



**GAMBARAN QUALITY OF WORK LIFE PERAWAT DI INSTALASI  
RAWAT INAP RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER  
TAHUN 2013**

**SKRIPSI**

Oleh

**Indiati Prawantiningtyas Rahayu  
NIM 092110101117**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**GAMBARAN QUALITY OF WORK LIFE PERAWAT DI INATALASI  
RAWAT INAP RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER  
TAHUN 2013**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat  
dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**Indiati Prawantiningtyas Rahayu  
NIM 092110101117**

**BAGIAN ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda Suwandi dan Ibunda Suminten yang telah membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang, mendidik, memberikan motivasi dan kritik yang membangun, serta selalu memberikan do'a agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan menjadi orang yang sukses;
2. Kakek dan nenekku yang selalu memberikan motivasi, semangat, dan bimbingan selama penulis menempuh pendidikan;
3. Seluruh keluarga besarku yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam hidupku;
4. Bapak dan Ibu Guru yang telah mendidik penulis sejak di bangku Taman Kanak-kanak hingga Sekolah Menengah Atas serta Bapak Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan, dan nasehat dengan penuh kesabaran serta menanamkan kedisiplinan;
5. Agama, Bangsa, dan Almamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

## MOTTO

Sesungguhnya urusan-Nya apabila Dia menghendaki sesuatu Dia hanya berkata ”Jadilah!” Maka jadilah sesuatu itu  
(terjemahan surat *Yasin* ayat 82)<sup>\*)</sup>

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat.  
(terjemahan surat *Al-Mujadalah* ayat 11)<sup>\*\*)</sup>

Rencanakanlah yang anda akan lakukan, dan lakukanlah yang telah anda rencanakan<sup>\*\*\*)</sup>

---

<sup>\*)</sup> Departemen Agama Republik Indonesia. 2011. *Al Quran dan Terjemahannya Special for Woman*. Bandung: Syaamil Al-Qur'an

<sup>\*\*)</sup> Departemen Agama Republik Indonesia. 2011. *Al Quran dan Terjemahannya Special for Woman*. Bandung: Syaamil Al-Qur'an

<sup>\*\*\*)</sup> <http://kata-kata-mutiara.org/kata-kata-bijak/kata-kata-bijak-mario-teguh/>

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

nama : Indiati Prawantiningtyas Rahayu

NIM : 092110101117

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul: ”*Gambaran Quality of Work Life Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Kabupaten Jember Tahun 2013*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi manapun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 23 September 2013

Yang menyatakan,

Indiati Prawantiningtyas R

NIM 092110101117

**SKRIPSI**

**GAMBARAN QUALITY OF WORK LIFE PERAWAT DI INSTALASI  
RAWAT INAP RSD BALUNG KABUPATEN JEMBER  
TAHUN 2013**

Oleh

Indiati Prawantiningtyas Rahayu

NIM 092110101117

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : dr. IGN Arya Sidemen, S.E., M.PH

Dosen Pembimbing Anggota : Christyana Sandra, S.KM., M.Kes

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul ”Gambaran *Quality of Work Life* Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Kabupaten Jember Tahun 2013” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada :

hari, tanggal : Kamis, 26 September 2013

tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

### Tim Penguji:

Ketua

Sekretaris

Nuryadi, S.KM.,M.Kes  
NIP. 19720916 200112 1 001

Christyana Sandra, S.KM., M.Kes  
NIP. 19820416201012 2 003

Anggota I

Anggota II

dr. IGN Arya Sidemen, S.E., M.PH  
NIP. 19630916 198903 1 008

Suprpto, S.H  
NIP. 19601203 198512 1 002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat,  
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S  
NIP. 19560810 198303 1 003

*The Description of Quality of Work Life of Nurses in Inpatient Installation RSD Balung Jember District 2013*

**Indiati Prawantiningtyas Rahayu**

*Departemen of Administration and Health Policy, Public Health Faculty, Jember University*

### **ABSTRACT**

*Hospital as individual health care institutions who have the human resources that the quality is very instrumental in supporting such an health service. Nurses are the most important human resource in hospital because in addition to the amount of the dominant, nurses is also a profession that provides a constant and continuous service during 24 hours to patients every day. Nursing services as an integral part of the health service obviously has a very decisive contribution to the quality of service at the hospital. So any attempt to improve the quality of hospital service should be accompanied by efforts to improve the quality of nursing work life. quality of working life is a level where members work organization able to meet the personal needs through their experiences in the organization where they work. In the RSD Balung, the honorary power proportion of nurses greater than the civil servant nurses and nurses as well as excess workload. The objective of these research was to know the description of the quality of work life of nurses in inpatient installation at RSD Balung Jember. These research used descriptive quantitative analysis methods. Result showed that components of the quality of work life employee participation, career development, conflict resolution, communication, wellness, safe environment were good and the quality of working life the components of job security, pride, equitable compensation were bad.*

**Keywords:** *Description, Inpatient Installation, Nurse, Quality of Work Life*



## RINGKASAN

**Gambaran Quality of Work Life Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Kabupaten Jember Tahun 2013;** Indiati Prawantiningtyas Rahayu, 092110101117; 2013: 61 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Rumah sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan perorangan yang mempunyai sumber daya manusia yang kualitasnya sangat berperan dalam menunjang pelayanan kesehatan. Sumber daya manusia merupakan salah satu *asset* dari organisasi, sebab sumber daya manusia merupakan sumber daya utama dalam mencapai tujuan organisasi. Salah satu profesi yang mempunyai peran penting di rumah sakit adalah perawat. Perawat merupakan sumber daya manusia terpenting di rumah sakit karena selain jumlahnya dominan, perawat juga merupakan profesi yang memberikan pelayanan yang konstan dan terus-menerus selama 24 jam kepada pasien setiap hari. *Quality of work life* mempunyai pengaruh yang sangat besar untuk peningkatan kerja organisasi dan kinerja organisasi sangat dipengaruhi oleh baik buruknya kinerja individu/kinerja pegawai, sebab dalam kerangka organisasi terdapat hubungan antara kinerja perorangan (*individual performance*) dengan kinerja organisasi (*organization performance*). Rumah Sakit Daerah Balung Jember sebagai rumah sakit Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) bertahap merupakan rumah sakit tipe C milik pemerintah Kabupaten Jember. dalam kenyataannya proporsi perawat honorer lebih banyak dibanding perawat Pegawai Negeri Sipil, daftar penilaian kinerja masih menggunakan penilaian kinerja untuk pegawai negeri sipil, dan beban kerja perawat berlebihan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran kualitas kehidupan kerja perawat di instalasi rawat inap RSD Balung Jember.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang berdasarkan waktunya termasuk penelitian *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah semua perawat pelaksana yang bertugas di instalasi rawat inap. Variabel dalam

penelitian ini adalah karakteristik responden (umur, jenis kelamin, pendidikan, masa kerja) dan komponen *quality of work life* (partisipasi karyawan, pengembangan karir, penyelesaian masalah, komunikasi, fasilitas yang tersedia, rasa aman terhadap pekerjaan, keselamatan lingkungan kerja, rasa bangga terhadap institusi, kompensasi yang seimbang).

Hasil penelitian dari 55 responden menunjukkan sebanyak 94,54% responden menyatakan baik terhadap partisipasi, sebanyak 96,36% responden menyatakan baik terhadap pengembangan karir, sebanyak 81,82% responden menyatakan baik terhadap penyelesaian masalah yang ada di rawat inap, sebanyak 80% responden menyatakan baik terhadap komunikasi di rawat inap, sebanyak 63,63% responden menyatakan baik terhadap fasilitas yang tersedia, sebanyak 50,91 % responden menyatakan buruk terhadap rasa aman dalam pekerjaan, sebanyak 60% responden menyatakan baik terhadap keselamatan lingkungan kerja, sebanyak 52,73% responden menyatakan tidak bangga, dan sebanyak 81,82% responden menyatakan buruk terhadap kompensasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah responden yang memiliki persepsi baik terhadap komponen kualitas kehidupan kerja antara lain partisipasi karyawan, pengembangan karir, penyelesaian masalah, komunikasi, fasilitas yang tersedia, keselamatan lingkungan kerja dan responden yang memiliki persepsi buruk terhadap komponen kualitas kehidupan kerja antara lain rasa aman terhadap pekerjaan, rasa bangga terhadap institusi, dan kompensasi yang seimbang.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *Gambaran Quality of Work Life Perawat di Instalasi Rawat Inap RSD Balung Kabupaten Jember Tahun 2013*. Skripsi ini disusun guna memenuhi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
2. Dr. Hj. Lilik Laksmiati Susilo Parti selaku Direktur RSD Balung
3. Abu Khoiri, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
4. Dr.IGN Arya Sidemen, S.E., M.PH selaku dosen pembimbing utama dan Christyana Sandra, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian serta memberikan koreksi dan saran dalam penyusunan skripsi ini
5. Erdi Istiaji, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan mendengar keluh kesah selama penulis menjadi mahasiswa
6. Suprpto,S.H selaku Kepala Sub Bagian Kepegawaian dan Diklat RSD Balung
7. Seluruh dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat khususnya peminatan AKK
8. Seluruh keluarga besarku, terima kasih atas segala do'a, dukungan, dan perhatiannya selama ini
9. Seseorang, terima kasih atas segala curahan kasih sayang, perhatian, dan dukungannya

10. Sahabat beserta teman-teman angkatan 2009 khususnya peminatan AKK  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember
11. Teman-teman KPU
12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini

Skripsi ini telah kami susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan, oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 23 September 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>RINGKASAN</b> .....	ix
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	6
<b>1.3 Tujuan</b> .....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
<b>1.4 Manfaat</b> .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	8
<b>2.2 Rumah Sakit</b> .....	8
2.2.1 Definisi Rumah Sakit .....	8

2.2.2	Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	9
2.2.3	Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit .....	10
2.2.4	Rawat Inap .....	12
<b>2.3</b>	<b><i>Quality of Work Life</i></b> .....	12
2.3.1	Definisi <i>Quality of Work Life</i> .....	12
2.3.2	Komponen <i>Quality of Work Life</i> .....	13
2.3.3	Usaha Meningkatkan <i>Quality of Work Life</i> .....	17
<b>2.4</b>	<b>Karakteristik Individu</b> .....	17
2.4.1	Umur .....	18
2.4.2	Jenis Kelamin .....	18
2.4.3	Pendidikan.....	18
2.4.4	Masa Kerja .....	19
<b>2.5</b>	<b>Perawat</b> .....	19
2.5.1	Definisi Perawat .....	19
2.5.2	Fungsi dan Peran Perawat .....	20
<b>2.6</b>	<b>Kerangka Konseptual</b> .....	23
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>		
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian</b> .....	25
<b>3.2</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian</b> .....	25
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel</b> .....	25
3.3.1	Populasi Penelitian.....	25
3.3.2	Sampel Penelitian .....	26
<b>3.4</b>	<b>Variabel dan Definisi Operasional</b> .....	26
3.4.1	Variabel.....	26
3.4.2	Definisi Operasional .....	27
<b>3.5</b>	<b>Data dan Sumber Data</b> .....	33
3.5.1	Data Primer .....	33
3.5.2	Data Sekunder .....	33
<b>3.6</b>	<b>Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data</b> .....	33
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	34

<b>3.7 Pengukuran Validitas dan Reliabilitas .....</b>	<b>34</b>
3.7.1 Validitas .....	34
3.7.2 Reliabilitas.....	35
<b>3.8 Teknik Pengolahan, Penyajian, dan Analisis Data .....</b>	<b>36</b>
3.8.1 Teknik Pengolahan Data .....	36
3.8.2 Teknik Penyajian Data.....	37
3.8.2 Analisis Data .....	38
<b>3.9 Kerangka Operasional .....</b>	<b>39</b>
 <b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>4.1 Hasil Penelitian.....</b>	<b>40</b>
4.1.1 Identifikasi Karakteristik Responden.....	40
4.1.2 Partisipasi Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	41
4.1.3 Pengembangan Karir Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	41
4.1.4 Penyelesaian Masalah Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	42
4.1.5 Komunikasi Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember ...	42
4.1.6 Fasilitas yang Tersedia untuk Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	43
4.1.7 Rasa Aman Perawat terhadap Pekerjaan di Rawat Inap RSD Balung Jember .....	44
4.1.8 Keselamatan Lingkungan Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember .....	44
4.1.9 Rasa Bangga Perawat terhadap Institusi di Rawat Inap RSD Balung Jember .....	45
4.1.10 Kompensasi yang Seimbang di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	45
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>46</b>
4.2.1 Partisipasi Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	46
4.2.2 Pengembangan Karir Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	47

4.2.3 Penyelesaian Masalah Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	48
4.2.4 Komunikasi Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember ...	48
4.2.5 Fasilitas yang Tersedia untuk Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	49
4.2.6 Rasa Aman Perawat terhadap Pekerjaan di Rawat Inap RSD Balung Jember .....	50
4.2.7 Keselamatan Lingkungan Kerja Perawat di Rawat Inap RSD Balung Jember .....	51
4.2.8 Rasa Bangga Perawat terhadap Institusi di Rawat Inap RSD Balung Jember .....	53
4.2.9 Kompensasi yang Seimbang di Rawat Inap RSD Balung Jember.....	53

## **BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN**

<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>56</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>57</b>

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Definisi Operasional.....	27
4.1 Distribusi Karakteristik Responden .....	39
4.2 Persepsi Perawat terhadap Partisipasi Karyawan .....	41
4.3 Persepsi Perawat terhadap Pengembangan Karir .....	42
4.4 Persepsi Perawat terhadap Penyelesaian Masalah .....	42
4.5 Persepsi Perawat terhadap Komunikasi .....	43
4.6 Persepsi Perawat terhadap Fasilitas yang Tersedia.....	44
4.7 Persepsi Perawat terhadap Rasa aman terhadap Pekerjaan .....	44
4.8 Persepsi Perawat terhadap Keselamatan Lingkungan Kerja .....	45
4.9 Persepsi Perawat terhadap Rasa bangga terhadap Institusi .....	45
4.10 Persepsi Perawat terhadap Kompensasi yang Seimbang .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konsep.....	23
4.1 Kerangka Operasional.....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Lembar Persetujuan Responden ( <i>Informed Consent</i> ) .....	62
B. Kuesioner Penelitian.....	63
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	67
D. Distribusi Jawaban Kuesioner Responden .....	85
E. Dokumentasi.....	88
F. Ijin Surat Penelitian .....	91