



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember)

*The Influence of Emotional and Spiritual Intelligence on Employees' Job
Performance with Self Efficacy as an Intervening Variable
(A Case Study at PT. Bank Muamalat Indonesia Plc Branch Jember)*

SKRIPSI

Oleh

Anna Bella Ayu Vidhanti

NIM. 100810201044

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**



**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember)

*The Influence of Emotional and Spiritual Intelligence on Employees' Job
Performance with Self Efficacy as an Intervening Variable
(A Case Study at PT. Bank Muamalat Indonesia Plc Branch Jember)*

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Oleh
Anna Bella Ayu Vidhanti
NIM. 100810201044

**UNIVERSITAS JEMBER
FAKULTAS EKONOMI
2014**

KEMENTRIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Anna Bella Ayu Vidhanti
NIM : 100810201044
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada PT. Bank
Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember)

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali apabila dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi manapun, serta bukan karya jiplakan milik orang lain. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa adanya paksaan dan tekanan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan yang saya buat ini tidak benar.

Jember, 27 Januari 2014
Yang menyatakan,

Anna Bella Ayu Vidhanti
NIM. 100810201044

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember)

Nama Mahasiswa : Anna Bella Ayu Vidhanti

NIM : 100810201044

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Disetujui Tanggal : 28 Januari 2014

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, S.E, M.Si
NIP. 19740502 200003 2 001

Drs. Markus Apriono, M.M
NIP. 19640404 198402 1 001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si
NIP. 19620820 199002 1 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN *SELF EFFICACY* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : **Anna Bella Ayu Vidhanti**

NIM : **100810201044**

Jurusan : **Manajemen**

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

11 Februari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua : Drs. Sampeadi, M.Si : (.....)
NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Drs. Markus Apriono, M.M : (.....)
NIP. 19640404 198402 1 001

Anggota : Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, S.E, M.Si : (.....)
NIP. 19740502 200003 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Dr. Moehammad Fathorrazi, S.E, M.Si
NIP. 19630614 199002 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Orang tua, adik, dan keluargaku tercinta
2. Dosen Pembimbing Skripsi, Ibu Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, S.E, M.Si dan Bapak Drs. Markus Apriono, M.M, terima kasih atas bimbingannya
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan membimbing
4. Teman-teman Manajemen Fakultas Ekonomi Angkatan 2010 terima kasih atas pemberian semangat serta doanya
5. Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

“Barang siapa yang keluar rumah untuk belajar satu bab dari ilmu pengetahuan, maka ia telah berjalan *fi sabilillah* sampai ia kembali ke rumahnya.”

(H.R. Tirmidzi dari Anas r.a.)

“Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan? Dan bahwa usahanya akan terlihat nantinya.”

(Q.S. 53 Surat An Najm Ayat 39-40)

“Kita bisa, jika kita berpikir bisa, dan selama akal mengatakan bisa. Batasan apakah sesuatu masuk akal atau tidak, kita lihat saja orang lain, jika orang lain telah melakukannya atau telah mencapai impiannya, maka impian tersebut adalah masuk akal.”

RINGKASAN

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Self Efficacy* Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember); Anna Bella Ayu Vidhanti; 100810201044; 2014; 124 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Era kompetitif dari lingkungan bisnis telah membentuk sumber daya manusia (karyawan) menjadi faktor yang paling menentukan keberlangsungan peningkatan kinerja perusahaan. Faktor penting yang memiliki peran signifikan dalam kesuksesan karyawan adalah kecerdasan emosional dan spiritual. Kecerdasan tersebut penting karena dapat menembus semua aspek kehidupan dan juga dapat memberikan efek mendalam bagi interaksi antar individu.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari kecerdasan emosional dan spiritual terhadap kinerja karyawan dengan *self efficacy* sebagai variabel intervening pada karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember, dengan jumlah observasi sebanyak 32 karyawan. Penelitian ini termasuk jenis penelitian explanatory research. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan Analisis Jalur.

Hasil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kecerdasan emosional (X1) berpengaruh secara signifikan terhadap *self efficacy* (Z) dan kinerja karyawan (Y). Kecerdasan emosional (X1) memiliki nilai koefisien jalur sebesar 0,403 terhadap *self efficacy* (Z) dan memiliki nilai koefisien jalur sebesar 0,315 terhadap kinerja karyawan (Y).
2. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kecerdasan spiritual (X2) berpengaruh secara signifikan terhadap *self efficacy* (Z) dan kinerja karyawan (Y). Kecerdasan spiritual (X2) memiliki nilai koefisien jalur sebesar 0,341 terhadap *self efficacy* (Z) dan memiliki nilai koefisien jalur sebesar 0,263 terhadap kinerja karyawan (Y).
3. Berdasarkan hasil analisis jalur menunjukkan bahwa *self efficacy* (Z) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). *Self efficacy* (Z) memiliki nilai koefisien jalur sebesar 0,431 terhadap kinerja karyawan (Y).

SUMMARY

The Influence of Emotional and Spiritual Intelligence on Employees' Job Performance with Self Efficacy as an Intervening Variable (A Case Study at PT. Bank Muamalat Indonesia Plc Branch Jember); Anna Bella Ayu Vidhanti; 100810201044; 2014; 124 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

The competitive era of the business environment has established that human resources (employees) are the most significant factors for continuous performance improvement of organizations. The important factors which have a significant role in the success of an employee are emotional and spiritual intelligence. Emotional and spiritual intelligence is important because it interpenetrated all aspects of life and also it has been ascertained as having a deep effect on human interaction.

This study aimed to analyze the influence of emotional and spiritual intelligence on employees' job performance with self efficacy as an intervening variable among employees at PT. Bank Muamalat Indonesia Plc Branch Jember. Respondents in this study were all employees of PT. Bank Muamalat Indonesia Plc Branch Jember with the number of observations as many as 32 employees. This study included in explanatory research. The data collected was analyzed using Path Analysis.

These are results of this study:

1. Based on path analysis's test, the result revealed that emotional intelligence (X1) has a significant influence on self efficacy (Z) and employees' job performance (Y). The coefficient's value of emotional intelligence (X1) on self efficacy (Z) is 0,403 and the coefficient's value of emotional intelligence (X1) on employees' job performance (Y) is 0,315.
2. Based on path analysis's test, the result revealed that spiritual intelligence (X2) has a significant influence on self efficacy (Z) and employees' job performance (Y). The coefficient's value of spiritual intelligence (X2) on self efficacy (Z) is 0,341 and the coefficient's value of spiritual intelligence (X2) on employees' job performance (Y) is 0,263.
3. Based on path analysis's test, the result revealed that self efficacy (Z) has a significant influence on employees' job performance (Y). The coefficient's value of self efficacy (Z) on employees' job performance (Y) is 0,431.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima segala saran dan kritik yang berguna untuk perbaikan skripsi ini. Skripsi ini tentu tidak akan berjalan sebagai mana mestinya tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sangat besar kepada:

1. Bapak Dr. H. Mohammad Fathorrazi, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
3. Ibu Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan segenap kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, memberikan informasi, saran, dan motivasi dalam penulisan skripsi ini;
4. Bapak Drs. Markus Apriono, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran dan bimbingan serta segenap kesabaran dan perhatian hingga dapat terselesaikannya penyusunan skripsi ini;
5. Ibu Dr. Deasy Wulandary, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik;
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
7. Ayah dan ibuku, terima kasih atas doa, kasih sayang, motivasi, dan semangat yang telah diberikan;
8. Saudara-saudaraku, terimakasih untuk doa dan semangatnya;

9. Teman-temanku dan semua pihak yang telah membantu memperlancar proses penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 27 Januari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
<i>SUMMARY</i>.....	viii
PRAKATA.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kecerdasan Emosional	7
2.1.2 Kecerdasan Spiritual	9
2.1.3 <i>Self efficacy</i>	11
2.1.4 Kinerja Karyawan	14
2.1.5 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan <i>Self efficacy</i>	16
2.1.6 Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan <i>Self efficacy</i>	16
2.1.7 Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Kinerja Karyawan	16

2.1.8 Hubungan Kecerdasan Spiritual dengan Kinerja Karyawan.....	17
2.1.9 Hubungan <i>Self efficacy</i> dengan Kinerja Karyawan	18
2.2 Penelitian Terdahulu	20
2.3 Kerangka Konseptual	23
2.4 Hipotesis.....	24
BAB 3. METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian.....	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.2.1 Populasi	25
3.2.2 Sampel	25
3.3 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	26
3.3.1 Jenis Data	26
3.3.2 Metode Pengumpulan Data	26
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	27
3.4.1 Identifikasi Variabel	27
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	27
3.5 Teknik Pengukuran	30
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	31
3.6.1 Uji Validitas	31
3.6.2 Uji Reliabilitas	32
3.7 Metode Analisis	33
3.8 Uji Asumsi Klasik	34
3.9 Uji Hipotesis (Uji t)	36
3.10 <i>Trimming Theory</i>	37
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah	38
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Gambaran Umum PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember	40
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember .	40

4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk.....	41
4.1.3 Kegiatan Usaha PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk	41
4.1.4 Struktur Organisasi PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk	
Cabang Jember	43
4.2 Deskripsi Karakteristik Responden	49
4.3 Hasil Analisis Data	51
4.3.1 Uji Instrumen	51
4.3.2 Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	55
4.3.4 Uji Hipotesis (Uji t)	58
4.4 Pembahasan	60
4.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan	60
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap <i>Self Efficacy</i> dan Kinerja Karyawan	64
4.4.3 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	20
4.1 Rekapitulasi Jabatan dan Jumlah Karyawan	44
4.2 Karakteristik Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember berdasarkan Jenis Kelamin tahun 2014.....	49
4.3 Karakteristik Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember berdasarkan Usia tahun 2014	50
4.4 Karakteristik Karyawan PT. Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Jember berdasarkan Tingkat Pendidikan tahun 2014	50
4.5 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Validitas Instrumen	51
4.6 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen	52
4.7 Hasil Perhitungan Analisis Jalur	53
4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan Pertama	56
4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Persamaan Kedua	56
4.10 Hasil Uji Multikolinearitas Untuk Persamaan Pertama	57
4.11 Hasil Uji Multikolinearitas Untuk Persamaan Kedua	57
4.12 Hasil Uji Normalitas	58
4.13 Hasil Perhitungan Uji t	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	24
3.1 Metode Analisis Jalur	33
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	38
4.1 Diagram Jalur	53
4.2 Uji Autokorelasi Untuk Persamaan Pertama	55
4.3 Uji Autokorelasi Untuk Persamaan Kedua	55

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3. Distribusi Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4. Uji Validitas Data
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas Data
- Lampiran 6. Hasil Analisis Jalur
- Lampiran 7. Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran 8. Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas