



**DAMPAK SOSIAL EKONOMI PENGEMBANGAN USAHA KECIL
MENENGAH**

**(Studi Kasus Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Telkom
Kandatel Jember dengan Usaha Kecil Menengah (UKM) Mitra Binaan
Triwulan Ke- II 2009 di Kabupaten Jember)**

***THE SOCIAL ECONOMIC IMPACT OF SMALL MEDIUM ENTERPRISE
DEVELOPMENT***

***(A Case Study on The Corporate Social Responsibility Programm of PT. Telkom
Kandatel Jember with UKM Mitra Binaan Triwulan Ke- II 2009 in Jember
Regency)***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

**RISKI RAHNAWATI
NIM 060910201062**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER**

2011

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada:

1. Bunda Umiati, dan Ayahanda Sunaryo yang senantiasa memberikan doa, pengorbanan dan untaian cinta yang tidak terbatas dalam setiap langkah hidup Ananda
2. Kakakku Didik Tri Laksono, Dian Rahmawati, Feri Ardiansah dan adikku Rina Wijayanti yang menjadi teman keceriaan dan duka Ananda.
3. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTTO

Melihat ke belakang untuk mempelajari cara yang lebih baik untuk melangkah ke depan.*)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu, ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap. **)

(terjemahan QS Al- Insyirooh ayat 6-8)

Lingkungan merupakan hak manusia yang pertama. Tanpa lingkungan yang aman, manusia tidak bisa mengklaim hak lainnya, seperti politik, sosial atau ekonomi. ***)

*) Joe girard dalam Ambadar, Jackie. 2008.*Coorporate Sosial Responsibility (CSR) dalam Praktik di Indonesia*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

**) Departemen Agama Republik Indonesia. 1998. *Al Qur'an dan Terjemahannya*. Semarang: PT Kumudasmoro Grafindo

***) Ken Saro-Wiwa dalam Ambadar, Jackie. 2008.*Coorporate Sosial Responsibility (CSR) dalam Praktik di Indonesia*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riski Rahnawati

NIM : 060910201062

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: “Dampak Sosial Ekonomi Pengembangan Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT.Telkom Kandatel Jember dengan Usaha Kecil Menengah Mitra Binaan triwulan ke-II 2009 di Kabupaten Jember)” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan instansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diujikan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Serta bertanggungjawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Januari 2011

Yang Menyatakan,

Riski Rahnawati

NIM 060910201062

**DAMPAK SOSIAL EKONOMI PENGEMBANGAN USAHA KECIL
MENENGAH**

**(Studi Kasus Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Telkom
Kandatel Jember dengan Usaha Kecil Menengah (UKM) Mitra Binaan
Triwulan Ke-II 2009 di Kabupaten Jember)**

***THE SOCIAL ECONOMIC IMPACT OF SMALL MEDIUM ENTERPRISE
DEVELOPMENT***

***(A Case Study on The Corporate Social Responsibility Programm of PT. Telkom
Kandatel Jember with UKM Mitra Binaan Triwulan Ke-II 2009 in Jember
Regency)***

SKRIPSI

Oleh:

Riski Rahnawati

NIM. 060910201062

Pembimbing:

Pembimbing I : Drs. H.Boedijono, M.Si

Pembimbing II : Drs. Agus Suharsono, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Dampak Sosial Ekonomi Pengembangan Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT.Telkom Kandatel Jember dengan Usaha Kecil Menengah Mitra Binaan Triwulan Ke-II 2009 di Kabupaten Jember) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember pada :

hari : Rabu

tanggal: 2 Februari 2011

tempat : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Dra. Inti Wasiati, MM
NIP. 195307311980022001

Drs. H. Boedijono, M.Si
NIP. 196103311989021001

Anggota

Drs. Agus Suharsono, M.Si
NIP. 196308141989031023

(.....)

Drs. Anwar, M.Si
NIP.196306061988021001

(.....)

Mengesahkan
Dekan,

Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA
NIP. 195207271981031003

RINGKASAN

Dampak Sosial Ekonomi Pengembangan Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT. Telkom Kandatel Jember dengan Usaha Kecil Menengah (UKM) Mitra Binaan Triwulan Ke-II 2009 di Kabupaten Jember). Riski Rahnawati, 060910201062; 2011; Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Jember

Program Kemitraan adalah program untuk meningkatkan kemampuan usaha kecil dalam bentuk pinjaman untuk modal usaha maupun pembelian perangkat penunjang produksi agar usaha kecil menengah menjadi tangguh dan mandiri oleh BUMN dalam penelitian ini adalah PT. Telkom Kandatel Jember sebagai wujud tanggung jawab social perusahaan (CSR) nya.

Permasalahannya adalah dalam pengimplementasian Program Kemitraan oleh PT. Telkom Kandatel Jember telah berhasil dilaksanakan, dan masih belum diketahuinya dampak sosial dan dampak ekonomi bagi UKM Mitra Binaannya.

Untuk mengetahui dampak sosial dan dampak ekonomi dalam program ini penulis menggunakan evaluasi program *ex-post evaluation* yang disampaikan Inayatullah, *Ex-post evaluation* yaitu evaluasi yang dilaksanakan setelah pelaksanaan rencana berakhir, yang diarahkan untuk melihat apakah pencapaian (keluaran/hasil/dampak) sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Untuk mengukur dampak sosial menggunakan indikator : (1) manfaat program yang dirasakan oleh masyarakat, (2) kepercayaan diri peserta program untuk berpendapat, (3) peningkatan kemampuan berinteraksi sosial (kerja sama) antar UKM Mitra Binaan, (4) ketergantungan masyarakat (UKM) terhadap program. Sedangkan untuk mengukur dampak ekonomi menggunakan indikator: (1) kondisi pendapatan masyarakat setelah mendapatkan dana bantuan dari program pengembangan usaha kecil menengah,(2)

kondisi usaha dilihat dari jumlah pegawai setelah menerima program, (3) kondisi usaha dilihat dari jumlah produk atau omset penjualan setelah menerima program.

Melalui model deskriptif dengan jenis data kualitatif menggunakan pendekatan studi kasus, penelitian ini menetapkan informan secara purposive dengan melakukan observasi partisipasi pasif, wawancara dengan informan yang ditentukan sesuai dengan criteria informan, dokumentasi serta triangulasi. Sementara itu dalam proses analisis data, penelitian ini menggunakan metode interaktif yang terdiri dari empat komponen yaitu pengumpulan data, reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil pembahasan yang dilakukan diketahui bahwa Program Kemitraan PT. Telkom Kandatel Jember memiliki pengaruh dan dampak yang positif dari segi sosial walaupun belum maksimal dan dampak ekonomi berpengaruh sangat signifikan hal tersebut dapat dilihat dari penghasilan, omset,serta jumlah tenaga kerja UKM yang semakin meningkat dibandingkan sebelum menerima program Kemitraan dari PT. Telkom Kandatel Jember.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Dampak Sosial Ekonomi Pengembangan Usaha Kecil Menengah (Studi Kasus Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT.Telkom Kandatel Jember dengan Usaha Kecil Menengah Mitra Binaan Triwulan Ke-II 2009 di Kabupaten Jember). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, olah karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs.Sasongko M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dra. Inti Wasiati, MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara
4. Bapak Drs. Bawi Fathoni selaku Dosen Pembimbing Akademik, Drs. H. Boedijono, M.Si dan Drs. Agus Suharsono, M.Si selaku Dosen pembimbing I dan Dosen pembimbing II, yang membimbing penulis dalam penyelesaian penulisan karya tulis ini
5. Bapak, Ibu dosen dan segenap Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
6. Pak Mulyono selaku operator Program studi ilmu administrasi Negara regular, terima kasih telah membantu dan mempermudah penulis dalam urusan administrasi kuliah.
7. Bapak Riswandy, Bapak yudhi, Ibu Asmindari dan Bapak Joko Community Development PT. Telkom Sub Area Jember Beserta Pemilik Usaha Kecil

Menengah Mitra Binaan PT. Telkom Jember terima kasih telah memberikan izin penelitian dan telah memberikan informasi data yang diperlukan dalam penelitian.

8. Keluarga besar Jombang (Ibu, Ayah, Mas Didik, Mbak Dian, Mas Feri dan Rina), rasanya tidak ada kata yang mewakili lagi untuk mengungkapkan betapa terima kasihnya atas linangan air mata, doa, semangat dan harapan yang tak terhingga untuk aku.

Pak lek Mardiono sekeluarga di Jember terima kasih atas doa dan nasehat-nasehatnya.

9. Temen-temenku di AN 06 yang begitu luar biasa menemaniku. Makasih banyak atas semuanya. Maul, Vina kalian berdua teman yang paling berarti buat aku, Weny dan keluarga makasih banyak atas tempat tinggal dan semuanya saat aku magang, Dahniar, Nila, Vita, Vivin, Cindy, Prita, Catur, Siti, Dimas, Guntar, Danang, Dedi, Fatra, dan semuanya yang tidak mungkin penulis sebutkan terima kasih banyak atas kenangan saat dibangku kuliah di Universitas Jember.
10. Keluarga besar “Asrama Putri Wiwhasya” terima kasih atas suka cita yang kalian berikan saat ada di Jember. Klub” GJ wati” Winda, Tia, Vina, Luna, kamerun (Anisa), Rahma (chimow), Made, mbak zidah ngrumpi n GJ-GJ an bersama kalian tidak mungkin aku lupakan.
11. Teman-temanku mantan penghuni Asrama Putri Wiwhasya, Kristin, Anggi (ndut), Yanti trima kasih atas semangat dan kebersamaan yang pernah kalian berikan selama di Jember meskipun sekarang kita berjauhan.
12. Mas Erda Nuki Kurniawan trima kasih atas semua perhatian, semangat, doa dan mendukung aku dalam penyusunan skripsi ini, mengenalmu membuat aku lebih banyak pengalaman dalam menjalani hidup.
13. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, tidak berlebihan kiranya pada kesempatan ini penulis selipkan suatu harapan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, Januari 2011

Penulis

DAFTAR ISI

| | <i>Halaman</i> |
|-------------------------------------|----------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | ii |
| HALAMAN MOTTO | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN PEMBIMBINGAN | v |
| HALAMAN PENGESAHAN | vi |
| RINGKASAN | vii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 12 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat | 13 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian..... | 13 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian | 13 |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 14 |
| 2.1 Pendahuluan | 14 |

| | |
|--|----|
| 2.2 Paradigma Pembangunan Berkelanjutan (Sustainable development) | 15 |
| 2.3 Pembagian Barang dan Jasa | 17 |
| 2.4 Corporate Social Responsibility (CSR) | 23 |
| 2.5 Pengertian Dampak | 29 |
| 2.6 Konsep Evaluasi Program | 32 |
| 2.6.1 Tipe Evaluasi..... | 34 |
| 2.6.2 Pendekatan Evaluasi..... | 36 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN | 40 |
| 3.1 Fokus Penelitian | 40 |
| 3.2 Lokasi Penelitian | 41 |
| 3.3 Tipe Penelitian | 42 |
| 3.4 Sumber dan Jenis Data | 43 |
| 3.4.1 Sumber Data..... | 43 |
| 3.4.2 Jenis data..... | 44 |
| 3.5 Penentuan Informan | 44 |
| 3.6 Teknik Pengumpulan Data | 46 |
| 3.7 Metode Analisis Data | 49 |
| BAB 4 PEMBAHASAN | 51 |
| 4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian | 51 |

| | |
|--|----|
| 4.1.1 Profil Kabupaten Jember..... | 51 |
| 4.1.2 Deskripsi CD Sub Area Jember PT.Telkom..... | 57 |
| 4.1.3 Azas dan Prinsip Pengelolaan Program Kemitraan..... | 60 |
| 4.1.4 Penetapan Mitra Binaan..... | 61 |
| 4.1.5 Profil UKM Mitra Binaan PT. Telkom kandatel Jember..... | 62 |
| 4.1.6 Keterbatasan Informasi..... | 64 |
| 4.2 Implementasi Coorporate Social Responsibility (CSR) | |
| PT. Telkom Kandatel Jember Pada | |
| Program Kemitraan..... | 64 |
| 4.2.1 Tahap Pengajuan Proposal..... | 65 |
| 4.2.2 Pengisian Formulir..... | 66 |
| 4.2.3 Survey Mitra Binaan..... | 67 |
| 4.2.4 Tahap Usulan Pinjaman..... | 69 |
| 4.2.5 Tahap Pelaksanaan..... | 71 |
| 4.3 Dampak Sosial dan Dampak Ekonomi Program Kemitraan | |
| PT. Telkom Kandatel Jember Bagi UKM Mitra Binaan | |
| triwulan ke-II 2009 | 78 |
| 4.3.1 Dampak Sosial..... | 78 |
| 4.3.2 Dampak Ekonomi..... | 82 |
| 4.4 Analisis..... | 87 |
| BAB 5 PENUTUP..... | 89 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| 5.1 Kesimpulan..... | 89 |
| 5.2 Saran..... | 90 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | <i>Halaman</i> |
|---|----------------|
| 1.1 Prosentase Jumlah UKM Mitra Binaan triwulan ke-II 2009 PT. Telkom | |
| Kandatel Jember berdasarkan wilayah..... | 9 |
| 1.2 prosentase UKM Mitra Binaan triwulan ke II 2009 | |
| Berdasarkan bidang usaha..... | 9 |
| 2.1 Taksonomi Barang/ Jasa Publik..... | 23 |
| 4.1 UKM Mitra Binaan PT. Telkom Triwulan II 2009 Berdasarkan | |
| Jenis Usaha..... | 63 |
| 4.2 Hasil analisis data..... | 87 |

DAFTAR GAMBAR

| | <i>Halaman</i> |
|--|----------------|
| 1.1 Proses Pencairan Dana Program Kemitraan PT. Telkom Kandatel Jember.. | 7 |
| 2.1 Sistem Masyarakat..... | 17 |
| 2.2 Kelompok Barang Menurut Sifat Eksklusi Dan Konsumsi..... | 22 |
| 2.3 Konsep Triple Bottom Line..... | 29 |
| 2.4 Bagan Monitoring dan Evaluasi | 36 |
| 3.1 Triangulasi “ teknik” pengumpulan data (bermacam – macam cara pada sumber yang sama)..... | 49 |
| 3.2 Analisis Data model interaktif..... | 49 |
| 4.1 Struktur Organisasi Community Development (CD) Sub Area PT. Telkom Jember..... | 59 |

DAFTAR LAMPIRAN

- A. Surat Permohonan Ijin Pelaksanaan Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember.
- B. Surat Ijin Penelitian dari PT. Telkom Kandatel Jember
- C. Surat Pernyataan Ijin Penelitian dari PT. Telkom Kandatel Jember
- D. Pedoman Wawancara
- E. Form Pengajuan Pinjaman dari PT. Telkom Kandatel Jember
- F. Form Surat Persetujuan Pinjaman
- G. Form Perjanjian Pinjaman
- H. Tabel Potensi Dana PKBL BUMN 2006/2007
- I. Realisasi Dana PKBL BUMN 2003-2006
- J. Petunjuk Pelaksana Program PKBL PT. Telkom
- K. Foto Pelatihan UKM Mitra Binaan