



**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM
KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE (Persero) Tbk.
KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

**diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh
Devy Yunita Agustin
NIM 080810291134**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Devy Yunita Agustin
NIM : 080810291134
Jurusan : MANAJEMEN
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Konsentrasi : ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI
DAN SISTEM KOMPENSASI TERHADAP
MOTIVASI KERJA DAN KINERJA KARYAWAN
PT. MATAHARI DEPARTEMENT STORE (Persero)
Tbk. KABUPATEN JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia bertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian, pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, Mei 2012

Yang menyatakan,

Devy Yunita Agustin
NIM 080810291134

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Sistem
Kompensasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja
Karyawan PT. Matahari Departement Store (Persero)
Tbk. Kabupaten Jember

Nama Mahasiswa : Devy Yunita Agustin

NIM : 080810291134

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si
NIP 19741212 200012 2 001

Ema Desia Prajitasari, SE, MM
NIP 19791221 200812 2 002

Ketua Jurusan

Prof. Dr.Hj. Istifadah, M.Si
NIP 19661020 199002 2 001

PENGESAHAN

**ANALISIS PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN SISTEM
KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN KINERJA
KARYAWAN PT. MATAHARI DEPARTEMEN STORE (Persero) Tbk.
KABUPATEN JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Devy Yunita Agustin
NIM : 080810291134
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

19 Juni 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

1. Ketua : Drs. Hadi Wahyono, M.M :
NIP 19540109 198203 1 003
2. Sekretaris : Ema Desia P, SE., M.M :
NIP 19791221 200812 2 002
3. Anggota : Dr. Diana Sulianti K., SE., M.Si :
NIP 19730908 200003 2 001

Mengetahui/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Ayahanda Sugitodan Ibunda Sumarti tercinta, yang selalu mengiringiku dengan do'a dan kasih sayang;
2. Nenek Sawiyah dan alm. Kakek Supangat yang selalu memanjakanku;
3. Abang Sumiran, dan Mbak Ira atas persaudaraan yang penuh cinta dan kasih;
4. Orang-orang tercintaku yang selalu membuatku rindu;
5. Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung dan menjadikanku berarti;
6. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang selalu kubanggakan.

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(QS. Al-Insyrah : 5)

*Teruslah berjuang selagi mampu, percaya diri dan selalu optimis adalah kunci
keberhasilan*

(Mario Teguh)

Do what you can do, so that God will do what you can't do

(Penulis)

RINGKASAN

Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Sistem Kompensasi terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Matahari Departement Store (Persero) Tbk. Kabupaten Jember, Devy Yunita Agustin, 080810291134; 2012: 91 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember

Tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi dan sistem kompensasi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja pada PT. Matahari Departement Store Kabupaten Jember. Rancangan penelitian ini dapat diklasifikasikan sebagai *Explanatory Research*, yaitu penelitian yang menjelaskan hubungankausal dan menguji keterkaitan antara beberapa variabel melalui pengujian hipotesis. Populasi dari penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Matahari Departement Store Kabupaten Jember. Untuk mendapatkan jumlah sampel yang diinginkan, teknik sampling yang digunakan adalah *Proportional Stratified Random Sampling* dengan menggunakan presisi sebesar 10 %, maka didapatkan jumlah sebesar 75 sampel.

Dari data yang didapat hasil kuisioner dilakukan Uji Instrumen yang meliputi Uji Validitas, Uji Reliabilitas, dan Uji Normalitas. Sedangkan untuk Uji Asumsi Klasik dilakukan Uji Multikolinieritas, Uji Heterodastisitas, Uji Autokorelasi. Hasilnya menunjukkan bahwa model regresi telah terbebas dari kesalahan asumsi klasik. Analisis Jalur (Path Analysis) merupakan bagian dari analisis regresi yang digunakan untuk menganalisis hubungan antar variabel, dimana variabel-variabel bebas mempengaruhi variabel terikat baik secara langsung maupun tidak langsung melalui satu atau lebih perantara. Pengukuran variabel seluruhnya dilakukan dengan menggunakan skala likert.

Hasil dari analisis data diperoleh pengaruh budaya organisasi terhadap motivasi nilai koefisien sebesar 0,263 dengan p -value sebesar 0,034. Sistem kompensasi berpengaruh terhadap Motivasi dengan koefisien sebesar 0,507 dengan p -value sebesar 0,000. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja

karyawan sebesar 0,311 dengan ρ -value sebesar 0,009. Pengaruh sistem kompensasi terhadap kinerja karyawan sebesar 0,307 dengan ρ -value sebesar 0,019. Pengaruh motivasi (Z) terhadap kinerja karyawan sebesar 0,263 dengan ρ -value sebesar 0,034.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Sistem Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Analysis of the Effect of Organizational Culture and Compensation System on Motivation and Employee Performance in PT. Matahari Department Store (Persero) Tbk. Jember; Devy Yunita Agustin; 080810291134; 2012; 91 pages; Departement of Management Faculty of Economy, University of Jember

The purpose of this study were to determine and analyze the influence of organizational culture and system of compensation to employee performance through motivation to work on PT. Matahari Departement StoreJember. The design of this study can be classified as an Explanatory Research, the research that explains the causal relationship and examine the relationship between several variables through hypothesis testing. The population of this study were all employees of PT. Matahari Departement StoreJember. To obtain the desired sample size, sampling technique used by Proportional Stratified Random Sampling by using precision of 10%, then the number of 75 samples obtained.

From the data obtained the results of questionnaires carried out which includes Test Instruments Test Validity, Reliability Test, and Test normality. As for the assumption of classical test performed Multicollinearity Test, Test Heterodastisitas, Autocorrelation Test. The results showed that the regression model has been freed from the errors of classical assumptions. Path Analysis (Path Analysis) is part of the regression analysis is used to analyze the relationship between variables, where the independent variables affect the dependent variable either directly or indirectly through one or more intermediaries. Measurements performed with all variables using Likert scale.

Results from data analysis obtained by the influence of organizational culture on motivation coefficient value of 0.263 with p -value of 0.034. Motivation affects the compensation system with a coefficient of 0.507 with p -value of 0.000. Influence of organizational culture on employee performance of 0.311 with p -value of.

0.009. Influence on the performance of the employee compensation system at 0.307 with ρ -value of 0.019. The influence of motivation (Z) of the employee's performance of 0.263 with ρ -value of 0.034.

Keywords: Organizational Culture, Compensation, Work Motivation, Employeers
Performance

PRAKATA

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Siselaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesungguhan, perhatian dan kesabaran dalam memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Ema Desia Prajitiasari, SE, MM, selaku pembimbing II yang dengan segenap perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran hingga dapat terselesainya penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Ibu Dr.Hj. Istifadah, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
5. Bapak Yudianto sebagai pimpinan perusahaan dan Bapak Totok Rismanto sebagai Kepala HRD yang telah memberikan waktu luang untuk saya melakukan penelitian di PT. Matahari Departement Store Kabupaten Jember.
6. Karyawan PT. Matahari Departement Store Kabupaten Jember yang telah memberikan waktunya untuk mengisi lembar pertanyaan pada kuisioner.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
8. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.

9. Ayahanda Sugito dan Ibunda Sumarti, terima kasih untuk doa yang selalu ada disetiap helaan nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan bisa digantikan oleh apapun.
10. Nenek Sawiyah dan alm. Kakek Supangat yang telah mengasuhku dan memanjakanku, semoga Allah membalas segala kebaikan kalian.
11. Abang Sumiran, dan Mbak Ira terima kasih atas perhatian, do'a, dan dukungannya.
12. Orang tercinta dan sahabat-sahabat yang sekaligus menjadi keluarga keduaku dan penawar kesedihan selama ini (Mz reddy, Cherisca) terima kasih atas segala dukungan dan bantuan yang tak ternilai, semoga hubungan baik kita tetap terjaga.
13. Saudaraku dan teman-teman : (Rizky Al-Azhar , Defri Yusron , Yogy Endarmawan , Kucil , Cengli , Bayu , Ikadan Nunung) terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
14. Teman-teman Ekonomi Manajemen Reguler Sore 2008.
15. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun tekni penulisan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Jember, Mei 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
ABSTRACT	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2. TUNJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Budaya Organisasi	5
2.1.2 Sistem Kompensasi	8
2.1.3 Prinsip-prinsip Kompensasi	9
2.1.4 Fungsi Pemberian Kompensasi	10
2.1.5 Tujuan Kompensasi.....	10
2.1.6 Motivasi	12
2.1.7 Kinerja.....	14
2.1.8 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	17

2.1.9	Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Motivasi Kerja ...	18
2.1.10	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	18
2.1.11	Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kinerja.....	19
2.1.12	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	20
2.2	Kajian Empiris	21
2.3	Kerangka Konseptual.....	23
2.4	Hipotesis.....	24
Bab 3.	METODE PENELITIAN	25
3.1	Rancangan Penelitian	25
3.2	Populasi dan Sampel.....	25
3.3	Jenis Data.....	25
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5	Identifikasi Operasional Variabel	26
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.7	Skala Pengukuran.....	30
3.8	Metode Analisis Data	30
3.8.1	Uji Validitas.....	30
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.8.3	Uji Normalitas Data	31
3.9	Analisis Jalur (Path Analysis).....	32
3.10	Uji Asumsi Klasik	34
3.10.1	Uji Multikolinearitas	34
3.10.2	Uji Heteroditas	34
3.10.3	Uji Autokorelasi.....	35
3.11	Uji Hipotesis	35
3.12	Kerangka Pemecahan Masalah.....	36
BAB 4.	PEMBAHASAN	38
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	38
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	38
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	40
4.1.3	Filosofi Perusahaan.....	40

4.1.4 Lokasi Perusahaan	40
4.1.5 Struktur Organisasi	41
4.1.6 Personalia Perusahaan	47
4.1.7 Deskripsi Variabel Penelitian.....	48
4.2 Analisis Data.....	52
4.2.1 Hasil Analisis Penelitian.....	52
4.2.2 Analisis Jalur.....	55
4.2.3 Perhitungan Analisis Jalur.....	57
4.2.4 Uji Asumsi Klasik	59
4.3 Pembahasan Hasil.....	58
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Motivasi Kerja	63
4.3.2 Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Motivasi Kerja	63
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	64
4.3.4 Pengaruh Sistem Kompensasi terhadap Kinerja	65
4.3.5 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja.....	65
BAB 5. PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.2	Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....21
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan.....47
Tabel 4.2	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1).....48
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Sistem Kompensasi (X2).....49
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Motivasi (Z).....50
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....51
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi. 52
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Sistem Kompensasi 53
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Motivasi..... 53
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja..... 53
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....54
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas data.....54
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur.....55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar 3.9 Model Analisis Jalur.....	33
Gambar 3.12 Kerangka Pemecahan Masalah.....	36
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42
Gambar 4.2 Hasil Analisis Jalur.....	57
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama.....	60
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua.....	61
Gambar 4.5 Uji Autokorelasi.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuisioner Penelitian
- Lampiran 2 Hasil Rekapitulasi Data
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Instrumen
- Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Jalur
- Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik