



**PENGARUH SUMBER DAYA, INFORMASI, ORIENTASI TUJUAN, DAN  
PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI ASPEK RASIONAL  
TERHADAP EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI  
ANGGARAN BERBASIS KINERJA  
( Studi Empiris pada Universitas Jember)**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Dwi Aningtyas Pangestuti  
NIM 090810301100**

**JURUSAN S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**



**PENGARUH SUMBER DAYA, INFORMASI, ORIENTASI TUJUAN, DAN  
PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI ASPEK RASIONAL  
TERHADAP EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI  
ANGGARAN BERBASIS KINERJA  
( Studi Empiris pada Universitas Jember)**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

**Dwi Aningtyas Pangestuti  
NIM 090810301100**

**JURUSAN S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2014**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsiku ini sebagai bentuk tanggungjawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada :

- ❖ Kedua orang tuaku tercinta, ayahku Heri Susanto dan Ibuku Tumi Rustini yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, perhatian dan dengan ikhlas selama ini mendidikku serta berjuang untukku hingga meraih gelar sarjana.
- ❖ Kakakku Esti Galih Utami dan Teguh Riyono serta Adikku Igoh Nugroho yang selalu memberikan dukungan dan doa yang selalu tercurah.
- ❖ Untuk almamater Universitas Jember yang saya cintai dan banggakan.

## **MOTTO**

**“Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah yang ada pada diri mereka sendiri”**

**‘(QS. Al-Ra’ad :11).**

**“Kita berhak berhasil. Tapi , seperti semua hak,  
kitalah yang diharapkan menjemputnya”**

**(Mario Teguh).**

**“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan  
kesanggupannya”**

**(QS. Al-Baqarah: 286).**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Aningtyas Pangestuti

NIM : 090810301100

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh Sumber Daya, Informasi, Orientasi Tujuan, dan Pengukuran Kinerja sebagai Aspek Rasional terhadap Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja (Studi Empiris pada Universitas Jember)”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada instansi manapun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 07 Januari 2014

Yang menyatakan



Dwi Aningtyas Pangestuti

NIM 090810301100

**SKRIPSI**

**PENGARUH SUMBER DAYA, INFORMASI, ORIENTASI TUJUAN, DAN  
PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI ASPEK RASIONAL  
TERHADAP EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI  
ANGGARAN BERBASIS KINERJA  
( Studi Empiris pada Universitas Jember)**

Oleh

**Dwi Aningtyas Pangestuti  
NIM 090810301100**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing I : Hendrawan Santoso Putra, S.E., M.Si., Ak**

**Dosen Pembimbing II : Andriana, S.E., M.Sc**

## TANDA PERSETUJUAN

Nama Mahasiswa : Dwi Aningtyas Pangestuti  
NIM : 090810301100  
Jurusan : S1 Akuntansi  
Judul : Pengaruh Sumber Daya, Informasi, Orientasi Tujuan, dan Pengukuran Kinerja sebagai Aspek Rasional terhadap Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja (Studi Empiris pada Universitas Jember)

Pembimbing I



Hendrawan Santoso Putra, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 19740506 200212 1 006

Pembimbing II



Andriana, S.E., M.Sc  
NIP. 19820929 201012 2 002

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak  
NIP. 19720416 200112 1 001

## PENGESAHAN SKRIPSI

### Skripsi Berjudul:

**PENGARUH SUMBER DAYA, INFORMASI, ORIENTASI TUJUAN, DAN  
PENGUKURAN KINERJA SEBAGAI ASPEK RASIONAL TERHADAP  
EFEKTIVITAS IMPLEMENTASI ANGGARAN BERBASIS KINERJA  
( Studi Empiris pada Universitas Jember )**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dwi Aningtyas Pangestuti

NIM : 090810301100

Jurusan : S-1 Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal :

20 Januari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

### Susunan Panitia Penguji :

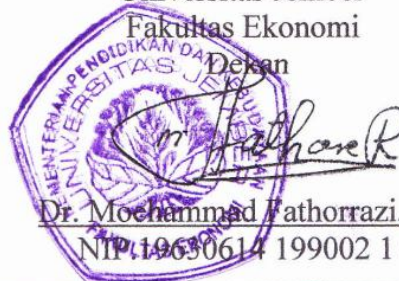
Ketua : Rochman Effendi, S.E., M.Si., Ak (.....)  
NIP. 19710217 200003 1 001

Sekretaris : Dr. Alwan Sri Kustono, S.E., M.Si., Ak (.....)  
NIP. 19720416 200112 1 001

Anggota : Drs. Imam Mas'ud, M.M., Ak (.....)  
NIP. 19591110 198902 1 001



Mengetahui/Menyetujui,  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan



Dr. Mochammad Fathorrazi, M.Si  
NIP. 19630614 199002 1 001



## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh aspek rasional terhadap efektifitas implementasi anggaran berbasis kinerja. Objek dalam penelitian adalah pejabat pengguna anggaran di Universitas Jember. Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dalam proses pengambilan sampel. Instrument dalam penelitian ini adalah kuesioner yang disebarakan langsung kepada responden. Penelitian ini menggunakan 47 responden untuk proses analisis data. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, dari hasil pengujian analisis regresi berganda dapat disimpulkan bahwa sumber daya berpengaruh signifikan terhadap efektifitas implementasi anggaran berbasis kinerja. Namun informasi, orientasi tujuan, dan pengukuran kinerja terbukti tidak berpengaruh terhadap efektifitas implementasi anggaran berbasis kinerja di Universitas Jember.

**Kata Kunci** : efektifitas, anggaran basis kinerja, aspek rasional.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the influence of resources, information, goal orientation and the measuring as rational aspect on implementation of the effectiveness performance-based budgeting. Objects in the study are budgeter's in Jember University. This study used purposive sampling to get sample. Instrument in this study is a questionnaire distributed directly to the respondents. This study used 47 respondents to process of data analysis. The statistical analysis is based on multiple regression analysis, of the test result of multiple regression analysis it can be concluded that the resources significant influence implementation of the effectiveness performance-based budgeting. However, information, goal orientation, and the measuring performance not influence implementation of the effectiveness performance-based budgeting in Jember University.*

**Keywords:** *effectiveness, performance based budgeting, rational aspect*

## RINGKASAN

**Pengaruh Sumber Daya, Informasi, Orientasi Tujuan Dan Pengukuran Kinerja Sebagai Aspek Rasional Terhadap Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja ( Studi Empiris Pada Universitas Jember);** Dwi Aningtyas Pangestuti, 090810301100: 64 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Perkembangan sistem penganggaran juga terjadi sebagai akibat dari perubahan pola pikir pengguna anggaran yang menginginkan pengelolaan keuangan lebih berorientasi hasil, bukan hanya orientasi proses. Hal ini menimbulkan adanya paradigma baru dalam penganggaran yang menuntut adanya penganggaran yang sesuai dengan kinerja, sehingga muncul adanya penganggaran berbasis kinerja. Secara teori, sistem penganggaran yang digunakan oleh Universitas Jember adalah anggaran berbasis kinerja, namun dalam prakteknya anggaran berbasis kinerja hanya dapat diterapkan sebagian saja, namun pihak pengguna berusaha untuk menerapkan proses anggaran berbasis kinerja secara bertahap. Agar sistem anggaran berbasis kinerja dapat diterapkan secara menyeluruh, Universitas Jember menerapkan sistem pemberian kekuasaan kepada tiap jurusan/program studi dalam mengelola penganggarnya sendiri. Dengan adanya hal ini diharapkan tidak ada kesalahpahaman dalam menentukan kegiatan yang akan dilakukan jurusan/program studi, namun setiap jurusan/program studi tetap harus mempersiapkan surat pertanggungjawaban untuk mempertanggungjawabkan setiap kegiatannya.

Sebelumnya Suhardjanto, dan Cahya (2008) melakukan penelitian yang bertujuan untuk menilai persepsi para pejabat pada lembaga/instansi di lingkup pemerintah kota Surakarta tentang pengaruh aspek rasional terhadap efektivitas implementasi anggaran berbasis kinerja. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa aspek sumber daya dan pengukuran kinerja berpengaruh secara positif terhadap efektivitas implementasi anggaran berbasis kinerja pada pemerintah kota Surakarta.

Untuk hipotesis kedua dan ketiga ditolak, karena hasil analisis regresi menunjukkan bahwa variabel informasi dan orientasi tujuan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas implementasi anggaran berbasis kinerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah Manajemen yang mengelola anggaran Universitas Jember. Teknik yang digunakan dalam proses pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *Purposive sampling*. Sedangkan sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanyalah pengguna anggaran yang memiliki wewenang penggunaan anggaran yang memperoleh masa jabatan lebih dari satu tahun yang terdapat dalam setiap unit kerja termasuk Fakultas, Program studi, Unit Pelaksana Teknis (UPT), serta Lembaga Penelitian di Universitas Jember.

Dari hasil analisis regresi linear berganda didapatkan persamaan:  $Y = 12,308 + 0,526 X_1 - 0,030 X_2 + 0,159 X_3 + 0,005 X_4 + e$ . Dari hasil regresi linier berganda tersebut diatas dapat diketahui bahwa nilai koefisien variabel independen sumber daya ( $X_1$ ) adalah sebesar 0,526 dengan nilai signifikansi 0,001 sedangkan nilai t yang diperoleh sebesar 3,416 dengan standar eror 0,154. Untuk variabel informasi ( $X_2$ ) diperoleh nilai koefisien sebesar -0,030 dengan nilai signifikansi 0,888 sedangkan nilai t yang diperoleh sebesar -0,141 dengan standar eror 0,212. Untuk variabel orientasi tujuan ( $X_3$ ) diperoleh nilai koefisien sebesar 0,159 dengan nilai signifikansi 0,407 sedangkan nilai t yang diperoleh sebesar 0,838 dengan standar eror 0,189. Sedangkan untuk variabel pengukuran kinerja ( $X_4$ ) diperoleh nilai koefisien sebesar 0,005 dengan nilai signifikansi 0,974 sedangkan nilai t yang diperoleh sebesar 0,033 dengan standar eror 0,152. Apabila dilihat dari nilai signifikansi yang dihasilkan analisis linear berganda, dapat diketahui bahwa dari empat variabel independen yang digunakan hanya satu variabel yang dapat mempengaruhi variabel dependennya (efektivitas anggaran berbasis kinerja), variabel tersebut adalah sumber daya dengan nilai signifikansi 0,001. Sedangkan untuk variabel informasi, orientasi tujuan, dan pengukuran kinerja tidak mempengaruhi variabel dependennya karena nilai signifikansinya lebih dari 0,05.

## PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayahnya. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah pada suri tauladan kita Nabi Muhammad S.A.W. Dengan mengucapkan Alhamdulillahirrobbilalamin atas limpahan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sumber Daya, Informasi, Orientasi Tujuan Dan Pengukuran Kinerja Sebagai Aspek Rasional Terhadap Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja ( Studi Empiris Pada Universitas Jember)”** telah disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna meraih gelar sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis mengharapkan masukan dan saran atas penelitian ini yang akan dijadikan pertimbangan penelitian selanjutnya. Selama penyusunan skripsi ini, penulis tidak lepas dari bantuan semua pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Fathorrozi, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember dan Dr. Ahmad Roziq, S.E., MM., Ak., selaku Sekertaris Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember
3. Bapak Hendrawan Santosa Putra, S.E., M.Si., Ak, dan Ibu Andriana, SE, M.Sc, selaku dosen pembimbing yang dengan ketulusan hati dan kesabaran memberikan bimbingan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Rochman Effendi, Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak, serta Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak selaku tim penguji yang dapat membantu penulis untuk mengetahui kekurangan dalam skripsi ini.
5. Indah Purnamawati, S.E., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

7. Kedua Orangtuaku Ayahku Heri Susanto dan ibuku Tumi Rustini yang dengan sabar dan ketulusan hati mencurahkan cinta kasih sayangnya dan dukungan berupa materi maupun semangat dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kakakku Esti Galih Utami dan Teguh Riyono, serta Adikku Igoh Nugroho yang telah memberikan dukungan semangat dan bantuan.
9. Sahabatku semua di Niswatu yang selalu memberikan dorongan dan motivasi serta keceriaan selama kuliah.
10. Sahabat - sahabatku selama kuliah yang selalu memberikan motivasi, saran – saran serta setia menemaniku selama masa kuliah.
11. Teman-Teman Akuntansi 09 : yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu terima kasih atas kerjasama dan bantuannya selama ini.
12. Para Responden di Universitas Jember terima kasih atas partisipasi dan dukungannya.
13. Serta kepada semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu penulis mengungkapkan terima kasih banyak atas semua bantuan yang diberikan.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca dan akan memberikan sumbangasih bagi Universitas Jember.

Jember, 07 Januari 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | Halaman |
|---|---------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                          | i       |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                    | ii      |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                          | iii     |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                     | iv      |
| <b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....                   | v       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                    | vi      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                     | vii     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                | viii    |
| <b>ABSTRACT</b> .....                               | ix      |
| <b>RINGKASAN</b> .....                              | x       |
| <b>PRAKATA</b> .....                                | xii     |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                             | xiv     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                           | xviii   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                          | xix     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                        | xx      |
| <b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....                     | 1       |
| <b>1.1 Latar Belakang</b> .....                     | 1       |
| <b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....                    | 5       |
| <b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....                  | 5       |
| <b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....                 | 6       |
| <b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                | 7       |
| <b>2.1 Kajian Teori</b> .....                       | 7       |
| 2.1.1 Anggaran Berbasis Kinerja .....               | 7       |
| 2.1.1.1 Pengertian.....                             | 7       |
| 2.1.1.2 Perkembangan Anggaran Berbasis Kinerja..... | 9       |
| 2.1.1.3 Sistem Penganggaran Berbasis Kinerja.....   | 10      |

|               |  |           |
|---------------|--|-----------|
| 2.1.2         | Aspek Rasional .....                                     | 11        |
| 2.1.2.1       | Sumber Daya.....   | 12        |
| 2.1.2.2       | Informasi .....  | 14        |
| 2.1.2.3       | Orientasi Tujuan.....                                    | 15        |
| 2.1.2.4       | Pengukuran Kinerja.....                                  | 15        |
| 2.1.3         | Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja ..... | 16        |
| <b>2.2</b>    | <b>Penelitian Terdahulu .....</b>                        | <b>16</b> |
| <b>2.3</b>    | <b>Kerangka Konseptual .....</b>                         | <b>22</b> |
| <b>2.4</b>    | <b>Pengembangan Hipotesis .....</b>                      | <b>22</b> |
| <b>BAB 3.</b> | <b>METODE PENELITIAN.....</b>                            | <b>27</b> |
| <b>3.1</b>    | <b>Jenis Penelitian .....</b>                            | <b>27</b> |
| <b>3.2</b>    | <b>Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>              | <b>27</b> |
| <b>3.3</b>    | <b>Teknik Pengumpulan Data .....</b>                     | <b>27</b> |
| <b>3.4</b>    | <b>Definisi Operasional .....</b>                        | <b>28</b> |
| 3.4.1         | Variabel Dependen (Y).....                               | 28        |
| a.            | Efektivitas Implementasi Anggaran Berbasis Kinerja...    | 28        |
| 3.4.2         | Variabel Independen (X) .....                            | 29        |
| a.            | Sumber Daya (X1).....                                    | 29        |
| b.            | Informasi (X2) .....                                     | 30        |
| c.            | Orientasi Tujuan (X3).....                               | 30        |
| d.            | Pengukuran Kinerja (X4).....                             | 31        |
| <b>3.5</b>    | <b>Model Pengujian Hipotesis .....</b>                   | <b>31</b> |
| 3.5.1         | Statistik Deskriptif.....                                | 32        |
| 3.5.2         | Uji Kualitas Data .....                                  | 32        |
| 3.5.2.1       | Uji Validitas.....                                       | 32        |
| 3.5.2.2       | Uji Reliabilitas .....                                   | 32        |
| 3.5.3         | Uji Asumsi Klasik .....                                  | 32        |
| 3.5.3.1       | Uji Normalitas .....                                     | 32        |
| 3.5.3.2       | Uji Multikolinearitas .....                              | 33        |



|   |           |
|---|-----------|
| 3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....   | 33        |
| 3.5.4 Uji Hipotesis .....   | 33        |
| 3.5.4.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....  | 33        |
| 3.5.4.2 Uji Koefisien Determinasi .....   | 34        |
| 3.5.4.3 Uji F (Uji Model).....  | 34        |
| 3.5.4.4 Uji t.....  | 34        |
| <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>  | <b>37</b> |
| <b>4.1 Hasil .....</b>  | <b>37</b> |
| 4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....   | 37        |
| 4.1.2 Analisis Deskriptif.....  | 39        |
| 4.1.2.1 Deskriptif Responden .....  | 40        |
| 4.1.2.2 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....                                  | 43        |
| 4.1.3 Uji Kualitas Data .....   | 46        |
| 4.1.3.1 Uji Validitas.....  | 46        |
| 4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....   | 48        |
| 4.1.4 Uji Asumsi Klasik .....   | 48        |
| 4.1.4.1 Uji Normalitas .....  | 48        |
| 4.1.4.2 Uji Multikolinieritas .....   | 49        |
| 4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....   | 50        |
| 4.1.5 Uji Hipotesis.....  | 51        |
| 4.1.5.1 Analisis Regresi Berganda.....  | 51        |
| <b>4.2 Pembahasan .....</b>   | <b>54</b> |
| 4.2.1 Pengaruh Sumber Daya terhadap Efektivitas Anggaran<br>Berbasis Kinerja .....      | 54        |
| 4.2.2 Pengaruh Informasi terhadap Efektivitas Anggaran Berbasis<br>Kinerja .....        | 55        |
| 4.2.3 Pengaruh Orientasi Tujuan terhadap Efektivitas Anggaran<br>Berbasis Kinerja ..... | 56        |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.4 Pengaruh Pengukuran Kinerja terhadap Efektivitas Anggaran<br>Berbasis Kinerja ..... | 56 |
| <b>BAB 5. PENUTUP</b> .....   | 58 |
| <b>5.1 Kesimpulan</b> .....   | 58 |
| <b>5.2 Keterbatasan</b> .....   | 59 |
| <b>5.3 Saran</b> .....  | 59 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 61 |
| <b>LAMPIRAN</b>   |    |

## DAFTAR TABEL

|  | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....                       | 20      |
| 4.1 Daftar Unit Kerja Universitas Jember .....                 | 38      |
| 4.2 Deskripsi Penyebaran Kuisisioner.....                      | 40      |
| 4.3 Deskriptif Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 40      |
| 4.4 Deskriptif Responden berdasarkan Usia.....                 | 41      |
| 4.5 Deskriptif Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 41      |
| 4.6 Deskriptif Responden berdasarkan Jabatan .....             | 42      |
| 4.7 Deskriptif Responden berdasarkan Lama Jabatan .....        | 42      |
| 4.8 Statistik Deskriptif Penelitian .....                      | 43      |
| 4.9 Hasil Uji Validitas .....                                  | 46      |
| 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....                              | 48      |
| 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....                          | 50      |
| 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....               | 51      |
| 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....                      | 52      |
| 4.13 Hasil Uji t.....  | 52      |

## DAFTAR GAMBAR

|   | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Kerangka Konseptual.....            | 22      |
| 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....    | 36      |
| 4.1 Hasil Uji Normalitas .....          | 49      |
| 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 50      |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A. Kuesioner Penelitian
- Lampiran B. Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran C. Hasil Deskriptif Statistik
- Lampiran D. Uji Validitas
- Lampiran E. Uji Reliabilitas
- Lampiran F. Analisis Regresi Linear Berganda
- Lampiran G. Gambar Uji Normalitas dan Uji Heteroskedastisitas