



**PELAKSANAAN ADMINISTRASI PRODUK DANA TABUNGAN
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Program Diploma III Administrasi Perusahaan
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Jember

Oleh

Ririn Anggraini

NIM 070803101104

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI PERUSAHAAN
JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010

LEMBAR PERSETUJUAN
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Ririn Anggraini
NIM : 070803101104
Program Studi : Diploma III Administrasi Perusahaan
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Judul Laporan : **Pelaksanaan Administrasi Produk Dana Tabungan Pada
PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember.**

Jember, 26 April 2010

Laporan Praktek Kerja Nyata ini telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Drs. M. Syaharudin, M. Si
NIP. 19550919 198503 1 003

MOTTO

" Hidup ini adalah jalan,,,Dimana kita bisa menentukan, menjalani dan mewujudkan. Pastikan sesulit apapun pekerjaan, kita bisa lakukan dengan tulus dan sabar,,Karena sulit adalah cobaan pelajaran yang kita dapat untuk menuju kesuksesan,,,
(My Self)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan . Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh - sungguh (urusan) yang lain.,
(Surat Alam Nasyrah : 6 - 7)

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, laporan karya tulis ini kupersembahkan sebagai ungkapan rasa terima kasihku kepada :

AyahKU "Suwarno" dan Ibuku "Rojiyah" tercinta yang sudah mendidik dan membersarkanku dengan kasih sayang, semangat, dorongan serta do'a dalam kehidupanku hingga saat ini,,,

Buat Kakakku tercinta "Mas Budi" terima kasih untuk segala nasehatmu selama ini,,
Buat adikku tersayang "Dek Putri" makacih juga uda ngasih semangat aku,,

Buat Seseorang yang ada di hatiku "Adi" makacih ya udah ngasih aku perhatian dan kasih sayangmu buat aku, selalu setia dampinginku selama aku disini,,
Thank's All buat Keluargaku semua n kekasihku
Makacih untuk Semuanyaaa,,

Teman – temanku anak Ap-B'07 makasih untuk kekompakan dan kebersamaan kalian yang sudah baik ama aku

Almamterku tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan hasil praktek kerja nyata yang berjudul “ Pelaksanaan Administrasi Produk Dana Tabungan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember “.

Dalam penyusunan laporan ini penulis banyak menerima bimbingan, pengarahan, dan petunjuk hingga akhir penulisan laporan ini. Namun penulisan laporan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis memohon kritik dan saran demi kemajuan penulis berikutnya. Untuk itu sudah selayaknya penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jember
2. Ibu Dra. Isti fadah, M.Si Selaku Ketua Program Studi Administrasi Perusahaan
3. Bapak Drs. M Syaharudin, M. Si Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan bimbingan selama pelaksanaan sampai terselesainya laporan ini
4. Bapak Agung Priyanto Selaku Kepala Cabang PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember yang telah memberi ijin dalam pelaksanaan Praktek Kerja Nyata
5. Bapak M. Amin Sholeh Selaku Assisten Manager Retail Service
6. Bu Winarsih, Mbak Ayu, Mas Bobi, Mbak Elok, Bu Liz, dan lain-lain yang telah memberikan pengarahan selama pelaksanaan Praktek Kerja Nyata
7. Segenap karyawan dan karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Jember yang telah memberikan pelayanan dan penjelasan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Nyata

8. Orang tuaku, Masku dan Adikku tercinta yang banyak membantu dan memberikan dorongan serta do'a yang tiada terhingga bagi penulis
9. Teman - temanku AP-B'07 terima kasih atas kekompakannya
10. Almamaterku tercinta Universitas Negeri Jember.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat serta hidayahnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan hingga laporan Praktek Kerja Nyata ini dapat terselesaikan. Dan semoga laporan ini bermanfaat bagi yang membacanya, Amiiien.

Jember, April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan dan KegunaanPraktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	2
1.3 Objek dan Jangka Waktu Pelaksanaan.....	2
1.3.1 Objek Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.	2
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	3
1.4 Bidang Ilmu Praktek Kerja Nyata	3
1.5 Jadwal Kegiatan Praktek Kerja Nyata	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Administrasi	5
2.1.1 Pengertian Administrasi	5

2.2.2 Tujuan dan Fungsi Administrasi	5
2.2.3 Pelaksanaan Administrasi	6
2.2 Bank	7
2.2.1 Pengertian Bank	7
2.2.2 Jenis - Jenis Bank	7
2.2.3 Pengertian Tabungan	9
2.3 Motivasi Tabungan	10
2.4 Kegiatan Pokok Bagian Tabungan	10

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PRAKTEK KERJA NYATA

3.1 Gambaran Umum PT. Bank Tabungan Negara	12
3.2 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara.....	14
3.2.1 Tugas, Wewenang dan Tanggung Jawab.....	16
3.2.2 Jumlah Karyawan PT. Bank Tabungan Negara.....	20
3.2.3 Jam Kerja PT. Bank Tabungan Negara.....	21
3.3 Produk PT. Bank Tabungan Negara.....	22
3.3.1 Produk Dana.....	22
3.3.2 Produk Jasa	24
3.3.3 Produk Kredit.....	26
3.4 Kegiatan dan Prospek PT. Bank Tabungan Negara	30
3.4.1 Kegiatan PT. Bank Tabungan Negara.....	30
3.4.2 Prospek PT. Bank Tabungan Negara	30

BAB IV HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA

4.1 Pelaksanaan Kegiatan Praktek Kerja Nyata	32
4.2 Prosedur Administrasi Tabungan Batara.....	32
4.2.1 Syarat - Syarat Pembukaan Rekening Tabungan Batara.....	32
4.2.2 Besarnya Bunga Tabungan Batara	33
4.2.3 Administrasi Pembukaan Rekening Tabungan Batara.....	34
4.2.4 Administrasi Penabungan Lanjutan Tunai.....	37

4.2.5	Administrasi Penarikan Tunai.....	39
4.2.6	Administrasi Penutupan Rekening Tabungan Batara.....	41
4.3	Kegiatan Selama Praktek Kerja Nyata.....	44
4.3.1	Membantu Memberikan Informasi Tentang Tabungan Batara.	44
4.3.2	Membantu Melengkapi Data Calon Nasabah.....	44
4.3.3	Meregister Buku Tabungan Batara.....	44
4.3.4	Memfotokopi Data Nasabah.....	45
BAB V KESIMPULAN.....		46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN - LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Hal
3.1 Jumlah Tenaga Kerja PT. Bank Tabungan Negara.....	21
3.2 Jam Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara.....	22
4.1 Data Nasabah Baru.....	44
4.2 Nama Identitas Nasabah.....	45

DAFTAR GAMBAR

	Hal
3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara.....	15
4.1 <i>Flow Chart</i> Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Batara.....	36
4.2 <i>Flow Chart</i> Prosedur Penabungan Lanjutan Tunai.....	38
4.3 <i>Flow Chart</i> Prosedur Penarikan Tunai Tabungan Batara.....	40
4.3 <i>Flow Chart</i> Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Batara.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan Tempat Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 2 Surat Balasan PT. Bank Tabungan Negara
- Lampiran 3 Daftar Hadir Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 4 Nilai Hasil Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 5 Surat Keterangan Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 6 Formulir Data Nasabah Perorangan
- Lampiran 7 Formulir Data Nasabah Lembaga
- Lampiran 8 Formulir Fasilitas Tambahan
- Lampiran 9 Butab Tabungan Batara
- Lampiran 10 *Spectroline*
- Lampiran 11 Formulir Penyetoran
- Lampiran 12 Formulir Aplikasi Kartu ATM
- Lampiran 13 Formulir Penarikan
- Lampiran 14 Formulir Pembayaran Jasa
- Lampiran 15 Daftar Kegiatan Praktek Kerja Nyata
- Lampiran 16 Kartu Konsultasi

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN ADMINISTRASI PRODUK DANA TABUNGAN
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO)
CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : RIRIN ANGGRAINI
N.I.M : 070803101104
Program Studi : DIII ADMINISTRASI PERUSAHAAN
Jurusan : MANAJEMEN
Fakultas : EKONOMI

telah dipertahankan didepan Panitia Penguji pada tanggal :

18 MEI 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Dra. Hj. Isti Fadah, M. Si
NIP. 19661020 199002 2 001

Sekretaris,

Drs. M. Dimyati, SE, M.Si
NIP. 19670421 199403 1 008

Anggota,



Drs. M. Syaharudin, M. Si
NIP. 19550919 198503 1 003
Mengetahui/ Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan dunia perbankan dewasa ini mempunyai hubungan yang sangat erat dengan pertumbuhan perdagangan khususnya dan perekonomian pada umumnya. Dalam pendirian suatu bank selalu terdapat perwujudan adanya suatu langkah menuju kearah kemajuan perdagangan, yang berarti adanya kesibukan dalam kegiatan ekonomi untuk mengembangkan kegiatan ekonomi tersebut. Perlu adanya sumber - sumber penyediaan dana, dimana dalam masalah persediaan dana, tidak akan lepas dari suatu lembaga yaitu lembaga perbankan.

Bank Tabungan Negara Jember sebagai salah satu Bank Pemerintah yang ada di Jember dalam tujuannya untuk menarik para nasabah maka mengeluarkan produk dana yang memungkinkan dapat meningkatkan keuntungan bagi bank tersebut. Dimana salah satu produk yang ada yaitu pelayanan jasa tabungan.

Setiap transaksi yang terjadi pada semua badan usaha tidak akan terlepas dari bidang administrasi. Lebih - lebih dunia perbankan yang mengelola masalah sirkulasi atau perputaran uang akan sangat membutuhkan pengaturan administrasi yang lebih baik dan efektif. Penyelenggaraan administrasi dalam hal ini adalah untuk mengadakan pencatatan atas segala transaksi yang terjadi dalam kegiatan sehari-hari mengenai keluar masuknya uang sehingga kondisi keuangan perusahaan dapat diketahui secara pasti.

Kepuasan para nasabah juga dipengaruhi oleh pelayanan yang baik dan ramah dari para *Customer Service* serta prosedur administrasi yang sederhana, baik dan tidak menyulitkan sehingga para nasabah merasa puas dan menaruh kepercayaan dalam memanfaatkan jasa bank. Bagaimanapun kepercayaan nasabah adalah faktor pendukung utama bagi bank.

Bank Tabungan Negara memiliki beberapa produk antara lain berupa dana, jasa dan kredit, disamping itu bank juga menyediakan jasa - jasa dalam lalulintas pembayaran dan peredaran uang. Bank selalu menciptakan kemajuan tentang pengolahan dan yang telah diperolehnya sehingga dapat memberikan