



**PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP  
PARTISIPASI ANGGOTA KUD TRI JAYA KECAMATAN  
CLURING KABUPATEN BANYUWANGI  
TAHUN BUKU 2010**

**SKRIPSI**

**Oleh :  
ROMANTI MITASARI  
060210391209**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP  
PARTISIPASI ANGGOTA KUD TRI JAYA KECAMATAN  
CLURING KABUPATEN BANYUWANGI  
TAHUN BUKU 2010**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Oleh :  
**ROMANTI MITASARI**  
**060210391209**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI  
JURUSAN PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## PERSEMBAHAN

Dengan penuh kebahagiaan dan rasa terima kasih sebesar-besarnya pada Sang Pencipta Allah SWT skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayahanda Johan Sukarlis, S.Pd dan ibunda Sri Suyanti, S.Pd terima kasih atas doa, cinta dan kasih sayang dan perhatian yang tak pernah putus kalian berikan dengan suci & tulus kepada ananda.
2. Pakde Sabari, S.Pd dan Bude Sri Rudati, terima kasih atas kasih sayang, semangat, dukungan dan istananya.
3. Kakakku tercinta Riko Eka Pramudika, SE dan adikkku tercinta Moneta Aditya Anggara Putra, terima kasih atas dukungan yang kalian berikan selama ini, kalian adalah penyemangat untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Dwi Herry Sila Pambudi, A.Md, yang selalu memberiku semangat, kasih sayang dan senantiasa menemaniku dalam suka maupun duka.
5. Guru-guruku sejak TK sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran;
6. Almamater yang kubanggakan Universitas Jember.

**MOTTO**

**“Tiada hari tanpa koperasi untuk menuju hidup  
bahagia dan sejahtera”**

**(Bustanul Arifin)**

**“ harga sebuah kegagalan dan kesuksesan bukan dinilai  
dari hasil akhir, tetapi proses perjuangannya”**

**(Arie Wongso)**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Romanti Mita Sari

NIM : 060210391209

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KUD Tri Jaya Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi Tahun Buku 2010* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Juni 2011

Romanti Mita Sari

060210391209

**HALAMAN PERSETUJUAN****PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP  
PARTISIPASI ANGGOTA KUD TRI JAYA KECAMATAN  
CLURING KABUPATEN BANYUWANGI  
TAHUN BUKU 2010****SKRIPSI**

diajukan untuk Dipertahankan di Depan Tim Penguji Guna Menyelesaikan  
Pendidikan Program Sarjana Strata Satu Program Studi Pendidikan Ekonomi  
Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Jember

Oleh :

Nama : Romanti Mitasari  
NIM : 060210391209  
Tahun Angkatan : 2006  
Tempat/Tanggal lahir : Banyuwangi, 28 Mei 1988

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. Joko Widodo, MM  
NIP. 19600217 198603 1 003

Drs. Umar HMS, M.Si  
NIP. 19621231 198802 1 001

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “PENGARUH PELAYANAN USAHA KOPERASI TERHADAP PARTISIPASI ANGGOTA KUD TRI JAYA KECAMATAN CLURING KABUPATEN BANYUWANGI TAHUN BUKU 2010” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Selasa, 14 Juni 2011

tempat : Gedung 1 FKIP UNEJ

Tim Penguji;

Ketua

Sekretaris

Dra. Sri Wahyuni, M.Si  
NIP. 19570528 198403 2 002

Drs. Umar HMS, M.Si  
NIP. 19621231 198802 1 001

Anggota:

1. Dra. Retna Ngesti Sedyati, M.P  
NIP. 19670715 199403 2 004

1. (.....)

2. Drs. Joko Widodo, MM  
NIP. 19600217 198603 1 003

2. (.....)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Jember

Drs. Imam Muchtar, SH. M.Hum  
NIP. 19540712 198003 1 005

## RINGKASAN

**Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi terhadap Partisipasi Anggota KUD Tri Jaya Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi Tahun Buku 2010.** Romanti Mitasari, 060210391209, 2011, 98 halaman, Prodi Pendidikan Ekonomi, Jurusan Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Koperasi merupakan suatu bentuk kerjasama dalam lapangan perekonomian dan kegiatannya memiliki peranan penting dalam menyusun usaha bersama dari orang-orang yang memiliki kemampuan terbatas. Usaha ini bertujuan untuk memenuhi kebutuhan bersama yang pada akhirnya menyangkut harga diri dan membebaskan diri dari kesulitan.

Adanya perubahan kebutuhan dan persaingan yang semakin tajam mengharuskan koperasi meningkatkan pelayanan kepada para anggotanya. Perubahan kebutuhan ini akan menentukan pola kebutuhan anggota dalam mengkonsumsi produk-produk yang diberikan koperasi. Bila koperasi mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan anggota yang lebih besar daripada pesaingnya maka tingkat partisipasi anggota terhadap koperasinya akan meningkat sehingga koperasi akan maju dan berkembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KUD Tri Jaya Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi Tahun 2010. Metode penentuan lokasi penelitian secara purposive area yaitu ditentukan langsung oleh peneliti di KUD Tri Jaya Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi Tahun 2010. Metode penentuan responden dengan proportional random sampling yaitu sampel yang diambil secara acak sebanyak 70 orang dari 4 desa wilayah kerja KUD Tri Jaya Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi yang memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah angket, observasi, wawancara dan



dokumentasi. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis dekriptif dan inferensial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan usaha koperasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap partisipasi anggota. Hal ini terlihat dari hasil perhitungan uji F dimana  $F_{hitung}$  lebih besar dari  $F_{tabel}$  sebesar  $146,221 > F_{tabel}$  sebesar 2,352 yang berarti bahwa pelayanan usaha koperasi secara signifikan mempengaruhi partisipasi anggota. Hasil perhitungan koefisien determinasi ( $R_{square}$ ) sebesar 0,814 yang berarti bahwa variabel pelayanan usaha koperasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap partisipasi anggota sebesar 81,4%.

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelayanan Usaha Koperasi Terhadap Partisipasi Anggota KUD Tri Jaya Kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi Tahun Buku 2010” dengan baik dan lancar.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Drs. Imam Muchtar, SH. M. Hum, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
2. Drs. Sumarjono, M.Si, selaku Ketua Jurusan Pendidikan Ilmu Sosial Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
3. Dra. Sri Wahyuni, M.Si, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember
4. Drs. Joko Widodo, MM selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. Umar HMS, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
5. Semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini.

Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan menyebabkan skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

**Jember, 14 Juni 2011**  
**Romanti Mita Sari**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DENAH LOKASI</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>7</b>
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	<b>7</b>
2.2.1 Landasan Teori Tentang Pelayanan Usaha Koperasi.....	<b>7</b>
2.2.2 Landasan Teori Tentang Partisipasi .....	<b>15</b>
2.2.3 Landasan Teori Tentang Pengaruh Pelayanan usaha Koperasi terhadap partisipasi anggota .....	<b>16</b>
<b>2.3 Hipotesis Penelitian</b> .....	<b>18</b>

### **BAB 3. METODE PENELITIAN**

<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	19
<b>3.2 Metode Penentuan Lokasi Penelitian</b> .....	19
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	20
<b>3.4 Definisi Operasional Variabel</b> .....	22
3.4.1 Pelayanan Usaha Koperasi(X) .....	22
3.4.2 Partisipasi Anggota(Y) .....	23
<b>3.5 Jenis dan Sumber Data</b> .....	24
3.5.1 Jenis Data .....	24
3.5.2 Sumber Data .....	24
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data</b> .....	25
3.6.1 Metode Angket .....	25
3.6.2 Metode Observasi .....	25
3.6.3 Metode Wawancara .....	25
3.6.4 Metode Dokumentasi .....	26
<b>3.7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas</b> .....	26
3.7.1 Uji Validitas .....	26
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	27
<b>3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data</b> .....	28
3.8.1 Tekhnik Pengolahan Data .....	28
3.8.2 Analisis Data .....	29

### **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

<b>4.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian</b> .....	33
4.1.1 Sejarah Berdirinya KUD Tri Jaya .....	33
4.1.2 Struktur Organisasi .....	33
4.1.3 Permodalan Koperasi .....	37
4.1.4 Bidang Usaha .....	37
<b>4.2 Data Utama</b> .....	38
4.2.1 Gambaran Umum Responden .....	38

<b>4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>40</b>
4.3.1 Uji Validitas .....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	41
<b>4.4 Analisis Data .....</b>	<b>42</b>
4.4.1 Analisis Deskriptif .....	42
4.4.2 Analisis Inferensial .....	57
<b>4.5 Pembahasan .....</b>	<b>62</b>
<b>4.6 Kekuatan dan Kelemahan Penelitian .....</b>	<b>66</b>
4.6.1 kekuatan penelitian.....	66
4.6.2 Kelemahan Penelitian.....	66
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>67</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	halaman
1.1 Jumlah anggota KUD Tri Jaya .....	4
1.2 Jumlah Simpanan .....	4
3.1 Jumlah anggota yang aktif di KUD Tri Jaya per 31 Desember 2010	21
3.2 Jumlah Populasi dan Sampel Penelitian .....	23
4.1 Nama Susunan Pengurus Anggota KUD Tri Jaya .....	34
4.2 Nama Susunan Pengawas KUD Tri Jaya .....	36
4.3 Jenis Simpanan KUD Tri Jaya .....	37
4.4 Realisasi Simpanan Anggota KUD Tri Jaya per 31 Desember 2010..	38
4.5 Klasifikasi Responden ditinjau dari umur .....	39
4.6 Klasifikasi Responden ditinjau dari Jenis Kelamin .....	39
4.7 Hasil Uji Validitas Data .....	40
4.8 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
4.9 Deskripsi tentang proses simpan pinjam .....	42
4.10 Deskripsi tentang kesesuaian prosedur peminjaman .....	43
4.11 Deskripsi tentang suku bunga pinjaman .....	43
4.12 Deskripsi tentang manfaat simpan pinjam .....	44
4.13 Deskripsi tentang jumlah kredit yang diberikan KUD .....	45
4.14 Deskripsi tentang sikap karyawan unit simpan pinjam .....	45
4.15 Deskripsi tentang jumlah lama pengembalian kredit .....	46
4.16 Deskripsi tentang barang yang disediakan .....	47
4.17 Deskripsi tentang harga barang dikoperasi .....	48
4.18 Deskripsi tentang mutu dan kualitas barang .....	49
4.19 Deskripsi tentang simpanan pokok yang ditetapkan .....	50
4.20 Deskripsi angsuran yang harus dibayar .....	51
4.21 Deskripsi jumlah simpanan yang dibayar .....	51
4.22 Deskripsi kehadiran rapat anggota .....	52

4.23	Deskripsi penyampaian ide anggota KUD .....	53
4.24	Deskripsi pengajuan pendapat dan saran .....	53
4.25	Deskripsi pemberian masukan .....	54
4.26	Pembelian di Koperasi .....	55
4.27	Rata-rata pembelian di koperasi .....	56
4.28	Deskripsi penjualan hasil panen ke KUD .....	56
4.29	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.30	Tingkat Hubungan.....	58
4.31	Hasil Analisis Koefisien Determinasi Berganda .....	59
4.32	Hasil Analisis Uji F .....	60
4.33	Hasil Analisis Uji t .....	61

**DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KUD “Tri Jaya” Desa Sraten Kec. Cluring Kabupaten Banyuwangi .....	36



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Matrik Penelitian .....	70
2. Tuntunan Penelitian .....	72
3. Angket Penelitian.....	73
4. Hasil Wawancara pengurus.....	80
5. Transkrip wawancara dengan anggota.....	81
6. Data Responden Penelitian.....	82
7. Tabulasi Data Hasil Angket.....	85
8. Struktur Organisasi KUD Tri Jaya.....	84
9. Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
10. Tabel frekuensi.....	91
11. Uji Validitas.....	96
12. Uji Reliabilitas.....	99
13. Tabel Nilai-nilai Koefisien (r) Product Moment.....	102
14. Tabel Nilai-nilai Kritis F.....	103
15. Tabel Nilai-nilai Kritis t.....	107
16. Perhitungan SHU Unit Simpan Pinjam.....	111
17. Perhitungan SHU.....	112
18. Daftar Hadir Rapat Anggota.....	113
19. Lembar Konsultasi .....	120
20. Surat Ijin Penelitian.....	121
21. Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	122
22. Dokumentasi.....	123
23. Daftar Riwayat Hidup.....	126