



**PENGARUH *COLLECTIVE BARGAINING* TERHADAP SISTEM  
KOMPENSASI DAN KONFLIK KARYAWAN KANTOR PERWAKILAN PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA XII WILAYAH II JEMBER**

**SKRIPSI**

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh**

**Habiby Nuronasah  
NIM 080810291014**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Habiby Nuronnasah  
NIM : 080810291014  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Konsentrasi : PENGARUH *COLLECTIVE BARGAINING*  
TERHADAP SISTEM KOMPENSASI DAN KONFLIK  
KARYAWAN KANTOR PERWAKILAN PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA XII WILAYAH II  
JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,.....2012

Yang menyatakan,

Habiby Nuronnasah  
NIM 080810291014

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh *Collective Bargaining* Terhadap Sistem Kompensasi Dan Konflik Karyawan Kantor Perwakilan PT. Perkebunan Nusantara XII Wilayah II Jember.

Nama Mahasiswa : Habiby Nuronnasah

NIM : 080810291014

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Budi Nurhardjo, M.Si  
NIP.1957 0310 198403 1 003

Drs.M. Syaharudin. M.Si.  
NIP. 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan

Prof. Dr.Hj. Istifadah, M.S  
NIP 19661020 199002 2 001

**JUDUL SKRIPSI**

**PENGARUH *COLLECTIVE BARGAINING* TERHADAP SISTEM  
KOMPENSASI DAN KONFLIK KARYAWAN KANTOR PERWAKILAN PT.  
PERKEBUNAN NUSANTARA XII WILAYAH II JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : HABIBY NURONNASAH

NIM : 080810291014

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

22 Oktober 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Drs. Didik Pudjo M. MS .....  
NIP. 19610209 198603 1 001

Sekretaris : Drs.M. Syaharudin. M.Si. .....  
NIP. 19550919 198503 1 003

Anggota : Drs. Budi Nurhardjo, M.Si .....  
NIP. 19570310 198403 1 003

Mengetahui,  
Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember  
Dekan,

Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si.  
NIP. 19630614 199002 1 001

## **PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan kepada

1. Manusia yang telah melahirkanku, Almarhum ayahanda Suparman dan ibunda Sulamini (Umi Hafsah), aku ucapkan berjuta terima kasih kepada kalian karena telah menjadi orang tuaku di dunia ini, berbahagialah di surga yang telah di janjikan Agama dan Tuhan kita, kisah kalian tak tergantikan oleh apapun;
2. Yang terhormat saudara-saudara kandungku yang luar biasa hebatnya (mas roni, mbak ulfa, mbak ibah, dan mas moh) terima kasih atas motivasi dan kesabarannya dalam membimbingku selama ini, kalian adalah orang tua, sahabat sekaligus guru bagiku.
3. Tanah airku tercinta, Bangsa Indonesia dan Gerakan Mahasiswa Nasional Indonesia;
4. Sahabat-sahabat yang sangat menakjubkan dan penuh romansa serta keindahan tiada terhingga ketika hidup bisa bersama kalian selama ini (Yuli, Yoga, Joko, Hari, Sodik, Aziz, Riska, Lusi, Fitri, Ane, Yuwan, Wiwit, Dian, Amel, Erdiana, Dian, Deny, Devi, Iwan, In'am) dan teman-teman Manajemen 2008 terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak ternilai, semoga persaudaraan kita tetap terjaga;
5. Reyna Dhinari Sukowati, S.P yang telah dan selalu menjadi seorang inspirator yang luar biasa di dalam proses pendewasaanku selama ini, maaf dan terima kasih atas segala yang kau berikan padaku.

## **MOTTO**

*“Aku ada karena aku berpikir”*

**(Socrates)**

*“Berikan aku seribu orang tua, niscaya akan kucabut semeru dari akarnya, berikan aku satu pemuda, niscaya akan kuguncangkan dunia”*

**(Soekarno)**

*“Kalian pemuda kalau kalian tidak punya keberanian sama saja dengan ternak, karena fungsi hidupnya hanya beternak diri”*

**(Pramoedya Ananta Toer)**

*“Semakin orang itu kuat bukan berarti cobaan itu akan semakin ringan, semua itu adalah proses dialektika yang dinamis dan penuh romantika, manusia harus berjuang lalu berpikir untuk berjuang kembali agar tetap bertahan hidup”*

*“Pejuang pemikir, Pemikir pejuang”*

**(Penulis)**

## RINGKASAN

### **Pengaruh *Collective Bargaining* Terhadap Sistem Kompensasi Dan Konflik Karyawan Kantor Perwakilan PT Perkebunan Nusantara XII Wilayah II Jember;**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *collective bargaining* terhadap sistem kompensasi dan konflik. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan anggota Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN) di kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember. Jenis penelitian ini adalah penelitian sensus, yaitu populasi sekaligus sampel sebagai sampel penelitian dimana jumlah karyawan yang menjadi sampel sejumlah 59 karyawan.

Metode analisis data menggunakan analisis jalur (*Path Analys*). Berdasarkan uji t yang telah dilakukan menunjukkan bahwa variabel bebas (X) *collective bargaining*, berpengaruh signifikan dan positif terhadap Variabel (Y) konflik, melalui variabel *Intervening* (Z) sistem kompensasi. Dengan mempertahankan *Collective Bargaining* dan sistem kompensasi yang memperhatikan aspirasi dari para anggota Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN) di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember, maka eksistensi dari adanya konflik bisa di hindarkan.

**Kata Kunci :** *collective bargaining*, kompensasi, konflik

## **PRAKATA**

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan YME atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajat pun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Budi Nurhardjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, perhatian dan kesabaran dalam memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs.M. Syaharudin. M.Si, selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Dr. Isti Fadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Sumadi, SE selaku Sekretaris KORWIL II, Bapak Gunarto selaku Staff Bidang SDM dan ibu Titin Martini selaku Mantri Kantor yang telah memberikan waktu luang untuk saya melakukan penelitian di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember.
6. Karyawan Anggota Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN) yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pertanyaan pada kuesioner.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.



8. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
9. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, Oktober 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
RINGKASAN .....	vii
PRAKATA.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 <i>Collective Bargaining</i> .....	7
2.1.2 Kompensasi .....	14
2.1.3 Konflik.....	21
2.1.4 Pengaruh <i>Collective Bargaining</i> Terhadap Konflik .....	27
2.1.5 Pengaruh <i>Collective Bargaining</i> Terhadap Sistem Kompensasi .....	28
2.1.6 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Konflik.....	28

2.2 Kajian Empiris .....	29
2.3 Kerangka Konseptual.....	30
2.4 Hipotesis .....	31
<b>Bab 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	32
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	32
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.5 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	33
3.5.1 Identifikasi Variabel .....	33
3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	33
3.6 Skala Pengukuran.....	34
3.7 Uji Instrumen .....	38
3.7.1 Uji Validitas.....	38
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.8 Metode Analisis Data.....	39
3.8.1 Analisis Jalur Path.....	38
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.9.1 Uji Multi linearitas.....	41
3.9.2 Uji Heterokedastisitas .....	41
3.9.3 Uji Autokorelasi.....	42
3.10 Uji Normalitas.....	42
3.11 Uji Hipotesis .....	42
3.12 Menghitung Jalur .....	43
3.13 Kerangka Pemecahan Masalah .....	44
<b>BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	46
4.1.1 Gambaran Singkat Perusahaan.....	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	46
4.1.3 Maksud Dan Tujuan Perusahaan.....	47

4.1.4 Lingkup Bidang Usaha.....	47
4.1.5 Serikat Pekerja .....	51
4.1.6 Fungsi Organisasi Serikat Pekerja Perkebunan (SP-BUN) PTPN XII (Persero).....	51
4.1.7 Tujuan Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN) PTPN XII .....	51
4.1.8 Visi dan Misi Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN) .....	52
4.1.9 Karyawan Anggota Serikat Pekerja Perkebunan(SP-BUN) di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember .....	52
4.1.10 Proses Perjanjian Kerja Bersama di PT Perkebunan Nusantara XII Wilayah II Jember .....	53
4.1.11 Deskriptif Variabel Penelitian.....	54
4.2 Karakteristik Responden.....	60
4.2.1 Statistik Deskriptif Responden.....	60
4.3 Uji Instrumen Data.....	62
4.3.1 Uji Validitas .....	62
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.4 Analisis Jalur ( <i>Path</i> ) .....	64
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.5.1 Uji Multikolinearitas .....	65
4.5.2 Uji Heteroskedastisitas.....	66
4.5.3 Uji Autokorelasi .....	67
4.5.4 Uji Normalitas .....	68
4.6 Uji Hipotesis (Uji t) .....	68
4.7 Perhitungan Analisis Jalur ( <i>Path</i> ) .....	71
4.8 Pembahasan.....	73
4.8.1 Pengaruh <i>Collective Bargaining</i> Terhadap KonflikKaryawan Anggota Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN) Di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember .....	74
4.8.2 Pengaruh <i>Collective Bargaining</i> Terhadap Sistem Kompensasi Karyawan Anggota Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN)	

Di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember.....	75
4.8.3 Pengaruh Sistem Kompensasi Terhadap Konflik Karyawan Anggota Serikat Pekerja Perkebunan (SPBUN) Di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember .....	76
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran .....	78
DAFTAR PUSTAKA .....	80

## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1	Karakteristik Konflik Destruktif dan Konflik Konstruktif..... 25
4.1	Jumlah dan Komposisi Karyawan Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember ..... 49
4.2	Unit Kerja/usaha PTPN Wilayah II..... 50
4.3	Anak Perusahaan PTPN Wilayah II ..... 50
4.4	Kantor PTPN XII Wilayah II ..... 51
4.5	Karyawan Anggota Serikat Pekerja Perkebunan Tahun 2011 SPBUN PT Perkebunan Nusantara XII (Persero) ..... 53
5.6	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor <i>Collective Bargaining</i> pada karyawan anggota SPBUN di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember ..... 54
5.7	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor sistem kompensasi pada karyawan anggota SPBUN di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember ..... 56
5.8	Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor konflik pada karyawan anggota SPBUN di Kantor Perwakilan PTPN XII Wilayah II Jember ..... 58
4.9	Jenis Kelamin Karyawan..... 61
4.10	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 61
4.11	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja..... 62
4.12	Rekapitulasi Hasil Uji Validitas..... 63
4.13	Hasil Uji Reliabilitas ..... 64
4.14	Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi <i>collective bargaining</i> (X), sistem kompensasi (Z), terhadap Konflik (Y)..... 66
4.15	Nilai VIF dan TOL pada Model Regresi <i>collective bargaining</i> (X) terhadap sistem kompensasi (Z)..... 66
4.16	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ..... 69
4.17	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ..... 70
4.18	Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis ..... 70

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual .....	30
3.1 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	39
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah .....	43
4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	48
4.2 Model Analisis Jalur dan Koefisien Jalur.....	64
4.3 Pengujian Heteroskedastisitas .....	66
4.4 Grafik Normalitas .....	67
4.5 Diagram Jalur Pengaruh langsung dan Tidak Langsung .....	72

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuisoneer Penelitian.....	82
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Jawaban Responden .....	86
Lampiran 3 Nilai Z Score.....	89
Lampiran 4 Uji Validitas .....	90
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	92
Lampiran 6 Nilai Koefisien Jalur dan Pengujian Hipotesis .....	95
Lampiran 7 Pengujian Heteroskedastisitas .....	99
Lampiran 8 Grafik Normalitas .....	100
Lampiran 9 T Tabel (t).....	101