



**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP DISIPLIN
KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PADAPERUSAHAAN ROKOK GAGAK
HITAM DI KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

Oleh

**Nur Arief Rahma
NIM 080810291056**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP DISIPLIN
KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK GAGAK
HITAM DI KABUPATEN BONDOWOSO**

SKRIPSI

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh

**Nur Arief Rahma
NIM 080810291056**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Nur Arief Rahma
NIM : 080810291056
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam di Kabupaten Bondowoso

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Juni 2012
Yang menyatakan,



Nur Arief Rahma
NIM 080810291056

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam di Kabupaten Bondowoso

Nama Mahasiswa : Nur Arief Rahma

NIM : 080810291056

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
NIP 19690329 199303 2 001

Drs. Kamarul Imam, Msc
NIP 19480922 198103 1 001

Ketua Jurusan

Prof. Dr.Hj. Isti Fadah, M.Si
NIP 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP DISIPLIN KERJA DAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PERUSAHAAN ROKOK GAGAK HITAM DI KABUPATEN BONDOWOSO

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Nur Arief Rahma

NIM : 080810291056

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

14 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Sampeadi, MS : (.....)
NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D : (.....)
NIP. 19690329 199303 2 001

Anggota : Drs. Kamarul Imam, Msc : (.....)
NIP. 19480922 198103 1 001



Mengetahui;
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.sc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda Arifin dan Ibunda Rahmah tercinta, yang selalu mengiringiku dengan do'a dan kasih sayang;
2. Nenek Muhibah dan Alm. Kakek Sahrani yang selalu memanjakanku;
3. Abang Rafi, Mbak Siti, Abang Yusuf, dan Mbak Yuli atas persaudaraan yang penuh cinta dan kasih;
4. Ais, Rifky, dan Zizi yang selalu membuatku rindu;
5. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti;
6. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al-Insyrah : 5)

Science without religion is lame, religion without science is blind

(Albert Einstein)

Yakin dan berfikir positif, maka tidak akan ada pengorbanan yang sia-sia

(Penulis)

RINGKASAN

Pengaruh Konflik dan Stres Kerja Terhadap Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam di Kabupaten Bondowoso; Nur Arief Rahma, 080810291056; 2012: 72 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Sumber daya manusia merupakan bagian terpenting dalam suatu perusahaan, yang mana sumber daya tersebut tidak dapat diperkirakan kekuatannya karena memiliki cipta dan karya seperti bakat, tenaga, dan kreativitas. Peran sumber daya manusia tidak dapat dipandang sebelah mata keberadaannya meskipun suatu perusahaan telah menggunakan mesin dan peralatan modern yang serba canggih dan otomatis. Hal tersebut dikarenakan sumber daya manusia memiliki peran paling penting dan paling besar kepada perusahaan dan yang menentukan strategi pencapaian tujuan suatu perusahaan. Pada dasarnya setiap manusia memiliki pemikiran, karakteristik, kepribadian dan sifat yang berbeda antara satu dengan yang lainnya. Dari perbedaan itulah dapat menyebabkan terjadinya konflik baik antar individu maupun kelompok. Konflik yang ada dapat menyebabkan terjadinya stres kerja yang berakibat mengganggu disiplin maupun produktivitas kerja seseorang.

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh konflik terhadap disiplin kerja, pengaruh stres kerja terhadap disiplin kerja, pengaruh konflik terhadap produktivitas kerja, pengaruh stres kerja terhadap produktivitas kerja dan pengaruh disiplin kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. Sehingga hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam pembentukan sumber daya manusia yang lebih produktif. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 126 karyawan bagian produksi pada Perusahaan Rokok Gagak Hitam di Kabupaten Bondowoso. Alat analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling*

(SEM). *Structural Equation Modeling* merupakan alat analisis yang tepat untuk menganalisis variabel-variabel tidak terukur (variabel laten).

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja dengan nilai $\gamma_1 = 0,970$ dan probabilitas signifikansi 0,028, selama perbedaan cara pandang, perbedaan tujuan dan kepentingan, dan perbedaan pemahaman tidak menimbulkan masalah besar antar karyawan, maka konflik antar karyawan tidak pernah terjadi. Dengan demikian disiplin kerja karyawan tetap terjaga dengan baik. Selain konflik, stres kerja juga berpengaruh signifikan terhadap disiplin kerja dengan nilai $\gamma_2 = 0,537$ dan probabilitas signifikansi 0,023, apabila pemberian tugas yang berlebihan, waktu yang mendesak dalam menyelesaikan pekerjaan, tugas yang diberikan tidak terjadwal, kesulitan memenuhi target perusahaan, tidak mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, dan bekerja dengan alat yang tidak memadai tidak menjadi masalah bagi karyawan bagian produksi, maka karyawan tersebut tidak mengalami stres kerja selama bekerja pada perusahaan tersebut. Hal tersebut berdampak positif pada tingkat disiplin kerja karyawan. Konflik juga berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dengan nilai $\gamma_3 = 0,557$ dan probabilitas signifikansi 0,029, perbedaan cara pandang, perbedaan tujuan dan kepentingan, dan perbedaan pemahaman tidak menjadi masalah dan selalu ditanggapi positif oleh karyawan agar tidak menimbulkan suatu konflik. Dengan begitu produktivitas kerja karyawan juga akan dipengaruhi secara positif. Produktivitas kerja karyawan tidak hanya dipengaruhi oleh konflik, akan tetapi stres kerja juga memberikan pengaruh yang signifikan dengan nilai $\gamma_4 = - 0,259$ dan probabilitas signifikansi 0,031, tanda negatif yang terdapat pada nilai koefisien γ_4 menandakan bahwa pemberian tugas yang berlebihan, waktu menyelesaikan pekerjaan yang mendesak, tugas yang dilakukan tidak terjadwal, kesulitan dalam memenuhi target perusahaan, tidak mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, dan peralatan yang tidak memadai selalu menjadi beban karyawan. Hal tersebut dapat mengakibatkan penurunan produktivitas kerja karyawan. dalam penelitian ini disiplin kerja juga berpengaruh secara signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan dengan nilai $\beta_1 = 1,048$ dan probabilitas signifikansi 0,000, ketepatan

waktu masuk kerja, kecepatan dan ketepatan dalam menyelesaikan pekerjaan merupakan bagian dari disiplin kerja yang memberi pengaruh pada tingkat efektivitas dan tingkat efisiensi karyawan dalam menyelesaikan pekerjaannya.

SUMMARY

The Influence of Conflict and Job Stress Against Job Discipline and Productivity of Production Division Employees in The Cigarette Company of Gagak Hitam at Bondowoso District; Nur Arief Rahma, 080810291056; 2012: 72 pages, Departemen of Management Faculty of Economy, University of Jember

Human resources are an important part of a company of which the power cannot be estimated because it has creations and works like talent, power, and creativity. The role of human resources cannot be seen just by one eye, even though some of companies have been using sophisticated and automatic machines and modern devices. It is because the human resources have the most important and biggest part in a company and determine the strategy to achieve the goals of company. Basically, every human has different thinking, characteristic and personality one from each other. These differences can cause conflict either amongst individual or group. The conflict which appears can cause a job stress which disturbs the job discipline and the productivity of employees.

This research is aimed at analysing the effect of conflict on job discipline, the effect of job stress on job discipline, the effect of conflict on job productivity, the effect of job stress on job productivity, and the effect of job discipline on job productivity of employee. The result of this research expected to contribute to the company in creating more productive human resources. The sampling technique of this research is a Simple Random Sampling. The data collection is done by providing questioners to 126 employees of production division at Cigarette Company of Gagak Hitam at Bondowoso district. *The Structural Equation Modeling* (SEM) is used as a research instrument, It is a research instrument which is suitable to analyze the immeasurable variables (Latin variable).

Based on the result of the research revealing that conflict significantly affected the job discipline by $\gamma_1 = 0,970$ and the significant probability 0,028, so long the differences of view point, purpose and interest, and the difference of understanding do not lead to a big problem among the employees, therefore, the conflict will never take place. So the employees' job disciplines will be saved

well. Besides, the job stress significantly affected the job discipline by $\gamma_2 = 0,537$ and the significant probability 0,023, if the giving of assignment is excessive, a limited time of finishing the job, the assignment that is given is not structured, the difficulty in achieving the goals, cannot finish the job on time, and working by using the incomplete instruments do not be a problem for production division employees, therefore, the employees will not suffer the job stress while they are working in that company. It positively affected on the job discipline employees level. The conflict also significantly affected the job productivity by $\gamma_3 = 0,557$ and the significant probability 0,029, so long the differences of view point, the purpose and interest, and the difference of understanding do not be a problem and it is positively received by the employees in order to avoid the conflict. Therefore, the job productivity of employees are also positively affected, the job stress significantly affected the job productivity by $\gamma_4 = - 0,259$, and the significant probability 0,031, the negative sign on the coefficient value γ_4 indicated that the giving of assignment is excessive, a limited time of finishing the job, the assignment that is given is not structured, the difficulty in achieving the goals, cannot finish the job on time, and working by using the incomplete instruments do not be a problem for production division employees. It can affect the lowering of job productivity of employees, in this research the job discipline also significantly affected the job productivity by $\beta_1 = 1,048$ and the significant probability 0,000. The accuracy of job entrance time, speed and accuracy in finishing the job is a part of job disciplines that give the effect on effectiveness level and employees' efficiency level on finishing their job.

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Utama dan Bapak Drs. Kamarul Imam, MSc, selaku pembimbing II yang dengan penuh kesungguhan, perhatian dan kesabaran dalam memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dr. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Nawar H. Wasil sebagai pemilik perusahaan dan Bapak Guntoro sebagai manajer produksi yang telah memberikan waktu luang untuk saya melakukan penelitian di Perusahaan Rokok Gagak Hitam.
5. Karyawan bagian produksi di Perusahaan Rokok Gagak Hitam yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pertanyaan pada kuisioner.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
7. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
8. Ayahanda Arifin dan Ibunda Rahmah, terima kasih untuk doa yang selalu ada disetiap helaan nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh apapun.

9. Nenek Muhibah dan Alm. Kakek Sahrani yang telah mengasuhku dan memanjakanku, semoga Allah membalas segala kebaikan kalian.
10. Abang Rafi, Mbak Siti, Abang Yusuf, dan Mbak Yuli terima kasih atas perhatian, do'a, dan dukungannya.
11. Sahabat-sahabat yang sekaligus menjadi keluarga keduaku dan penawar kesedihan selama di Jember (Yones, Rival, Sesis, Sholihah, Ifa, Andri, Adam, Freski, Eka, Dian, Zara, dan Ratih) terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak ternilai, semoga persaudaraan kita tetap terjaga.
12. Teman-teman Pondok Asdabil : Mbak Ulul, Mbak Nunu, Mbak Desi, Winda, Dias, Fresti, Zahra, Lia, Nida, Evy, Febri, Arum, Leni, Wulan, Revo, Nia, Pia, Kiki, Firda, dan Maliha, terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
13. Teman-teman Manajemen 2008.
14. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun tekni penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, 14 Juni 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	xi
PRAKATA	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Penelitian	4
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TUNJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Konflik	6
2.1.2 Stres Kerja.....	10
2.1.3 Disiplin Kerja.....	14
2.1.4 Produktivitas Kerja	15
2.1.5 Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja	17

2.2 Kajian Empiris	19
2.3 Kerangka Konseptual	22
2.4 Hipotesis	23
Bab 3. METODE PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Jenis dan Sumber Data	24
3.3 Metode Pengumpulan Data	25
3.4 Populasi dan Sampel	25
3.5 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	26
3.5.1 Identifikasi Variabel	26
3.5.2 Definisi Operasional Variabel	26
3.6 Skala Pengukuran	28
3.7 Uji Instrumen	29
3.7.1 Uji Validitas	29
3.7.2 Uji Reliabilitas	29
3.8 Uji Asumsi <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	30
3.8.1 Uji Normalitas	30
3.8.2 Uji Multikolinieritas	30
3.8.3 Uji Outliers	30
3.9 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	31
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	36
BAB 4. PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan Rokok Gagak Hitam	38
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	39
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Jumlah Tenaga Kerja	41
4.1.5 Penetapan Jam Kerja	42
4.1.6 Sistem Pembayaran Gaji dan Upah	42
4.1.7 Produk yang Dihasilkan	43
4.2 Hasil Penelitian	43

4.2.1 Analisis Deskriptif.....	43
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Indikator.....	47
4.2.3 Uji Asumsi <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	54
4.2.4 Estimasi Parameter Struktural	57
4.2.5 Uji Kesesuaian Model	59
4.2.6 Perhitungan Pengaruh Total Variabel Eksogen Terhadap Variabel Endogen.....	63
4.3 Pembahasan Hasil	64
4.3.1 Pengaruh Konflik Terhadap Disiplin Kerja.....	64
4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Disiplin Kerja	65
4.3.3 Pengaruh Konflik Terhadap Produktivitas Kerja	66
4.3.4 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	68
4.3.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	69
BAB 5. PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1	Perbedaan dan Persamaan Penelitian 21
3.1	Uji Kesesuaian Model 34
4.1	Deskriptif Variabel Konflik..... 44
4.2	Deskriptif Variabel Stres Kerja 45
4.3	Deskriptif Variabel Disiplin Kerja 46
4.4	Deskriptif Variabel Produktivitas Kerja..... 46
4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Konflik 48
4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja..... 49
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja..... 50
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja 50
4.9	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Konflik 51
4.10	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja..... 52
4.11	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja..... 53
4.12	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja 53
4.13	Hasil Uji Normalitas Variabel 56
4.14	Estimasi Koefisien Jalur 57
4.15	Hasil Uji Kesesuaian Model 60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual	22
3.4 Kerangka Pemecahan Masalah	36
4.1 Struktur Organisasi Perusahaan Rokok Gagak Hitam.....	40
4.2 Model Persamaan Hipotetik	54
4.3 Model Persamaan Struktural Final	59
4.4 Total Pengaruh pada Jalur Struktural $X_1 \rightarrow Z \rightarrow Y$	62
4.5 Total Pengaruh pada Jalur Struktural $X_2 \rightarrow Z \rightarrow Y$	63

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuisoner Penelitian	74
B. Data Hasil Tabulasi Kuisoner	79
C. Analisis Deskriptif	87
D. Hasil Uji Validitas Dengan CFA	93
E. Hasil Uji Realibilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	101
F. Hasil AMOS Untuk Model Analisis	109