



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PHARMINDO RIMPANG KOKOH  
(Pariko) JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**IKA PRAMITA  
070810291186**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PHARMINDO RIMPANG KOKOH  
(Pariko) JEMBER**

**SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

**IKA PRAMITA  
070810291186**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**SKRIPSI**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PHARMINDO RIMPANG KOKOH  
(Pariko) JEMBER**

Oleh

**IKA PRAMITA  
070810291186**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Hj. Sudarsih, M. Si  
Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Sunardi, M.M

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Ika Pramita  
Nim : 070810291186  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul skripsi : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA  
KARYAWAN PADA PT. PHARMINDO RIMPANG KOKOH (Pariko)  
JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 28 Februari 2012

Yang menyatakan,

Ika Pramita

NIM : 070810291186

**PENGESAHAN**

**ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT  
KERJA KARYAWAN PADA PT. PHARMINDO RIMPANG KOKOH  
(Pariko) JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ika Pramita  
NIM : 070810291186  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal: 28 Februari 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

**Susunan Panitia Penguji**

Ketua : Drs. Ach. Ichwan : .....  
NIP. 19480501 197903 1 001  
Sekretaris : Dra. Hj. Sudarsih, M. Si : .....  
NIP. 19621212 199201 2 001  
Anggota : Drs. Sunardi, M.M : .....  
NIP. 19530403 198503 1 001



Mengetahui/Menyetujui  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan  
Pada PT. Pharmindo Rimpang Kokoh (Pariko) Jember  
Nama : Ika Pramita  
NIM : 070810291186  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Tanggal Persetujuan : 28 Februari 2012

Pembimbing I

Pembimbing II

Dra. Hj. Sudarsih, M. Si

NIP. 19621212 199201 2 001

Drs. Sunardi, M.M

NIP. 19530403 198503 1 001

Ketua Jurusan  
Program Studi Manajmen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

## **PERSEMBAHAN**

*Dengan Ucapan Basmalah Karya Ini Kupersembahkan  
Allah TuhanKu Penguasa Kerajaan Langit dan Bumi,  
sebagai Rasa SyukurKu PadaMu Atas Segala Kekuatan  
Yang Engkau Anugrahkan Pada Hambamu Yang lemah Ini,  
Sehingga Dapat terselesaikan Karya Ini.*

### *Ibunda Maimuni*

*Manusia Yang Paling Berharga UntukKu.  
Yang Telah Memberi Dukungan, Mendoakan, Mendidik dan Memberi Kasih Sayang  
Serta Pengorbanan Selama Ini.  
Semoga Aku Bisa Memberikan Yang Terbaik Untukmu Ibu,  
Karena Selama Ini Engkau Yang Memberikan Terbaik UntukKu.*

### *Ayahanda Seneman*

*Sebagai Ucapan Terima KasihKu Padamu  
Atas Setiap Tetesan Keringat Yang Mengalir dari Tubuhmu,  
Sehingga Kuraih Keberhasilan Ini.  
Ayah, ananda Harap Karya Kecil Ini Bisa Mewakili Rasa Terima KasihKu Padamu  
Atas Segala Sesuatu Yang Pernah Kau Korbankan UntukKu.*

### *Adikku Tersayang*

*Hendrik Yang Menemaniku Dalam Keceriaan, Keduakaan, dan Selalu Memberikan Kepercayaan serta  
Keinginan Untuk Sukses*

*Semua Guruku Sejak Taman Kanak-Kanak Sampai Perguruan Tinggi*

*Alamater Yang Kubanggakan*

## MOTO

*“Berikanlah Gaji Kepada Pekerja*

*Sebelum Kering Keringatnya” (HR. Ibnu Majah dan Imam Thabrani)*

*Orang yang berjaya dalam hidup adalah  
orang yang nampak tujuannya dengan  
jelas dan menjurus kepadanya  
tanpa menyimpang. Cecil B. DeMille*

*“Ciri orang yang beradab ialah dia sangat  
rajin dan suka belajar,  
dia tidak malu belajar dari orang  
yang berkedudukan lebih rendah darinya” Confucius*

*“Masa depan itu dibeli oleh masa sekarang” Samuel Johnson*



## Abstraksi

Penelitian dengan judul “ANALISIS PENGARUH MOTIVASI TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. PHARMINDO RIMPANG KOKOH (Pariko) JEMBER”, bertujuan untuk mengetahui pengaruh upah ( $X_1$ ), training ( $X_2$ ), dan jaminan sosial ( $X_3$ ) terhadap semangat kerja ( $Y$ ). Sampel dalam penelitian ini karyawan PT. Pharmindo Rimpang Kokoh (Pariko) Jember sejumlah 86 karyawan. Metode yang digunakan adalah metode survey dengan jenis penelitian penjelasan atau *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent adalah analisis regresi linier berganda. Variabel independent dalam penelitian ini adalah upah, training, dan jaminan sosial, sedangkan variabel dependen adalah semangat kerja. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa variabel upah ( $X_1$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja ( $Y$ ) dengan nilai  $t = 6,503$  dengan tingkat signifikansi 0,000, variabel training ( $X_2$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja ( $Y$ ) dengan nilai  $t = 5,875$  dengan tingkat signifikansi 0,000. Variabel jaminan sosial ( $X_3$ ) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap semangat kerja ( $Y$ ) dengan nilai  $t = 4,081$  dengan tingkat signifikansi 0,000. Dengan menggunakan batas signifikansi 0,05, maka nilai signifikansi tersebut lebih kecil dari 0,05 (5%). Dengan demikian berarti bahwa hipotesis

yang menyatakan bahwa motivasi kerja yang meliputi upah, training, dan jaminan sosial memiliki pengaruh terhadap semangat kerja karyawan dapat diterima.

**Kata Kunci :** Upah, Training, Jaminan Sosial, dan Semangat Kerja.

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT serta hidayahNya, yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Studi S-1 (Manajemen) Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat pertolongan Allah SWT serta dorongan dan bimbingan semua pihak, akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu secara langsung atau tidak langsung. Sebagai ungkapan bahagia, maka pada kesempatan ini penulis mengungkapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dra. Hj. Sudarsih, M.Si dan Drs. Sunardi, M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat dan pengarahan selama penyusunan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
2. Ibunda Maimuni dan Ayahanda Seneman tercinta atas ridho, doa, dukungan dan nasehat yang selalu memudahkan langkah penulis;
3. Teman-teman manajemen angkatan 2007;
4. Seluruh pihak yang membantu semangat dan dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Dengan segala kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki,

maka disadari sepenuhnya skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik sangat diharapkan.

Akhirnya, semoga skripsi ini memberikan manfaat dan guna bagi pembaca pada umumnya dan mahasiswa Fakultas Ekonomi pada khususnya.

Jember, 17 Januari 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PEMBIBINGAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>

1.3	Tujuan Penelitian.....	5
1.4	Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>		<b>7</b>
2.1	Pengertian Motivasi.....	7
2.2	Teori Motivasi .....	8
2.2.1	Teori Kepuasan ( <i>Content Theory</i> ).....	8
2.2.2	Teori Proses ( <i>Process Theory</i> ).....	12
2.2.3	Teri Pengukuhan ( <i>Reinforcement Theory</i> ).....	13
2.3	Pendekatan Terhadap Motivasi .....	14
2.4	Tujuan Pemberian Motivasi .....	15
2.5	Pengertian Semangat Kerja.....	16
2.6	Gejala Turunnya Semangat Dan Gairah Kerja.....	18
2.7	Sebab-sebab Turunnya Semangat Dan Gairah Kerja .....	19
2.8	Cara Meningkatkan Semangat Dan Gairah Kerja .....	20
2.9	Pengaruh Upah Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	21
2.10	Pengaruh Training Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	23
2.11	Pengaruh Jaminan Sosial Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	25
2.12	Pengaruh Motivasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	26
2.13	Pentingnya Motivasi Bagi Karyawan .....	26
2.14	Sistem Motivasi Dalam Organisasi .....	27
2.15	Motivasi Dalam Pelaksanaan Tugas .....	28
2.16	Penelitian Terdahulu .....	29
2.17	Kerangka Konseptual.....	31
2.18	Hipotesis.....	33
2.19	Batasan Masalah .....	33
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>34</b>
3.1	Rancangan Penelitian .....	34
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	34

<b>3.3</b>	<b>Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>34</b>
<b>3.4</b>	<b>Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....</b>	<b>35</b>
<b>3.5</b>	<b>Metode Pengukuran Data .....</b>	<b>35</b>
<b>3.6</b>	<b>Identifikasi Operasional Variabel .....</b>	<b>36</b>
<b>3.7</b>	<b>Definisi Operasional Variabel.....</b>	<b>37</b>
<b>3.8</b>	<b>Metode Analisis Data.....</b>	<b>38</b>
3.8.1	Analisa Data Kualitatif.....	38
3.8.2	Uji Normalitas Data .....	39
3.8.3	Uji Instrument .....	39
3.8.4	<i>Method Successive Interval (MSI)</i> .....	41
3.8.5	Uji Regresi Linier Berganda .....	41
3.8.6	Uji Asumsi Klasik .....	42
3.8.7	Uji Hipotesis.....	44
<b>3.9</b>	<b>Kerangka Pemecahan masalah.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>49</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>49</b>
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	49
4.1.2	Lokasi Perusahaan .....	51
4.1.3	Pelaksanaan Pemberian Motivasi .....	52
4.1.4	Struktur Organisasi PT. Pharmindo Rimpang Kokoh .....	55
4.1.5	Jumlah dan Kualifikasi Tenaga Kerja.....	57
4.1.6	Jam Kerja dan Kedisiplinan Kerja .....	64
4.1.7	Kesejahteraan Karyawan .....	64
4.1.8	Produk yang Dipasarkan.....	65
4.1.9	Daerah Pemasaran dan Saluran Distribusi.....	66
4.1.10	Deskriptif Responden Penelitian .....	67
4.1.11	Deskripsi Variabel Penelitian .....	67
4.1.12	Uji Normalitas Data .....	70

4.1.13 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	70
4.1.14 Analisis Regresi Linier Berganda .....	72
4.1.15 Uji Asumsi Klasik.....	73
4.1.16 Pengujian Hipotesis .....	75
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>78</b>
4.2.1 Pengaruh Upah Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	78
4.2.2 Pengaruh Training Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	79
4.2.3 Pengaruh Jaminan Sosial Terhadap Semangat Kerja Karyawan .....	79
<b>BAB 5. SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
<b>5.1 Simpulan .....</b>	<b>80</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>80</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	29
Tabel 4.1 Perkembangan Usaha PT. Pharmindo Rimpang Kokoh (Pariko) Jember 2005-2010.....	48
Tabel 4.2 Data Karyawan PT. Pharmindo Rimpang Kokoh (Pariko) Jember 2010.....	63
Tabel 4.3 Deskriptif Demografi Responden Penelitian .....	67
Tabel 4.4 Jawaban Responden terhadap Variabel Upah.....	68
Tabel 4.5 Jawaban Responden terhadap Variabel Training .....	68
Tabel 4.6 Jawaban Responden terhadap Variabel Jaminan Sosial .....	69
Tabel 4.7 Jawaban Responden terhadap Variabel Semangat Kerja.....	69
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	70
Tabel 4.9 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda .....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Collinearity Statistic</i> .....	74
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah .....	47
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	56



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisisioner .....	86
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	92
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden.....	95
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	101
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	106
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas Data .....	110
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	111
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas Data Dengan Menggunakan Metode <i>Skewness</i> dan <i>Kurtosis</i> .....	113
Lampiran 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	116