



**EVALUASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN ORANG
DI JALAN DENGAN KENDARAAN UMUM
(Studi Evaluasi Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) Tentang Pembatasan
Umur Kendaraan Umum Di Surabaya)**

***THE POLICY EVALUATION OF IMPLEMENTATION THE PUBLIC
TRANSPORTATION ON THE ROAD***

***(The Study Evaluation Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) About of Public
Transportation Life Restriction In Surabaya)***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Ilmu Administrasi Negara (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Sosial

Oleh

Ervina Yuni Arista
060910201104

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PERSEMBAHAN



Karya ilmiah ini penulis persembahkan untuk:

1. Ibuku Hj. Sugiarti dan Ayahku H. Soemiarso, Bsc. Terima Kasih atas pengorbanan yang engkau berikan demi kelancaran pendidikanku, kasih sayang, serta doa yang tak pernah putus kau panjatkan untukku.
2. Suamiku Aditya Pasha, S.sos serta anakku Salsabilla Karina Pasha. Terima Kasih atas semua dukungan serta kasih sayang yang telah kau berikan. Semoga Allah SWT meridloi semua harapan dan impian kalian. Amin.
3. Guru-guruku sejak TK sampai PT yang terhormat, yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya selama ini.
4. Almamater Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

MOTO

“Pengevaluasi harus mengevaluasi” merupakan penilaian itu sendiri tetapi sekaligus juga merupakan tautologi, karena itu lupakan anggapan bahwa evaluasi merupakan opini selera. Evaluasi merupakan persoalan fakta dan logika dan lebih penting daripada yang paling penting.¹

¹ Dikutip dari buku Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Karya William N. Dunn, Gajah Mada University Press, 2000, hal. 607

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ervina Yuni Arista

NIM : 060910201104

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum (Studi Evaluasi Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) Tentang Pembatasan Umur Kendaraan Umum Di Surabaya) adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali dalam pengutipan instansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diujikan pada institusi manapun serta bukan karya jiplakan. Serta bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus saya junjung tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 26 Oktober 2010
Yang Menyatakan,

Ervina Yuni Arista
NIM. 060910201104

SKRIPSI

EVALUASI KEBIJAKAN PENYELENGGARAAN ANGKUTAN ORANG DI JALAN DENGAN KENDARAAN UMUM

(Studi Evaluasi Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) Tentang Pembatasan Umur
Kendaraan Umum Di Surabaya)

THE POLICY EVALUATION OF IMPLEMENTATION THE PUBLIC TRANSPORTATION ON THE ROAD

(The Study Evaluation Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) About of Public
Transportation Life Restriction In Surabaya)

Oleh:

Ervina Yuni Arista

060910201104

Dosen Pembimbing I : Drs. Boedijono, M.Si

Dosen Pembimbing I : M. Hadi Makmur S.Sos, M.AP

PENGESAHAN

Skripsi berjudul Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum (Studi Evaluasi Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) Tentang Pembatasan Umur Kendaraan Umum Di Surabaya) telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik pada:

hari : Selasa

tanggal : 26 Oktober 2010

tempat : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Jember

Tim Penguji :

Ketua

Sekretaris

Dra. Inti Wasiati, MM
NIP. 19530731198002200

Drs. Boedijono, M.Si
NIP. 196103311989021001

Anggota Tim Penguji :

1. M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP (.....)
NIP. 197410072000121001
2. Selfi Budi H. S. Sos, M.Si (.....)
NIP. 197003221995122001
3. Drs. Anwar, M.Si (.....)
NIP. 196306061988021001

Mengesahkan
Dekan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Jember

Prof. Dr. Hary Yuswadi M.A
NIP. 19520727 198103 1003

RINGKASAN

Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum (Studi Evaluasi Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) Tentang Pembatasan Umur Kendaraan Umum Di Surabaya); Ervina Yuni Arista, 060910201104; 2010; 64 halaman; Program Studi Administrasi Negara, Jurusan Ilmu Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Jember.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum (Studi Evaluasi Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) tentang Pembatasan Umur Kendaraan Umum Di Surabaya. Konsep yang dipakai dalam penelitian ini adalah, Kebijakan Publik; Evaluasi Kebijakan; Transportasi, dan Pembatasan umur kendaran umum.

Untuk mendeskripsikan Kebijakan Perwali No. 26 Tahun 2009 maka fokus dalam penelitian ini adalah mendeskripsikan Evaluasi pembatasan umur kendaraan umum berdasarkan Perwali No. 26 Tahun 2009 Bab VI (9) terhadap penurunan jumlah kendaraan mikrolet yang terkena pembatasan umur dan kenyamanan pengguna kendaraan umum.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Peraturan Wali Kota (Perwali) No.26 Tahun 2009 tentang pembatasan usia angkutan di Surabaya. Sedangkan jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah paradigma kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Adapun yang menjadi lokasi penelitian ini adalah Dinas Perhubungan Surabaya, Dukuh Menanggal, Terminal Bungurasih, Terminal Joyoboyo, Pasar Wonokromo, dan Stasiun Wonokromo.

Dari hasil pembahasan yang dilakukan diketahui bahwa Kebijakan Perwali No. 26 tahun 2009 tentang Pembatasan umur kendaraan ini belum memberikan dampak pada sejumlah angkutan mikrolet yang sudah tidak dapat memperpanjang ijin trayek. Lebih lanjut, supir angkutan dengan tahun pembuatan lama, jumlah

pendapatannya lebih sedikit jika dibandingkan dengan jumlah pendapatan dengan supir angkutan dengan tahun pembuatan yang baru. Sedangkan bagi pendapatan pemilik angkutan cenderung tetap jika dibandingkan dengan pendapatan supir angkutan. Di lain pihak, Pengguna angkutan belum merasakan adanya perubahan kenyamanan yang diberikan oleh penyedia jasa. Hal itu disebabkan karena angkutan umum yang banyak beroperasi sudah tidak layak jalan meskipun usia angkutan tersebut masih tergolong muda. Kedua, pelayanan yang diberikan oleh supir angkutan seringkali mengesampingkan kenyamanan para pengguna demi kepentingannya sendiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Evaluasi Kebijakan Transportasi Di Kota Surabaya (Studi Evaluasi Pada Perwali No. 26 Tahun 2009 Tentang Pembatasan Usia Angkutan). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

Penyusunan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, olah karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hary Yuswadi, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
2. Drs. Suhartono, MP selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.
3. Dra. Inti Wasiati, MM selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara
4. Bapak Drs. Boedijono, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I. Terima Kasih telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis. Dan juga, terima kasih atas semua transfer ilmu, bimbingan, petunjuk, semua nasehatnya, dan juga buat kesabarannya dalam membimbing penulis;
5. Bapak M. Hadi Makmur, S.Sos, M.AP, selaku Dosen Pembimbing II. Terima Kasih telah meluangkan waktu di antara serangkaian kesibukannya untuk membimbing penulis. Dan juga, terima kasih atas semua transfer ilmu, bimbingan, petunjuk, semua nasehatnya, dan juga buat kesabarannya dalam membimbing penulis
6. Bapak, Ibu dosen dan segenap Civitas Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Jember.

7. Bapak Susandi Ismawan S.SIT selaku Kepala Bidang Angkutan beserta staf Dinas Perhubungan Kota Surabaya terima kasih telah memberikan izin penelitian dan telah memberikan informasi data yang diperlukan dalam penelitian.
8. Teman-temenku di AN 06 yang begitu luar biasa menemaniku. Terima kasih banyak atas semuanya. Buat Maul sahabat terbaikku selama 4 tahun ini, terima kasih atas bantuannya selama ini, yang selalu memberikan motivasi untuk bangkit dari segala cobaan. Riski, Nila, Pipin, Cindy, Niar, Yunita, Vita, Eliza, Sony, Panji, Nizar, Reky, Angga dan semuanya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
9. Mas “Koesban” terima kasih telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memotivasi aku agar tidak pantang menyerah.
10. Semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah mereka berikan dengan tulus dan ikhlas pada penulis mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, tidak berlebihan kiranya pada kesempatan ini penulis selipkan suatu harapan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PEMBIMBINGAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
RINGKASAN	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep	5
2.2 Kebijakan Publik	5
2.2.1 Tahap-Tahap Kebijakan Publik.....	7

2.3 Evaluasi Kebijakan	12
2.3.1 Tipe Evaluasi Kebijakan Publik.....	14
2.4 Transportasi	16
2.5 Pembatasan Usia Angkutan Umum	19
BAB 3. METODE PENELITIAN	
3.1 Fokus Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian.....	24
3.3 Jenis dan Tipe Penelitian.....	24
3.4 Lokasi Penelitian	26
3.5 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.6 Penentuan Informan	27
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.8 Metode Analisis Data	38
BAB 4. PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Daerah Penelitian.....	36
4.4.1 Letak dan Keadaan Geografis	36
4.4.2 Keadaan Penduduk.....	39
4.4.3 Keadaan Sosial Ekonomi	41
4.4.4 Sarana dan Prasarana.....	44
4.2 Kebijakan Pembatasan Usia Angkutan Berdasarkan Peraturan Wali Kota No. 26 Tahun 2009	47
4.3 Hasil Wawancara tentang Pembatasan Umur Kendaraan Umum Berdasarkan Perwali No.26 Tahun 2009 Bab VI (9)	51
4.3.1 Penurunan Jumlah Kendaraan Mikrolet yang Terkena Pembatasan Umur	51

4.3.2 Kenyamanan Pengguna Kendaraan Umum	57
4.4 Pembahasan	59
4.4.1 Penurunan Jumlah Kendaraan Mikrolet yang Terkena Pembatasan Umur	59
4.4.2 Kenyamanan Pengguna Kendaraan Umum	60

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	62

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Pembatasan usia kendaraan umum untuk angkutan bus kota.....	20
2.2 Pembatasan umur kendaraan umum untuk angkutan taxi.....	20
2.3 Pembatasan umur kendaraan umum untuk angkutan mikrolet.....	21
2.4 Rute Mikrolet.....	22
4.1 Penggunaan Lahan Kota Surabaya	38
4.2 Jumlah Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Kelompok Usia.....	39
4.3 Jumlah Penduduk Kota Surabaya dirinci menurut Kecamatan tahun 2007....	39
4.4 Kualifikasi pendidikan Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pemerintah Kota Surabaya tahun 2006	41
4.5 Jumlah penduduk kota Surabaya berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	42
4.6 Jumlah Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Profesi.....	42
4.7 Jumlah Pencari Kerja Menurut Tingkat Pendidikan Tahun 2007.....	43
4.8 Mata pencaharian penduduk Kota Surabaya tahun 2006.....	43
4.9 Jumlah Sekolah dan Murid yang ada di Kota Surabaya	44
4.10 Jumlah Puskesmas di Kota Surabaya.....	45
4.11 Panjang Jalan Menurut Jenis Permukaan, Kondisi Jalan Beraspal dan Kelas Jalan di Kota Surabaya.....	46
4.12 Pembatasan umur kendaraan umum untuk angkutan bus kota	51
4.13 Pembatasan umur kendaraan umum untuk angkutan Taksi.....	52
4.14 Pembatasan umur kendaraan umum untuk angkutan Mikrolet.....	52
4.15 Perkembangan Jumlah Angkutan Mikrolet mulai Tahun 2008 sampai 2010.....	53
4.16 Verifikasi Evaluasi Kebijakan Penyelenggaraan Angkutan Orang di Jalan dengan Kendaraan Umum	63

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Tahap-tahap Kebijakan Publik (Willian Dunn, 1998:24-25).....	11
3.1 triangulasi “teknik” pengumpulan data.....	34
3.2 Skema Model Analisis Interaktif.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 Pedoman Wawancara

Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Pelaksanaan Penelitian dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Lampiran 3 Surat Permohonan Ijin Pelaksanaan Penelitian dari Lembaga Penelitian Universitas Jember

Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian dari Bakesbang dan Linmas Kota Surabaya

Lampiran 5 Nota Dinas dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Lampiran 6 Surat Keterangan Selesai Penelitian dari Dinas Perhubungan Kota Surabaya

Lampiran 7 Peraturan Wali Kota No. 26 Tahun 2009

Lampiran 8 Dokumentasi