



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU SUSU  
PADA PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF MILK'S RAW MATERIALS INVENTORY  
CONTROL AT PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER***

**SKRIPSI**

Oleh

**Yulisah Handayani  
NIM 060910202057**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**



**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU SUSU  
PADA PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF MILK'S RAW MATERIALS INVENTORY  
CONTROL AT PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER***

**SKRIPSI**

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-I  
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Oleh

**Yulisah Handayani  
NIM 060910202057**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ibunda Sutihat dan Ayahanda Pangeran Siregar tercinta, yang telah mendoakan dan memberikasih sayang serta pengorbanan selama ini.
2. Ibunda Busyra Mochtar dan sekeluarga yang memberikan bantuan dan dorongannya hingga aku bisa menempuh pendidikan di bangku kuliah
3. Kakak-kakakku tercinta Yuli Suryani, Nurhayati, Novi Rahmawaty yang telah memberi kasih sayang dan bantuannya hingga aku bisa menempuh pendidikan di Perguruan Tinggi hingga selesai
4. Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh kesabaran
5. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

## MOTTO

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.

(Terjemahan Surat Al-Mujadallah Ayat 11)<sup>1</sup>

Mintalah pertolongan dengan sabar dan mengerjakan shalat sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar.

(Terjemahan Surat Al-Baqarah ayat 153)<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> Departemen Agama Republik Indonesia.2002. Al Quran dan Terjemahannya. Depok : Penerbit Al Huda

<sup>2</sup> Departemen Agama Republik Indonesia.2002. Al Quran dan Terjemahannya. Depok : Penerbit Al Huda

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

**Nama Yulisah Handayani**

**Nim : 060910202057**

Menyatakan bahwa skripsi yang **Berjudul Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT Susu Sehat Alami Jember** adalah benar – benar hasil karya sendiri, kecuali disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada intitusi manapun serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak manapundan bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 16 Februari 2010



Yulisah Handayani

NIM.060910202057

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU SUSU  
PADA PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER**

***THE IMPLEMENTATION OF MILK'S RAW MATERIALS INVENTORY  
CONTROL AT PT SUSU SEHAT ALAMI JEMBER***

Oleh

**Yulisah Handayani**

**NIM 060910202057**

Pembimbing

**Dosen Pembimbing Utama : Drs. Suhartono, MP**

**Dosen Pembimbing Anggota : Hari Karyadi,SE, Ak, M.SA.**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT. Susu Sehat Alami Jember” telah diuji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Rabu, 16 Februari 2011

Tempat : Ruang Sidang ADNI Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Sugeng Iswono, MA  
NIP. 19540202 198403 1 004

Drs. Suhartono, MP  
NIP.19600214 198803 1 002

Anggota Penguji:

1. Hari Karyadi, SE,Ak, MSA ( )  
NIP . 19720211 199903 1 003
2. Ika Sisbintaari, S.Sos, MA ( )  
NIP. 19740207 200512 2 001
3. Drs. Sri Wahyuni, M.Si ( )  
NIP. 19560409 198702 2 001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP. 195207271981031003

## RINGKASAN

**Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT. Susu Sehat Alami Jember;** Yulisah Handayani, 060910202057; 2011: 117 halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Jember.

Setiap perusahaan mempunyai tujuan memperoleh laba maksimal yang diperoleh baik dalam jangka panjang maupun jangka pendek. Dalam perwujudannya perusahaan akan membuat strategi dan kebijakan yang baik, sehingga mampu mengantisipasi hambatan serta tantangan operasional perusahaan yang mungkin terjadi.

Pengendalian persediaan bahan baku merupakan usaha untuk menyediakan persediaan bahan baku dengan melakukan suatu perencanaan yang baik. Pengendalian ini berupa penentuan jumlah pemesanan bahan baku yang diikuti dengan karakteristik bahan baku yang digunakan, penetapan kapan saat perusahaan harus melakukan pembelian kembali, menentukan jumlah bahan baku pengaman serta menetapkan jumlah persediaan bahan baku maksimal yang harus ada dalam perusahaan. Penetapan perhitungan tersebut, diharapkan dapat mencukupi tersediannya bahan baku untuk kelangsungan proses produksi. Beberapa contoh perusahaan manufaktur yang melakukan pengendalian persediaan bahan baku diantaranya yaitu perusahaan otomotif, perusahaan tekstil, dan industri pengolahan makanan dan minuman seperti industri pengolahan susu.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pengendalian persediaan bahan baku susu pada PT. Susu Sehat Alami Jember. Metode penelitian yang digunakan adalah tipe penelitian deskriptif dengan paradigma kualitatif. Pengumpulan data dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan dokumentasi. Dalam pengumpulan data ini responden didapatkan dengan pengambilan *snow ball sampling*. Analisis yang digunakan adalah analisis domain dan taksonomi.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah gambaran jelas mengenai pengendalian persediaan bahan baku susu yang dilakukan oleh PT. Susu Sehat Alami Jember. Beberapa kegiatan yang dilakukan dalam pengendalian persediaan bahan baku susu diantaranya yaitu memperkirakan tingkat permintaan produk, pengadaan bahan baku baik dari pengadaan sendiri melalui pemerahan dan pembelian, selain itu pada tahap pengendalian mutu, dan tahap penyimpanan. Pengendalian persediaan bahan baku susu sudah cukup baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan tingkat persentase kerusakan bahan baku susu baik tahap input dan output yang masih dibawah batas toleransi perusahaan.



## **PRAKATA**

Assalamualaikum wr. wb

Puji dan syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hiayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Implementasi Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu Pada PT Susu Sehat Alami Jember”. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terimakasih yang tiada terhingga kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tak langsung dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Himawan Bayu Patriadi, MA.Ph.D, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs.Sasongko, MSi, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Drs. Poerwanto, MA, selaku Ketua Program Studi Administrasi Niaga Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
5. Drs. Suhartono, MP, selaku Dosen Pembimbing utama
6. Hari Karyadi, SE, Ak, MSA, Selaku Dosen Pembimbing Anggota
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh karyawan akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan tambahan ilmu pengetahuan kepada penulis;
8. Bapak Wahyu Kurniawan, SE selaku Manajer Operasional PT. Susu Sehat Alami Jember dan seluruh Staf dan karyawan PT. Susu Sehat Alami Jember
9. Karyawandan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Jember

10. Arif Pramana Putra yang telah memberikan sumbangan morilnya selama pengerjaan skripsi ini.
11. Teman-teman ADNI 2006 serta sahabatku Kiki, Inggar, Ghifari, Hendrial, dan Ina, Dewi Fajar, Yeyen terimakasih atas kebaikan kalian selama ini.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terimakasih.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan ini masih banyak kekurangan dan kesalahan untuk itu penulis menerima segala kritik dan saran berharap semoga ini dapat bermanfaat. Amien.

Wassalammualaikum wr.wb

Jember, Februari 2011

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Permasalahan</b> .....	10
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	10
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	11
<b>2.1 Manajemen Produksi dan Operasi</b> .....	11
<b>2.2 Proses Produksi</b> .....	12
2.2.1 Pengertian Proses Produksi.....	12
2.2.2 Unsur-unsur kelancaran Produksi .....	12
<b>2.3 Konsepsi Dasar Agrobisnis</b> .....	15

2.3.1	Pengertian Agrobisnis.....	15
2.3.2	Sifat Produk Agribisnis .....	16
<b>2.4</b>	<b>Pengendalian..</b> .....	<b>16</b>
<b>2.5</b>	<b>Persediaan</b> .....	<b>18</b>
<b>2.6</b>	<b>Pengendalian Persediaan</b> .....	<b>22</b>
<b>2.7</b>	<b>Bahan Baku</b> .....	<b>23</b>
2.7.1	Pengertian Bahan Baku .....	23
2.7.2	Persediaan Bahan Baku .....	24
<b>2.8</b>	<b>Pentingnya Pengendalian Persediaan Bahan Baku</b> .....	<b>26</b>
2.8.1	Pengendalian Persediaan Bahan Baku .....	26
2.8.2	Tujuan Pengendalian Persediaan Bahan Baku .....	27
<b>2.9</b>	<b>Kemitraan</b> .....	<b>27</b>
<b>2.10</b>	<b>Produk Susu</b> .....	<b>29</b>
<b>2.11</b>	<b>Pengertian, Tujuan dan metode</b>	
	Pasteurisasi.....	31
<b>2.12</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>32</b>
<b>2.13</b>	<b>Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>36</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>Metode Penelitian</b> .....	<b>38</b>
3.1	<b>Tipe Penelitian</b> .....	38
3.2	<b>Tahap Persiapan</b> .....	38
3.3	<b>Tahap Pengumpulan Data</b> .....	42
3.4	<b>Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data</b> .....	42
3.5	<b>Tahap Analisis Data</b> .....	43
3.6	<b>Tahap Penarikan Kesimpulan</b> .....	45
<b>BAB 4.</b>	<b>Hasil Dan Pembahasan</b> .....	<b>46</b>
<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Perusahaan</b> .....	<b>46</b>
4.1.1	<b>Sejarah Perusahaan</b> .....	46

4.1.2 Lokasi dan Legalitas.....	47
4.1.3 Organisasi Perusahaan .....	48
4.1.4 Hari dan Jam Kerja .....	54
4.1.5 Ketenagakerjaan .....	54
4.1.6 Sistem Penggajian .....	54
4.1.7 Proses Produksi .....	55
4.1.8 Produk yang Dihasilkan .....	57
4.1.9 Standarisasi Produk.....	58
4.1.10 Sarana dan Prasarana Produksi.....	60
<b>4.2 Hasil penelitian .....</b>	<b>62</b>
<b>4.2.1 Analisis Domain.....</b>	<b>62</b>
<b>a.Pengendalian Persediaan Bahan Baku Susu.....</b>	<b>62</b>
<b>b. Organisasi Pengendalian Bahan Baku susu.....</b>	<b>64</b>
<b>c. Kebijakan Pengendalian Bahan Baku Susu.....</b>	<b>66</b>
<b>4.2.2 Analisis Taksonomi .....</b>	<b>67</b>
<b>a. Pengendalian Administratif .....</b>	<b>67</b>
<b>b. Pengendalian Operatif .....</b>	<b>69</b>
<b>c. Tingkat Permintaan Produk .....</b>	<b>70</b>
<b>d. Pengadaan Bahan Baku .....</b>	<b>74</b>
<b>e. Pengendalian Mutu .....</b>	<b>85</b>
<b>f.Penyimpanan Di Gudang .....</b>	<b>87</b>
<b>4.3 Interpretasi Data.....</b>	<b>87</b>
<b>BAB 5. Kesimpulan.....</b>	<b>93</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>93</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>93</b>
<b>DAFTAR BACAAN .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Jumlah Produksi dan Penjualan Periode Juli-Desember 2009 .....	4
1.2 Jumlah persediaan bahan baku tersedia, rusak dan yang digunakan dalam bulan periode Juli-Desember 2009 .....	5
1.3 Kerusakan bahan baku pada tahap input dan output bulan periode Juli-Desember 2009 .....	6
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu .....	34
3.1 Model analisis domain implementasi pengendalian persediaan bahan baku susu pada PT. Susu Sehat Alami Jember .....	44
3.2 Model analisis taksonomi domain implementasi pengendalian Persediaan bahan baku susu pada PT. Susu Sehat Alami Jember.....	44
4.1 Jenis produk yang dihasilkan oleh PT. Susu Sehat Alami Jember .....	57
4.2 Pedoman standarisasi kualitas pada Susu Murni PT.Susu Sehat Alami Jember .....	58
4.3 Syarat Mutu Susu Segar berdasarkan SNI 01-3141-1998.....	59
4.4 Pencatatan Bahan Baku Susu per Juli 2010 .....	68
4.5 Jumlah Penjualan produk periode Juli-Desember 2009.....	.72
4.6 Prediksi Kebutuhan Susu Perhari dalam satu minggu pada Bulan Maret. 2009.....	75
4.7 Jadwal Pembuntingan, Dosis Pakan Serta Laktasi Sapi Perah. ....	81
4.8 Hasil Interpretasi Data.....	88

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran.....	36
4.1 Struktur organisasi PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) gudang Sukorambi Kebun Ajong Gayasan .....	49
4.2 Proses produksi Susu Murni, Susu Pasteurisasi dan Youghurt pada PT.Susu Sehat Alami Jember.....	55
4.3 Struktur pengendalian persediaan bahan baku susu PT.Susu Sehat Alami Jember(data diolah.....	65
4.4 Alur pengadaan susu dengan pengadaan sendiri pada PT. Susu Sehat Alami Jember (data diolah) .....	79
4.5 Alur pengadaan bahan baku dengan pembelian pada PT.Susu Sehat Alami Jember(Data diolah) .....	85

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
<b>LAMPIRAN A. PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	98
<b>LAMPIRAN B. HASIL WAWANCARA .....</b>	98
<b>B.1 Hasil Wawancara Wahyu Kurniawan .....</b>	99
<b>B.2 Hasil Wawancara Chandra Wibawa.....</b>	102
<b>B.3 Hasil Wawancara Lilik .....</b>	104
<b>B.4 Hasil Wawancara Putri .....</b>	105
<b>B.5 Hasil Wawancara Rani Sulistyawati .....</b>	107
<b>B.6 Hasil Wawancara Kuncoro .....</b>	108
<b>LAMPIRAN C. SURAT PERMOHONAN IJIN</b>	
<b>MELAKSANAKAN PENELITIAN.....</b>	109
<b>LAMPIRAN D. SURAT KETERANGAN SELESAI</b>	
<b>MELAKSANAKAN PENELITIAN.....</b>	110
<b>LAMPIRAN E. FOTO-FOTO PENELITIAN .....</b>	111
<b>E.1 Foto Kantor PT. Susu Sehat Alami .....</b>	111
<b>E.2 Pencatatan Awal Hasil Susu Perahan .....</b>	111
<b>E.3 Penyaringan Tahap I dan Pengukuran.....</b>	112
<b>E.4 Penyaringan Tahap II.....</b>	112
<b>E.5 Pemindahan susu pada Tangki Transfer .....</b>	113
<b>E.6 Pemerahan dengan Mesin Perah .....</b>	113
<b>E.7 Pemerahan dengan <i>Hand Milking</i> .....</b>	114
<b>E.8 Tangki Transfer .....</b>	114
<b>E.9 Pemberian Pakan Rumput I .....</b>	115
<b>E.10 Tangki Transfer yang sudah dibersihkan .....</b>	115
<b>E.11 <i>Cooler</i>/ Pendingin Produk Jadi.....</b>	116
<b>E.12 Tangki Ukur .....</b>	116



<b>E.13 Produk Yoghurt .....</b>	<b>117</b>
<b>E.14 Produk Susu Pasteurisasi Kemasan 500 ml.....</b>	<b>117</b>