



**HUBUNGAN FAKTOR STRES PSIKOSOSIAL DENGAN KELUHAN  
NYERI ULU HATI PADA PASIEN RAWAT JALAN  
DI POLI PENYAKIT DALAM RSD DR. SOEBANDI**

**SKRIPSI**

Oleh

**Vyta Rahmawati  
NIM 102010101089**

**FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS JEMBER  
2013**

## PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Hubungan Faktor Stres Psikososial dengan Keluhan Nyeri Ulu Hati pada Pasien Rawat Jalan di Poli Penyakit Dalam RSD dr. Soebandi” telah diuji dan disahkan pada:

hari, tanggal : Kamis, 17 Oktober 2013

tempat : Fakultas Kedokteran Universitas Jember

Penguji I

dr. Sujono Kardis, Sp.KJ  
NIP 194906161982031001

Penguji II

dr. Yuli Hermansyah, Sp.PD  
NIP 196607111996011001

Penguji III

dr. Alif Mardijana, Sp.KJ  
NIP 195811051987022001

Penguji IV

dr. Azham Purwandhono, M.Si  
NIP 198105182006041002

Mengesahkan  
Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Jember,

dr. Enny Suswati, M.Kes  
197002141999032

## RINGKASAN

**Hubungan Faktor Stres Psikososial Dengan Keluhan Nyeri Ulu Hati Pada Pasien Rawat Jalan di Poli Penyakit Dalam RSD dr. Soebandi;** Vyta Rahmawati; NIM102010101089; 2013; 57 halaman; Fakultas Kedokteran Universitas Jember.

Dewasa ini perubahan tata nilai kehidupan berjalan begitu cepat karena pengaruh globalisasi. Masyarakat menghadapi masalah yang semakin beragam sebagai akibat modernisasi dan perkembangan dunia, seperti masalah hubungan sosial dan tuntutan lingkungan. Seseorang diharapkan untuk meningkatkan pencapaian untuk menyesuaikan diri dengan masalah tersebut. Jika tidak sanggup untuk memenuhi tuntutan tersebut akan menimbulkan stres dalam diri seseorang.. Stres disebabkan oleh berbagai macam kejadian yang merupakan faktor stres atau bisa disebut *stressor* psikososial. *Stressor* psikososial adalah adalah setiap keadaan atau peristiwa yang menyebabkan perubahan dalam kehidupan seseorang, sehingga orang tersebut terpaksa mengadakan adaptasi atau penyesuaian untuk menanggulangnya. Contoh-contoh *stressor* dapat berupa masalah perkawinan, masalah keluarga, masalah hubungan interpersonal, masalah pekerjaan, lingkungan hidup, masalah hukum, keuangan, perkembangan , penyakit fisik , dan lain-lain. Bila seseorang tidak mampu untuk beradaptasi dengan *stressor* dapat terjadi terjadi gangguan psikis, somatik atau psikosomatik. Faktor psikologis mempengaruhi proses emosi yang terdapat di otak dan kemudian mempengaruhi susunan saraf autonom vegetatif ke alat-alat viseral yang banyak dipersarafi oleh saraf autonom vegetatif tersebut. Oleh karena itu keluhan pasien dengan gangguan psikosomatik banyak dirasakan pada organ-organ dalam tubuh dan atas dasar ini pula banyak pasien datang berobat pada dokter ahli penyakit dalam. Faktor psikologis tersebut kurang mendapat penanganan yang komprehensif sehingga menimbulkan gejala lanjutan yang semakin berat. Gangguan medis yang sering di hubungkan dengan gangguan psikiatri adalah gangguan gastrointestinal. Paling

banyak adalah gangguan gastrointertinal fungsional. Gangguan fungsional saluran cerna tidak fatal, tapi keluhan-keluhan penderita sangat mengganggu kegiatan sehari-hari. Dalam praktik sehari-hari banyak pasien berobat ke dokter dengan keluhan nyeri. Nyeri merupakan perasaan sensori dan emosional yang tidak menyenangkan yang berhubungan dengan kerusakan jaringan atau potensial yang menyebabkan kerusakan jaringan. Nyeri ulu hati merupakan nyeri di daerah epigastrium, nyeri ulu hati bukanlah merupakan suatu diagnosis, tapi merupakan gejala dari suatu penyakit. Banyak penyakit yang menyebabkan nyeri ulu hati, terutama penyakit yang disebabkan oleh gangguan saluran cerna bagian atas.

Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis hubungan faktor stres psikososial dengan keluhan nyeri ulu hati pada pasien rawat jalan di Poli Penyakit Dalam RSD dr. Soebandi. Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif korelasi dengan pendekatan *cross sectional*, yang dilakukan di poli penyakit dalam RSD dr. Soebandi. Sampel penelitian ini adalah pasien rawat dengan keluhan nyeri ulu hati di poli penyakit dalam. Instrumen penelitian berupa kuisioner *Holmes & Rahe Stress Scale*, *Visual Analog Scale* dan kuisioner berisi *Informed Consent*. Pengambilan sampel menggunakan metode *consecutive sampling*, yaitu setiap sampel yang memenuhi kriteria penelitian dimasukkan dalam penelitian sampai kurun waktu tertentu sehingga jumlah sampel yang diperlukan sebanyak 30 responden terpenuhi pada 10 September 2013 sampai 20 September 2013.

Hasil analisis data dengan uji *Spearman* menunjukkan adanya hubungan antara faktor stres psikososial dengan keluhan nyeri ulu hati pada psien rawat jalan di poli penyakit dalam RSD dr. Soebandi dengan hasil signifikansi (sig. 2-tailed) 0,004 ( $P < 0,05$ ). Hasil *correlation coefficient* pada penelitian ini didapatkan 0,510 berarti ada hubungan yang cukup kuat antara faktor stres psikososial dengan keluhan nyeri ulu hati pada psien rawat jalan di poli penyakit dalam RSD dr. Soebandi. Berdasarkan hasil analisis data korelasi dan berdasarkan pembahasan dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan cukup kuat antara faktor stres psikososial dengan keluhan nyeri ulu hati pada pasien rawat jalan di poli penyakit dalam RSD dr. Soebandi.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PEMBIMBINGAN</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>3</b>
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Stres</b> .....	<b>5</b>
2.1.1 Definisi Stres .....	5
2.1.2 Penggolongan Stres .....	6
2.1.3 Stressor.....	6
2.1.4 Stressor Psikososial .....	9
2.1.5 Fisiologi Stres.....	10
2.1.6 Reaksi Terhadap Stres .....	12
2.1.7 Derajat Stres .....	13
2.1.8 Manajemen Stres .....	15
<b>2.2 Nyeri Ulu Hati</b> .....	<b>18</b>
2.2.1 Definisi Nyeri.....	18
2.2.2 Fisiologi Nyeri.....	18
2.2.3 Klasifikasi Nyeri.....	19
2.2.4 Anatomi Epigastrium.....	20
2.2.5 Patofisiologi Nyeri Ulu Hati. ....	21
2.2.6 Kelainan yang Memberikan Keluhan Nyeri Ulu Hati. ....	21
<b>2.3 Hubungan Stressor Psikososial dengan Keluhan Nyeri Ulu Hati...</b>	<b>22</b>
<b>2.4 Kerangka Konseptual</b> .....	<b>25</b>
<b>2.5 Hipotesis</b> .....	<b>27</b>

<b>BAB 3. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....</b>	<b>29</b>
3.2.1 Tempat Penelitian .....	28
3.2.2 waktu Penelitian .....	28
<b>3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....</b>	<b>28</b>
3.3.1 Populasi Penelitian .....	28
3.3.2 Besar Sampel.....	28
3.3.3 Kriteria Sampel Penelitian .....	29
3.3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
<b>3.4 Variabel Penelitian .....</b>	<b>29</b>
<b>3.5 Definisi Operasional .....</b>	<b>30</b>
<b>3.6 Teknik dan Alat Perolehan Data .....</b>	<b>31</b>
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>31</b>
<b>3.8 Alur Penelitian.....</b>	<b>32</b>
<b>3.9 Uji Kelayakan Etik.....</b>	<b>32</b>
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>33</b>
<b>4.1 Hasil Penelitan.....</b>	<b>33</b>
4.1.1 Distribusi Responden Menurut Usia.....	33
4.1.2 Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	34
4.1.3 Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan .....	35
4.1.4 Distribusi Responden Menurut Gambaran Tingkat Stressor .....	35
4.1.5 Distribusi Responden Menurut Gambaran Tingkat Nyeri.....	36
4.1.6 Distribusi Tingkat Stressor Dengan Tingkat Nyeri .....	37
<b>4.2 Analisis Hasil Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>4.3 Pembahasan.....</b>	<b>40</b>
<b>BAB 5. KESIMPULAN,SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .</b>	<b>45</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>45</b>
<b>5.2 Saran.....</b>	<b>45</b>
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>45</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>50</b>