



**PELAKSANAAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PELATIHAN  
KOMPUTER BIDANG DESAIN GRAFIS DI UNIT  
PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA JEMBER  
TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

Oleh

**FIRDAUSIAH  
NIM 080210201018**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR SEKOLAH  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**



**PELAKSANAAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS  
SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PELATIHAN  
KOMPUTER BIDANG DESAIN GRAFIS DI UNIT PELAKSANA  
TEKNIS PELATIHAN KERJA JEMBER  
TAHUN 2012**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah (S1) dan mencapai gelar Sarjana Pendidikan

oleh

**FIRDAUSIAH  
NIM 080210201018**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN LUAR  
JURUSAN ILMU PENDIDIKAN  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2012**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, puji syukur dan sembah sujud keharibaan Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Semoga untaian kata dalam karya tulis ini menjadi sebuah persembahan sebagai ungkapan rasa sayang dan rasa terimakasihku kepada :

1. Ayahanda Sutrisno dan ibunda Hosnawiyah tercinta, yang selalu mendo'akan , memberikan semangat, dan kasih sayang serta pengorbanannya selama ini;
2. Guru-guruku sejak Taman Kanak-kanak hingga Perguruan Tinggi terhormat, yang telah memberikan ilmu dan membimbing dengan penuh keihklasan dan kesabaran;
3. Almamater Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, khususnya Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Universitas Jember;

## MOTTO

..... إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ ۗ

(Q.S Ar-Ra'd, ayat 11)

(.....Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan sesuatu kaum, sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri)

..... يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ آمَنُوا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ

أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ

(Q.S Al-Mujadilah, ayat 11)

(..... Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang berilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan)

---

\*) Departemen Agama republik Indonesia. 1998. Al Quran dan Terjemahann. Semarang; CV Asy-Syifa.

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Firdausiah

Nim : 080210201018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: *pelaksanaan program peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan komputer bidang desain grafis di unit pelaksana teknis pelatihan kerja jember Tahun 2012* adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 19 Juni 2012

Yang menyatakan,

Firdausiah

NIM 080210201018

**PEMBIMBINGAN**

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SUMBER  
DAYA MANUSIA MELALUI PELATIHAN KOMPUTER BIDANG  
DESAIN GRAFIS DI UNIT PELAKSANA TEKNIS PELATIHAN KERJA  
KABUPATEN JEMBER TAHUN 2012**

Oleh

**FIRDAUSIAH  
NIM 080210201018**

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Drs. H. Ahmad Zein, M.Pd

Dosen Pembimbing Anggota : Dra. Hj. Khutobah , M.Pd

## HALAMAN PENGANTAR

*Pelaksanaan Program Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui  
Pelatihan Komputer Bidang Desain Grafis Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan  
Kerja Jember Tahun 2012*

### SKRIPSI

diajukan guna memenuhi syarat untuk menyelesaikan pendidikan program sarjana  
strata satu (S1) Jurusan Ilmu Pendidikan Program Studi Pendidikan Luar Sekolah  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember

Nama : Firdausiah  
Nim : 080210201018  
Jurusan : Ilmu Pendidikan  
Program Studi : Pendidikan Luar Sekolah  
Angkatan tahun : 2008  
Daerah Asal : Desa sumber pinang  
kecamatan mlandingan kabupaten  
Situbondo

Tempat Tanggal Lahir : Situbondo, 14 November 1989

Disetujui Oleh,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. H. Ahmad Zein, M.Pd  
NIP 195203031980021001

Dra. Hj. Khutobah, M.Pd  
NIP 195610031980032001

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul *pelaksanaan program peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan komputer bidang desain grafis di unit pelaksana teknis pelatihan kerja Jember Tahun 2012* telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember pada;

Hari, Tanggal : Selasa, 19 juni 2012

Tempat : Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan

Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Drs. H.Anwar Rozak, MS  
NIP 194711131979031001

Drs. Hj. Khutobah, M.Pd  
NIP 195610031980032001

Anggota I

Anggota II

Drs. H. Ahmad Zein, M.Pd  
NIP 195203031980021001

Drs .H.AT .Hendra Wijaya,SH .M  
Kes  
NIP195812121986021002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu pendidikan  
Universitas Jember

Drs.H.Imam Muchtar, SH.M.Hum  
NIP 195407121980031005



## RINGKASAN

**Pelaksanaan Program Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Komputer Bidang Desain Grafis Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember Tahun 2012”**; Firdausiah, 080210201018 ; 2012 : 94 halaman; Jurusan Ilmu Pendidikan; Program Studi Pendidikan Luar Sekolah; Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan; Universitas Jember.

Sumber daya manusia suatu bangsa sangat berpengaruh terhadap perkembangan bangsa tersebut. Oleh karena itulah sumber daya manusia yang ada harus dikembangkan atau ditingkatkan kualitasnya. Pengembangan atau peningkatan kualitas sumber daya manusia ini dapat dilakukan melalui pendidikan dan pelatihan. Contohnya pelatihan di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember. Peningkatan kualitas tersebut salah satunya pada ranah psikomotorik. Oleh sebab itu rumusan masalah dari penelitian ini adalah Bagaimanakah pelaksanaan program Pelatihan Komputer bidang Desain grafis di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Kabupaten Jember dalam usaha meningkatkan kualitas sumber daya manusia?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan komputer bidang desain grafis di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember, khususnya peningkatan kualitas *SDM* pada ranah psikomotorik 16 peserta pelatihan komputer bidang desain grafis. Daerah penelitian yang digunakan adalah di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember Jl. Basuki Rahmat No.203 Jember Propinsi Jawa Timur berdasarkan metode *purposive*. Informan kunci adalah 16 peserta pelatihan komputer di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember yang telah memenuhi kriteria dengan menggunakan metode *purposive* sampling berdasarkan kriteria, sedangkan informan pendukungnya adalah penyelenggara dan instruktur. Penelitian ini menggunakan pendekatan survey dan jenis penelitiannya adalah penelitian non eksperimental. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian yang diperoleh dari pelaksanaan pelatihan komputer bidang desain grafis di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember adalah peningkatan kualitas sumber daya manusia yang terjadi pada 16 peserta pelatihan komputer di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa pelatihan sangat penting dalam upaya pengembangan sumber daya manusia, karena proses pelatihan dapat merubah psikomotorik/ keterampilan dan dapat meningkatkan kualitas seseorang menjadi lebih baik yaitu salah satunya pada ranah psikomotorik.

Sarannya yaitu khususnya kepada masyarakat yang tidak mempunyai keterampilan atau pekerjaan agar dapat mengikuti pelatihan yang di selenggarakan Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember sehingga dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang ada pada diri mereka sendiri.

## **PRAKATA**

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Swt atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Program Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia Melalui Pelatihan Komputer Bidang Desain Grafis Di Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember Tahun 2012”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) pada Jurusan Ilmu Pendidikan, Program Studi Pendidikan Luar Sekolah, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tiada terhingga kepada:

1. Drs. Moh. Hasan, M.Sc, Ph.D, selaku Rektor Universitas Jember;
2. Drs. H. Imam Muchtar, SH, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
3. Dr. Nanik Yuliati, M.Pd selaku Ketua Jurusan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Jember yang dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan dan saran serta tidak henti-hentinya membangkitkan semangat pada diri saya;
4. Drs. H. AT Hendra Wijaya selaku Ketua Program Studi Pendidikan Luar Sekolah sekaligus Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing Akademik, Drs. H. Ahmad Zein, M.Pd yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta memberikan perhatiannya guna memberikan bimbingan dan pengarahan demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;
5. Dra. Hj. Khutobah, M.Pd selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan perhatiannya dengan penuh kesabaran dan memberikan motivasi demi terselesaikannya penulisan skripsi ini;

6. Bapak dan Ibu Dosen khususnya Dosen Pendidikan Luar Sekolah serta seluruh staf karyawan dan karyawan di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan;
7. Keluarga Besar Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember yang telah membantu selama proses penelitian skripsi ini dan terima kasih kepada para karyawan yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta para peserta pelatihan yang telah membantu demi kelancaran dalam penyelesaian skripsi ini;
8. ayahanda dan Ibunda yang telah memberikan do'a dan dorongan demi terselesaikannya skripsi ini;
9. suamiku tercinta Abdul Basyid yang selalu mendo'akan, membantu, serta memberikan semangat demi kelancaran dan terselesainya skripsi ini;
10. mas imam yang selalu membantu dan membimbing;
11. teman-teman PLS angkatan 2008 yang telah memberikan bantuan serta dukungan demi kelancaran dan terselesaikannya skripsi ini;
12. keluarga besar HMP PLS "Andragogie" dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua;
13. sahabatku, Aina Mabruroh, Dani Andrianzah, Siti Mufidah, Putri terima kasih atas bantuan serta dukungan kalian demi kelancaran proses penyelesaian skripsi ini;
14. keluarga besar kosan jalan Jawa No 27A dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk kalian semua.

Penulis juga menerima kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga tulisan ini dapat bermanfaat.

Jember, juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PEMBIMBING</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGAJUAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
<b>2.1 Kualitas Sumber Daya Manusia</b> .....	8
2.1.1 Kognitif .....	9
2.1.2 Afektif .....	12
2.1.3 Psikomotorik .....	14
<b>2.2 Pelatihan Komputer Bidang Desain Grafis</b> .....	16
2.2.1 Motivasi .....	17
2.2.2 Proses Pelatihan .....	18
2.2.3 Partisipasi Peserta.....	19
2.2.4 Sarana Pelatihan .....	20

2.2.5 Waktu Pelatihan .....	21
2.2.6 Hasil Pelatihan .....	22
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>23</b>
3.1.1 Tempat Penelitian .....	23
3.1.2 Waktu Penelitian .....	24
<b>3.2 Teknik Pengambilan Informan .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Definisi Operasional .....</b>	<b>26</b>
3.3.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	26
3.3.2 Kualitas Sumber Daya Manusia .....	26
3.3.3 Peserta .....	26
3.3.4 Pelatihan .....	26
3.3.5 Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember.....	27
3.3.6 Pelatihan Komputer.....	27
<b>3.4 Desain Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>3.5 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.6 Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>29</b>
3.6.1 Metode Observasi .....	30
3.6.2 Metode Wawancara .....	32
3.6.3 Metode Dukumentasi .....	33
<b>3.7 Tehnik Pengolahan dan Analisis Data .....</b>	<b>34</b>
3.7.1 Tehnik Pengolahan Data .....	34
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Data pelengkap.....</b>	<b>37</b>
4.1.1 Profil Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember. ....	37
4.1.1.1 Letak Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember. ...	37
4.1.1.2 Latar Belakang Berdirinya Unit Pelaksana Teknis Pelatihan Kerja Jember.....	37
4.1.2 Tugas dan Fungsi UPT Pelatihan Kerja Jember.....	39

4.1.2.1 Tugas UPT Pelatihan Kerja Jember.....	39
4.1.2.2 Fungsi UPT Pelatihan Kerja Jember.....	39
4.1.3 Visi dan Misi UPT Pelatihan Kerja Jember.....	39
4.1.3.1 Visi UPT Pelatihan Kerja Jember.....	39
4.1.3.2 Misi UPT Pelatihan Kerja Jember.....	40
4.1.4 Struktur Organisasi UPT Pelatihan Kerja Jember.....	40
4.1.5 Informasi kegiatan UPT Pelatihan Kerja Jember.....	42
4.1.5.1 Jenis Pelatihan.....	42
4.1.5.2 Jenis Kejuruan.....	42
<b>4.2 Data Utama.....</b>	<b>46</b>
4.2.1 Perekrutan Peserta Pelatihan Komputer Desain Grafis.....	46
4.2.2 Proses Pelatihan Komputer Desain Grafis.....	46
4.2.3 Dampak Pelaksanaan Pelatihan Komputer bidang desain grafi Peningkatan Kualitas SDM Pada Ranah Psikomotorik.....	50
<b>4.3 Interpretasi hasil penelitian.....</b>	<b>70</b>
4.3.1 Pelaksanaan program peningkatan kualitas Sumber daya manusia di UPT pelatihan Kerja Jember.....	70
4.3.2 Kelebihan dan Kelemahan Hasil Penelitian.....	72
 <b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
 <b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Instruktur Unit pelaksana Teknis pelatihan Kerja Jember.....	44
Tabel 4.2 Sarana dan Prasarana Pelatihan Komputer.....	49
Tabel 4.3 Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia.....	69
Tabel 4.4 Hasil Analisis Data Peningkatan Kualitas SDM Pada Ranah Psikomotorik 16 Peserta Pelatihan Komputer.....	71



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Pelatihan Kerja Jember .....	40
---	----

## DAFTAR LAMPIRAN

A. Matrik Penelitian .....	78
B. Intrumen Penelitian .....	79
C. Pedoman Wawancara .....	81
D. Lampiran Hasil Wawancara .....	82
E. Daftar Peserta Pelatihan Komputer .....	102
F. Denah Ruang .....	106
G. Surat Izin Penelitian .....	107
H. Balasan Surat Izin Penelitian.....	108
I. Lampiran Gambar .....	109