



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM KESEHATAN KERJA DAN  
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM  
GENTENG BANYUWANGI**

*ANALYSIS OF INFLUENCE OF HEALTH AND SAFETY PROGRAM FOR  
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
IN GENERAL HOSPITAL TILE BANYUWANGI*

**SKRIPSI**

Oleh

**Nurul Aini Octaviana**

**NIM 090810201211**

**Universitas Jember**

**Fakultas Ekonomi**

**2014**



**ANALISIS PENGARUH PROGRAM KESEHATAN KERJA DAN  
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM  
GENTENG BANYUWANGI**

***ANALYSIS OF INFLUENCE OF HEALTH AND SAFETY PROGRAM FOR  
EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH EMPLOYEE JOB SATISFACTION  
IN GENERAL HOSPITAL TILE BANYUWANGI***

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**Nurul Aini Octaviana**

**NIM 090810201211**

**Universitas Jember**

**Fakultas Ekonomi**

**2014**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Nurul Aini Octaviana

NIM : 090810201211

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program  
Keselamatan Kerja Dan Kesehatan Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan  
Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum  
Genteng Banyuwangi**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 5 Januari 2014

Yang menyatakan,

Nurul Aini Octaviana  
NIM 090810201211

## PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Keselamatan Kerja  
Dan Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui  
Kepuasan Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum  
Genteng Banyuwangi

Nama Mahasiswa : Nurul Aini Octaviana

NIM : 090810201211

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 21 Januari 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Wiji Utami, SE, M.Si.  
NIP. 19740120 200012 2 001

Drs. NG Krishnabudi. M Agb  
NIP. 19630402 198802 1 001

Ketua Jurusan  
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si.  
NIP. 19620802 199002 1 001

**PENGESAHAN**

**Judul Skripsi**

**ANALISIS PENGARUH PROGRAM KESEHATAN KERJA DAN KESELAMATAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA RUMAH SAKIT UMUM GENTENG BANYUWANGI**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Nurul Aini Octaviana  
NIM : 090810201211  
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

3 Februari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Drs. M. Syaharudin, MM (.....)  
19550919 198503 1 001
2. Sekretaris : Wiji Utami, SE, M.Si (.....)  
NIP. 19740120 200012 2 001
3. Anggota : Drs. NG Krishnabudi, M.Agb (.....)  
NIP. 19630402 198802 1 001

Mengetahui/ Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

**FOT**

**O**

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si.  
NIP. 19630614 199001 2 001

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta Ayahku (Nur Maliki), Ibuku (Khusnul Hotimah) yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Saudara – saudaraku tersayang yang sangat berperan penting. Berkat motivasi dan saran yang di sampaikan saya bisa menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
3. Adikku yang cantik Nurul Yunita Sari, Nurul Tiara Mayinsani Taqwimah dan adiku yang tampan Septo Rahman Basit.
4. Teman-temanku Dinda Ayu Ramadhani, Ela Puspita, Dayu Septiawati, Tri Utami, Virda Fitra Mandasari, Mita Oktavia Aziza, Dini Fidyandini, Clara Arifianti, Istiyam Pebriani.
5. Dan tak lupa Almamater yang aku banggakan UNIVERSITAS JEMBER.

## MOTTO

مَا خَرَجَ رَجُلٌ مِنْ بَيْتِهِ يَطْلُبُ عِلْمًا إِلَّا سَهَّلَ اللَّهُ لَهُ طَرِيقًا إِلَى الْجَنَّةِ

Seseorang yang keluar dari rumahnya untuk menuntut ilmu niscaya akan Allah  
mudahkan baginya jalan menuju surga  
(Shahih Al-Jami)

Barang siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan itu adalah untuk  
dirinya sendiri.

(QS. Al-Ankabut [29]:6)

Semua hal pasti sulit sebelum hal-hal tersebut menjadi mudah

(Thomas Fuller)

Sejumlah godaan akan datang kepada mereka yang tekun dan rajin, tapi seluruh  
godaan akan menyerang mereka yang bermalas-malasan

(Charles H. Spurgeon)

Tidak ada rahasia untuk sukses. Ini adalah hasil sebuah persiapan, kerja keras, dan  
belajar dari kesalahan.

(Colin Powel)

## RINGKASAN

**Analisis Pengaruh Pelaksanaan Program Kesehatan Kerja Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Genteng Banyuwangi;** Nurul Aini Octaviana, 090810201211; 2014; 82 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk a.mengetahui dan menganalisis pengaruh program kesehatan kerja dan keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan RSUD.Genteng Banyuwangi. b.mengetahui dan menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada RSUD Genteng Banyuwangi. Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan seluruh karyawan tetap, sebanyak 70 orang sebagai responden. Variabel *independent* (X), yaitu (X<sub>1</sub>) kesehatan kerja dan keselamatan kerja (X<sub>2</sub>); Variabel *interventing* (Z) yaitu kepuasan kerja, dan; Variabel *dependent* (Y) yaitu kinerja kerja karyawan. Teknik pengukuran dalam penelitian ini, menggunakan skala likert. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh signifikan program kesehatan kerja dan keselamatan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada RSUD. Genteng Banyuwangi; 2) Ada pengaruh signifikan program kesehatan kerja dan keselamatan kerja terhadap kinerja karyawan pada RSUD. Genteng Banyuwangi, dan 3) Ada pengaruh signifikan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada RSUD. Genteng Banyuwangi, pembahasan berdasarkan hasil pengujian, hasil pengujian koefisien dari analisis jalur, menunjukkan bahwa program kesehatan kerja, dan program keselamatan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan pada RSUD. Genteng Banyuwangi dengan arah positif dan menunjukkan juga bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada RSUD Genteng Banyuwangi dengan arah positif, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis pertama, kedua, ketiga, keempat dan kelima yang menyatakan, “ada pengaruh program keselamatan kerja, dan program kesehatan kerja terhadap kepusan kerja dan kinerja karyawan pada RSUD. Genteng Banyuwangi dan ada



pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada RSUD. Genteng Banyuwangi” adalah diterima, dan kesimpulan berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan pada penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut

**Kata kunci** : Kesehatan Kerja, Keselamatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja

## SUMMARY

*Influence Analysis of Implementation of Occupational Health and Safety Against Employee Performance Through Employee Job Satisfaction In Banyuwangi tile General Hospital ; Nurul Aini Octaviana , 090810201211 ; 2014 Page 82 ; Management Department , Faculty of Economics , University of Jember .*

*This study aims to analyze the influence of a. mengetahui and wellness programs work and job security and job satisfaction and employee performance RSUD.Genteng Banyuwangi. b. mengetahui and analyze the effect of job satisfaction on employee performance in RSUD Tile Banyuwangi. These research is the use of all permanent employees , 70 of the respondents . Independent variable ( X ) , namely ( X1 ) work health and safety ( X2 ) intervening variables ( Z ) , namely job satisfaction, and ; dependent variable ( Y ) , namely employees' work performance . The measurement technique in this study , using a Likert scale . Analysis tool used is the analysis of the band . The results showed that 1 ) There is no significant influence of the wellness program of work and job security and job satisfaction among employees in RSUD . Banyuwangi tile ; 2 ) There is no significant influence of the work health and safety program of work on employee performance in RSUD . Tile Banyuwangi , and 3 ) There is a significant influence on employee job satisfaction on employee performance RSUD . Tile Banyuwangi , the discussion based on the test results, test results, analysis of the coefficient of the band , indicating that the program of work health and safety program partially influential work on job satisfaction and employee performance in RSUD . Tile Banyuwangi with positive direction and show also that influence job satisfaction on employee performance RSUD Tile Banyuwangi with the positive direction, then we can conclude that the first hypothesis , the second , third, fourth and fifth states, " The influence of program safety, and health programs work on job satisfaction and employee performance in RSUD . Tile Banyuwangi and influence of job satisfaction on employee performance in RSUD . Tile Banyuwangi " is received, and the conclusions based on the results of the analysis performed in this*

*study , it can be concluded as follows*

*Keywords: Occupational Health , Safety , Job Satisfaction and Performance*

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorozi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriono, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Wiji Utami. S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Drs. NG Krisnabudi, M.Agb selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Bapakku dan Ibu tersayang. Terima kasih atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
6. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2009 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 5 Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	viii
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	4
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	4

<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
<b>2.1 Landasan Teori</b> .....	6
2.1.1 Keselamatan Kerja .....	6
2.1.2 Kesehatan Kerja .....	10
2.1.3 Pokok Kebijakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) .....	11
2.1.4 Kinerja .....	13
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3 Pengaruh Program K3 Terhadap Kepuasan dan Kinerja .....	21
<b>2.2 Tinjauan Terdahulu</b> .....	24
<b>2.3 Kerangka Konseptual</b> .....	26
<b>2.4 Hipotesis</b> .....	26
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b> .....	27
<b>3.1 Rancangan Penelitian</b> .....	27
<b>3.2 Populasi dan Sampel Penelitian</b> .....	27
<b>3.3 Metode Pengumpulan Data</b> .....	28
<b>3.4 Identifikasi Operasional Variabel</b> .....	29
<b>3.5 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran</b> .....	29
3.5.1 Definisi Operasional Variabel .....	29
3.5.2 Skala Pengukuran .....	30
<b>3.6 Uji Instrumen</b> .....	31
<b>3.8 Analisis Jalur</b> .....	32
<b>3.9 Kerangka Pemecahan masalah</b> .....	36
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	38

<b>4.1 Hasil Penelitian</b> .....	38
4.1.1 Gambaran Umum RSUD. Genteng Banyuwangi .....	38
4.1.2 Karakteristik Responden .....	57
4.1.3 Uji Instrumen .....	59
4.1.3.1 Uji Validitas.....	59
4.1.3.2 Uji Reliabilitas .....	61
4.1.3.3 Uji Normalitas .....	61
4.1.4 Analisa Data .....	62
4.1.4.1 Analisis Jalur .....	62
4.1.4.2 Uji Hipotesis dan Perhitungan Koefisien Jalur.....	63
4.1.4.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
<b>4.2 Pembahasan</b> .....	67
4.2.1 Pengaruh Kesehatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	68
4.2.2 Pengaruh Kesehatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
4.2.3 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	70
4.2.4 Pengaruh Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	71
4.2.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	72
<b>4.3 Keterbatasan Penelitian</b> .....	73
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	74
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	74
<b>5.2 Saran</b> .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	76
<b>LAMPIRAN</b> .....	80

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Kajian Empiris .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	42
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas. ....	63
Tabel 4.8 Hasil Analisis Jalur. ....	63
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas. ....	66
Tabel 4.11 Uji Heteroskedastisitas. ....	67



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian .....	79
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	83
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	87
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	89
Lampiran 5. Hasil Analisis Jalur .....	91
Lampiran 6. Tabel t .....	98
Lampiran 7. Diagram Jalur .....	99