



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KETERSEDIAAN FASILITAS  
DENGAN KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS  
REKAM MEDIS RAWAT INAP**  
(Studi Kasus Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSD dr Soebandi Jember)

**SKRIPSI**

Oleh

**Indayani**  
**NIM 112110101170**

**ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**



**HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KETERSEDIAAN FASILITAS  
DENGAN KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS  
REKAM MEDIS RAWAT INAP**  
(Studi Kasus Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSD dr Soebandi Jember)

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat  
dan mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat

Oleh

**Indayani**  
**NIM 112110101170**

**ADMINISTRASI DAN KEBIJAKAN KESEHATAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat, kasih sayang serta hidayah\_Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
2. Kedua orang tua penulis, yang telah mencurahkan segala kasih sayang, pengorbanan, motivasi, kesabaran dalam mendidik, menasehati, menanamkan ilmu agama dan senantiasa mendoakan penulis agar bisa menjadi manusia yang sukses serta bermanfaat bagi orang lain. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi, memberi kesehatan dan kebahagiaan kepada mereka, amin;
3. Seluruh guru-guru TK Bayangkari, SDN ngelegok 3, SMPN 2 Ngelegok, SMAN 1 Talun sampai Perguruan Tinggi yang telah mengajarkan kedisiplinan dan berbagai ilmu yang bermanfaat kepada penulis;;
4. Alamamater Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember yang penulis banggakan.

## **MOTTO**

Sesungguhnya Allah Mewajibkan Kebaikan (Profesionalitas) Atas Segala Sesuatu.

*(HR. Muslim)*

Sesungguhnya Allah Mencintai Seorang Pekerja Apabila Bekerja Secara Ihsan

*(Diriwayatkan Baihaqi dan Thabrani dari Kulaib Bin Syihab Al-Jurmi)*

---

\* Izzudin, SA. 2006. *Zero To Hero*. Yogyakarta: PRO-U MEDIA

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Indayani

NIM : 112110101170

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “*Hubungan Motivasi Kerja dan Ketersediaan Fasilitas Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap (Studi Kasus Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSD dr. Soebandi Jember)*” adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan skripsi ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 27 September 2013  
Yang menyatakan,

Indayani  
NIM 112110101170

## **SKRIPSI**

### **HUBUNGAN MOTIVASI KERJA DAN KETERSEDIAAN FASILITAS DENGAN KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP** (Studi Kasus Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSD dr Soebandi Jember)

Oleh  
Indayani  
NIM 112110101170

#### **Pembimbing**

Dosen Pembimbing Utama : Nuryadi, S.KM., M.Kes.  
Dosen Pembimbing Anggota : Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “*Hubungan Motivasi Kerja dan Ketersediaan Fasilitas Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap (Studi Kasus Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSD dr. Soebandi Jember)*” telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember pada:

Hari, Tanggal : Jumat, 27 September 2013

Tempat : Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Tim Penguji:

Ketua,

Sekretaris,

Abu Khoiri, S.KM., M.Kes  
NIP. 19790305 200501 1 002

Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes  
NIP. 19781016 200912 2 001

Anggota I,

Anggota II,

Nuryadi, S.KM., M.Kes  
NIP. 19720916 200112 1 001

Ns. Endang Sulistyowati, S.Kep  
NIP. 19640526 198803 2 006

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Jember

Drs. Husni Abdul Gani, M.S.  
NIP. 19560810 198303 1 003

## RINGKASAN

**Hubungan Motivasi Kerja dan Ketersediaan Fasilitas Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap (Studi Kasus Di Ruang Rawat Inap Kelas II Dan III RSD dr. Soebandi Jember);** Indayani; 112110101170; 2013;83 halaman; Bagian Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember

Rekam medis merupakan berkas atau rekaman data pasien dalam bentuk sistem informasi yang dapat digunakan untuk mengumpulkan segala informasi pasien terkait pelayanan yang diberikan di fasilitas pelayanan kesehatan. Berdasarkan data yang diperoleh dari RSD dr. Soebandi Jember tentang ketepatan penyetoran dokumen rekam medis rawat inap pada periode tiga tahun terakhir yaitu tahun 2010 sampai 2012 di instalasi rawat inap dapat dilihat bahwa Tahun 2010 rata-rata persentase keterlambatan penyetoran berkas rekam medis di ruang rawat inap kelas II dan kelas III sebesar 28 %, pada tahun 2011 naik sebesar 63 % dan pada tahun 2012 turun sebesar 51 %. Rata-rata persentase keterlambatan penyetoran berkas rekam medis selama tiga tahun terakhir (2010-2012) sebesar 47%. Berdasarkan data tersebut jika dibandingkan dengan standar waktu pengembalian dokumen rekam medis yaitu 2x24 jam (Dirjen Yanmed, 2008) maka dapat disimpulkan bahwa permasalahannya adalah tingginya keterlambatan pengembalian berkas rekam medis selama tiga tahun terakhir (2010-2012) sebesar rata-rata 47 % di Instalasi Rawat Inap kelas II dan III RSD dr Soebandi Jember.

Jenis penelitian ini adalah analitik dengan pendekatan survey *cross sectional* bertempat di ruang rawat inap kelas II dan kelas III RSD dr. Soebandi Jember pada bulan April - September 2013. Pengambilan sampel menggunakan metode *proportionate stratified random sampling* dengan jumlah sampel 64 petugas pengisian dan 10 petugas pelaksana pengembalian rekam medis rawat inap. Pengumpulan data dengan menggunakan teknik wawancara, observasi dan studi dokumentasi. Analisa data menggunakan teknik statistik yaitu uji korelasi *Spearman Rank (Rho)* dengan tingkat signifikansi  $\alpha = 0,05$ .



Hasil penelitian menunjukkan tingkat motivasi kerja petugas pengisian rekam medis rawat inap kelas II dan III RSD dr Soebandi Jember mayoritas memiliki kategori sedang sebesar 56,2 %, motivasi kerja petugas pengembalian rekam medis memiliki kategori tinggi sebesar 60%, penilaian ketersediaan fasilitas pengisian baik sebesar 68,7% dan fasilitas pengembalian baik sebesar 60%, dari 127 berkas rekam medis rawat inap terdapat 93 (73,2%) rekam medis terlambat dikembalikan. Hasil uji *Spearman Rank (Rho)* menunjukkan ada hubungan antara motivasi kerja petugas pengisian rekam medis rawat inap dengan keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap kelas II dan III RSD dr Soebandi Jember dengan nilai probabilitas sebesar 0,023 ( $\rho < \alpha 0,05$ ) dengan koefisien korelasi  $-0,284$  menunjukkan derajat hubungan yang lemah dengan arah hubungan yang negative, ada hubungan ketersediaan fasilitas rekam medis rawat inap dengan keterlambatan pengembalian rekam medis dengan nilai probabilitas sebesar 0,000 ( $\rho < \alpha 0,05$ ) dengan koefisien korelasi  $-0,568$  menunjukkan derajat hubungan yang lemah dengan arah hubungan yang negative.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah adanya hubungan motivasi dan ketersediaan fasilitas dengan keterlambatan pengembalian rekam medis rawat inap kelas II dan III RSD dr Soebandi Jember.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi dengan judul “Hubungan Motivasi Kerja dan Ketersediaan Fasilitas dengan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II Dan III di RSD dr. Soebandi Jember, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan Program Pendidikan S-1 Kesehatan Masyarakat di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Bapak Nuryadi, S.KM., M.Kes dan Ibu Yennike Tri Herawati, S.KM., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan memberikan petunjuk, koreksi serta saran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara motivasi dan ketersediaan fasilitas dengan keterlambatan pengembalian rekam medis di ruang rawat inap kelas II dan III RSD dr. Soebandi Jember. Penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drs. Husni Abdul Gani, M.S, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
2. Erdi Istiaji, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku pembimbing akademik yang telah membimbing, memberikan motivasi dan arahan kepada penulis selama menjadi mahasiswa.
3. Endang Sulistyowati, S.Kep. Ners, selaku Kepala Bidang Keperawatan RSD dr. Soebandi Jember yang telah membantu memberikan informasi mengenai topik penelitian ini.
4. Dr. Hj. Yuni Ermita Djatmiko, M.Kes, selaku Direktur RSD dr. Soebandi Jember yang telah memberi izin penulis untuk melakukan studi pendahuluan penelitian.

5. Bapak dan ibuku, Adi dan Ri'ah serta bapak dan ibu mertua Lilik Handariyah dan M. Maksun terima kasih atas segala kasih sayang, limpahan doa, motivasi serta kesabarannya dalam mendidik penulis selama ini.
6. Suamiku, Mahda Haris Septyadi, terima kasih atas segala kesabaran dan kasih sayang, limpahan doa serta motivasi yang terus diberikan selama ini.
7. Kedua kakakku, Siti Zulaikha dan Antoni serta seluruh keluarga besar yang selalu melimpahkan doa dan motivasi yang tidak terhingga sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Teman – teman kos Mastrip II/23A (Niken, Danni, Mutia, Emy, Rilly, Ulva, Hajeng, Ina, Nai, Ayu, Bela, Mbak Dizta, Beby, Lusi, Nendy, Firda, Ayung) atas kekeluargaan yang sangat baik saat kita bersama.
9. Teman – teman AP angkatan 2011 (Devy, Endah, Dewi, Yana, Nafis, Qie, Risa, Icha, Ika, Pak Puguh) dan semua teman - teman reguler jurusan AKK angkatan 2009 yang tak terlupakan.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini. Penelitian ini telah penulis susun dengan optimal, namun tidak menutup kemungkinan adanya kesalahan, kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak yang membaca demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Jember, September 2013

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	vi
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vii
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	5
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	6
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	7
2.1.1 Definisi Rumah Sakit .....	7
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	8
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit .....	9
2.1.4 Pelayanan Rumah Sakit.....	9
<b>2.2 Rekam Medis</b> .....	11
2.2.1 Definisi Rekam Medis .....	11
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Rekam Medis .....	12
2.2.3 Tanggung Jawab Terhadap Rekam Medis .....	13

2.2.4	Prosedur Rekam Medis Rawat Inap .....	15
2.2.5	Ketersediaan Fasilitas Rekam Medis Rawat Inap .....	20
<b>2.3</b>	<b>Motivasi Kerja .....</b>	<b>22</b>
2.3.1	Pengertian Motivasi Kerja .....	22
2.3.2	Tujuan Pemberian Motivasi .....	23
2.3.3	Teori Motivasi .....	23
2.3.4	Teori Motivasi Dua Faktor .....	26
<b>2.4</b>	<b>Faktor yang Hubungan dengan Keterlambatan Pengembalian</b>	
<b>Rekam Medis</b>	.....	<b>30</b>
<b>2.5</b>	<b>Kerangka Konsep Penelitian .....</b>	<b>34</b>
<b>2.6</b>	<b>Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB 3.</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
<b>3.1</b>	<b>Jenis Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.2</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.3</b>	<b>Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>36</b>
<b>3.4</b>	<b>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>41</b>
<b>3.5</b>	<b>Sumber Data, Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen</b>	
<b>Penelitian</b>	.....	<b>46</b>
<b>3.6</b>	<b>Teknik Pengolahan data, Penyajian dan Analisis Data .....</b>	<b>47</b>
<b>3.7</b>	<b>Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian .....</b>	<b>50</b>
<b>3.8</b>	<b>Alur Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>BAB 4.</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
<b>4.1</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>53</b>
4.1.1	Gambaran Umum RSD Dr. Soebandi .....	53
4.1.2	Gambaran Umum Rekam Medis Rawat Inap RSD Dr. Soebandi	
Jember	.....	55
4.1.3	Karakteristik Responden .....	57

4.1.4 Identifikasi Tingkat Motivasi Kerja Petugas Pengisian Dan Petugas Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II dan III RSD dr Soebandi Jember.....	59
4.1.5 Identifikasi Ketersediaan Fasilitas Pengisian Dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II dan III RSD dr. Soebandi Jember.....	60
4.1.6 Identifikasi Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II dan III RSD dr. Soebandi Jember .....	62
4.1.7 Hasil Analisis Statistik Uji Hubungan Motivasi Kerja Dan Ketersediaan Fasilitas Dengan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II dan III RSD dr. Soebandi Jember.....	63
<b>4.2 Pembahasan.....</b>	<b>64</b>
4.2.1 Identifikasi Motivasi Kerja Petugas Pengisian dan pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II dan III RSD dr. Soebandi Jember .....	64
4.2.2 Identifikasi Ketersediaan Fasilitas Pengisian dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II Dan III RSD Dr Soebandi Jember .....	70
4.2.3 Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Kelas II Dan III RSD Dr Soebandi Jember .....	73
4.2.4 Analisis Hubungan Motivasi Kerja Petugas Pengisian Rekam Medis Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat.....	73
4.2.5 Hubungan Ketersediaan Fasilitas Pengisian Rekam Medis Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	75

<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>78</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Jumlah proporsi sampel perawat dan bidan di masing-masing ruang rawat inap.....	40
3.2 Tabel Jumlah Proporsi Sampel Masing-Masing Tenaga Medis .....	41
3.3 Definisi Operasional.....	42
4.1 Distribusi Karakteristik Responden .....	58
4.2 Distribusi Motivasi Kerja Petugas Pengisian Rekam Medis Rawat Inap .....	59
4.3 Distribusi Motivasi Petugas Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap .....	60
4.4 Distribusi Ketersediaan Fasilitas Rekam Medis Petugas Pelaksana Pengisian Rekam Medis Rawat Inap .....	61
4.5 Distribusi Ketersediaan Fasilitas Rekam Medis Petugas Pelaksana Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap .....	62
4.6 Distribusi Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap .....	63



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	34
3.1 Alur penelitian.....	52
4.1 Alur Proses Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	57

## DAFTAR LAMPIRAN

A.	Lembar Inform Consent .....	84
B.	Lembar Kuesioner Penelitian .....	85
C.	Lembar Studi Dokumentasi Ketepatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap.....	92
D.	Lembar Observasi Ketersediaan Fasilitas .....	93
E.	Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	94
F.	Lembar Distribusi Jawaban Kuesioner .....	98
G.	Distribusi Responden Berdasarkan Motivasi, Ketersediaan Fasilitas Dan Tingkat Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis.....	104
H.	Lembar Hasil Observasi Ketersediaan Fasilitas.....	108
I.	Lembar Hasil Studi Dokumentasi .....	109
J.	Hasil Uji Statistik .....	113
K.	Dokumentasi Ketersediaan Fasilitas .....	119
L.	Surat Ijin Penelitian.....	121