



**IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI ELPIJI PADA  
STASIUN PENGISIAN DAN PENDISTRIBUSIAN  
BULK ELPIJI (SPPBE) PT PERTAMINA  
(PERSERO) GEBANG JEMBER**

*(An Implementation of Liquid Petroleum Gas Distribution at Filling  
Stations and LPG Bulk Distribution (SPPBE) Pertamina (Limited  
liability) In Gebang Jember Branch Office)*

**SKRIPSI**

Oleh

**Yuanita Oktaviani  
NIM 060910292014**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA NON REGULER  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI ELPIJI PADA  
STASIUN PENGISIAN DAN PENDISTRIBUSIAN  
BULK ELPIJI (SPPBE) PT PERTAMINA  
(PERSERO) GEBANG JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Yuanita Oktaviani  
NIM 060910292014**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA NON REGULER  
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## **PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan Skripsi ini untuk:

1. Kedua Orang Tuaku, Ayahanda Mohammad Ilyas dan Ibunda Nurhayani, terima kasih sedalam-dalamnya atas segala do'a restu, cinta, curahan kasih sayang, dukungan serta pengorbanan yang tak ternilai oleh apapun dan tidak lekang oleh waktu demi terselesainya pendidikan penulis;
2. Kedua adikku Desy Dwi Lutfiani dan Andy Putra Setyawan yang selalu memberiku motivasi;
3. Sangga Bety Umawan, S.H yang kelak akan mendampingiku untuk beribadah dijalan Allah, terimakasih buat do'anya, kasih sayang serta motivasi yang diberikan untuk penulis mengerjakan skripsi ini;
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember yang kubanggakan.

## **MOTTO**

“Peranan utama program distribusi adalah memfasilitasi dan memperlancar penyampaian barang/jasa dari produsen sampai pada konsumen sehingga penggunaanya sesuai dengan kebutuhan.”

(Tjiptono, F. 2008. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: penerbit Andi Yogyakarta)

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuanita Oktaviani

NIM : 060910292014

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “Implementasi Saluran Distribusi Elpiji Pada Stasiun Pengisian dan Pendistribusian Bulk Elpiji (SPPBE) PT Pertamina (Persero) Gebang Jember” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 05 November 2010

Yang Menyatakan,

Yuanita Oktaviani

NIM 060910292014

# **SKRIPSI**

## **IMPLEMENTASI SALURAN DISTRIBUSI ELPIJI PADA STASIUN PENGISIAN DAN PENDISTRIBUSIAN BULK ELPIJI (SPPBE) PT PERTAMINA (PERSERO) GEBANG JEMBER**

Oleh

**Yuanita Oktaviani**  
**NIM 060910292014**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Sasongko, M.Si

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. H. Sugeng Iswono, M.A

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Implementasi Saluran Distribusi Elpiji Pada Stasiun Pengisian dan Pendistribusian Bulk Elpiji (SPPBE) PT Pertamina (Persero) Gebang Jember” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada:

Hari, tanggal : Jumat, 05 November 2010

Tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Dra. Sri Wahyuni, M.Si  
NIP 19560409 198702 2 001

Dr. Sasongko, M.Si  
NIP 19570407 198609 1 001

Anggota Tim Penguji,

1. Drs. Sugeng Iswono, MA ( )  
NIP 19540202 198403 1 004
2. Drs. Didik Eko Julianto, MAB ( )  
NIP 19610722 198902 1 001
3. Yuslinda Dwi Handini, S.Sos., MAB ( )  
NIP 19790919 200812 2 001

Mengesahkan  
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA  
NIP 19520727 198103 1 003

## RINGKASAN

**Implementasi Saluran Distribusi Elpiji Pada Stasiun Pengisian dan Pendistribusian Bulk Elpiji (SPPBE) PT Pertamina (Persero) Gebang Jember;** Yuanita Oktaviani, 060910292014; 2006: 79 halaman, Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Ilmu Administrasi Niaga (NR), Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember.

SPPBE PT Pertamina (Persero) Gebang Jember menerapkan saluran distribusi intensif dengan menempatkan beberapa agen dan pengecer untuk menyalurkan elpiji pada konsumen. Dalam menjalankan bisnis elpiji, Pertamina bekerja sama dengan SPPBE yang merupakan anak perusahaan dari Pertamina yang bertugas untuk mengelola dan menangani pengisian dan pendistribusian elpiji.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan saluran distribusi elpiji pada stasiun pengisian dan pendistribusian bulk elpiji PT Pertamina (Persero) Gebang Jember khususnya elpiji 3kg. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif dengan paradigma kualitatif. Lokasi penelitian pada SPPBE PT Pertamina (Persero) Gebang Jember Jln. kenanga no 83. Pemilihan informan didasarkan pada kebutuhan penelitian. Sesuai dengan pertimbangan tersebut, informan yang dipilih dalam penelitian ini adalah Bapak Danny Tri Wahyudi selaku asisten perencanaan dan pengendalian PT Pertamina dan Bapak Rachmadi Hutomo selaku kepala perencanaan SPPBE Gebang Jember. Data diperoleh dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan studi kepustakaan. Semua data yang diperoleh, selanjutnya dianalisis secara keseluruhan dengan menggunakan analisis domain dan taksonomi.

Dalam pelaksanaan pendistribusian elpiji terdapat banyak penyimpangan-penyimpangan yang dilakukan oleh agen, meski itu banyak terjadi tetapi pelaksanaan pendistribusian tetap dilakukan. Kendala-kendala yang dimaksud seperti melakukan penimbunan elipiji karena mereka mengambil stok elpiji terlalu berlebihan yang mengakibatkan deviasi ditribusi.



## **PRAKATA**

Puji syukur kehadirat Allah Swt. Atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi Saluran Distribusi Elpiji Pada Stasiun Pengisian dan Pendistribusian Bulk Elpiji (SPPBE) PT Pertamina (Persero) Gebang Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga Program Non Reguler, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.

Skripsi ini tidak mungkin terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dr. Sasongko M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Drs. Poerwanto, MA. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
4. Dr. Sasongko, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
5. Drs. H. Sugeng Iswono, M.A. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan perhatian dan kesabaran untuk meluangkan waktu, tenaga, pikiran dalam memberikan bimbingan dan pengarahan yang bermanfaat pada penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
7. Bapak Danny Tri Wahyudi selaku pengawas Pertamina dan Bapak Rachmadi Hutomo selaku kepala SPPBE dan Seluruh karyawan SPPBE PT Pertamina

(Persero) Gebang Jember yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

8. Sahabat-sahabat terbaikku, Mz Sangga, Nila Amalia, Astri Wulandari, Wiwit Kumala Dewi, “kalian adalah penyemangatku” , tidak lupa juga temen-temen kosku di Jl Belitung No.19, (Mimi, Faradibah, Cemil, Ayuk, Badaxt, Ce\_wie’, Ayiek n Nonik. “kalian sudah membuat hidupku lebih berwarna”, terima kasih atas kebersamaannya dan Semua teman-teman seperjuangan, ADNI NR angkatan 2006.

9. Semua pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu perlu adanya perbaikan melalui kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Jember, 05 November 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PEMBIMBINGAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB 1. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1 Landasan Teori.....</b>	<b>8</b>
<b>2.2 Pemasaran.....</b>	<b>8</b>
<b>2.3 Bauran Pemasaran.....</b>	<b>9</b>
2.3.1 Produk.....	10
2.3.2 Harga .....	11
2.3.3 Distribusi .....	11
2.3.4 Promosi.....	12

	<b>2.4 Saluran Distribusi .....</b>	<b>12</b>
	2.4.1 Fungsi dan Tujuan Saluran Distribusi.....	14
	2.4.2 Macam-Macam Saluran Distribusi.....	17
	<b>2.5 Strategi Saluran Distribusi.....</b>	<b>21</b>
	<b>2.6 Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Distribusi.....</b>	<b>26</b>
	<b>2.7 Implementasi.....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
	<b>3.1 Metode Penelitian.....</b>	<b>34</b>
	<b>3.2 Tipe Penelitian.....</b>	<b>34</b>
	<b>3.3 Tahap Persiapan.....</b>	<b>34</b>
	<b>3.4 Tahap Pengumpulan Data.....</b>	<b>37</b>
	<b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>	<b>39</b>
	<b>3.4 Tahap Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
	<b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....</b>	<b>44</b>
	4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	45
	4.1.2 Visi dan Misi PT Pertamina.....	49
	4.1.3 Produk-Produk PT Pertamina.....	49
	4.1.4 Lokasi Perusahaan.....	51
	4.1.5 Nilai-Nilai Dasar PT Pertamina .....	51
	4.1.6 Etika Perusahaan.....	52
	4.1.7 Struktur Organisasi.....	53
	4.1.8 Keadaan Ketenagakerjaan.....	59
	<b>4.2 Analisis Domain.....</b>	<b>60</b>
	4.2.1 Kebijakan Saluran Distribusi Elpiji.....	60
	4.2.2 Implementasi Saluran Distribusi Elpiji .....	63
	4.2.3 Sasaran dalam Saluran Distribusi Elpiji.....	67
	<b>4.3 Analisis Taksonomi .....</b>	<b>70</b>
	4.3.1 Kendala-Kendala dalam Saluran Distribusi Elpiji .....	70

4.4 Interpretasi .....	73
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR BACAAN</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Perbandingan Harga dan Efisiensi Minyak tanah dan Elpiji .....	4
Tabel 3.1 Model Analisis Domain .....	41
Tabel 3.2 Model Analisis Taksonomi .....	42
Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan .....	60
Tabel 4.2 Nama Agen Elpiji Pengambilan SPPBE Gebang Jember .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero) .....	55
Gambar 4.2 Struktur Organisasi SPPBE Gebang Jember .....	57
Gambar 4.3 Pelaksanaan Saluran Distribusi Elpiji Pada SPPBE.....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Pedoman Wawancara
2. Surat Ijin Penelitian
3. Surat Selesai Penelitian
4. Daftar Nama Karyawan SPPBE Patra Trading
5. Nama-nama Agen Elpiji
6. Foto Pengisian Elpiji