



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) BANYUWANGI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
INTERVENING**

*THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND INCENTIVES ON
EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT. POS INDONESIA (PERSERO) BANYUWANGI
WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE*

SKRIPSI

Oleh

Agung Yulianto Saputra

NIM 110810201312

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

2014



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) BANYUWANGI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
INTERVENING**

*THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND INCENTIVES ON
EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT. POS INDONESIA (PERSERO) BANYUWANGI
WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Agung Yulianto Saputra

NIM 110810201312

Jurusan Manajemen

Fakultas Ekonomi

Universitas Jember

2014

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER– FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini ;

Nama : Agung Yulianto Saputra

NIM : 110810201312

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : **Pengaruh lingkungan kerja dan insentif
terhadap produktivitas kerja karyawan pada
PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi
dengan motivasi sebagai variabel intervening**

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini, Saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 4 Februari 2014

Yang menyatakan,

Agung Yulianto Saputra
NIM 110810201312

PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul skripsi : Pengaruh lingkungan kerja dan insentif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi dengan motivasi sebagai variabel intervening

Nama Mahasiswa : Agung Yulianto Saputra

NIM : 110810201312

Jurusan : S-1 Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal Persetujuan : 4 Februari 2014

Pembimbing I

Pembimbing II

Wiji Utami, SE, M.Si.
NIP. 19740120 200012 2 001

Drs Sunardi, MM
NIP. 19530403 198503 1 001

Ketua Jurusan
Manajemen

Dr. Handriyono, M.Si.
NIP. 19620802 199002 1 001

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) BANYUWANGI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
INTERVENING**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh ;

Nama : Agung Yulianto Saputra
NIM : 110810201312
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan panitia penguji pada tanggal ;

17 Januari 2014

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Drs. Didik Pudjo Musmedi, MS (.....)
19610209 198603 1 001
2. Sekretaris : Drs. Sunardi MM (.....)
19530403 198503 1 001
3. Anggota : Wiji Utami, Se , M.Si (.....)
19740120 200012 2 001

Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

FOTO

4 x 6
cm

Dr. Moehammad Fathorrazi, M.Si
NIP. 19630614 199001 2 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada ;

1. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah mendoakan dan memberi kasih sayang serta atas pengorbanannya selama ini.
2. Saudaraku, terimakasih dukungannya.
3. Kekasihku Tiara Retno Haryani tercinta, terimakasih dukungannya.
4. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2007-2011 F.E. – UNEJ.
5. Almamater yang aku banggakan UNIVERSITAS JEMBER.

MOTTO

Motivasi layaknya makanan untuk otak. Tidak cukup mendapatkannya dalam satu kali duduk. Motivasi dibutuhkan secara terus-menerus dan berkelanjutan ; (Peter Davies)

Bekerjalah seolah anda akan hidup selamanya, dan hiduplah seolah anda akan mati hari ini ; (Og Mandino)

Orang yang sukses memiliki banyak uang. Bukan karena memiliki banyak uang yang membuat dia sukses, tetapi kesuksesannya yang membuat uang datang padanya. Apa yang mereka kerjakan membuat mereka sukses ; (Wayne Dyer)

Semua orang sukses, baik pria maupun wanita adalah para pemimpi besar. Mereka membayangkan masa depan mereka akan seperti apa, idel dalam segala hal, dan selanjutnya mereka bekerja setiap harimenuju impian mereka yang jauh, yang menjadi maksud atau tujuan ; (Brian Tracy)



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT POS INDONESIA
(PERSERO) BANYUWANGI DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
INTERVENING**

*THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT AND INCENTIVES ON
EMPLOYEE PRODUCTIVITY AT PT. POS INDONESIA (PERSERO) BANYUWANGI
WITH MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE*

SKRIPSI

Oleh

Agung Yulianto Saputra

NIM 110810201312

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Wiji Utami, S.E., M.Si.

Dosen Pembimbing II : Sunardi, S.E., MM.

RINGKASAN

Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening; Agung Yulianto Saputra, 110810201312; 2013; 84 Halaman; Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember.

Penelitian ini berjudul “Pengaruh lingkungan kerja dan insentif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi dengan motivasi sebagai variabel intervening”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan insentif terhadap motivasi dan produktivitas kerja pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi dan pengaruh motivasi kerja terhadap produktivitas kerja pada karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Banyuwangi berjumlah 71 orang, dengan jumlah responden sebanyak 71 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis jalur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1) Ada pengaruh lingkungan kerja dan insentif terhadap motivasi kerja dan produktivitas kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi, dan; 2) ada pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Insentif, Motivasi, Produktivitas dan Jalur

SUMMARY

The Influence Of The Work Environment And Incentives On Employee Productivity At PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi With Motivation As An Intervening Variable; Agung Yulianto Saputra, 110810201312; 2013; 84 Pages; Department of Management, Faculty of Economics, University of Jember.

This study, entitled "Effects of work environment and incentives on employee productivity at PT. Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi with motivation as an intervening variable". This study aims to identify and analyzing the effect of work environment and incentives on motivation and productivity of employees working at PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi and influence work motivation on employee productivity in the work of PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi. The population in this study were all permanent employees of PT Pos Indonesia (Persero) Branch Banyuwangi totaling 71 people, the number of respondents as many as 71 people. The analysis tool are used path analysis. The results showed that 1) There is the influence of the work environment and incentives to work motivation and productivity of employees of PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi, and, 2) There is the influence of employee motivation on employee productivity PT Pos Indonesia (Persero) Banyuwangi.

Keywords : Work Environment, Incentives, Motivation, Productivity and Line

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana. Skripsi yang penulis ajukan merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang amat besar kepada ;

1. Bapak Dr. Mohammad Fathorrazi, S.E, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Handriono, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Wiji Utami S.E, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs.Sunardi, MM selaku Dosen Pembimbing II yang perhatian dan sabar memberikan segenap waktu dan pemikiran, bimbingan, semangat, juga nasehat yang sangat bermanfaat sehingga terselesaikan skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah membimbing sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi.
5. Teristimewa Bapakku dan Ibu tersayang. Terima kasih teramat atas moril dan materiil, juga semangat, doa, nasehat, kasih sayang, dan juga perhatian.
6. Rekan atau kawanku seluruh manajemen 2007-2011 F.E. – UNEJ, terimakasih untuk doa dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun kesalahan dari pihak pribadi. Demikian, semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 4 Februari 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN SAMPUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| HALAMAN MOTTO | viii |
| HALAMAN PEMBIMBING | vii |
| RINGKASAN | ix |
| KATA PENGANTAR | x |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Pokok Permasalahan | 5 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 Lingkungan Kerja | 8 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.2 Motivasi Kerja | 14 |
| 2.1.3 Insentif | 19 |
| 2.1.4 Produktivitas | 21 |
| 2.1.5 Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis | 28 |
| 2.2 Kerangka Konseptual | 35 |
| 2.3 Hipotesis | 35 |
| BAB 3. METODE PENELITIAN | 37 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 37 |
| 3.2 Populasi dan Sampel Penelitian | 37 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 37 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data | 38 |
| 3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel..... | 38 |
| 3.6 Skala Pengukuran Data | 40 |
| 3.7 Uji Instrumen..... | 41 |
| 3.8 Analisis Jalur | 44 |
| 3.9 Kerangka Pemecahan masalah | 48 |
| BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN | 50 |
| 4.1 Hasil Penelitian | 50 |
| 4.1.1 Gambaran Umum PT. Pos Indonesia Cabang Banyuwangi | 50 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden..... | 58 |
| 4.1.3 Uji Instrumen | 61 |
| 4.1.3.1 Uji Validitas | 61 |
| 4.1.3.2 Uji Reliabilitas | 62 |
| 4.1.3.3 Uji Normalitas | 62 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1.4 Analisa Data..... | 62 |
| 4.1.4.1 Analisis Jalur..... | 62 |
| 4.1.4.2 Uji Hipotesis dan Perhitungan Koefisien Jalur | 63 |
| 4.1.4.3 Uji Asumsi Klasik..... | 65 |
| 4.2 Pembahasan | 67 |
| 4.2.1 Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi | 67 |
| 4.2.2 Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas | 68 |
| 4.2.3 Insentif Terhadap Motivasi | 69 |
| 4.2.4 Insentif Terhadap Produktivitas Kerja | 70 |
| 4.2.5 Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja | 71 |
| 4.3 Keterbatasan Penelitian | 72 |
| BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN | 73 |
| 5.1 Kesimpulan | 73 |
| 5.2 Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN | 7 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang | 33 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Banyuwangi Berdasarkan Jenis Kelamin | 58 |
| Tabel 4.2 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan PT Pos Indonesia (Persero) Cabang Banyuwangi..... | 59 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden pada PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Banyuwangi Berdasarkan Masa Kerja | 59 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas..... | 60 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 61 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas. | 62 |
| Tabel 4.7 Hasil Analisis Jalur. | 63 |
| Tabel 4.8 Uji Multikolinearitas. | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Skema Produktivitas Tenaga Kerja..... | 23 |
| Gambar2.2 Kerangka Konseptual Penelitian..... | 34 |
| Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah..... | 47 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|--|---------|
| Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian | 78 |
| Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden | 81 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas | 83 |
| Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas | 87 |
| Lampiran 5. Hasil Analisis Jalur..... | 89 |
| Lampiran 6. Tabel t..... | 95 |
| Lampiran 7. Diagram Jalur | 98 |