



**PENGARUH DIKLAT DAN IKLIM ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA
KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI
AGRIBISNIS TARUTAMA NUSANTARA JEMBER**

SKRIPSI

Oleh :

**Dieah Ayoe Pratistiani
NIM 090810201270**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

MOTTO

Sikap Disiplin merupakan kunci kesuksesan dalam meraih cita – cita
Tanamlah jiwa kita sehari – hari dengan sikap disiplin

Percaya dan yakin pada diri sendiri,
hanya itu resep paling manjur untuk *menaklukkan hidup*.
(Johan Wolfgang Von Goetge)

Kegagalan hidup bukan berarti kesalahan, kehidupan nyata adalah perbaikan
untuk kesalahan

Kadang kala kita dilahirkan dalam keadaan fakir miskin (sengsara), karena Tuhan
menghendaki kita belajar bersemangat pantang mundur dan berlatih keberanian
diri.

- Guru Ching Hai -

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Ayah dan (Almarhumah) Mama tercinta serta kakak dan adik, terima kasih atas do'a, kasih sayang, bimbingan, dan dukungan yang selama ini engkau curahkan untuk masa depanku.

Ibuku tercinta, yang sudah menganggapku sebagai anaknya sendiri, terima kasih atas bimbingannya selama ini, kasih sayang, support, dan senantiasa mengiringiku dengan do'a untuk masa depanku.

Keluarga besarku yang juga turut membantu, memberi support, dan do'a.

Semua dosen yang telah ikhlas memberikan ilmu, bimbingan nasehat dan do'a.
Dan juga bagi para staf yang turut membantu.

Buat temen-temen aku terima kasih untuk supportnya.

Almamaterku tercinta tempat aku menimba ilmu
Universitas Jember

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Allah Swt, atas segala rahmat dan Anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Diklat Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Serta Kinerja Karyawan Pada Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Diana S. K. Tobing, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Ibu Wiji Utami, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing selama penulis menjadi mahasiswa;
3. Seluruh Karyawan Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember, yang telah memberikan bantuan informasi demi terselesaikannya skripsi ini;
4. Kedua orang tua yang telah memberikan dorongan dan doanya demi terselesaikannya skripsi ini;
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, Juli 2012

Penulis

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Dieah Ayoe Pratistiani
NIM : 090810201270
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH DIKLAT DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI SERTA KINERJA KARYAWAN
PADA KOPERASI AGRIBISNIS TARUTAMA NUSANTARA
JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 24 September 2012

Yang menyatakan,



Dieah Ayoe Pratistiani

NIM. 090810201270

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH DIKLAT DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA
KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI AGRIBISNIS TARUTAMA NUSANTARA JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Dieah Ayoe Pratistiani
Nim : 090810201270
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan didepan tim penguji pada tanggal :

24 September 2012

Dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana (S1) dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

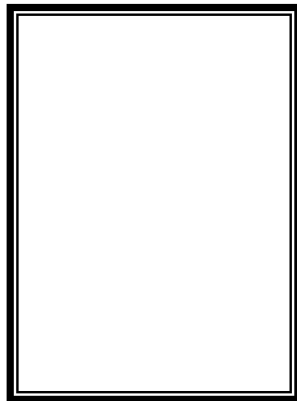
Susunan Tim Penguji

Ketua : **Drs. Sampeadi, MS.** : (.....)
NIP. 19560404 198503 1 002

Sekretaris : **Wiji Utami, SE., M.Si.** : (.....)
NIP. 19740120 200012 2 001

Anggota : **Dr. Diana S. K. Tobing, SE., M.Si.** : (.....)
NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui / Menyetujui :
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,



Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc
NIP : 19560831 198403 1 002

SKRIPSI

PENGARUH DIKLAT DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI SERTA KINERJA KARYAWAN PADA KOPERASI AGRIBISNIS TARUTAMA NUSANTARA JEMBER

Oleh

Dieah Ayoe Pratistiani

NIM 090810201270

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dr. Diana S. K. Tobing, SE., M.Si.

Dosen Pembimbing Anggota : Wiji Utami, SE., M.Si.

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul skripsi : Pengaruh Diklat Dan Iklim Organisasi Terhadap
Komitmen Organisasi Serta Kinerja Karyawan Pada
Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember

Nama mahasiswa : Dieah Ayoe Pratistiani

Jurusan : MANAJEMEN

Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana S. K. Tobing, SE., M.Si.
NIP. 19741212 200012 2 001

Wiji Utami, SE., M.Si.
NIP. 19740120 200012 2 001

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, M. Si.
NIP. 19661020 1990002 2 001

ABSTRAK

Penelitian dengan judul “Pengaruh Diklat Dan Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Serta Kinerja Karyawan Pada Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember”, bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung diklat (X_1), Iklim Organisasi (X_2) dan Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y) dan untuk mengetahui pengaruh tidak langsung diklat (X_1), Iklim Organisasi (X_2) dan Komitmen Organisasi (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sampel dalam penelitian ini seluruh karyawan koperasi agribisnis tarutama nusantara Jember sejumlah 77 karyawan. Metode yang digunakan adalah metode wawancara, kuisioner dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent terhadap variabel dependent adalah analisis jalur (*path analysis*). Variabel independent dalam penelitian ini adalah diklat dan iklim organisasi, variabel intervening adalah komitmen organisasi dan variabel dependent adalah kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa variabel diklat (X_1) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi (Z) dengan nilai $\beta = 0,290$, variabel iklim organisasi (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap komitmen organisasi (Z) $\beta = 0,451$, variabel diklat (X_1) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja (Y) $\beta = 0,312$, variabel iklim organisasi (X_2) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja (Y) $\beta = 0,266$, variabel komitmen organisasi (Z) memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kinerja (Y) $\beta = 0,348$.

Kata Kunci : Diklat, Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi Dan Kinerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Persembahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Pembimbingan	v
Halaman Pengesahan	vi
Abstrak	vii
Prakata	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Penelitian	3
1.3.2 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pendidikan Pelatihan (diklat)	5
2.1.2 Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	8
2.1.3 Pentingnya Pendidikan dan Pelatihan	8
2.1.4 Tahap-tahap Pendidikan dan Pelatihan	9
2.1.5 Pengertian Iklim Organisasi	11
2.1.6 Dimensi Iklim Organisasi	11

2.1.7	Komitmen	12
2.1.8	Kinerja Karyawan	16
2.1.9	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.10	Tipe Kriteria Kinerja Karyawan	17
2.1.11	Pengaruh Diklat Terhadap Komitmen	18
2.1.12	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen	18
2.1.13	Pengaruh Diklat Terhadap Kinerja	19
2.1.14	Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	19
2.1.15	Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja	20
2.2	Tinjauan Penelitian Terdahulu	20
2.3	Kerangka Konseptual	24
2.4	Hipotesis	25
 BAB 3 METODE PENELITIAN		26
3.1	Rancangan Penelitian	26
3.2	Populasi dan Sampel	26
3.2.1	Populasi	26
3.2.1	Sampel	26
3.3	Jenis Dan Sumber Data	27
3.4	Metode Pengumpulan Data	27
3.5	Identifikasi Variabel	28
3.6	Definisi Operasional Variabel	28
3.7	Skala Pengukuran	30
3.8	Metode Analisis Data	30
3.8.1	Uji Instrument	30
3.8.1.1	Uji Validitas	30
3.8.1.2	Uji Reliabilitas	31
3.8.1.3	Transformasi Data Ordinal ke Interval	32
3.8.2	Analisa Jalur (<i>Path Analysis</i>)	33
3.8.3	Uji Asumsi Klasik	35
3.8.4	Uji T	36

3.8.5 Menghitung Jalur	37
3.8.6 Kerangka Pemecahan Masalah	39
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran umum Sekolah Dasar Negeri di Kecamatan Patrang	41
4.1.1 Sejarah Berdirinya Koperasi Agribisnis Tarutama Nusantara Jember	41
4.1.2 Perubahan Susunan Pengurus	41
4.1.3 Usaha Pengembangan	42
4.1.4 Permodalan KOPA TTN	42
4.1.5 Pendiri KOPA TTN	43
4.1.6 Mitra Usaha KOPA TTN	43
4.2 Karakteristik Responden	43
4.3 Hasil Analisis Data	45
4.3.1 Uji Instrument	45
4.3.2 Analisis Jalur	47
4.3.3 Asumsi Klasik	49
4.3.4 Hipotesis	53
4.3.5 Perhitungan Jalur	54
4.4 Pembahasan	56
4.4.1 Pengaruh Diklat Professional terhadap Komitmen Organisasi	56
4.4.2 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi	56
4.4.3 Pengaruh Diklat Terhadap Kinerja	57
4.4.4 Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja	58
4.4.5 Pengaruh Komitmen Terhadap Kinerja	58
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	60
5. 1 Kesimpulan	60
5. 2 Saran	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	23
4.1 Karakteristik Jenis Kelamin karyawan koperasi agribisnis terutama nusantara Jember	43
4.2 Karakteristik tingkat pendidikan karyawan koperasi agribisnis terutama nusantara Jember	44
4.3 Karakteristik usia karyawan koperasi agribisnis terutama nusantara Jember	45
4.4 Rekapitulasi Perhitungan Validitas	46
4.5 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen	47
4.6 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung	48
4.7 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan Pertama	49
4.8 Hasil uji Multikolinieritas Persamaan Kedua	49
4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Pertama	51
4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Kedua	52
4.11 Hasil Uji Normalitas Data	53
4.12 Nilai Koefisien Jalur Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung	53

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konseptual Model Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	24
3.1 Diagram Jalur	34
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	39
4.1 Model Analisis Jalur, Koefisien Jalur dan Signifikan	48
4.2 Uji Autokorelasi Untuk Persamaan Pertama	50
4.3 Uji Autokorelasi Untuk Persamaan Kedua	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Hasil Uji Validitas Data
- Lampiran 2. Hasil uji reliabilitas data
- Lampiran 3. Distribusi frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 4. Analisis Jalur
- Lampiran 5. Hasil Uji Multikolinieritas
- Lampiran 6. Hasil Uji Autokorelasi
- Lampiran 7. Hasil Uji Heteroskedastisitas data
- Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 9. Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 10. Nilai Z-score