



LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

**PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN SIMPEDA PADA
PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

Diajukan guna memenuhi persyaratan akademik pada
Program Studi DIII Administrasi Perusahaan
Universitas Jember

Oleh

Naila Sofwatul Ilmiyah
NIM 070803101074

**PROGRAM STUDI DIII ADMINISTRASI PERUSAHAAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

JUDUL
LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA
PELAKSANAAN ADMINISTRASI TABUNGAN SIMPEDA
PADA PT BANK JATIM CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : NAILA SOFWATUL ILMIYAH

Nim : 070803101074

Program studi : D3 ADMINISTRASI PERUSAHAAN

Jurusan : MANAJEMEN

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal :

2 Juni 2010

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua,

Sekretaris ,

Dra. Diah Yulisetyarini, M.Si
NIP. 196107291986032001

Sri Wahyu Lely H., SE, M.Si
NIP. 197405022000032001
Anggota,

Dra. Sri Utami, SU
NIP. 194710121977032001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Muhammad Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN
PRAKTEK KERJA NYATA

Nama : Naila Sofwatul Ilmiyah
NIM : 070803101074
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : D III Manajemen Perusahaan
Judul Laporan : Pelaksanaan Administrasi Tabungan SIMPEDA Pada
PT. Bank Jatim Cabang Jember

Jember, 5 Mei 2010

Telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Dra. Sri Utami SU
NIP. 194710121977032001

MOTTO

Rahasia terbesar dalam hidup adalah melewati hari ini dengan penuh makna.

Makna tentang cinta, ilmu dan iman.

- *Dengan cinta hidup menjadi indah*
- *Dengan ilmu hidup menjadi mudah*
- *Dan dengan iman hidup menjadi terarah*

(Aponk)

Waktu adalah sesuatu yang berharga.

Seseorang bisa dinilai dengan caranya mengatur waktu.

*Apakah mampu di isi sesuatu yang bermakna
atau yang tidak berguna.*

(Naila)

PERSEMBAHAN

- ❖ Ibunda Abasiyah dan Ayahanda A. Thobib terima kasih atas semua pengorbanan dan kasih sayangnya, serta lantunan do'a yang senantiasa mengiringi langkahku,
- ❖ Adikku tercinta (Faizul Mutawaqil Al-harom) yang senantiasa sabar dan mendukung dalam setiap do'anya,
- ❖ Adek sepupuku terkasih (Ahmad Nabil Ihya'ul Fawaid) yang selalu memberi warna keceriaan dalam hari-hari ku,
- ❖ Bapak Imam, sosok ayah sekaligus guru spiritual yang selalu member ketenangan dalam kegelisahan ku, terima kasih atas motivasinya selama ini,
- ❖ Ladies tercinta, terima kasih atas semangatnya. I lope u pull,
- ❖ Teman-teman kuliahku, terima kasih atas semuanya,
- ❖ Teman dekat yang memberiku semangat, dukungan, do'a serta nasihat-nasihatnya, sehingga membuatku semakin kuat dan tegar dalam menghadapi segala hal,
- ❖ Almamaterku tercinta.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan laporan hasil Praktek Kerja Nyata yang dilaksanakan di PT. Bank Jatim cabang Jember.

Penulisan laporan ini dapat diselesaikan dengan bantuan dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, dengan penuh rasa hormat dan ikhlas diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Moch. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. Isti Faidah, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Perusahaan DIII Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Sri Utami, SU. Selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan selama pelaksanaan sampai terselesaikannya program ini.
4. Bapak Ridholi Ikhwan selaku penyelia Nasabah PT. Bank Jatim Cabang Jember
5. Segenap karyawan dan karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember yang telah banyak membantu dan memberikan penjelasan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Nyata.
6. Semua pihak yang ikut membantu dalam penyelesaian laporan Praktek Kerja Nyata ini.

Menyadari laporan ini jauh dari kata sempurna, maka saran dan kritik yang membangun dari para pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan laporan Praktek Kerja Nyata ini. Akhir kata semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Penulis

Jember, 25 Mei 2010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Alasan Pemilihan Judul	1
1.2 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.1 Tujuan Praktek Kerja Nyata	2
1.2.2 Kegunaan Praktek Kerja Nyata	3
1.3 Objek dan Jangka waktu Pelaksanaan PKN	3
1.3.1 Objek Praktek Kerja Nyata	3
1.3.2 Jangka Waktu Pelaksanaan PKN	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Pengertian Administrasi	5
2.2 Tujuan Administrasi	6
2.3 Manfaat Administrasi	6
2.4 Pengertian Pelayanan	6
2.5 Pengertian Bank	8
2.6 Fungsi dan Tujuan Bank	8

2.7 Tabungan	9
2.8 Jenis-Jenis Tabungan	9
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	11
3.1 Sejarah Singkat Bank Jatim	11
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	12
3.3 Motto dan Slogan bank Jatim	12
3.4 Lingkup Usaha	13
3.5 Struktur Organisasi	13
3.6 Kegiatan Pokok Bank Jatim Cabang Jember	21
3.6.1 Penghimpunan Dana	21
3.6.2 Penyaluran dana	22
3.6.3 Jasa Perbankan lainnya	23
3.7 Kegiatan pokok Tabungan SIMPEDA	25
BAB 4 HASIL KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA	29
4.1 Pelaksanaan Administrasi Tabungan SIMPEDA Bank Jatim	
Cabang Jember	29
4.1.1 Prosedur Administrasi Pembukaan Tabungan SIMPEDA	29
4.1.2 Prosedur Administrasi Penyetoran Tabungan SIMPEDA	31
4.1.3 Prosedur Administrasi Penarikan Tabungan SIMPEDA	34
4.1.4 Prosedur Administrasi Penutupan Tabungan SIMPEDA	36
4.1.5 Petunjuk Pengisian Formulir-Formulir yang digunakan pada Administrasi Tabungan SIMPEDA	38
BAB 5 KESIMPULAN	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Struktur Organisasi Bank Jatim Cabang Jember	15
4.1 Alur Pelaksanaan Administrasi Pembukaan Tabungan SIMPEDA.....	38
4.2 Alur Pelaksanaan Administrasi Penyetoran Tabungan SIMPEDA	39
4.3 Alur Pelaksanaan Administrasi Penyetoran Tabungan SIMPEDA melalui mesin ATM	40
4.4 Alur Pelaksanaan Administrasi Penarikan Tabungan SIMPEDA	41
4.5 Alur Pelaksanaan Administrasi Penarikan Tabungan SIMPEDA melalui mesin ATM	42
4.6 Alur Pelaksanaan Administrasi Penutupan Tabungan SIMPEDA	44
4.7 Formulir Aplikasi Pembukaan rekening Tabungan (tampilan depan)	45
4.8 Formulir Aplikasi Pembukaan rekening Tabungan (tampilan belakang)	45
4.9 Formulir Bukti Setoran	46
4.10 Formulir bukti Penarikan (tampilan depan)	46
4.11 Formulir Bukti Penarikan (tampilan belakang)	46
4.12 Formulir Aplikasi Penutupan Rekening	49

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Jadwal Pelaksanaan Praktek Kerja Nyata	4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

Lampiran 1	Daftar Hadir PKN	47
Lampiran 2	Surat Permohonan Tempat PKN	48
Lampiran 3	Surat Kesiediaan Tempat Magang	49
Lampiran 4	Surat Keterangan Tempat Magang	50
Lampiran 5	Nilai Hasil PKN Instansi	51
Lampiran 6	Nilai Hasil PKN Universitas	52
Lampiran 7	Kartu Konsultasi	53
Lampiran 8	Buku tabungan SIMPEDA	54
Lampiran 9	Kartu ATM Bank Jatim	55
Lampiran 10	Sampul Formulir Data Nasabah	56
Lampiran 11	Halaman 1 Formulir Data Nasabah	57
Lampiran 12	Halaman 2 Formulir Data Nasabah	58
Lampiran 13	Halaman 3 Formulir Data Nasabah	59
Lampiran 14	Formulir Aplikasi Pembukaan rekening Tabungan.....	60
Lampiran 15	Slip Bukti Setoran.....	61
Lampiran 16	Slip Bukti Penarikan	62
Lampiran 17	Formulir Aplikasi Penutupan rekening.....	63
Lampiran 18	syarat-Syarat dan Ketentuan Umum Pemegang ATM.....	64
Lampiran 19	Formulir Aplikasi Fasilitas ATM Bank Jatim.....	65
Lampiran 20	Formulir Aplikasi Penggantian Kartu ATM/PIN Bank Jatim	66
Lampiran 21	Daftar Kegiatan Praktek Kerja Nyata pada PT Bank Jatim Cabang Jember	67

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Alasan Pemilihan Judul

Perkembangan perekonomian merupakan salah satu aspek pembangunan yang senantiasa bergerak cepat disertai persaingan. Pengertian tersebut diperkuat dengan adanya UU no. 7 tahun 1992 tentang perbankan yang berbunyi, bank sebagai badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat, dalam bentuk simpanan dan menyalurkan kepada masyarakat dalam rangka meningkatkan taraf hidup orang banyak. Kesimpulan dari pengertian tersebut adalah dengan memanfaatkan bank dalam kegiatan ekonomi masyarakat, akan dapat meningkatkan taraf hidup dari masyarakat itu sendiri. Oleh karena itu, bank sebagai kegiatan perekonomian masyarakat diharapkan mampu memberikan pelayanan terbaik dalam hal penghimpunan dana yang berbentuk tabungan maupun penyaluran dana dalam bentuk kredit kepada masyarakat yang membutuhkan.

Bank seharusnya aktif mengikuti perkembangan perbankan baik nasional maupun internasional, sehingga sebagai nasabah dapat terpuaskan dengan produk pelayanan yang semakin baik, mudah dan aman.

PT. Bank Jatim dibangun untuk memenuhi kebutuhan masyarakat daerah akan pentingnya layanan perbankan serta untuk mendorong pertumbuhan ekonomi daerah. Hal tersebut merupakan misi dari PT. Bank Jatim yaitu mengelola dana pemerintah daerah dan berupaya mendorong pertumbuhan potensi ekonomi daerah melalui pengembangan usaha kecil dan menengah khususnya masyarakat Jawa Timur serta memperoleh laba yang semestinya. PT. Bank Jatim dengan misinya tersebut ingin memberikan suatu layanan yang dapat dirasakan kemudahannya oleh nasabahnya dari berbagai kalangan. Layanan perbankan tersebut dapat berupa kredit usaha maupun jasa simpanan yang berfungsi sebagai sarana penghimpunan dana.

PT. Bank Jatim menggunakan jasa simpanan berupa tabungan sebagai sarana untuk menghimpun dana. Salah satu tabungan yang cukup diminati oleh