



**PERBANDINGAN WAKTU BAKU SEBELUM DAN SESUDAH
PELAKSANAAN *HOUSEKEEPING* DI RAWAT JALAN
RSK MOJOWARNO JOMBANG**

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat
dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh :

**Arief Firman Wicaksono
NIM. 062110101048**

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**



**PERBANDINGAN WAKTU BAKU SEBELUM DAN SESUDAH
PELAKSANAAN *HOUSEKEEPING* DI RAWAT JALAN
RSK MOJOWARNO JOMBANG**

SKRIPSI

Oleh :

**Arief Firman Wicaksono
NIM. 062110101048**

**BAGIAN KESEHATAN LINGKUNGAN DAN KESEHATAN KESELAMATAN KERJA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan yang selalu memberikan bimbingan di jalan hidupku yang gelap dan selalu menopangku disaat aku terjatuh
2. Kedua orang tuaku, Kusworo dan Sumini, terima kasih untuk doa, kasih sayang, bimbingan, nasehat, dan semua yang telah Ibu dan Bapak berikan kepada saya, sehingga saya selalu berusaha untuk dapat menyelesaikan kewajiban dan tugas saya sebagai seorang anak. Saya berharap dapat membahagiakan dan segera membantu Bapak dan Ibu;
3. Adikku Septika Kristiani Terimakasih atas dukungannya semoga kuliahnya lancar dan dapat segera membanggakan orang tua kita
4. Semua guru-guruku dari TK sampai dengan SMA serta Bapak Ibu dosen di FKM UNEJ, terima kasih atas semua ilmu, nasehat, dan bimbingan yang telah diberikan semoga dapat bermanfaat bagi kehidupan saya selanjutnya
5. Almamater tercinta TK YBPK Mojowarno, SDK YBPK Mojowarno, SMP Negeri 1 Mojowarno, SMA Negeri 1 Mojoagung dan FKM UNEJ
6. Semua sahabatku angkatan 2006 FKM UNEJ
7. Semua anggota kelompok 6 PBL Desa Mundurejo
8. Semua sahabatku di Paduan Suara Mahasiswa UNEJ
9. Teman-teman dayak dari Kalimantan Tengah yang selalu memberikan dukungan. Terimakasih, semoga Tuhan memberkati kita

MOTTO

“Mempertahankan kebiasaan buruk adalah seperti berdiri dalam semen basah
Walaupun anda sudah merubah bentuk, namun cetakan semen itu mengumumkan
bentuk anda sesungguhnya ”

(Mario Teguh*)

”Hanya dengan meninggalkan keburukan maka kita akan sampai pada kebaikan”

(Mario Teguh*)

“Segala sesuatu yang dijumpai tanganmu untuk dikerjakan, kerjakanlah itu dengan
sekuat tenaga”

(Pengkhotbah 9: 10**)

* Mario Teguh dalam Teguh, Mario. 2009. *Leadership Golden Ways*. Jakarta: Mario Teguh Publishing House

**Alkitab terjemahan baru. 2000. *Alkitab*. Jakarta : Lembaga Alkitab Indonesia

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arief Firman Wicaksono

NIM : 062110101048

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: “perbandingan waktu baku sebelum dan sesudah pelaksanaan *housekeeping* di Rawat Jalan RSK Mojowarno Jombang” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 21 Februari 2011
Yang menyatakan,

Arief Firman Wicaksono
NIM 062110101048

SKRIPSI

**PERBANDINGAN WAKTU BAKU SEBELUM DAN SESUDAH
PELAKSANAAN *HOUSEKEEPING* DI RAWAT JALAN
RSK MOJOWARNO JOMBANG**

Oleh :
Arief Firman Wicaksono
NIM. 062110101048

Pembimbing :

Dosen Pembimbing Utama : Anita Dewi P.S., S.KM., M.Sc

Dosen Pembimbing Anggota : Khoiron, S.KM.,M.Sc

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Perbandingan Waktu Baku Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Housekeeping di Rawat Jalan RSK Mojowarno Jombang* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari : Senin

Tanggal : 21 Februari 2011

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Drs. Hadi Prayitno, M.Kes
NIP. 19610608 199802 1 001

Khoiron, S.KM., M.Sc
NIP. 19780315 200501 1 002

Anggota I,

Anggota II,

Anita Dewi P.S, S.KM., M.Sc
NIP. 19780710 200312 1 001

Jamrozi, S.H
NIP. 19620209 199203 1 004

Mengesahkan
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.
NIP. 19560810 198303 1 003

*The Comparation of Standard Time Before and After Housekeeping Implementation
at Hospital Ambulatory Services of RSK Mojowarno Jombang*

Arief Firman Wicaksono

***Department of Environmental and Occupational Safety Health
Faculty of Public Health,
Jember University***

ABSTRACT

Housekeeping is an activity in workplace in form of Sorting, Setting, Shining, Standarding, and Sustaining, which are required to perform the job properly. Housekeeping Application in workplace is the first step and the basic foundation for increased productivity. The objective of this research was to analyze the difference between standard time before and after housekeeping implementation on Hospital ambulatory service in a Christian hospital of Mojowarno Jombang Regency. This research was an experimental research design by quasi-experimental approach. The population in the research was all workers who worked in the Hospital ambulatory services in Christian Hospital of Mojowarno and sample size was 30 respondents. To identify the a difference between standard time before and after implementation of the housekeeping, paired T test was used that was supported by SPSS version 11.5. Statistical test results showed that there is a difference between standard time before and after implementation of the housekeeping standard time on Hospital ambulatory services in RSK Mojowarno ($p = 0.02$). Based on the research results, it was suggested that hospitals must perform housekeeping activities in each workspace, because it can increase effectiveness and quality of service

Keywords: housekeeping, effectiveness, standard time, ambulatory services

RINGKASAN

Perbandingan Waktu Baku Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Housekeeping di Rawat Jalan RSK Mojowarno Jombang ; Arief Firman Wicaksono ; 062110101048 ; 2011 ; 93 halaman ; Bagian Kesehatan Lingkungan dan Kesehatan Keselamatan Kerja Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Saat ini kinerja pelayanan kesehatan menjadi sorotan masyarakat, baik dalam pelayanan dasar maupun pelayanan rujukan karena pelayanan dengan mutu yang baik adalah dambaan dari setiap konsumen dan merupakan keberhasilan sebuah instansi. Rumah sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna, dengan menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan gawat. Sebagai salah satu organisasi penyedia pelayanan maka kepuasan dan kebutuhan pelanggan adalah titik tumpu yang harus diperhatikan oleh rumah sakit sehingga dibutuhkan suatu sistem yang baik yang dapat mengatur dan mengelola segala sumber daya rumah sakit dengan sebaik-baiknya. Salah satu aspek yang dapat meningkatkan kinerja adalah dengan melaksanakan *housekeeping*. *Housekeeping* merupakan langkah awal dan dasar pondasi bagi peningkatan produktivitas. Program ini berawal dari kebiasaan orang Jepang dalam mengurus rumah tangganya yaitu dengan menata sedemikian rupa sehingga tercipta kondisi tempat tinggal yang nyaman. Berdasarkan hasil survei pendahuluan yang dilaksanakan di RSK Mojowarno pada bulan september 2010 terdapat beberapa masalah terkait dengan *housekeeping* di RSK Mojowarno antara lain penyimpanan peralatan yang belum teratur sehingga sulit dicari, dan terdapat barang maupun peralatan yang tidak dibutuhkan ditempat kerja tersebut. Selain itu waktu baku untuk pelayanan rawat jalan adalah sebagai berikut, Poli Umum (9 menit), poli gigi (24 menit), poli penyakit dalam (14,17 menit), poli obsgin (13,66 menit), poli mata (16,23 menit), poli jantung (7,95 menit), poli syaraf (8,27 menit), poli bedah umum (11, 31 menit), poli ortopaedi (10,85 menit), poli urologi (14,42 menit) poli anak (9,18 menit). Dari hasil survei pendahuluan tersebut peneliti tertarik untuk

mengadakan penelitian yang berjudul “ perbandingan waktu baku sebelum dan sesudah pelaksanaan housekeeping pada instalasi rawat jalan rumah sakit” .

Penelitian ini termasuk penelitian eksperimen dengan desain penelitian *quasi experimental designs* yang berbentuk *pretest posttest study* yaitu melakukan observasi pada suatu kelompok kemudian memberikan perlakuan dan melakukan observasi kelompok tersebut sesudah pemberian perlakuan tersebut. Pengambilan data dilakukan menggunakan wawancara, observasi dan dokumentasi untuk mengetahui karakteristik responden, mengetahui kegiatan *housekeeping* yang telah dilakukan serta pengukuran waktu baku. Populasi pada penelitian ini adalah petugas yang bertugas di instalasi rawat jalan RSK Mojowarno yang berjumlah 30 orang. Data yang diperoleh kemudian diolah menggunakan uji T berpasangan untuk menguji hipotesis komparatif dua sampel berpasangan yang skala datanya interval dan rancangan yang digunakan adalah sebelum dan sesudah perlakuan.

Berdasarkan uji statistik yang dilakukan dengan ketetapan α ($=0,05$) menunjukkan bahwa kedua rata-rata populasi tidak identik (rata-rata populasi waktu baku sebelum dan sesudah *housekeeping* adalah berbeda secara nyata). Artinya pelaksanaan *housekeeping* di poli rawat jalan RSK Mojowarno terbukti efektif menghemat waktu baku yang di butuhkan dalam pelayanan pasien rawat jalan karena hambatan dalam melakukan pelayanan telah dihilangkan. Dengan melaksanakan *housekeeping* berarti telah menciptakan tempat kerja yang aman, rapi, efisien, bermutu dan terhindar dari kemacetan. Berdasarkan hasil tersebut disarankan pada karyawan Poli Rawat Jalan RSK Mojowarno agar tetap melaksanakan *housekeeping* di tempat kerja dan agar pihak rumah sakit melaksanakan kegiatan *housekeeping* di setiap ruang karena dapat membantu mengurangi hambatan dalam pekerjaan sehingga pelayanan menjadi lebih efektif dan bermutu.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat terselesaikannya skripsi yang berjudul “**Perbandingan Waktu Baku Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan Housekeeping di Rawat Jalan RSK Mojowarno Jombang**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Maka, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada Anita Dewi P.S, S.KM., M.Sc, selaku pembimbing utama dan Khoiron, S.KM., M.Sc, selaku pembimbing anggota, yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran dan arahan, sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Pada kesempatan kali ini, penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang tidak terhingga kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember;
2. Drs. Hadi Prayitno, M.Kes, sebagai Ketua Penguji, terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan dan arahan yang telah diberikan;
3. Jamrozi, SH., selaku Anggota Penguji II, terima kasih banyak atas waktu, saran dan masukan yang telah diberikan;
4. Dr. Edhy Sihrahmat, MARS, selaku direktur RSK Mojowarno yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan penelitian skripsi;
5. Eko Sihpanglipuringtyas S.Kep. Nurse selaku penanggung jawab Instalasi Rawat Jalan RSK Mojowarno yang telah memberikan kesempatan atas pelaksanaan pengambilan data awal, data sekunder dan data primer untuk penelitian ini.

6. Seluruh Tenaga Kerja di Instalasi Rawat Jalan RSK Mojowarno yang telah memberikan kesempatan dalam pengambilan data primer untuk penelitian ini;
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran membangun dari semua pihak yang membaca demi kesempurnaan skripsi ini dan apabila ada kata-kata yang kurang berkenan bagi pembaca baik disengaja atau tidak disengaja, penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi kita semua di masa yang akan datang. Atas perhatian dan dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jember, Februari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAM MOTTO	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRACT.....	viii
RINGKASAN.....	ix
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xxii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Housekeeping.....	7
2.1.1 Definisi <i>Housekeeping</i>	7
2.1.2 Tujuan dan Manfaat <i>Housekeeping</i>	8
2.1.3 Pemilahan (<i>Seiri</i>).....	9
2.1.4 Penataan (<i>Seiton</i>).....	10
2.1.5 Pembersihan (<i>Seiso</i>).....	13
2.1.6 Pemantapan (<i>Seiketsu</i>).....	14
2.1.7 Pembiasaan (<i>Sheitsuke</i>).....	15
2.2 Pelayanan Kesehatan.....	17
2.2.1 Definisi pelayanan kesehatan.....	17
2.2.2 Jenis pelayanan kesehatan.....	17
2.2.3 Stratifikasi pelayanan kesehatan.....	19
2.2.4 Pelayanan rawat jalan.....	20
2.2.5 Perkembangan Rawat Jalan.....	20
2.2.6 Bentuk Pelayanan Rawat Jalan	22
2.2.7 Mutu Pelayanan Rawat Jalan.....	23
2.3 Waktu baku.....	24
2.3.1 Penilaian waktu.....	24
2.3.2 Pengukuran waktu kerja dengan jam henti.....	25
2.3.3 Uji kecukupan dan keseragaman data.....	28
2.3.4 Menentukan besarnya penyesuaian.....	29
2.3.5 Menentukan besarnya kelonggaran.....	29
2.3.6 Menghitung waktu baku.....	30
2.4 Kerangka Konseptual.....	32
2.5 Hipotesis Penelitian.....	33

BAB 3. METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan waktu Penelitian.....	34
3.2.1 Tempat.....	34
3.2.2 Waktu.....	35
3.3 Populasi dan sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel.....	35
3.4 Variabel, definisi operasional, dan cara pengukuran.....	36
3.5 Data dan sumber data.....	38
3.5.1 Data Primer.....	38
3.5.2 Data sekunder.....	38
3.6 Teknik dan instrumen pengumpulan data.....	38
3.6.1 Teknik pengumpulan data.....	38
3.6.2 Instrumen pengumpulan data.....	41
3.7 Teknik pengolahan dan analisis data.....	42
3.5.1 Teknik Pengolahan data.....	42
3.5.2 Teknik penyajian data.....	42
3.5.3 Teknik analisis data.....	43
38. Kerangka Alur Penelitian.....	44
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	45
4.2 Karakteristik Responden	48
4.1.1 Usia Responden.....	48
4.1.2 Tingkat Pendidikan	49
4.3 Waktu Baku Sebelum Pelaksanaan <i>Housekeeping</i>	50
4.3.1 Pengukuran Waktu Kerja di Instalasi Rawat Jalan.....	50
4.3.2 Uji Kecukupan Data.....	52

4.3.3 Penghitungan Waktu Baku.....	54
4.4 <i>Housekeeping</i>	57
4.4.1 Pelaksanaan <i>Housekeeping</i>	57
4.4.1 Pemilahan (<i>Seiri</i>).....	58
4.4.4 Penataan (<i>Seiton</i>).....	65
4.4.5 Pembersihan (<i>Seiso</i>).....	65
4.4.6 Pemantapan (<i>Seiketsu</i>).....	71
4.4.7 Pembiasaan (<i>Sheitsuke</i>).....	78
4.5 Waktu Baku Sesudah Pelaksanaan <i>Housekeeping</i>.....	82
4.5.1 Pengukuran Waktu Kerja di Instalasi Rawat Jalan.....	82
4.5.2 Uji Kecukupan Data.....	84
4.5.3 Penghitungan Waktu Baku.....	85
4.6 Analisis Perbandingan Waktu Baku Sebelum dan Sesudah Pelaksanaan <i>Housekeeping</i>	89
4.6.1 Uji Normalitas Data.....	89
4.6.2 Uji T Berpasangan (<i>T-Paired</i>).....	90
4.6.3 Analisis Perbandingan Waktu Baku Sebelum Dan Sesudah <i>Housekeeping</i>	90
 BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN	98

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Perbedaan Pelayanan Kedokteran dengan Pelayanan Kesehatan Masyarakat	18
Tabel 3.1 Variabel, definisi operasional, skala data, cara pengukuran serta skor dan kategori variabel penelitian.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Usia Responden	49
Tabel 4.2 Karakteristik Pendidikan Responden	49
Tabel 4.3 Pengukuran Waktu Kerja pada Poli Umum Sebelum <i>Housekeeping</i>	50
Tabel 4.4 Rekapitulasi Pengukuran Waktu Kerja pada Poli Sebelum <i>Housekeeping</i>	51
Tabel 4.5 Rekapitulasi Penghitungan Uji Kecukupan Data pada Poli Sebelum <i>Housekeeping</i>	53
Tabel 4.6 Faktor Penyesuaian Sebelum <i>Housekeeping</i>	54
Tabel 4.7 Faktor Kelonggaran (<i>Allowance</i>) Sebelum <i>Housekeeping</i>	55
Tabel 4.8 Penghitungan Waktu Normal Sebelum <i>Housekeeping</i>	56
Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Penghitungan Waktu Baku Sebelum <i>Housekeeping</i>	57
Tabel 4.10 Proses Pemilahan Peralatan di Poli Rawat Jalan RSK Mojowarno ...	59
Tabel 4.11 Hasil Penilaian <i>Housekeeping</i> di Poli Rawat Jalan	82
Tabel 4.12 Pengukuran Waktu Kerja pada Poli Umum Sesudah <i>Housekeeping</i>	83
Tabel 4.13 Rekapitulasi Pengukuran Waktu Kerja pada Poli Sesudah <i>Housekeeping</i>	83

Tabel 4.14	Rekapitulasi Penghitungan Uji Kecukupan Data pada Poli Sesudah <i>Housekeeping</i>	84
Tabel 4.15	Faktor Penyesuaian Sesudah <i>Housekeeping</i>	85
Tabel 4.16	Faktor Kelonggaran (<i>Allowance</i>) Sesudah <i>Housekeeping</i>	85
Tabel 4.17	Penghitungan Waktu Normal Sesudah <i>Housekeeping</i>	87
Tabel 4.18	Hasil Rekapitulasi Penghitungan Waktu Baku Sesudah <i>Housekeeping</i>	88
Tabel 4.19	Perbandingan Waktu Baku Sebelum dan Sesudah <i>Housekeeping</i>	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1	Prosedur Dasar Penataan..... 12
Gambar 2.2	Langkah Sistematis Pengukuran Jam Henti..... 27
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual Penelitian..... 32
Gambar 3.1	Alur penelitian..... 44
Gambar 4.1	Proses pemilahan di Poli Rawat Jalan RSK Mojowarno..... 59
Gambar 4.2	Pola Penyimpanan uniform dan Pola penyimpanan fungsional.. 66
Gambar 4.3	Kondisi pada laci sebelum dan sesudah pelaksanaan <i>housekeeping</i> 67
Gambar 4.4	Kondisi meja penerimaan pasien sebelum dan sesudah pelaksanaan <i>housekeeping</i> 67
Gambar 4.5	Kondisi pada loker sebelum dan sesudah pelaksanaan <i>housekeeping</i> 68
Gambar 4.6	Kondisi pada meja ruang Poli sebelum dan sesudah pelaksanaan <i>housekeeping</i> 68
Gambar 4.7	Kondisi pada meja peralatan sebelum dan sesudah pelaksanaan <i>housekeeping</i> 69
Gambar 4.8	Kondisi pada meja dokter sebelum dan sesudah pelaksanaan <i>housekeeping</i> 69
Gambar 4.9	Pemberian label pada peralatan..... 70
Gambar 4.10	Pemberian Label Pada Tempat Penyimpanan..... 70
Gambar 4.11	Proses Pembersihan Tempat Kerja..... 72
Gambar 4.12	Proses Pembersihan Peralatan..... 73
Gambar 4.13	Usaha Menjaga Kebersihan dan Kesehatan Pekerja..... 74

Gambar 4.14	Pemakaian Alat Pelindung Diri Saat Bekerja.....	74
Gambar 4.15	Kontrol visual untuk mencegah kesalahan operasi.....	76
Gambar 4.16	Kontrol visual untuk Waspada terhadap bahaya.....	76
Gambar 4.17	Kontrol visual untuk petunjuk letak ruangan.....	77
Gambar 4.18	Kontrol visual berupa nomor telepon ruangan sehingga memudahkan hubungan dan komunikasi antar ruangan.....	77
Gambar 4.19	Kegiatan <i>Housekeeping</i> Selama Lima Menit Setiap Pagi Sebelum Bekerja.....	78
Gambar 4.20	Proses Komunikasi antar karyawan dan antara karyawan dengan pasien.....	80
Gambar 4.21	Pemasangan peraturan pegawai di setiap ruang poli.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A. Lembar Pengamatan dan Wawancara.....	98
Lampiran B. Karakteristik Responden.....	103
Lampiran C. Tabel <i>Performance Ratings</i> dengan Sistem Westinghouse	104
Lampiran D. Pengukuran waktu Kerja sebelum <i>Housekeeping</i>	105
Lampiran E. Pengukuran Waktu Kerja Sesudah <i>Housekeeping</i>	111
Lampiran F. Hasil Wawancara	117
Lampiran G. Uji Normalitas Waktu Sebelum <i>Housekeeping</i>	127
Lampiran H . Uji Normalitas Waktu Sesudah <i>Housekeeping</i>	129
Lampiran I. Uji T berpasangan (<i>T-Paired</i>) Waktu baku	131
Lampiran J. Struktur Organisasi RSK Mojowarno	132
Lampiran K. Jadwal Kegiatan Instalasi Rawat Jalan RSK Mojowarno	135
Lampiran L . Alur Pelayanan Instalasi Rawat Jalan RSK Mojowarno.....	136
Lampiran M. Dokumentasi Penelitian	137

DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
B3	: Bahan beracun dan berbahaya
FKM	: Fakultas Kesehatan Masyarakat
ILO	: <i>International Labour Organization</i>
PT	: Perguruan Tinggi
SD	: Sekolah Dasar
SMA	: Sekolah Menengah Atas
SMP	: Sekolah Menengah Pertama
SPSS	: <i>Statistical Product and Service Solution</i>
TK	: Taman Kanak – Kanak
UNEJ	: Universitas Jember
5R	: Ringkas, Rapi Resik, Rajin, Rawat
5S	: <i>seiri, seiton, seiso, seiketsu, shitsuke</i>
RSK	: Rumah Sakit Kristen

ARTI LAMBANG

- % : persen
- / : per, atau
- : negatif, sampai dengan
- < : kurang dari
- > : lebih dari
- ,
- .
- X : kali
- \leq : kurang dari atau sama dengan
- α : alfa
- Σ : jumlah
- = : sama dengan