi .....  | 27        |
| 3.2.2 Sampel .....  | 27        |
| <b>3.3 Jenis dan Sumber Data .....</b>                              | <b>27</b> |
| <b>3.4 Metode Pengumpulan Data .....</b>                            | <b>27</b> |
| <b>3.5 Identifikasi Variabel .....</b>                              | <b>28</b> |
| <b>3.6 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....</b> | <b>28</b> |
| 3.6.1 Definisi Operasional Variabel .....                           | 28        |
| 3.6.2 Skala Pengukuran.....   | 30        |
| <b>3.7 Metode Analisis Data .....</b>                               | <b>31</b> |
| 3.7.1 Uji Normalitas .....  | 31        |
| 3.7.2 Uji Instrumen.....  | 31        |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....                        | 32        |
| 3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....  | 33        |
| <b>3.8 Uji Hipotesis .....</b>                                      | <b>34</b> |
| 3.8.1 Uji t .....   | 34        |
| 3.8.2 Uji F .....   | 35        |
| <b>3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....</b>                         | <b>36</b> |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                            | <b>37</b> |
| <b>4.1 Gambaran Umum Objek Perusahaan .....</b>                     | <b>37</b> |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PTPN XII Kendeng Lembu .....                  | 37        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi .....                                     | 38        |
| 4.1.3 Ketenagakerjaan .....   | 45        |
| <b>4.2 Hasil Analisis Data .....</b>                                | <b>46</b> |
| 4.2.1 Deskripsi Responden .....                                     | 46        |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel .....                                      | 47        |
| 4.2.3 Uji Normalitas .....  | 52        |
| 4.2.4 Uji Instrumen .....   | 53        |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.2.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 55        |
| 4.2.6 Uji Asumsi Klasik .....  | 56        |
| 4.2.7 Uji Hipotesis .....  | 58        |
| <b>4.3 Pembahasan .....</b>  | <b>60</b> |
| 4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan .....                                       | 60        |
| 4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....  | 61        |
| 4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motinasi Kerja Secara<br>Simultan Terhadap Kinerja Karyawan ..... | 61        |
| <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>   | <b>63</b> |
| <b>5.1 Kesimpulan .....</b>  | <b>63</b> |
| <b>5.2 Saran .....</b>   | <b>64</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>  | <b>65</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>  | <b>67</b> |



## DAFTAR TABEL

|      |  |    |
|------|--|----|
| 2.1  | Perbandingan Penelitian Sebelumnya dengan Penelitian Sekarang .....                        | 23 |
| 4.1  | Karyawan PT. Perkebunan Nusantara XII kebun Kendeng Lembu<br>Periode 2013 – Sekarang ..... | 44 |
| 4.2  | Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....  | 46 |
| 4.3  | Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....   | 46 |
| 4.4  | Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja .....  | 47 |
| 4.5  | Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor<br>Gaya Kepemimpinan .....        | 47 |
| 4.6  | Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor<br>Motivasi Kerja .....           | 49 |
| 4.7  | Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkat Skor<br>Kinerja Karyawan .....         | 50 |
| 4.8  | Uji Asumsi Normalitas .....  | 51 |
| 4.9  | Hasil Pengujian Validitas Data .....   | 52 |
| 4.10 | Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian .....                                    | 53 |
| 4.11 | Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....   | 54 |
| 4.12 | Hasil Pengujian Multikolinieritas Instrumen Penelitian .....                               | 55 |
| 4.13 | Hasil Uji <i>Glejser</i> .....   | 56 |
| 4.14 | Metode WLS .....   | 56 |
| 4.15 | Rekapitulasi Nilai $F_{hitung}$ .....  | 56 |
| 4.16 | Rekapitulasi Nilai $t_{hitung}$ .....  | 59 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....          | 25 |
| 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....              | 36 |
| 4.1 Struktur Organisasi Kebun Kendeng Lembu ..... | 39 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|  |    |
|--|----|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....                 | 67 |
| Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....         | 71 |
| Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden ..... | 77 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....                    | 84 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas .....                 | 88 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas Data .....              | 90 |
| Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 91 |
| Lampiran 8. Hasil Uji Asumsi Klasik .....                | 93 |