



**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI TEMBAKAU
BESUKI NA-OOGST PASCA PANEN PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN AJONG GAYASAN GUDANG
SUKORAMBI JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF MONITORING BESUKI NA-OOGST TOBACCO
PRODUCTION PROCESS UNDER THE AUSPICES OF POST AFTER
HARVEST ON PT.PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSEO)
KEBUN AJONG GAYASAN WAREHOUSE
SUKORAMBI JEMBER)***

SKRIPSI

Oleh
Novita Marlia Ulfa
NIM 060910202227

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI TEMBAKAU
BESUKI NA-OOGST PASCA PANEN PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN AJONG GAYASAN GUDANG
SUKORAMBI JEMBER**

***IMPLEMENTATION OF MONITORING BESUKI NA-OOGST TOBACCO
PRODUCTION PROCESS UNDER THE AUSPICES OF POST AFTER
HARVEST ON PT.PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSEO)
KEBUN AJONG GAYASAN WAREHOUSE
SUKORAMBI JEMBER***

SKRIPSI

Diajukan guna Melengkapi Tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Administrasi Niaga (S1)
dan mencapai Gelar Sarjana Sosial

Oleh

**Novita Marlia Ulfa
NIM 060910202227**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PERSEMBAHAN

Ayah Nomor Satu di Dunia, Achmad Basuki , Terimakasih untuk setiap tetes keringat, darah dan air mata yang telah dicurahkan kepadaku.

Bunda Terhebat di Dunia, Sumartini, Terimakasih atas kasih sayang, do'a, kesabaran, pengertian, dan dukungan yang tidak terhingga dihidupku yang kemarin, sekarang, dan yang akan datang. Mama,..cahaya dalam keterpurukanku....

MOTTO

Perencanaan yang telah kita buat dengan baik dan seksama tidak akan dapat berhasil apabila tidak diikuti dengan pengawasan. ¹⁾

¹⁾ Indriyo Gitosudarmo, 2007:7 Sistem Perencanaan dan Pengendalian Produksi.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novita Marlia Ulfa
NIM : 060910202227

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Implementasi Pengawasan Proses Produksi Tembakau Besuki Na-Oogst Pasca Panen Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Gudang Sukorambi Jember”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 8 Desember 2010

Yang Menyatakan,

Novita Marlia Ulfa
060910202227

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI PENGAWASAN PROSES PRODUKSI TEMBAKAU
BESUKI NA-OOGST PASCA PANEN PADA PT. PERKEBUNAN
NUSANTARA X (PERSERO) KEBUN AJONG GAYASAN GUDANG
SUKORAMBI JEMBER**

Oleh

Novita Marlia Ulfa
NIM 060910202227

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Soehartono, MP

Dosen Pembimbing Anggota : Drs. Hartono Djulianto, M.Si

PENGESAHAN

Telah diterima dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Skripsi berjudul “Implementasi Pengawasan proses Produksi Tembakau Besuki Na-Oogst Pasca Panen Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan gudang Sukorambi Jember” pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 8 Desember 2010
Tempat : Ruang Ujian Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Tim Penguji,
Ketua,

Dr. Edy Wahyudi, S. Sos, MM

Anggota Penguji,

Anggota I,

Drs. Suhartono, MP
NIP 196002141988031002

Anggota II,

Drs. Hartono djulianto, M.Si
NIP 194607081977031001

Anggota III,

Drs. Sugeng Iswono, MA
NIP 195402021984031004

Anggota IV,

Dra. Sri Wahyuni, M. Si
NIP 19560491987022001

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Hary Yuswadi, M.A
NIP 195207271981031003

Ringkasan

”Implementasi Pengawasan Proses Produksi Tembakau Na-Oogst Pasca Panen Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong gayasan gudang Sukorambi Jember; Novita Marlia Ulfa, 060910202227; 2010; Ilmu Administrasi Niaga, Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Jember.”

PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) adalah salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang dibentuk berdasarkan PP No 15 tahun 1996 dan mengelola bidang usaha agribisnis yang terdiri dari 11 pabrik gula, 3 kebun tembakau, 3 rumah sakit, 1 SBU (Strategi Bisnis Unit) temakau, 1 SBU Rumah sakit, dan 1 unit industri bobbin yang terletak di Arjasa. PT. Perkebunan Nusantara (Persero) Kebun Ajong Gayasan sendiri terdiri dari 3 bagian yaitu bagian AK dan U (Akuntansi dan Umum), bagian pengolahan dan bagian tanaman. Bagian pengolahan membawahi 5 gudang yaitu Gudang Ajong Gayasan, Gudang Patrang, Gudang Mahesan, Gudang Sukorambi, dan Gudang Bunder-Bondowoso. PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Jember merupakan satu-satunya BUMN yang bergerak dalam sektor perkebunan tembakau serta salah satu dari sekian banyak perusahaan yang bergerak dibidang agribisnis dengan hasil produksi tembakau yaitu TBN dan Na-Oogst Besuki dan semua hasil produksinya dikirim untuk ekspor keluar negeri sebagai bahan pembungkus cerutu.

PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember memiliki target yang menjadi tolok ukur dalam pencapaian mutu produknya sehingga perusahaan diharapkan mampu memenuhi permintaan pasar dan mampu untuk bersaing dengan perusahaan lain yang sejenis guna meningkatkan keuntungan perusahaan maka yang harus dilakukan adalah menetapkan sasaran mutu perusahaan. Untuk MTT (Masa Tahun Tanam) 2009/2010 sasaran mutu produk yang ditentukan adalah menghasilkan dekblad 5%, Omblad 40%, dan Filler sebesar 55%.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan implementasi pengawasan proses produksi tembakau besuki Na-Oogst pasca panen pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) kebun Ajong gayasan gudang Sukorambi Jember. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan paradigma kualitatif. Tahap analisis data yang digunakan adalah analisis domain dan taksonomi dan dalam menentukan informan, peneliti menggunakan *snowball sampling*. Penarikan kesimpulan pada penelitian ini dilakukan secara induktif sedangkan hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pengawasan proses produksi yang dilakukan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun ajong gayasan Gudang Sukorambi Jember dilakukan dengan dua cara, yaitu pengawasan secara operatif dan pengawasan secara administratif.

Pengawasan proses produksi tembakau pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) dimulai dari pemenuhan bahan baku (input) pada saat setelah panen, kemudian saat proses produksi berlangsung, dan terakhir pada output yang berupa daun tembakau kering yang siap kirim. Tahap input pengawasan dilakukan pada tenaga kerja, bahan baku, dan teknologi. Tahap proses transformasi dimulai dari TT (turun Truck), saring rompos, analisa saring rompos, fermentasi, bir-bir, sortasi, nazien, namitten dan pengepakan/pengebalan. Sedangkan tahap output dilakukan pengawasan pada proses stuffing dan proses pengujian dan sertifikasi barang.

PRAKATA

Segala puji syukur bagi allah SWT, karena atas hidayah dan kesempatan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Implementasi Pengawasan Proses Produksi Tembakau Na-Oogst Pasca Panen Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong gayasan gudang Sukorambi Jember”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Niaga, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, dan pengarahan dari banyak pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Jember;
2. Dr. Sasongko, M. Si., Selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Jember;
3. Drs. Poerwanto, M.A., Selaku Ketua Program Jurusan Ilmu Administrasi Niaga Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Jember;
4. Dra. Sri Wahyuni, M. Si., Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
5. Drs. Suhartono, MP., Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;

6. Drs. Hartono Djulianto, M. Si., Selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah membantu dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan;
7. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh karyawan akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas Jember yang telah mengajar, mendidik, dan memberikan tambahan ilmu pengetahuan pada penulis;
8. Ir. Guntaryo Tri Indarto selaku Administratur PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan Jember yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian;
9. Syaiful Affany, SH., Selaku Kasie SDM dan Bapak Sudarminto selaku pembimbing lapangan serta seluruh karyawan PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Ajong Gayasan atas bantuan dan arahnya untuk perolehan data dan kelancaran proses penelitian;
10. keluarga besar yang tidak pernah lelah memberikan dorongan semangat dan nasehat dalam hidupku;
11. Sahabat-sahabtku (Niken, Dewi, Ina, Leni, Respati, Yayik, Mega, Dwi, Niar, Kiki); Terimakasih atas segala bantuan dan dorongan semangat yang kalian berikan untukku; Teman-teman ADNI angkatan 2006, tetap kompak dan jaga persaudaraan kita sampai kapanpun;
12. Berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini, saya tidak dapat sebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan karya tulis ilmiah ini mampu memberikan manfaat bagi pengembangan keilmuan di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada umumnya dan Program Studi Ilmu Administrasi Niaga pada khususnya. Penulis juga menghargai saran dan kritik yang diberikan bagi kesempurnaan penulisan berikutnya.

Jember, Desember 2010

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMANJUDUL | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| HALAMAN MOTTO | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | vi |
| HALAMAN PENGESAHAN | vii |
| RINGKASAN | viii |
| PRAKATA | x |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi | 10 |
| 2.2 Pengawasan | 11 |
| 2.2.1 Definisi Pengawasan | 11 |
| 2.2.2 Jenis-jenis Pengawasan | 12 |

| | |
|--|----|
| 2.3 Proses Produksi | 12 |
| 2.3.1 Definisi Proses Produksi | 12 |
| 2.3.2 Jenis Proses Produksi | 13 |
| 2.4 Pengawasan Proses Produksi | 14 |
| 2.4.1 Definisi Pengawasan Proses Produksi | 14 |
| 2.4.2 Tujuan Pengawasan proses Produksi | 16 |
| 2.5 Konsep Manajemen Agribisnis | 16 |
| 2.6 Tembakau | 17 |
| 2.7 Mutu atau Kualitas | 18 |
| 2.8 Standar Proses Produksi | 19 |
| 2.9 Tinjauan Penelitian Terdahulu | 19 |
| BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Tipe Penelitian | 21 |
| 3.2 Tahap Persiapan | 22 |
| 3.3 Tahap Pengumpulan Data | 25 |
| 3.4 Tahap Analisis Data | 27 |
| 3.5 Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data | 29 |
| 3.6 Tahap Penarikan Kesimpulan | 29 |
| BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 31 |
| 4.1 Analisis Domain | 31 |
| 4.1.1 Gambaran Umum dan Sejarah Perusahaan | 31 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi dan Job Description | 32 |
| 4.1.3 Jam Kerja Karyawan | 41 |
| 4.1.4 Produk yang Dihasilkan | 41 |
| 4.1.5 Standarisasi Produk | 41 |
| 4.1.6 Sistem Upah | 43 |
| 4.1.7 Sarana dan Alat Proses Produksi | 43 |
| 4.2 Analisis Taksonomi | 44 |
| 4.2.1 Implementasi Pengawasan Produksi Tembakau Pasca Panen | 44 |
| 4.2.2 Pengawasan Proses Produksi Tembakau Pasca Panen ... | 46 |

| | |
|---|----|
| 4.3 Interpretasi Data | 76 |
| BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN | 89 |
| 5.1 Kesimpulan | 89 |
| 5.2 Saran | 89 |
| DAFTAR BACAAN | 90 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |
| A. PEDOMAN WAWANCARA | 92 |
| B. SURAT IJIN PENELITIAN LEMLIT UNEJ | 93 |
| C. SURAT IZIN PENELITIAN PERUSAHAAN | 94 |
| D. DOKUMEN FOTO | 95 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|---------|
| 1.1Perusahaan Tembakau Na-oogst dan Voor-Oogst..... | 4 |
| 11.2Rencana dan Realisasi Produksi PTPN X Tahun 2007-2009..... | 6 |
| 1.3 Sasaran Mutu PTPN X (Persero) | 7 |
| 3.1 Analisis Domain | 27 |
| 3.2 Analisis Taksonomi..... | 28 |
| 4.1 Karakteristik Daun Tembakau..... | 47 |
| 4.2 Jumlah Produksi Tembakau Hijau Tahun 2009..... | 52 |
| 4.3 Rencana dan realisasi Tahap Pengeringan MTT 2009/2010..... | 56 |
| 4.4 Penerimaan Tembakau Na-Oogst dari penataran MTT 2009/2010..... | 58 |
| 4.5 Rencana dan Realisasi Proses Saring Rompos Tahun 2009/2010..... | 60 |
| 4.6 Rencana dan Realisasi Proses Bir-bir MTT 2009/2010..... | 61 |
| 4.7 Standar Ketentuan Pembuatan Stapel Tembakau Na-Oogst | 65 |
| 4.8 Rencana dan Realisasi Proses Fermentasi MTT 2009/2010 | 65 |
| 4.9 Rencana dan Realisasi Proses Sortasi MTT 2009/2010..... | 66 |
| 4.10 Rencana dan Realisasi Sortasi tahap IV MTT 2009/2010..... | 68 |
| 4.11 Standar Ukuran daun Tembakau..... | 69 |
| 4.12 Rencana dan Realisasi Nazien MTT 2009/2010..... | 69 |
| 4.13 Rencana dan Realisasi Nametten MTT 2009/2010 | 70 |
| 4.14 Rencana dan Realisasi Pengebalan MTT 2009/2010..... | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|---------|
| 4.1 Struktur Organisasi | 34 |
| 4.2 Aliran Proses Produksi PTPN X (Persero)..... | 51 |
| 4.3 Aliran Proses Finishing output Tembakau PTPN X..... | 75 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|---------|
| A. Pedoman Wawancara | 90 |
| B. Surat Penelitian | |
| B.1 Surat Izin Penelitin dari Lembaga Penelitian Universitas jember.. | 91 |
| B.2 Surat Keterangan Penelitian dari PTPN X (Persero) Jember..... | 92 |
| C. Dokumen Foto | 93 |