



**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELATIHAN TERHADAP KOMPETENSI
DAN PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA BADAN
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KABUPATEN JEMBER TAHUN
ANGGARAN 2011/2012**

SKRIPSI

Oleh:
Yenni Aprillia Romadini
NIM: 080210201049

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELATIHAN DALAM
MENINGKATKAN KOMPETENSI DAN PRODUKTIFITAS KERJA
KARYAWAN PADA BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT
KABUPATEN JEMBER TAHUN ANGGARAN 2011/2012**

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Oleh:
Yenni Aprillia Romadini
NIM: 080210201049

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sembah sujud syukur Alhamdulillah saya panjatkan kepada Allah Swt atas keruniannya, serta Sholawat dan Salam atas Nabi Muhammad Saw. Dengan rasa syukur Alhamdulillah skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Ayahanda Suryono, Ibunda Suningsih yang selalu memberikan semangat, dukungan serta nasehat. Terimakasih atas doa dan kasih sayang yang tak pernah padam, namun bagiku itu menjadi sumber keberanian bagiku selama ini ;
2. guru-guruku tercinta dari TK, SD, SMP, SMA, sampai Perguruan Tinggi, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi masa depanku;
3. Almamater Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Jurusan Ilmu Pendidikan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

قَالُوا سُبْحَانَكَ لَا عِلْمَ لَنَا إِلَّا مَا عَلَّمْتَنَا إِنَّكَ أَنْتَ الْعَلِيمُ الْحَكِيمُ

Mereka menjawab : Maha Suci Engkau. Tidak ada pengetahuan bagi kami, kecuali apa yang Engkau ajarkan kepada kami. Karena sesungguhnya Engkaulah Yang Maha Tahu, lagi Maha bijaksana.(Surat AlBaqoroh:Ayat 32)*)

*) Departemen Agama Republik Indonesia. 2006. *Al Qur'an Tajwid dan Terjemahnya*. Jakarta MagfirahPustaka.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yenni Aprillia Romadini

Nim : 080210201049

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI MANAJEMEN PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KOMPETENSI DAN PRODUKTIFITAS KERJA KARYAWAN PADA BADAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KABUPATEN JEMBER TAHUN ANGGARAN 2011/2012”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah di ajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus di junjung tinggi.

Demikian ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 22 Oktober 2012

Yang menyatakan,

Yenni Aprillia Romadini

NIM. 080210201049

HALAMAN PENGAJUAN

Implementasi Manajemen Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Dan Produktifitas Kerja Karyawan Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Tahun Anggaran 2011/2012

SKRIPSI

diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Strata Satu Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Oleh :

Nama : Yenni Aprillia Romadini
NIM : 080210201049
Tempat, dan tanggal lahir : Situbondo, 20 April 1990
Jurusan/Program : Ilmu Pendidikan/Pendidikan Luar Sekolah

Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. H.AT. Hendra Wijaya SH., M.Kes
NIP. 195812121986021002

Sylva Alkornia S.Pd. M. Pd
NIP. 198008212008012008

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Implementasi Manajemen Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi Dan Produktifitas Kerja Karyawan Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Tahun Anggaran 2011/2012” telah di uji dan disahkan pada:

Hari, tanggal : Senin, 22 Oktober 2012

Tempat : Ruang Ujian Ilmu Pendidikan (RUIP)

Tim Penguji

Ketua

Sekretaris

Drs. H. Anwar Rozaq, MS
NIP. 194711131979031001

Sylva Alkornia S.Pd, M.Pd
NIP. 198008212008012008

Anggota I

anggota II

Drs. H.AT. Hendra Wijaya, SH., M.Kes
NIP. 195812121986021002

Dr. Nanik Yulianti, M.Pd
NIP. 196101291988022001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan

Universitas Jember

Drs.H.Imam Muchtar, SH, M.Hum
NIP. 195407121980031005

RINGKASAN

Implementasi Manajemen Pelatihan Terhadap Peningkatan Kompetensi Kerja dan Produktifitas Kerja Karyawan Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Tahun Anggaran 2011/2012; Yenni Aprillia Romadini, 080210201049; 2012: 68 halaman; jurusan Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Manajemen pelatihan menjadi sangat penting di era saat ini, pelatihan dapat membuat sumber daya manusia memiliki pengetahuan, sikap, keahlian dan keterampilan yang memadai. Dengan adanya penerapan pengelolaan pelatihan sumber daya manusia yang ada dalam suatu organisasi atau lembaga (karyawan) dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan tujuan organisasi. Pelatihan untuk karyawan dilaksanakan guna untuk menambah dan meningkatkan wawasan, pengetahuan, sikap, dan keterampilan sehingga karyawan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya secara efektif dan efisien serta kompetensi dan produktifitas kerja karyawan dan organisasi juga meningkat. Berdasarkan latar belakang yang dipaparkan, maka dapat dikerucutkan perumusan masalah yang dapat diambil adalah Bagaimanakah Implementasi Manajemen Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi dan Produktifitas Kerja Karyawan Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat di Kabupaten Jember Tahun Anggaran 2011/2012?. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendeskripsikan Implementasi Manajemen Pelatihan dalam Meningkatkan Kompetensi dan Produktifitas Kerja Karyawan Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat di Kabupaten Jember. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memberikan

informasi dan pemahaman dalam upaya peningkatan kompetensi dan produktifitas kerja karyawan khususnya melalui pelatihan dan pengembangan.

Dalam penelitian ini pendekatan yang digunakan adalah pendekatan deskriptif kualitatif dan jenis penelitian non eksperimental. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Daerah yang digunakan dalam penelitian ini adalah Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember berdasarkan metode *purposive*. Informan kunci adalah karyawan yang pernah mengikuti pelatihan sejumlah 10 orang, dan informan pendukung adalah Kepala Bidang dan Ka.Sub Bidang, pemilihan informan kunci ini menggunakan *Purposive Sampling*.

Temuan dan hasil dari penelitian ini adalah implementasi manajemen pelatihan yang di berikan kepada karyawan sangat berperan penting dan berpengaruh dalam peningkatan kompetensi dan produktifitas kerja karyawan. Hal ini dapat di lihat dari meningkatnya motivasi kerja karyawan, dapat menggunakan waktu kerja secara efektif, mempunyai perencanaan terhadap apa yang akan di lakukannya,dan mempunyai tingkat kehadiran kerja yang baik setelah mengikuti pelatihan. Kelebihan yang didapatkan dari penelitian ini adalah didapatnya beberapa data valid yang didapat langsung dari informan pendukung. Kelemahannya dari hasil penelitian ini terletak pada proses wawancara berlangsung Karena harus terhenti dikarenakan informan kunci sedang melaksanakan tugasnya. Jenis pelatihan yang di berikan kepada karyawan sesuai dengan kerja pada masing-masing bidang agar dapat terwujudnya karyawan yang bertanggung jawab dan dapat melaksanakan tugasnya sebaik mungkin sebagai karyawan pada Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember.

Kesimpulannya implementasi manajemen pelatihan yang diberikan pada karyawan sangat memiliki peran dan pengaruh terhadap peningkatan kompetensi dan produktifitas kerja karyawan. Disarankan untuk semua instansi tetap melakukan pelatihan untuk karyawannya guna untuk meningkatkan kompetensi dan produktifitas kerja karyawannya melalui pelatihan.

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul ***“Implementasi Manajemen Pelatihan Dalam Meningkatkan Kompetensi dan Produktifitas Kerja Karyawan Pada Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember Tahun Anggaran 2011/2012”***.

Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Drs. Mohammad Hasan, M.Sc. Ph.D selaku rektor Universitas Jember.
2. Drs.H.Imam Muchtar, SH, M.Hum selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
3. Dr. Nanik Yuliati, M.Pd selaku Ketua Jurusan Ilmu Pendidikan;
4. Drs. A.T Hendrawijaya, SH, M.Kes selaku Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah sekaligus Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
5. Sylva Alkornia, S.pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberi pengarahan sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Dosen Pendidikan Luar Sekolah yang telah mentransformasikan ilmunya yang sangat berguna sampai masa depan.

7. Seluruh karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember;
8. Drs. Soehardjito selaku Kepala Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember dan seluruh karyawan dan karyawan yang telah member ijin dan informasi guna terselesaikannya skripsi ini.
9. Ayahanda Suryono dan Ibunda Suningsih tercinta, yang selalu mendoakan dan memberi kasih sayang serta pengorbanan selama ini;
10. Sahabat terbaikku Ika Novilasari, Ika ayu Rinudya, Riza Ayu Fitriani, Nur Holifah, Putri Wardani, Muhammad Muhajirin, Ayub Setiawan dan seluruh teman seperjuangan PLS 2008 yang tidak dapat disebutkan satu persatu,terimakasih untuk kalian semua.

Dalam penulisan skripsi ini penulis juga menerima saran dan kritik dari semua pihak demi kesempurnaan. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, Oktober 2012

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
MOTTO	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGAJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Manajemen Pelatihan	6
2.1.1 Perencanaan (<i>Planing</i>)	8
2.1.2 Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	10
2.1.3 Penggerakkan (<i>Motivating</i>)	11
2.1.4 Pembinaan (<i>Comforming</i>)	12
2.1.5 Penilaian (<i>Evaluating</i>)	14
2.1.6 Pengembangan (<i>Developing</i>)	15

2.2 Kajian Teori tentang Kompetensi dan Produktifitas kerja	16
2.2.1 Kajian teori tentang Kompetensi Kerja	16
2.2.2 Kajian teori tentang Produktifitas Kerja	21
2.3 Kaitan Manajemen Pelatihan Terhadap Kompetensi kerja dan Produktifitas Kerja karyawan di Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember	24
BAB 3. METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Sumber Data	29
3.4 Metode Pengumpulan Data	30
3.4.1 Metode Observasi	30
3.4.2 Metode Wawancara/Interview	31
3.4.3 Metode Dokumentasi	32
3.5 Metode Pengolahan dan Analisis Data	32
3.5.1 Pengolahan Data	32
3.5.2 Data dan Analisis Data	33
BAB 4. PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	35
4.1.1 Struktur Organisasi	37
4.1.2 Tugas dan Tanggung Jawab	39
4.2 Hasil Temuan Penelitian	42
4.2.1 Aktifitas Kelembagaan	44
4.2.2 Evaluasi	48
4.2.3 Kompetensi dan Produktifitas Kerja	51
4.3 Pembahasan Hasil Temuan	61
4.4 Kelebihan dan Kekurangan Hasil Penelitian	64

BAB 5. KESIMPULAN dan SARAN	65
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	65
DAFTAR BACAAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 : Daftar Nama Karyawan	43
Tabel 4.2 : Daftar Nama Informan Kunci	44
Tabel 4.3 : Jawaban informan kunci terhadap pelatihan yang pernah di ikuti	46
Tabel 4.4 : Jawaban Informan kunci terhadap metode pelatihan yang di pakai dalam pelatihan	47
Tabel 4.4 : Jawaban informan kunci terhadap evaluasi pelatihan	48
Tabel 4.5 : Data evaluasi informan pendukung terhadap karyawan sebelum dan sesudah pelatihan dari pelaksanaan kerjanya	50
Tabel 4.7 : Jawaban informan kunci terhadap motivasi kerja awal	52
Tabel 4.8 : Perubahan motivasi karyawan juga dapat dilihat dari hasil wawancara dengan Kepala Bidang dan Kepala Sub Bidang	53
Tabel 4.9 : Evaluasi informan pendukung terhadap waktu kerja karyawam sebelum dan sesudah pelatihan	54
Tabel 4.10 : Tingkat kehadiran kerja karyawan sebelum dan sesudah pelatihan	57
Tabel 4.11 : Jawaban informan pendukung terhadap efektifitas kerja karyawan sebelum dan sesudah pelatihan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 : Struktur Organisasi Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember	38
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Matrik Penelitian	69
Lampiran 2 : Instrumen Penelitian	70
Lampiran 3 : Pedoman Wawancara	72
Lampiran 4 : Struktur Organisasi Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember	74
Lampiran 5 : Daftar Nama Karyawan	75
Lampiran 6 : Dokumentasi Penelitian	77
Lampiran 7 : Peta Kabupaten Jember	78
Lampiran 8 : Surat Ijin Penelitian dari FKIP Universitas Jember.....	79
Lampiran 9 : Surat Ijin Penelitian dari BAKESBANGPOL.....	80
Lampiran 10 : Surat Pernyataan telah melakukan penelitian dari Badan Pemberdayaan Masyarakat Kabupaten Jember	81
Lampiran 11 : Lembar Konsultasi Penyusunan skripsi I	82
Lampiran 12 : Lembar Konsultasi Penyusunan skripsi II	83