



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA MELALUI PERILAKU KERJA (*WORKING  
BEHAVIOR*) KARYAWAN PADA ASURANSI  
JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912  
CABANG JEMBER**

*INFLUENCE ON THE PERFORMANCE OF THE WORK ENVIRONMENT  
THROUGH EMPLOYEE BEHAVIOR ON ASURANSI JIWA BERSAMA  
(AJB) BUMIPUTERA 1912 BRANCH OF JEMBER*

**SKRIPSI**

Oleh :  
**ELLA LENI CITRA**  
NIM. 090810201167

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA MELALUI PERILAKU KERJA (*WORKING  
BEHAVIOR*) KARYAWAN PADA ASURANSI  
JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912  
CABANG JEMBER**

*INFLUENCE ON THE PERFORMANCE OF THE WORK ENVIRONMENT  
THROUGH EMPLOYEE BEHAVIOR ON ASURANSI JIWA BERSAMA  
(AJB) BUMIPUTERA 1912 BRANCH OF JEMBER*

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh :  
**ELLA LENI CITRA**  
NIM. 090810201167

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Ella Leni Citra  
NIM : 090810201167  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Perilaku Kerja (*Working Behavior*) Karyawan Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Cabang Jember.

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 16 Januari 2014

Yang menyatakan,

Ella Leni Citra

NIM. 090810201167

## TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
KINERJA MELALUI PERILAKU KERJA (*WORKING  
BEHAVIOUR*) KARYAWAN PADA ASURANSI JIWA  
BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912 CABANG  
JEMBER

Nama Mahasiswa : Ella Leni Citra  
NIM : 090810201167  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Disetujui Tanggal : 25 Desember 2013

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dra. Sudarsih, M.Si  
NIP. 196212121 992012 001

Choirul Soleh, SE, M.Si  
NIP. 196903061999031001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, SE, M.Si  
NIP. 19620802 199002 1 001

## JUDUL SKRIPSI

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI PERILAKU KERJA (*WORKING BEHAVIOUR*) KARYAWAN PADA ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912 CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

**Nama Mahasiswa** : Ella Leni Citra  
**NIM** : 090810201167  
**Jurusan** : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

**16 Januari 2014**

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### **SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua** : **Drs. Sunardi, MM** : (.....)  
NIP. 19530403198503 1 001

**Sekretaris** : **Choirul Soleh, SE, M.Si** : (.....)  
NIP. 196903061999031001

**Anggota** : **Dra. Sudarsih, M.Si** : (.....)  
NIP. 196212121 992012 001

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember

Foto 4 x 6

**Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si**  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Atas Rahmat dan Karunia Allah SWT, dengan rasa syukur dan rendah hati karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku, Ayah handa Laseni dan Ibunda Marinem yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada Ayah dan Ibu.
2. Kakakku Elma Widhi Jadmiko yang selalu memberikan arahan dan motivasi demi terselesaikannya karya tulis ini.
3. Seluruh keluarga besarku terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini.
4. Yudi Susanto yang telah menemaniku selama ini, terimakasih atas kasih sayang, segala doa serta dukungannya.
5. Sahabat-sahabatku Ayatul Maisaroh, Febyani Cita Marli, Heppy Fananda, Pipin Arwiyanti, NurulAini Octavia, Richa Widayanti yang serta sahabat-sahabatku yang lainnya yang selalu memberiku motivasi dan semangat untuk maju.
6. Bapak Ibu Dosen yang selalu membimbing dan memberikan ilmu pendidikan.
7. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

## **MOTTO**

Guru yang tak tahan kritik boleh masuk keranjang sampah. Guru bukan Dewa dan selalu benar, dan Murid bukan Kerbau (Soe Hok Gie)

Nasib terbaik adalah tidak dilahirkan, yang kedua dilahirkan tapi mati muda, dan yang tersial adalah umur tua (Soe Hok Gie)

Kita tidak tahu bagaimana hari esok, yang bisa kita lakukan adalah berbuat sebaik-baiknya dan berbahagia hari ini (Samuel Taylor Coleridge)

Waktu terbaik untuk berbahagia adalah sekarang. Tempat terbaik untuk berbahagia adalah di sini. Dan cara terbaik untuk berbahagia adalah membahagiakan orang lain (Kahlil Gibran)

## RINGKASAN

**Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Kerja (*Working Behaviour*) Pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Cabang Jember;** Ella Leni Citra; 090810201167; 2013; 91 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Melihat kondisi perekonomian seperti saat ini setiap perusahaan harus mampu bertahan agar mampu menghadapi persaingan yang semakin ketat. Untuk itu dalam menjalankan manajemennya setiap perusahaan dituntut untuk lebih peka terhadap permasalahan yang dihadapi oleh para karyawan. Lingkungan kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Artinya, kinerja seseorang akan meningkat ketika lingkungan kerja di perusahaan tersebut sesuai dengan apa yang diharapkan oleh semua karyawan. Sebagai perusahaan jasa asuransi yang cukup dikenal luas oleh masyarakat, AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember tentunya harus dapat memberikan pelayanan yang optimal bagi setiap nasabahnya. Dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan tersebut maka perusahaan harus meningkatkan lingkungan kerja yang lebih baik. Lingkungan kerja yang sesuai dengan apa yang diinginkan karyawannya maka akan membentuk suatu perilaku kerja yang positif dan akan meningkatkan kinerja suatu karyawan sehingga tujuan perusahaan akan tercapai secara efektif.

Penelitian ini diklasifikasikan sebagai *explanatory research* yaitu penelitian yang menjelaskan hubungan kausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis atau penelitian penjelasan variabel-variabel yang mempengaruhi perilaku kerja dan kinerja karyawan pada AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember yaitu lingkungan kerja. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap maupun kontrak AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember yang berjumlah 74 orang. Metode yang dipakai adalah metode populasi atau sensus yaitu keseluruhan dari jumlah populasi yang berjumlah 74 orang. Penelitian ini menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari penyebaran kuesioner dan melakukan wawancara. Data sekunder diperoleh dari arsip atau laporan yang tersedia di AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember. Metode analisis datanya menggunakan *path analysis* atau analisis jalur, yaitu untuk mengetahui pengaruh langsung maupun tidak langsung dari variabel-variabel yang diteliti.

Berdasarkan hasil pengujian hipotesis disimpulkan bahwa lingkungan kerja fisik ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan terhadap perilaku kerja karyawan ( $Z$ ) pada  $\alpha = 0,05$ . Besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja fisik adalah sebesar 55,3%. Lingkungan kerja fisik ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada  $\alpha = 0,05$ . Besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja psikis terhadap kinerja adalah sebesar 96,3%. Lingkungan kerja psikis ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan terhadap perilaku kerja karyawan ( $Z$ ) pada  $\alpha = 0,05$ . Besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja psikis terhadap perilaku kerja adalah sebesar 60,7%. Lingkungan kerja psikis ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan secara langsung terhadap kinerja karyawan ( $Y$ ) pada  $\alpha = 0,05$ . Besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja psikis terhadap kinerja adalah sebesar 35,1%. Perilaku kerja ( $Z$ )



berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) pada  $\alpha = 0,05$ . Besarnya tingkat pengaruh perilaku kerja terhadap kinerja adalah sebesar 74,1%. Lingkungan kerja psikis melalui lingkungan kerja fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada  $\alpha = 0,05$ . Besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja fisik melalui perilaku kerja terhadap kinerja adalah sebesar 40,9%. Berdasarkan hasil tersebut maka pengaruh total (pengaruh langsung dan tidak langsung) variabel lingkungan kerja fisik terhadap kinerja adalah sebesar 96,3%. Besarnya tingkat pengaruh lingkungan kerja psikis melalui perilaku kerja terhadap kinerja adalah sebesar 45,0%. Berdasarkan hasil tersebut maka pengaruh total (pengaruh langsung dan tidak langsung) variabel lingkungan kerja psikis terhadap kinerja adalah sebesar 80,1%. Dari hasil perhitungan tersebut dapat diketahui bahwa variabel lingkungan kerja fisik terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung, hal ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik yang baik dapat menunjang kinerjanya bagi perusahaan baik secara langsung maupun tidak langsung melalui variabel perilaku kerja. Pengaruh variabel lingkungan kerja psikis terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Hal ini menunjukkan bahwa pemberian lingkungan kerja psikis dapat menunjang karyawan untuk lebih semangat dalam meningkatkan kinerjanya baik secara langsung maupun tidak langsung. Demikian juga dengan variabel perilaku kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya perilaku kerja yang baik maka dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Psikis, Perilaku Kerja, dan Kinerja.

## SUMMARY

*INFLUENCE ON THE PERFORMANCE OF THE WORK ENVIRONMENT THROUGH EMPLOYEE BEHAVIOR ON ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912 BRANCH OF JEMBER*; Ella Leni Citra; 090810201167; 2013; 91 pages; Department of Management Faculty of Economics, University of Jember.

Seeing as the current economic conditions of each company should be able to survive in order to be able to face increasingly fierce competition. For it to carry out the management of each company is required to be more sensitive to the problems faced by employees. Working environment is one of the factors that affect the performance of employees. That is, a person's performance will increase when working environment is improved by the company. As an insurance company that is fairly well known by the public, AJB Bumiputera 1912 Jember Branch should certainly be able to provide optimal service for each client. In order to achieve the objectives of the company, the company should work better. Working environment in accordance with what the employees want to form a positive work behavior and will improve the performance of an employee so that corporate objectives will be achieved effectively.

This study is classified as an explanatory research is research that explains the causal relationship and examines the relationship between several variables by testing the hypothesis or explanation of the study variables that affect the behavior and performance of employees working on AJB Bumiputera 1912 Jember Branch in working environments. The population in this study were all full-time employees and contract AJB Bumiputera 1912 Jember Branch which totaled 74 people. The method used is the method that is the whole population or census of the total population of 74 people. This study uses two types of data sources, namely primary data and secondary data. The primary data obtained from questionnaires and interviews. Secondary data were obtained from records or reports available on AJB Bumiputera 1912 Jember Branch. Methods of data analysis using path analysis or path analysis, is to determine the direct and indirect influence of the variables studied.

Based on the results of hypothesis testing concluded that the environmental work (X1) significantly influence employee behavior (Z) at  $\alpha = 0.05$ . The level of influence of the physical work environment is at 55.3%. Physical work environment (X1) significant direct effect on employee performance (Y) at  $\alpha = 0.05$ . The level of psychological work environment influences the performance is equal to 96.3%. Psychological work environment (X2) significantly influence employee behavior (Z) at  $\alpha = 0.05$ . The level of environmental influences on behavior work is work amounted to 60.7%. Psychological work environment (X2) significant direct effect on employee performance (Y) at  $\alpha = 0.05$ . Magnitude of the level of psychological work environment influences the performance is equal to 35.1%. Work behavior (Z) have a significant effect on employee performance (Y) at  $\alpha = 0.05$ . Work behavior amount of influence on the performance level is at 74.1%. Psychological work environment through physical work environment have a significant effect on the

performance of the  $\alpha = 0.05$  . The level of influence over the behavior of the physical work environment on the performance of the work amounted to 40.9 % . Based on these results the total effect ( direct and indirect influence ) variables on the performance of the physical work environment is at 96.3 % . Magnitude of the effect of the level of psychological work environment through the performance of work behavior amounted to 45.0 % . Based on these results the total effect ( direct and indirect influence ) work environments psychological variables on performance was at 80.1 % . From the results of these calculations can be seen that the physical work environment variables on the performance of employees have a positive and significant effect , either directly or indirectly , it indicates that the physical working environment that can support good performance for the company either directly or indirectly through behavioral variables employment . Psychological variables influence the work environment on employee performance has a positive and significant effect , either directly or indirectly . This suggests that the provision of psychic work environment can support employees to further improve its performance in the spirit either directly or indirectly . Likewise, the work behavior variables have a positive and significant influence on employee performance , this indicates that the presence of good work habits, it can affect the performance of employees

Keywords : Physical Work Environment , Psychic Work Environment , Work Behavior , and Performance .

## **PRAKATA**

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas segala rahmat, hidayah dan karuniaNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan Skripsi ini. Skripsi yang penulis selesaikan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih sangat banyak kekurangan yang disebabkan karena keterbatasan daripada kemampuan penulis. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Sudarsih, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya dan memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, serta motivasi dalam penulisan skripsi ini.
2. Bapak Choirul Soleh, SE, M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan banyak ilmu sampai akhirnya studi ini dapat terselesaikan.
4. Seluruh karyawan AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember yang telah memberikan kesempatan untuk dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orang tuaku tercinta, Ayahanda Laseni dan Ibunda Marinem, kemudahan dalam perjalanan ini adalah berkat doa kalian, semangat ini ada ketika mengingat harapan kalian, kebahagiaan ini ada karena keikhlasan dan ketulusan kalian. Terimakasih untuk semua dukungan moril dan materiil, atas segala cururan keringat, curahan kasih sayang dan doa yang tak terhingga, serta segala pelajaran hidup yang sangat berarti yang nantinya akan berguna untuk hidup kukelak.
6. Kakakku Elma Widhi Jadmiko yang selalu memberikan arahan dan motivasi demi terselesaikannya karya tulis ini.
7. Seluruh keluarga besarku terima kasih atas semua kasih sayang dan perhatian yang telah diberikan selama ini.
8. Seseorang yang saya cintai, Yudi Susanto yang menemaniku selama ini dan yang telah mengajariku banyak hal, terimakasih atas kasih sayang, segala doa serta dukungannya selama ini, sukses selalu untukmu.
9. Sahabat-sahabatku Ayatul Maisaroh, Febyani CitaMarli, Heppy Fananda, Pipin Arwiyanti, terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang, kebersamaan, doa, serta ketulusan ulurantangan yang selalu ada untukku.

10. Semua pihak yang telah banyak membantu memberikan bantuan dan dorongan semangat yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 14 Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	vii
<b>SUMMARY</b> .....	ix
<b>PRAKATA</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	4
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Kajian Teoritis .....	7
2.1.1 Lingkungan Kerja Fisik .....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja Psikis.....	7
2.1.3 Perilaku Kerja .....	11
2.1.4 Kinerja .....	14
2.1.5 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Perilaku Kerja.....	18
2.1.6 Hubungan Lingkungan Kerja Psikis dengan Perilaku Kerja .....	18
2.1.7 Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kinerja.....	18
2.1.8 Hubungan Lingkungan Kerja Psikis dengan Kinerja. ....	19
2.1.9 Hubungan Perilaku Kerja dengan Kinerja.....	19
2.2 Kajian Empiris .....	20
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	22
2.4 Hipotesis .....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	24
3.1 Rancangan Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.5 Identifikasi Variabel.....	26
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.7 Skala Pengukuran .....	28

3.8 Metode Analisis Data.....	33
3.8.1 Uji instrument .....	33
3.8.2 Uji Normalitas Data.....	34
3.8.3 Analisis Jalur( <i>Path Analysis</i> ).....	35
3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	37
3.8.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	38
3.8.6 Model Trimming.....	39
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah .....	40
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Singkat AJB Bumiputera 1912 CabangJember .....	42
4.1.2 Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 CabangJember .....	45
4.1.3 Job Description .....	46
4.1.4 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	49
4.1.5 Aspek Ketenaga kerjaan .....	52
4.2 Deskripsi Responden .....	52
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	54
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	54
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	55
4.3.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik ( $X_1$ ) .....	55
4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Psikis ( $X_2$ ).....	57
4.3.3 Deskripsi Variabel Perilaku Kerja (Z) .....	60
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) .....	62
4.4 Hasil Analisis Data .....	63
4.4.1 Uji Instrumen Data .....	63
4.4.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	66
4.4.3 Uji Asumsi Klasik .....	67
4.4.4 Uji Hipotesis (Uji t) .....	71
4.4.5 Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	74
4.5 Pembahasan.....	76
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Perilaku Kerja.....	76
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Psikis terhadap Perilaku Kerja .....	78
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja .....	80
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Psikis terhadap Kinerja.....	81
4.5.5 Pengaruh Perilaku Kerja terhadap Kinerja .....	83
4.6 Keterbatasan Penelitian.....	85
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>87</b>
5.1 Kesimpulan .....	87
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
2.1 Kajian Empiris .....	20
4.1 Jumlah Karyawan AJB Bumputera 1912 Cabang Jember.....	52
4.2 Jam Kerja AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember .....	52
4.3 Deskripsi Responden AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember berdasarkan Jenis Kelamin. ....	53
4.4 Deskripsi Responden AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember berdasarkanTingkat Pendidikan.....	53
4.5 Deskripsi Responden AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember berdasarkan Status Perkawinan. ....	54
4.6 Deskripsi Responden AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember berdasarkan Masa Kerja .....	54
4.7 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja Fisik .....	56
4.8 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap lingkungan Kerja Psikis.....	58
4.9 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap PerilakuKerja.....	60
4.10 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Terhadap Kinerja .....	62
4.11 Validitas Instrumen Variabel Lingkungan Kerja Fisik.....	64
4.12 Validitas Instrumen VariabelLingkungan Psikis .....	64
4.13 Validitas Instrumen Variabel Perilaku kerja.....	64
4.14 Validitas Instrumen Variabel Kinerja.....	65
4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
4.16 Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Psikis terhadap Perilaku Kerja.....	70
4.17 Nilai VIF dan TOL pada Model RegresiLingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Psikis dan Perilaku Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	70
4.18 Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Psikis terhadap Perilaku Kerja.....	71
4.19 Uji Heteroskedastisitas Model RegresiLingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Psikis dan Perilaku Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	71
4.20 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis. ....	72



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Konseptual.....	32
3.1 Metode Analisis Jalur .....	41
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	45
4.1 Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Cabang Jember. ....	50
4.2 Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur.....	70
4.3 Hasil Uji Normalitas Model.....	71
4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Psikis terhadap Perilaku Kerja.....	74
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Model Regresi Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Psikis terhadap Kinerja karyawan melalui perilaku Kerja .....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Kuesioner Penelitian .....	92
2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	97
3. Distribusi Frekuensi .....	100
4. Hasil Uji Validitas .....	106
5. Hasil Uji Reliabilitas .....	110
6. Hasil Analisis Jalur.....	112
7. Hasil Uji Normalitas.....	113
8. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	119