



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF  
TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI SEMANGAT KERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA PENGADILAN  
NEGERI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

**Disusun oleh :  
INAYATUL AINI  
NIM : 090810201259**

**UNIVERSITAS JEMBER  
FAKULTAS EKONOMI  
2012**



**ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN INSENTIF  
TERHADAP PRODUKTIVITAS MELALUI SEMANGAT KERJA  
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA PENGADILAN  
NEGERI KABUPATEN JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**INAYATUL AINI  
NIM : 090810201259**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : INAYATUL AINI

NIM : 090810201259

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Produktivitas Melalui Semangat Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Pengadilan Negeri Kabupaten Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 24 April 2012

Yang menyatakan,



Inayatul Aini



## **TANDA PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Insentif Terhadap Produktivitas Melalui Semangat Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Pengadilan Negeri Kabupaten Jember

Nama : Inayatul Aini

NIM : 090810201259

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si  
NIP. 19570310 198403 1 003

Wiji Utami, SE, M.Si  
NIP. 19740120 200012 2 001

Ketua Jurusan  
Program Studi Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si  
NIP. 19661020 199002 2 001

Disetujui Tanggal : 20 April 2012

## **PERSEMBAHAN**

**Dengan kerendahan hati yang tak terhingga kuucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, yang kepadaNya tergantung segala sesuatu.**

**Skripsi ini saya persembahkan kepada :**

1. Ayahanda (alm) Sukrie dan Ibunda (almh) Alfiyah tercinta yang telah melahirkan aku ke dunia yang indah ini, walau aku tidak pernah tahu wajahmu tapi aku yakin di alam sana bunda sama ayah selalu mendoakanku.
2. Nenekku tercinta Sittina terima kasih telah membesarkanku dan terima kasih atas semua perhatian dan kasih sayangnya serta doanya selama ini.
3. Ayah angkatku Johari Zein, terima kasih atas semua perhatian yang telah Bapak berikan kepadaku selama ini baik berupa materi maupun non materi.
4. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si dan Ibu Wiji Utami, SE, M.Si terima kasih atas semua bimbingannya selama ini.
5. Almamaterku UNIVERSITAS JEMBER tercinta.

*MOTTO*

*“ jauhilah olehmu prasangka, sesungguhnya prasangka itu adalah sedusta  
dustanya perkataan ”*

*( HR. Bukhari )*

*Kepuasan terletak pada usaha bukan pada hasil.  
Berusaha dengan keras adalah kemenangan yang hakiki  
“Mahatma Gandhi”*

*Sayangilah kedua orang tuamu selagi masih ada  
Karena kamu pasti akan merasa kehilangan setelah beliau tiada  
“Inay”*

## **RINGKASAN**

Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Insentif Terhadap Produktivitas Melalui Semangat Kerja Pegawai Negeri Sipil pada Pengadilan Negeri Kabupaten Jember; Inayatul Aini, 090810201259; 2012 : 67 Halaman; Jurusan Ekonomi Universitas Jember.

Peningkatan dan pengembangan kualitas sumber daya manusia menjadi suatu hal yang sangat penting dalam organisasi agar organisasi tersebut dapat tetap mempertahankan kelangsungan hidupnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap semangat kerja pegawai negeri sipil Pengadilan Negeri Kabupaten Jember, untuk menganalisis pengaruh insentif terhadap semangat kerja pegawai negeri sipil Pengadilan Negeri Kabupaten Jember; untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pegawai negeri sipil Pengadilan Negeri Kabupaten Jember; untuk menganalisis pengaruh insentif terhadap produktivitas kerja pegawai negeri sipil Pengadilan Negeri Kabupaten Jember dan untuk menganalisis pengaruh semangat kerja terhadap produktivitas pegawai negeri sipil Pengadilan Negeri Kabupaten Jember. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai negeri sipil Pengadilan Negeri Jember sejumlah 57 orang. Sampel dipilih dengan metode populasi atau sensus. Metode analisis data menggunakan metode sensus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja dan produktivitas pegawai Pengadilan Negeri Jember. Insentif berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja dan produktivitas pegawai pegawai Pengadilan Negeri Jember. Semangat kerja pegawai berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai Pengadilan Negeri Jember



## **SUMMARY**

*The Analysis of Effect Work Environment and Incentive on Productivities Through Civil Servant's Job Spirit at Jember District, 67 pages, the Management Departement, the Faculty of Economic, Jember University*

*Improvement and development of quality human resources to be a very important role in the organization so the organization can continue to survive. The purpose of this study was to analyze the influence of environment on job spirit of civil servants Pengadilan Negeri Jember; to analyze the effect of incentives for civil servants' job spirit Pengadilan Negeri Jember; to analyze the influence of environment on the productivity of civil servants working Pengadilan Negeri Jember ; to analyze the effect of incentives on the productivity of civil servants working Pengadilan Negeri Jember and to analyze the effect of job spirit on the productivity of civil servants Pengadilan Negeri Jember. The study population was all civil court Jember some 57 people. The sample was selected by a method or a population census. Methods of data analysis using the census method.*

*The results showed that the work environment have a significant effect on job spirit and employee productivity Pengadilan Negeri Jember. Incentives have a significant effect on employee job spirit and employee productivity Pengadilan Negeri Jember. Employee job spirit significantly influence the court employee productivity Jember*

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan syukur keharibaan Allah SWT, atas hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan Bapak dan Ibu pembimbing, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si dan Ibu Wiji Utami, SE, M.Si, selaku pembimbing I dan II yang dengan perhatian dan kesabarannya telah memberikan dorongan, bimbingan, dan sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Prof Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Seluruh karyawan dan staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu kepada saya sampai akhir saya dapat menyelesaikan studi ini.
6. Adek – adek sepupuku tersayang Suhai, Putri, Syifa, terima kasih atas canda tawanya selama ini.

7. Temanku yang aku sayangi, Heni\_Hilton, terima kasih telah menjadi kaki keduaku selama ini, yanti\_Lie terima kasih telah menemaniku selama ujian berlangsung.
8. dan teman – teman manajemen 2009 Roro, devi, Ety, Dhana, Ika, Vicky, Bayu, Desy, April, Toni, dan semuanya tiadak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas semua pengertian, dan dukungannya serta kebersamaannya selama ini
9. Sahabatku **Boncel Ika, Pren\_chil** terima kasih atas saran dan kasih sayangnya yang telah kalian curahkan buat aku selama ini.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, 24 April 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>xi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Kajian Teori</b> .....	<b>6</b>
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	<b>6</b>
2.1.2 Pengertian Insentif .....	<b>8</b>
2.1.3 Pengertian Semangat Kerja .....	<b>10</b>
2.1.4 Pengertian Produktivitas Kerja .....	<b>14</b>
2.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja .....	<b>16</b>
2.1.6 Pengaruh Insentif Terhadap Semangat kerja Pegawai .....	<b>17</b>
2.1.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas kerja ...	<b>17</b>
2.1.8 Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Semangat Kerja...	<b>18</b>
2.1.9 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	<b>18</b>
<b>2.2 Kajian Empiris</b> .....	<b>18</b>
<b>2.3 Kerangka konseptual</b> .....	<b>20</b>

2.4 Hipotesis .....	22
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	23
3.2 Populasi dan Sampel .....	23
3.3 Jenis Sumber Data .....	23
3.4 Pengumpulan Data .....	24
3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	24
3.5.1 Identifikasi Variabel .....	24
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	25
3.6 Skala Pengukuran .....	26
3.7 Uji Instrumen .....	26
3.8 Metode Analisis Data .....	28
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	30
3.10 Uji Hipotesis.....	31
3.11 Penghitungan Jalur .....	32
3.12 Kerangka Pemecahan Masalah .....	35
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	36
4.1.1 Sejarah Pengadilan Negeri Jember .....	36
4.1.2 Struktur Organisasi .....	37
4.2 Karakteristik Responden .....	41
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian .....	44
4.4 Uji Instrumen .....	52
4.4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
4.4.2 Analisis data .....	54
4.4.3 Uji Asumsi <i>Path Analysis</i> .....	54
4.4.4 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	58
4.4.5 Penghitungan Analisis Jalur .....	58
4.5 Pembahasan .....	60
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja .....	61
4.5.2 Pengaruh Insentif Terhadap Semangat Kerja .....	62
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja...	63
4.5.4 Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja .....	64
4.6.5 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .....	64

<b>BAB 5. PENUTUP</b> .....	<b>66</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>66</b>
<b>5.2 Saran</b> .....	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan .....	43
4.4 Diskripsi Penilaian Responden Pengadilan Negeri Terhadap Variabel Lingkunag Kerja .....	44
4.5 Deskripsi Penilaian Responden Pengadilan Negeri Terhadap Variabel Insentif .....	46
4.6 Deskripsi Penilaian Responden Pengadilan Negeri Terhadap Variabel Semangat Kerja.....	48
4.7 Deskripsi Penilaian Responden Pengadilan Negeri Terhadap Variabel Produktivitas Kerja .....	50
4.8 Uji Validitas Data .....	52
4.9 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	52
4.10 Uji Normalitas Data .....	53
4.11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	55
4.12 Hasil Analisis Jalur .....	57

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	21
3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	34
4.1 Struktur Organisasi Pengadilan Negeri Jember.....	38
4.2 Hasil Asumsi Kenormalan Data .....	54
4.3 Hasil uji Heterokodastisitas .....	56
4.4 Pedoman Pendekatan Autokorelasi .....	56
4.5 Hasil Analisis Jalur .....	58



## **DAFTAR LAMPIRAN**

- 1 Kuisioner
- 2 Hasil Jawaban Responden Terhadap Variabel Penelitian
- 3 Hasil Karakteristik Responden
- 4 Hasil Uji Validitas Data
- 5 Hasil Uji Reliabilitas
- 6 Uji Normalitas Data
- 7 Hasil Analisis Jalur