



**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA ANTARA PEGAWAI
TETAP DAN PEGAWAI ALIH DAYA (*OUTSOURCING*) PADA
BAGIAN PRODUKSI, PT. PETROKIMIA KAYAKU, GRESIK**

*The Analysis of Employee Performance Comparison Between Permanent
Employee and Outsourcing Employee in Production Department, PT. Petrokimia
Kayaku, Gresik*

SKRIPSI

Oleh :

BAYU WISNU PRADANA

NIM. 080810201018

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA ANTARA PEGAWAI
TETAP DAN PEGAWAI ALIH DAYA (*OUTSOURCING*) PADA
BAGIAN PRODUKSI, PT. PETROKIMIA KAYAKU, GRESIK**

*The Analysis of Employee Performance Comparison Between Permanent
Employee and Outsourcing Employee in Production Department, PT. Petrokimia
Kayaku, Gresik*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh :

BAYU WISNU PRADANA

NIM. 080810201018

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : Bayu Wisnu Pradana
NIM : 080810201018
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kinerja Antara Pegawai Tetap dan Pegawai
Alih Daya (*Outsourcing*) pada Bagian Produksi, PT. Petrokimia
Kayaku, Gresik

menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 9 Oktober 2012

Yang menyatakan,

Bayu Wisnu Pradana
NIM. 080810201018

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Perbandingan Kinerja Antara Pegawai Tetap dan Pegawai Alih Daya (*Outsourcing*) pada Bagian Produksi, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik

Nama Mahasiswa : Bayu Wisnu Pradana

NIM : 080810201018

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Drs. H. Budi Nurhardjo, MSi
NIP. 1957310 198403 1003

Drs. Sunardi, MM
NIP. 19690114 200501 1002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, MSi
NIP. 19661020 199002 2 001

JUDUL SKRIPSI

**ANALISIS PERBANDINGAN KINERJA ANTARA PEGAWAI
TETAP DAN PEGAWAI ALIH DAYA (*OUTSOURCING*) PADA
BAGIAN PRODUKSI, PT. PETROKIMIA KAYAKU, GRESIK**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Bayu Wisnu Pradana

NIM : 080810201018

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

17 Oktober 2012

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan
guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. Diana Sulianti T., SE, M.Si : (.....)
NIP. 19741212 200012 2 001

Sekretaris: Drs. Sunardi, MM : (.....)
NIP. 19690114 200501 1 002

Anggota : Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si : (.....)
NIP. 19570310 198403 1 003



Mengetahui;
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, MSc
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua Orang Tuaku, Bapak Kardiyo dan ibu Istiani tercinta, yang selalu dengan tulus menyayangiku, membesarkanku dan mendidikku.
2. Kakakku Novie Elisa Surya yang selalu membuat hidupku indah.
3. Kekasih hatiku yang selalu setia menemaniku.
4. Sahabat-sahabatku di Gresik dan Mbambonk Community yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepadaku.
5. Teman-teman MAHAPENA dan kosan Bangka Setengah.
6. Almamaterku Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

“Hai orang-orang yang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu Sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”

(Al-Baqarah: 153)

What other people think of me is none of my business” Repeat this statement to yourself, especially when you doubt or feel discouraged

(Bill Gates)

merasa selalu hijau seperti tumbuhan , bukan buah yang matang .
Karna buah yg matang lama-lama akan membusuk.artinya kita merasa senior dan merasa tau semuanya. kalau kita merasa tumbuh,maka siapa yg hijau akan selalu haus ilmu yang baru

(Penulis)

Selama kita masih mau berusaha, Allah pasti akan membukakan jalan-Nya

(Penulis)

RINGKASAN

Analisis Perbandingan Kinerja Antara Pegawai Tetap dan Pegawai Alih daya (*Outsourcing*) pada Bagian Produksi, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik; Bayu Wisnu Pradana; 080810201018; 2012; 68 halaman; Jurusan Manajemen

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan kinerja antara pegawai tetap dengan pegawai alih daya Bagian Produksi, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik. Kinerja pegawai dalam penelitian ini meliputi Kualitas Kerja, Efektivitas Kerja, Kemampuan, Inisiatif, dan Komunikasi

Populasi adalah pegawai Bagian Produksi, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik. Pemilihan responden penelitian menggunakan metode *quota sample*. Sub populasi I adalah pegawai tetap dengan kuota sampel 50 orang. Sub populasi II adalah pegawai *outsourcing* dengan kuota sampel 50 orang.

Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Selanjutnya setelah tabulasi data hasil kuesioner, dilakukan uji reliabilitas untuk mengetahui kelayakan instrumen penelitian yang digunakan.

Pengukuran tingkat kinerja pegawai dalam penelitian ini menggunakan skala ordinal. Analisis data yang digunakan adalah uji *Mann Whitney*, untuk mengetahui apakah ada perbedaan nyata antara kinerja pegawai tetap dengan pegawai *outsourcing* pada Bagian Produksi, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik.

Hasil analisis pada penelitian ini, (1) Kinerja pegawai tetap meliputi kualitas kerja, efektivitas kerja, kemampuan, inisiatif dan komunikasi secara rata-rata tergolong Baik. Pegawai tetap yang memiliki tingkat kinerja Sangat Baik lebih banyak dibandingkan pegawai tetap yang memiliki tingkat kinerja Cukup. (2) Kinerja pegawai alih daya meliputi kualitas kerja, efektivitas kerja, kemampuan, inisiatif dan komunikasi secara rata-rata juga tergolong Baik. Pegawai alih daya yang memiliki tingkat kinerja Cukup lebih banyak dibandingkan pegawai alih daya yang memiliki tingkat kinerja Sangat Baik. Pada kelompok pegawai alih daya juga masih terdapat pegawai dengan kinerja yang tergolong Buruk, meskipun jumlahnya sangat sedikit. (3) Secara keseluruhan kinerja pegawai tetap lebih baik daripada kinerja pegawai alih daya. Jumlah Pegawai Tetap yang memiliki kriteria kinerja Sangat Baik dan Baik lebih banyak daripada jumlah pegawai alih daya. Sebaliknya jumlah pegawai alih daya yang memiliki kriteria kinerja Cukup lebih banyak daripada jumlah pegawai tetap. Selain itu tidak ada pegawai tetap yang tergolong dalam kinerja Buruk dan ada 2 orang pegawai alih daya yang tergolong dalam kinerja Buruk.

Kata kunci : Kinerja Pegawai, Pegawai Tetap, Pegawai Alih daya

SUMMARY

The Analysis of Employee Performance Comparison Between Permanent Employee and Outsourcing Employee in Production Department, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik; Bayu Wisnu Pradana; 080810201018; 2012; 68 pages; Management

This study aims to determine the differences in performance between the Permanent Employee and Outsourcing Employee at Production Department, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik. Employee performance observed in this study include Quality Work, Work Effectiveness, ability, initiative, and communication

Population is an employee of Production, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik. Selection of survey respondents using the quota sample. Sub-population I was a permanent employee with a quota sample of 50 people. Sub populations II is outsourced employee with a quota sample of 50 people.

Data collection using questionnaires. Furthermore, after the tabulation of data from the questionnaires, conducted reliability testing to determine the reliability of the research instruments used.

Measuring employee performance levels in this study using an ordinal scale. Analysis of the data used is the Mann Whitney test, to see if there is a noticeable difference between the performance of the employee remains with the Production Department employee outsourcing, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik.

The results of the analysis in this study, (1) Permanent Employee Performance based assessments that include work quality, effectiveness, ability, initiative and communication, on average, quite good. Permanent employees who have performance levels more than the very good permanent employees who have enough performance level. (2) Outsourcing Employee performance based assessments that include work quality, effectiveness, ability, initiative and communication, on average, are also classified as good. Outsourcing employees who have high levels of performance more than enough Outsourcing Employees with high performance very good. In this group there are also Outsourcing Employee employees belonging low performance, though the amount is very small. (3) Permanent Employee overall performance is better than the performance of Outsourcing Employee. Number of Permanent Employees who have performance criteria very good and good greater than the number Outsourcing Employee. In contrast the number of employees who have performance criteria Outsourcing Quite a lot more than the number of Permanent Employees. Moreover there is no Permanent Employees belonging to the low performance, and there are two people who belong to the Outsourcing Employee to the low performance.

Keywords: *Employee Performance, Permanent Employee, Outsourcing Employee*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas ridho dan limpahan Rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “Analisis Perbandingan Kinerja Antara Pegawai Tetap dan Pegawai Alih Daya (*Outsourcing*) pada Bagian Produksi, PT. Petrokimia Kayaku, Gresik” ini dapat terselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai kewajiban guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini penulis telah banyak mendapat bantuan baik berupa materil maupun moril yang tak ternilai harganya dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka dari itu sudah selayaknya penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Drs. H. Budi Nurhardjo, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk serta motivasi yang bermanfaat guna terselesaikannya penulisan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Sunardi, MM, selaku pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan petunjuk serta motivasi yang bermanfaat guna terselesaikannya penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan pengajaran dan ilmunya selama ini sehingga dapat menjadi bekal untuk masa depan saya.
6. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini.
7. Kedua orang tuaku tersayang, Bapak Kardiyo dan Ibu Istiani tercinta, terima kasih atas kasih sayang yang telah diberikan dalam mendidik dan membesarkanku selama ini.

8. Kakakku Novie Elisa Surya tercinta, yang selalu menjadi kakak yang baik untukku dan selalu menjadi penghiburku di rumah.
9. Kekasih hatiku tercinta Friska Meilissa, terima kasih telah ada disampingku selama ini. Kau telah menemani banyak hal dalam hidupku, terima kasih atas segala dukungan semangat, doa, dan ketulusan yang kau berikan kepadaku.
10. Saudara-saudaraku di Gresik Bakuh, Dhika, Thomas, Ryan, Anggri, Rizal, mas Rici, terima kasih banyak atas semangat dan dukungan yang tulus telah kalian berikan padaku, *success for us*.
11. Teman-teman tersayang Mbambonk Community : Riano, Doni, Bachtiar, Uyunk, Bambang, Dita, Nindy, Putri, Forasti, Dita, Fenani, Vinda. Terima kasih atas segala kenangan manis yang tercipta, persahabatan yang tulus, dan dukungan yang kalian berikan. Semoga persahabatan ini akan terus terjalin hingga hari tua nanti.
12. Teman-teman MAHAPENA 32 : Akbar, Anang, Antok, Ardi, Dimas, Fais, Ma'ruf, Satrio, Ana, Shesy, Ripin, Devita, Tina, Dina, dan seluruh teman-temanku seangkatan yang tak bisa kusebutkan satu persatu. Terima kasih atas serpihan kisah penuh warna selama ini. Kalian takkan pernah ku lupakan.
13. Teman-teman Senior dan junior MAHAPENA : Mas Nata, mas Ibnu, mbah Arif, mas Afif, Yusman, Wawan, Tami, Tamio, Najil, Dela, Vania, Enggar, Anas, Kukuh, Lutfi, Nisa, Ika, Afan, Anin, Evi, Rindang, Ave, Teguh, Catur, Rendy, Ilham, dan semua anggota MAHAPENA yang tidak bisa kusebutkan satu persatu. Terima Kasih atas kebersamaan yang indah selama 4 tahun ini, semoga komunikasi dan silaturahmi kita takkan terputus selamanya.
14. Teman-teman kos Bangka Setengah : Wan, Kipli, Akbar, Yogi, Dian, Dika, Pelta, Naruto, Pelta, Gery, Ridho, dll. yang tak bisa kusebutkan satu persatu. Terima Kasih atas kebersamaan yang indah selama 4 tahun ini, semoga komunikasi dan silaturahmi kita takkan terputus.
15. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik yang menyangkut aspek materi maupun teknik penulisan. Oleh karena itu

kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya dengan segala keterbatasan kemampuan yang dimiliki dan kekurangan yang ada, penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak.

Jember, 9 Oktober 2012

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PENYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Alih Daya	9
2.1.1.1 Manfaat dan Tujuan Alih Daya	10
2.1.1.2 Sumber Hukum Alih Daya	12
2.1.1.3 Prinsip-prinsip pelaksanaan Alih Daya	15
2.1.1.4 Pembagian Tenaga Kerja	17
2.1.2 Kinerja Pegawai	18
2.2.2.1 Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	22
2.2.2.2 Efektivitas Kerja	22
2.2.2.3 Inisiatif (<i>Initiative</i>)	23

2.2.2.4 Kemampuan (<i>Ability</i>)	23
2.2.2.5 Komunikasi (<i>Communication</i>)	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual	29
2.4. Hipotesis Penelitian	30
BAB 3. METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	31
3.3 Populasi dan Sampel	32
3.4 Jenis dan Sumber Data	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	33
3.6 Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	33
3.7 Skala Pengukuran Variabel	36
3.8 Analisis Data	36
3.8.1 Uji Reliabilitas	36
3.8.2 Pengukuran Tingkat Kinerja Pegawai	38
3.8.3 Uji Mann Whitney (<i>U Test</i>)	38
3.9 Kerangka Pemecahan Masalah	40
BAB 4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	42
4.1.1. Profil PT. Petrokimia Kayaku	42
4.1.2. Struktur Organisasi PT Petrokimia Kayaku	44
4.1.3. Sumber Daya Manusia PT Petrokimia Kayaku	46
4.2. Karakteristik Responden	48
4.3. Analisis Data	50
4.3.1. Uji Reliabilitas	50
4.3.2. Pengukuran Kinerja Pegawai	51
4.3.3. Uji <i>Mann Whitney (U Test)</i>	57
4.3 Pembahasan	61
BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN	65
5.1. Kesimpulan	65

5.2. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman :
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1. Jumlah Pegawai	32
Tabel 3.2 Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan dengan Reliabilitas Instrumen	37
Tabel 3.3 Tingkat Kinerja Pegawai	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Usia Responden Konsumen	49
Tabel 4.3 Lama Bekerja di PT. Petrokimia Kayaku	50
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.5 Skor Minimal dan Maksimal Kuesioner Responden	51
Tabel 4.6 Tingkat Kinerja Pegawai	52
Tabel 4.7 Tingkat Kualitas Kerja	53
Tabel 4.8 Tingkat Efektivitas Kerja	53
Tabel 4.9 Tingkat Kemampuan	54
Tabel 4.10 Tingkat Inisiatif	55
Tabel 4.10 Tingkat Komunikasi	56
Tabel 4.11 <i>Ranking</i> Skor Kinerja Pegawai	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman :
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	30
Gambar 3.3 Kerangka Pemecahan Masalah	40
Gambar 4.1 Grafik Struktur Organisasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Instrumen Penelitian Kuisisioner
- Lampiran 2. Tabulasi Data Hasil Jawaban Responden
- Lampiran 3. Uji Reliabilitas