



**PENGARUH KONFLIK, STRES DAN BUDAYA ORGANISASI
SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA DINAS
PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ENERGI SUMBER DAYA
MINERAL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

DYNA ROSYANTI

NIM 080810291133

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2012



**PENGARUH KONFLIK, STRES DAN BUDAYA ORGANISASI
SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ENERGI SUMBER
DAYA MINERAL KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk
menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

DYNA ROSYANTI

NIM 080810291133

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik, Stres Dan Budaya Organisasi Serta Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember

Nama : Dyna Rosyanti

Nim : 080810291133

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Ema Desia Prajitasari, SE., MM

NIP. 197912221 200812 2 002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen,

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, S.E., M.Si.

NIP. 19661020 199002 2 001

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, kupersembahkan skripsi ini sebagai bentuk tanggung jawab, bakti, dan ungkapan terima kasihku kepada:

1. Kedua orang tuaku *Bapak* Noer Sucahyadi dan *Mama* Dra. Ec. Nanis Prihadin, MM yang tiada henti mengucapkan serangkaian doa terbaik dengan ketulusan hati untuk keberhasilan dan kebahagiaanku. Karya ini ku persembahkan sebagai wujud baktiku pada *Bapak* dan *Mama*;
2. Cokres Adhiyanta yang telah memberikan perhatian, kesabaran, cinta, kasih sayang dan menemaniku dalam suka maupun duka;
3. My Little Princess *Gabriella Kiandra Lovely*. Anugerah terindah yang Allah titipkan padaku. Lafiyuu sayang;
4. Masku Arie Cahyana dan Keponakanku Naufal Cahya Putra yang selalu memberiku motivasi untuk memberikan yang terbaik;
5. Seluruh keluarga besarku terima kasih atas semua dukungan dan perhatian yang telah diberikan selama ini.

MOTTO

Sesungguhnya kehidupan Dunia itu hanyalah permainan dan senda gurau. Jika kamu beriman serta bertakwa, Allah akan memberikan pahala kepadamu dan Allah tidak akan meminta hartamu.

(QS. Muhammad : 36)

Terkadang hidup memberimu banyak masalah karena itulah cara membentukmu dan membawamu pada akhir yang indah.

(Wilz Kanadi)

Hidup hari ini dan bermimpilah untuk hari esok.

(Dyna Rosyanti)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN RI
UNIVERSITAS JEMBER-FAKULTAS EKONOMI

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyna Rosyanti

Nim : 080810291133

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik, Stres Dan Budaya Organisasi Serta Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggungjawab dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan peraturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 23 Oktober 2012

Yang menyatakan,



Dyna Rosyanti

NIM 080810291133



SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK, STRES DAN BUDAYA ORGANISASI
SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ENERGI SUMBER
DAYA MINERAL KABUPATEN JEMBER**

Oleh

Dyna Rosyanti

NIM 080810291133

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. Agus Priyono, MM

Dosen Pembimbing Anggota : Ema Desia Prajitiyasari, S.E., M.M.

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK, STRES DAN BUDAYA ORGANISASI
SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN DAN ENERGI SUMBER
DAYA MINERAL KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Dyna Rosyanti

NIM : 080810291133

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

31 Oktober 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji :

1. Ketua : _____ (.....)
NIP.
2. Sekretaris : Deasy Wulandari, SE., MSi (.....)
NIP. 19730908200002001
3. Anggota : Dr. Nurhayati, S.E., M.M (.....)
NIP. 19610607 198702 2 001

Mengetahui,
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

RINGKASAN

Nama : Dyna Rosyanti

NIM : 080810291133

Program Studi : S1

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Judul Skripsi : Pengaruh Konflik, Stres Dan Budaya Organisasi Serta Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Jember.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh konflik dan stres serta budaya organisasi terhadap motivasi Dan kinerja karyawan pada Dinas Perindustrian Perdagangan dan ESDM Kabupaten Jember .variabel dalam penelitian ini antara lain X_1 = konflik, X_2 = stres, X_3 = budaya organisasi sebagai variabel bebas, Z = motivasi sebagai variabel antara dan Y = kinerja sebagai variabel terikat. Metode analisis data yang digunakan adalah model persamaan struktural atau disebut juga structural equation model(*SEM*). Pengujian dilakukan dengan menggunakan uji asumsi klasik. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 118 orang. Penelitian ini menggunakan teknik *sensus*. Hasil penelitian menunjukkan konflik (X_1), stres (X_2), dan budaya organisasi (X_3), mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap motivasi (Z), konflik (X_1), stres (X_2), dan budaya organisasi (X_3), mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja (Y), dan motivasi (Z) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja (Y).

SUMMARY

Name : Dyna Rosyanti
Nim : 080810291133
Study Programme : S1
Department : Management
Faculty : Economy
Thesis Title : The Impact of Conflict And Stress And Organizational Culture Of Employee Motivation And Performance In Department of Jember Industry, Trading and Energy and Mineral Resources.

This study aimed to analyze the effect of conflict and stress and organizational culture on the motivation and performance of employees at the Department of Industry, Trade and Energy and Mineral Resources Jember. Variables in this study include X1 = conflict, X2 = stress, X3 = organizational culture as an independent variable, Z = motivation as an intermediate variable and Y = performance as the dependent variable. Data analysis method used is structural equation model, also known as structural equation modeling (SEM). Testing is done by using the classical assumption test. The sample in this study are 118 peoples. This study used census techniques. The results showed the conflict (X1), stress (X2), and organizational culture (X3), has a significant effect on motivation (Z), conflict (X1), stress (X2), and organizational culture (X3), have effect significant effect on performance (Y), and motivation (Z) has a significant effect on performance (Y).

PRAKATA

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan limpahan berkah, rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Dan Stres Terhadap Motivasi Dan Kinerja Karyawan Pada Dinas Perindustrian, Perdagangan Dan Energi Sumber Daya Mineral Kabupaten Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari dalam penulisan ini masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan kemampuan penulis. Tetapi berkat penolongan Allah SWT serta dorongan semua pihak yang membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, penulisan skripsi ini bisa selesai tepat pada waktunya. Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. Agus Priyono, MM Selaku Dosen Pembimbing I yang dengan ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik, motivasi dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Jember

6. Kedua orang tuaku tercinta, *Bapak* Noer Sucahyadi dan *Mama* Dra. Ec. Nanis Prihatin, MM, terima kasih atas kasih sayang, nasehat, motivasi, doa dan materi yang setiap terhitung dalam setiap langkah dihidupku;
7. Mantan Kekasih yang sudah naik pangkat jadi suamiku *tersaiyong* Cokres Adhiyanta. Terima kasih buat waktu, cinta, kasih sayang, kesabarannya mau ngejagain *my little princess* Gabriella Kiandra Lovely waktu q bimbingan (meskipun nitipnya setengah hati, kadang gak tega piie ninggalin geby sama kamu) sayang kalian berdua;
8. Kakakku Arie Cahyana dan Keponakanku Naufal Cahya Putra yang telah memberikan semangat agar saya cepat menyelesaikan skripsi ini;
9. Mertuaku terima kasih atas dukungannya;
10. Sepupu-sepupuku sist Nungki, Okie, Mb' puput, Mb' manda dan Raras, kangen kalian sist, akhirnya selesai juga skripsiku;
11. Sahabat-sahabatku "AGEJEE" Juu Desy Agejee, Juu Janie Agejee, Juu Pipit Agejee, Juu Nyedh Agejee, Juu Ina Agejee, Deni Agejee dan David a.k.a afgan Agejee terima kasih atas dukungan dan semangatnya. Sahabat selamanya yaa *Juu*.Mari rek tugasku menuntut ilmu,lego;
12. Sahabat-sahabatku seperjuangan "Uled Bulu" (Yani, Pritha bundanya juna & Vira) Fauzi, Lia, Nata, Sumarni, Delta, Agus, Farhan, Ipung, Babon a.k.a Ifan, terima kasih untuk doa, dukungan, kasih sayang, kebersamaan dan pengalaman hidup yang selama ini kalian beri untukku;
13. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen Angkatan 2008 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih semuanya.

Semoga Allah SWT selalu memberikan hidayah dan rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Jember, 23 Oktober 2012

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN..	iv
HALAMAN MOTTO ..	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
HALAMAN PEMBIMBINGAN ..	vii
HALAMAN PENGESAHAN ..	viii
RINGKASAN..	xii
SUMMARY ...	xiv
PRAKATA.....	xv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL..	xx
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB 1. PENDAHULUAN..	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah ...	4
1.3 Tujuan Penelitian ...	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Konflik	7
2.1.2 Stres	9

2.1.3 Budaya Organisasi.....	13
2.1.4 Motivasi	15
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	17
2.2 Tinjauan Hasil Penelitian Sebelumnya	19
2.3 Kerangka Konseptual	21
BAB 3. METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Rancangan Penelitian	23
3.2 Jenis dan Sumber Data	23
3.3 Metode Pengumpulan Data	24
3.4 Populasi Dan Sampel	24
3.5 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional Variabel	24
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.7 Pengukuran	27
3.8 Uji Istrumen	28
3.8.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	28
3.9 Metode Analisis Data	29
3.9.1 Analisis Persamaan Struktural (<i>Structural Equation Model</i>).	29
3.9.2 Asumsi Klasik dalam Model Persamaan Struktural	31
3.9.3 Menghitung Pengaruh Pada Jalur Struktural	32
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah.....	34
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Profil Singkat Dinas Perindustrian,Perdagangan & ESDM.....	36
4.2 Hasil Analisis	43
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	43
4.2.2 Uji Validitas Indikator dan Construct's Reliabilitas	48
4.2.3 Hasil Analisis Persamaan Struktural	51
4.2.4 Perhitungan Total Pengaruh	55
4.3 Pembahasan Hasil	59
4.3.1 Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Pegawai	59
4.3.2 Pengaruh Stres Terhadap Kinerja Pegawai	59
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	60

4.3.4 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai	60
--	----

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
---	-----------

5.1 Kesimpulan	61
-----------------------------	-----------

5.2 Saran.....	62
-----------------------	-----------

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel		halaman
2.1	Karakteristik individual tipe A dan B.....	12
2.2	Penelitian terdahulu	20
4.2	Hasil analisis statistik deskriptif.....	44
4.3	Hasil uji validitas indikator-indikator X1	49
4.4	Hasil uji validitas indikator-indikator X2	49
4.5	Hasil uji validitas indikator-indikator X3.....	49
4.6	Hasil uji validitas indikator-indikator Z	50
4.7	Hasil uji validitas indikator-indikator Y.....	50
4.8	Hasil uji reliabilitas indikator-indikator	51
4.9	Signifikan koefisien jalur struktural	53
4.10	Kesesuaian model	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar		halaman
2.2	Kerangka konseptual	21
3.1	Model analisis persamaan struktural	30
3.2	Kerangka pemecahan masalah.....	34
4.1	Struktur organisasi.....	38
4.2	Model persamaan struktural	52
4.3	Model persamaa struktural eksplisit	54
4.4	Total pengaruh $X1 \rightarrow Y$	56
4.5	Total pengaruh $X2 \rightarrow Y$	57
4.6	Total pengaruh $X3 \rightarrow Y$	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Kuesioner Penelitian
- 2 Skor Hasil Kuesioner
- 3 Hasil Analisis Statistik Deskriptif
- 4 Uji Validitas
- 5 Uji Reliabilitas
- 6 Hasil Print Out AMOS