



Kinerja Kebijakan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar
(Suatu Studi tentang Kinerja Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan Pariwisata
Bung Karno di Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata)

Policy Capability of Local Legislation Number 4 Year 2004 Blitar
(A Study about Policy Capability of Retribution to Come in Bung Karno
Tour Area in Communication, Information and Tour Office)

SKRIPSI

Oleh

Rokhmatul Azizah
050910201202

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER

2010



Kinerja Kebijakan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar
(Suatu Studi tentang Kinerja Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan Pariwisata
Bung Karno di Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata)

The Policy of Local Legislation Number 4 Year 2004 Blitar Distric
(A Study about Policy Capability of Retribution to Come in Bung Karno
Tour Area in Comunication, Information and Tour Office)

SKRIPSI

Disusun untuk melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat guna
menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Oleh

Rokhmatul Azizah
NIM 050910201202

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER

2010

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orangtua yang Saya cintai, Ibunda Indana dan Ayahanda Suhardi yang dengan segenap hati telah merawatku, mendoakanku dan mengajarkanku tentang kehidupan dengan segenap kasih sayangnya. Skripsi ini bisa selesai terutama karena dukungan moril dan spirituil dari Ibunda dan Ayahanda. Walau mungkin Ananda belum bisa membalas kasih sayang Ibunda dan Ayahanda.
2. Kakak-kakakku Eko Mohadi Susanto dan Nisti Nuruzzuhriati, terimakasih karena telah menjadi kakak yang selalu berusaha disisiku disaat aku mengalami kesulitan. Semoga sukses selalu buat Kakak-kakakku yang Kusayangi.
3. Para Guru dan Dosen yang telah memberikan ilmunya, semoga semua itu bermanfaat di dunia dan Akhirat.

MOTTO

**”Allah akan menjadikan kemudahan setelah kesukaran”
(Qs. Ath-Thalaq:7)**

-
- Departemen Agama RI. 2004. AL-QUR’AN DAN TERJEMAHANNYA. Jakarta: CV Penerbit J-Art.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rokhmatul Azizah

NIM : 050910201202

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul *Kinerja Kebijakan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar (Suatu studi tentang Kinerja Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan Pariwisata Bung Karno di Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata)* adalah benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 14 Oktober 2010

Yang menyatakan,

Rokhmatul Azizah

NIM 050910201202

SKRIPSI

Kinerja Kebijakan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar

(Suatu Studi tentang Kinerja Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan Pariwisata
Bung Karno di Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata)

The Policy of Local Legislation Number 4 Year 2004 Blitar Distric
(A Study about Policy Capability of Retribution to Come in Bung Karno
Tour Area in Comunication, Information and Tour Office)

Oleh

Rokhmatul Azizah
NIM 050910201202

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. A. Kholiq Azhari. M.si

Dosen Pembimbing Anggota : M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP

PENGESAHAN

Skripsi berjudul *Kinerja Kebijakan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar (Suatu Studi tentang Kinerja Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan Pariwisata Bung Karno di Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata)* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

hari : Kamis

tanggal : 28 Oktober 2010

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Drs. Boedijono, M.Si
NIP. 196103311989021001

Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si
NIP. 1956072619890210

Anggota Tim Penguji :

1. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP (.....)
NIP. 197410072000121001

2. Dina Suryawati, S.Sos, M.AP (.....)
NIP. 198009172005012001

Mengesahkan
Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi M.A
NIP. 19520727 198103 1003

RINGKASAN

Kinerja Kebijakan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar (Suatu Studi tentang Kinerja Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan Pariwisata Bung Karno di Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata); Rokhmatul Azizah; 050910201202; 2010; 120 Halaman; Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Dalam rangka pelestarian dan pengembangan kawasan pariwisata Bung Karno yang tujuannya untuk menjaga kelestarian lingkungan, ketentraman dan ketertiban dalam pemanfaatan kawasan Pariwisata Bung Karno, Pemerintah Kota Blitar telah menetapkan salah satu Kebijakan yaitu Peraturan Daerah No.4 Tahun 2004 Kota Blitar. Kegiatan pokok dari kebijakan ini adalah pemungutan retribusi untuk biaya pelayanan bagi setiap orang dan kendaraan yang masuk dan menggunakan jasa pelayanan di Kawasan Wisata Bung Karno.

Peneliti menjumpai masih banyak pengunjung yang terutama yang menengendarai sepeda motor bebas keluar masuk kawasan wisata tanpa dikenai retribusi. Hal itu karena tempat wisata berbentuk kawasan, jadi sulit untuk membedakan antara wisatawan dengan penduduk lokal. Jadi hanya rombongan wisatawan yang mengendarai bus yang pasti dikenai retribusi. Menanggapi hal demikian pelaksana mempermudah prosedur dengan sedikit menyalahi ukuran-ukuran dasar dari kebijakan. Hal inilah yang melatarbelakangi diadakannya penelitian ini yaitu keingintahuan tentang bagaimana kondisi di lokasi Kawasan Wisata Bung Karno berdasarkan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar dan hambatan-hambatan yang terjadi terhadap penerimaan masyarakat di lokasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Kinerja Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan wisata Bung Karno pada Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata berdasarkan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar dan hambatan apa saja yang terjadi di lokasi Kawasan Pariwisata Bung Karno terhadap penerimaan masyarakat sekitar?

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian itu sendiri adalah orang-orang yang tahu dan terlibat dalam implementasi program. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *snowball sampling*. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan model inter-aktif yang dikemukakan oleh Milles dan Huberman. Penelitian ini dilakukan di Dinas Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Daerah Kota Blitar, Kantor UPTD Pusat Informasi Pariwisata dan Perdagangan Kota Blitar dan Kawasan Pariwisata Bung Karno. Sedangkan untuk menganalisa data yang dipaparkan oleh Miles dan Hubermann.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar relatif efektif, meskipun pelaksana sedikit menyalahi prosedur yang ada dalam petunjuk teknis dalam mencapai tujuan tersebut, karena dalam perjalanannya hambatan dalam berjalanya program ini. Hambatan itu adalah karena kurangnya pelaksana baik dari segi kuantitas maupun kualitas dan kurangnya insentif bagi pelaksana sehingga pelaksana kurang disiplin dalam menjalankan tugas dan fungsinya. Selain kawasan wisata ini ada di tengah-tengah masyarakat, jadi pelaksana selain memungut retribusi juga harus melakukan penataan terhadap masyarakat secara terus-menerus agar tercapai kenyamanan dan ketertiban di kawasan wisata Bung Karno.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah atas segala rahmat, nikmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul *Implementasi Kebijakan Retribusi Memasuki Kawasan Wisata Bung Karno berdasarkan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar*. Karya ilmiah ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata-1 (S-1) pada Program Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswandi M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Dosen Pembimbing I Bapak Drs. A. Kholiq Azhari, M.Si dan Dosen Pembimbing II Bapak Drs. Hadi Makmur, M.Ap yang telah menluangkan waktu dan pikiran serta perhatiannya dengan penuh kesabaran guna memberikan bimbingan, pengarahan dan motivasi demi terselesaikannya skripsi ini;
3. Ibu Dina Suryawati, S.Sos selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus dosen penguji skripsi dan Bapak Drs. Boedijono, S.Sos selaku Ketua Penguji Skripsi;
4. Semua Dosen Administrasi Negara yang telah mentransfer ilmu pengetahuannya kepada penulis selama kuliah dan sangat bermanfaat untuk penyelesaian skripsi ini;
5. Semua Informan baik dari UPTD PIPP maupun masyarakat sekitar Kawasan Wisata MBK terimakasih karena telah memberi informasi selama penelitian;
6. Keluarga besar Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Fisipol dan Lembaga Survey Indonesia sebagai tempatku berpetualangan dan memperoleh pengetahuan serta pengalaman yang tidak kudapatkan di kampus;
7. Belahan jiwaku Novia Wulandari, Aprilia Weny Suryavica n Ulfatun Na'ima “Sahabat yang baik selalu tulus berkorban tanpa merasa menjadi korban”;

8. Kakandaku Kangmas Adam Arief Kurniawan “marahmu, tawamu, nakalmu, usilmu, motivasimu, petuahmu, n dalil2mu...semoga masih selalu Kunikmati. Terimakasih telah melatihku tuk menjadi wanita yang benar-benar wanita”;
9. Sahabat-sahabatku terbaikku: Titin, Wita, Yulita, Ruruh, Bram, Dek Azis, Reti, Ika, Yeye, Ambar, Nova, Christa, Wiwik, Beni, Doni, Fuad dan semua temanku Administrasi Negara 2005 “makasih cz dah mengisi waktu n kenangan selama mencari ilmu dan pengalaman di Universitas Jember, jangan pernah lupa kalau kita pernah bersama.”
10. Keluarga besar SMASAPALA (Pecinta Alam SMA Negeri 1 Blitar) expecially angkatan KATAK TEMPOER bersama kalian telah kudapatkan petualangan yang sangat berharga dan tempatku tuk belajar mandiri;
11. Sahabat-sahabat tergilaku di Jember: Vita “pithon”, Lutfi “tanyank2”, Iva “ciripeh”, Ratih ”tante”, Anggi “mamut”, Fevtri 53 n Agus “perjaka permanen”. Maturtengkyu amargi panjenengan sedoyo sampun katah pinaring panulung ingkang wujud tenogo, materi lan pandungo.
12. Ex Penghuni Kost 2000, Kost Bangtrinem, Kontrakan Balamalas n Halmahera 3 sebagai rumah kedua, ketiga, keempat dan kelimaku di Jember. For example: Nela, Ayuk, Ike, Hafida, Weny, Mbak Luluk, Mbak Mamiiek, Bu Puji, Mbak Nina, Noplek, Pipiek, Iva, Gea, Indah, Wulan, Yuni, Lia, Hanik, Tina, Nuril dan sebagian udah aku sebutin di point teman2 tergilaku tadi ”Thankz dah ajariku arti sebuah keluarga “Dari kalian Q belajar ber-Bhineka Tunggal Ika”
13. Kepada semua pihak yang telah berjasa dalam penyelesaian skripsi tetapi tidak sempat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas bantuanya.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, 28 Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kebijakan Publik.....	11
2.2 Implementasi Kebijakan.....	13
2.3 Model Implementasi Kebijakan Van Metter dan Van Horn.....	14
2.4 Retribusi Daerah.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	25

3.1. Tipe Penelitian.....	25
3.2. Fokus Penelitian.....	26
3.3. Waktu dan Lokasi Penelitian.....	26
3.4. Teknik Pengumpulan data.....	26
3.5. Teknik Penentuan Informan.....	29
3.6. Tahap Pemeriksaan Keabsahan Data.....	31
3.7. Metode Analisa Data.....	33
BAB 4 PEMBAHASAN.....	35
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	35
4.1.1 Gambaran Umum Kota Blitar.....	35
4.1.2 Gambaran Umum Kawasan Wisata Bung Karno.....	41
4.1.3 GAMbaran Umum Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata Kota Blitar.....	43
4.1.4 Gambaran Umum Unit Pelaksana Teknis Pusat Informasi Pariwisata dan Perdagangan.....	47
4.2 Kondisi Lokasi di Kawasan Pariwisata Bung Karno berdasarkan Perda No.4 Tahun 2004 Kota Blitar.....	52
4.4.1 Ukuran-ukuran Dasar dan Tujuan Kebijakan.....	53
4.4.2 Sumber-sumber Kebijakan.....	59
4.4.3 Komunikasi Antar Organisasi dan Kegiatan-kegiatan Pelaksanaan.....	67
4.4.4 Karakteristik Badan-badan Pelaksana.....	70
4.4.5 Kondisi-kondisi Ekonomi, Sosial dan Politik.....	83
4.4.6 Kecenderungan dari pelaksana (implementors).....	90
4.3 Hambatan-hambatan yang terjadi di Lokasi Kawasan Wisata Bung Karno terhadap Penerimaan Masyarakat Sekitar.....	94

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Rincian Dokumen Pelaksanaan Anggaran Belanja Langsung Program dan Per Kegiatan Satuan Kerja Perangkat Daerah Tahun 2009.....	61
Tabel 4.2 Jumlah Pengunjung Kawasan Wisata Bung Karno.....	63
Tabel 4.3 Target dan Realisasi Retribusi Kawasan Wisata Bung Karno.....	64
Tabel 4.4 Susunan keanggotaan dan tingkat pendidikan pegawai di UPTD PIPP	72

DAFTAR BAGAN

Gambar 2.1 Model implementasi kebijakan yang dikembangkan oleh Van Meter dan Van Horn.....	15
Gambar 3.1 Model Analisis Data Menurut Miles & Huberman.....	33
Gambar 4.1 Peta Kota Blitar.....	37
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Daerah Kota Blitar.....	44
Gambar 4.3 Struktur Organisasi UPTD PIPP.....	51
Gambar 4.4 Prosedur Layanan Ijin Keringanan / Bebas Retribusi Memasuki Kawasan Pariwisata.....	59
Gambar 4.5 Alur Uang Hasil Retribusi.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

- Pedoman Wawancara
- Perda No. 4 Tahun 2004 Kota Blitar
- Sistem dan Prosedur Pelayanan Pusat Informasi Pariwisata dan Perdagangan
- Rincian Dokumen Pelaksanaan Anggaran Belanja Langsung Program dan Per Kegiatan Satuan Kerja Perangkat Daerah Tahun 2009
- Peraturan Walikota Blitar No.49 Tahun 2008 tentang Tugas Pokok Fungsi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi, Informatika dan Pariwisata Daerah Kota Blitar
- Laporan Peranggungjawaban Bendahara Penerimaan Dinas Komuniksai Informatika dan Pariwisata Kota Blitar
- Laporan Tahunan Data Kunjungan Wisatawan Pusat Informasi Pariwisata dan Perdagangan
- Surat Ijin Penelitian dari Lemlit Universitas Jember
- Surat Ijin Penelitian dari Bakesbanglinmas Kota Blitar
- Surat Disposisi dari Dinas Komunikasi Informatika dan Pariwisata Kota Blitar untuk melakukan penelitian di UPTD PIPP
- Dokumentasi foto-foto penelitian

DAFTAR SINGKATAN DAN AKRONIM

DPKD	: Dinas Penerimaan Kas Daerah
Kominparda	: Komunikasi Informatika dan Pariwisata Daerah
MBK	: Makam Bung Karno
PAD	: Pendapatan Asli Daerah
Perda	: Peraturan Daerah
SK	: Surat Keputusan
UPTD PIPP	: Unit Pelaksana Teknis Dinas Pusat Informasi Perdagangan dan Pariwisata