

CULTURE AND ITS IMPACT ON THE WORKING PERFORMANCE OF GOVERNMENT STAFF THROUGH JOB SATISFACTION

Purnamie Titisari

University of Jember

E-mail: abiyoe@gmail.com

Jawa Street No. 17, Jember 68121, East Java, Indonesia

ABSTRACT

The factor of culture in connection with job satisfaction appears prominent nowadays. This study attempts to determine the direct influence of culture on the job performance of Civil Servants. It also determines the direct effect of job satisfaction on the performance of Civil Servants as well as to determine the indirect influence of culture on job performance through job satisfaction of Civil Servants. This research was conducted at the Office of Tourism and Culture Jember district for 60 days by giving questionnaires to the existing Civil Servant in the Office of Tourism and Culture Jember district using census techniques where the sample is all of the existing Civil Servants in the Office of Tourism and Culture Jember regency consisting of 22 people. Research method used explanatory research to explain the influence among the variables. Data were analyzed using path analysis. The results show that there is a direct influence of culture on job performance by 72.5%, on job satisfaction performance by 35.6%, and there is no direct link between culture and job performance through job satisfaction of 20.9%.

Key words: Culture, Performance, Job Satisfaction.

BUDAYA DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA TENAGA PEMERINTAH MELALUI KEPUASAN KERJA

ABSTRAK

Faktor budaya dalam kaitannya dengan kepuasan kerja muncul menonjol saat ini. Studi ini berusaha untuk mengetahui pengaruh langsung dari budaya terhadap kinerja pekerjaan Pegawai Negeri Sipil. Studi ini juga untuk mengetahui pengaruh langsung kepuasan kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil serta pengaruh tidak langsung budaya terhadap kinerja melalui kepuasan kerja Pegawai Negeri Sipil. Penelitian dilakukan di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember selama 60 hari dengan memberikan kuesioner kepada Pegawai Negeri Sipil yang ada di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember menggunakan teknik sensus dengan sampel seluruh Pegawai Negeri Sipil yang ada di Kantor Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember yang terdiri dari 22 orang. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian explanatory untuk menjelaskan pengaruh antar variabel. Data dianalisis dengan menggunakan analisis jalur path analysis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung dari budaya terhadap kinerja sebesar 72,5%, pada kepuasan kerja terhadap kinerja sebesar 35,6%, dan tidak ada hubungan langsung antara budaya dan kinerja melalui kepuasan kerja sebesar 20,9%.

Kata Kunci: Budaya, Kinerja, Kepuasan Kerja.