



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN**

*The Effect of Motivation, Job Satisfaction and Job Discipline to  
Employees Performance in Pamekasan  
Madura University*

**TESIS**

Oleh:

**RUNIK PUJI RAHAYU,SE  
NIM: 080820101050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAAN KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN**

*The Effect of Motivation, Job Satisfaction and Job Discipline to  
Employees Performance in Pamekasan  
Madura University*

Tesis Diserahkan Kepada Fakultas Ekonomi Universitas Jember  
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

**MAGISTER MANAJEMEN**

Oleh:

**RUNIK PUJI RAHAYU,SE  
NIM: 080820101050**

Pembimbing Tesis:

**Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, MSM, Pembimbing Utama  
Drs. Agus Priyono, M.M, Pembimbing Anggota**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
PROGRAM MAGISTER  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Tesis ini disetujui,  
Tanggal : 09 Desember 2010

**Oleh :**

**Pembimbing utama**

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.  
NIP. 19600413 198603 1 002**

**Pembimbing anggota**

**Drs. Agus Priyono, MM.  
NIP. 19601016 198702 1 001**

**Mengetahui/Menyetujui,  
Universitas Jember Fakultas Ekonomi  
Program Magister Manajemen  
Ketua Program Studi**

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.  
NIP. 19600413 198603 1 002**

## **PENGESAHAN TESIS**

Tesis berjudul: **“PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN”**. Telah diuji dan disahkan oleh Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Hari : Kamis  
Tanggal : 09 Desember 2010  
Tempat : Gedung Pascasarjana

Susunan Tim Pembimbing/Penguji:

Ketua

**Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc**

NIP. 19560831 198403 1 002

Anggota I

Anggota II

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

NIP. 19601016 198702 1 001

**Drs. Agus Priyono, MM.**

NIP. 19600413 198603 002

**Mengetahui/Menyetujui**

**Ketua Program Studi Manajemen**

**Prof. Dr. R. Andi Sularso, MSM.**

NIP. 19601016 198702 1 001

**Dekan Fakultas Ekonomi**

**Prof. Dr. H. Moh. Saleh, MSc**

NIP. 19560831 198403 1 002

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Runik Puji Rahayu, SE

NIM : 080820101050

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul: **PENGARUH MOTIVASI, KEPUASAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI UNIVERSITAS MADURA PAMEKASAN** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya, dan belum pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 01 Juli 2010

Yang menyatakan,

Runik Puji Rahayu, SE  
NIM 080820101050

## **HALAMAN MOTTO**

**Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu.  
Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat,  
Kecuali bagi bagi orang-orang yang khusyu'  
( Q.S Al Baqarah: 45 )**

**”Sebelum kedua telapak kaki seseorang menetap dihari kiamat  
Akan ditanyakan tentang empat hal terlebih dulu:  
Pertama tentang umurnya untuk apa dihabiskan,  
Kedua tentang masa mudanya untuk apakah dipergunakan,  
Ketiga tentang hartanya dari mana ia peroleh dan untuk apakah  
diperbelanjakan,  
Dan keempat tentang ilmunya, apa saja yang diamalkan dengan ilmunya itu.”  
( HR Bukhari-Muslim )**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Tesis ini saya persembahkan untuk:**

1. Ibunda R. Siti Hasijah terima kasih atas perhatian dan pengorbanannya selama ini, Ayahanda Sanindro, S.Pd terima kasih atas segala yang ayah berikan, korbakan dan curahkan selama ini. Yayuk sayang ayah.
2. Kakak-kakakku Arif Bijaksana S.Sos, Cheru Yusanto S.Sos, Fathor Rosi SS. Salam kangen selalu karena semangat dari kalian yayuk bisa seperti ini, kalian semua adalah kakak yang terbaik buat aku.
3. Buat penjaga hatiku semoga segala kebaikan akan tercurah padamu.
4. Almamater yang tercinta yang membuatku menjadi manusia dewasa yang mampu berfikir dan bertindak.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah swt atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul : “Pengaruh Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Universitas Madura Pamekasan”.

Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak menerima bimbingan, pengarahan, dan petunjuk hingga akhir penulisan tesis ini. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tinggi kepada:

1. Prof. Dr. Hariyono, S.U selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Jember.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Prof. Dr. H Moh. Saleh, MSc, beserta seluruh jajaran baik staf pengajar maupun staf administrasi yang telah memberikan kesempatan, bimbingan dan pelayanan dalam menempuh perkuliahan dan selama penulisan tesis ini.
3. Prof. Dr. H. R. Andi Sularso, M.SM. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing I yang memberikan bantuan dan bimbingannya selama pelaksanaan sampai terselesaikannya tesis ini.
4. Drs. Agus Priyono, MM. selaku Dosen Pembimbing II yang memberikan bantuan dan bimbingannya selama pelaksanaan sampai terselesaikannya tesis ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Pascasarjana Universitas Jember yang telah membina selama studi.
6. Seluruh karyawan dan staf akademik Program Pascasarjana Universitas Jember yang telah memberikan bantuan dan rasa kekeluargaan dalam pelaksanaan tesis ini.
7. Petugas UPT perpustakaan pusat maupun perpustakaan Pascasarjana Universitas Jember.
8. Drs. H. Amiril, M.Si, selaku Rektor Universitas Madura Pamekasan yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
9. Drs. EC. M. Noer Sudrajad, MM. beliau adalah guru, bapak sekaligus sahabat yang baik bagi saya karena kesabaran dan kebesaran hati beliau yang telah meluangkan waktunya dengan penuh perhatian dalam membimbing dan



memberikan arahan serta saran dalam hidup ini sehingga saya bisa seperti sekarang. Terima Kasih Bapak kedua-dua.

10. Terima kasih yang sebesar-besarnya buat Ayahku atas setiap tetes keringat kerja keras ayah. Yayuk akan berusaha jadi anak yang baik buat ayah.
11. Ibuku terima kasih, atas segala perhatian dan kasih sayangnya. Doa ibu aku percaya mempermudah setiap jalanku.
12. Seseorang disana, kamu yang bikin aku senang dan juga sedih. Terima kasih atas segala bantuannya selama ini.
13. Teman-teman kos pink jawa 6 no 20 terima kasih atas kebersamaannya.
14. Seluruh teman-teman Bapak-Ibu Pascasarjana Magister Manajemen 2008, terima kasih atas segala dukungan dan kerja samanya.
15. Untuk semua pihak yang telah membantu proses penyelesaian tesis yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Kami sampaikan terima kasih.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini jauh dari kesempurnaan, semua tidak lepas dari keterbatasan kemampuan serta fasilitas yang penulis miliki. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi sempurnanya tesis ini.

Akhirnya penulis berharap semoga dengan hasil studi akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua, amin ya robbal' alamin.

Jember 2010

Penulis

## ABSTRAK

Oleh : Runik Puji Rahayu, SE

Pembimbing : Prof. Dr. H.R. Andi Sularso. MSM    Drs. Agus Priyono. MM

Setiap organisasi yang ingin berhasil dalam mencapai tujuannya harus selalu berusaha untuk meningkatkan kinerjanya. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan menurut kajian empiris adalah motivasi, kepuasan, dan disiplin kerja. Universitas Madura sebagai salah satu universitas di Pulau Madura perlu mengambil peran penting dalam mengembangkan sumber daya manusia di Madura. Oleh karena itulah Universitas Madura senantiasa dituntut untuk selalu meningkatkan kinerjanya agar memiliki keunggulan kompetitif.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. Selain itu, Penelitian ini juga menggunakan variabel disiplin kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari semua bagian organisasi baik yang kontrak maupun yang PNS. Dalam penelitian ini digunakan metode sensus. Data diperoleh dengan memberikan kuesioner pada seluruh responden yang berjumlah 70 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis jalur (*Path Analysis*) dengan bantuan program *SPSS 13 for Windows*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan positif terhadap disiplin kerja. Variabel kepuasan kerja dan motivasi menunjukkan pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Nilai  $R^2$  pada model pertama sebesar 0,559 dan pada model kedua sebesar 0,621. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi dan kepuasan yang tinggi didukung oleh disiplin kerja akan menghasilkan kinerja karyawan yang bagus.

**Kata Kunci** : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja

## ABSTRACT

By: Runik Puji Rahayu, SE

Counsellor: Prof. Dr.H.R. Andi Sularso, MSM    Drs. Agus Priyono, M.M

Each organization which wants successful in achieving aim it shall ever try to increase its performance. Factor who can regard employee performance terminological empiric study is motivate, satisfaction, and job discipline. Madura's university as one of University at Madura Island needs to take essential role in develop man resource at Madura. Because of that is Madura University everlastingly being charged for always increase its performance that have competitive top.

This research intent to know job motivation influence and job satisfaction for performance to fire an employee. Besides, This research also utilize job discipline variable as variable as intervening to menganalisis influence was disciplined by job for performance to fire an employee. Population in observational it is exhaustive employee of all good firm part that contracts and also that PNS. In method utilizes this research census. Acquired data with gives kuesioner on exhaustive respondent total one 70 person. Analysis tech data in observational it utilizes analisis band (*Path Analysis*) with help programs *SPSS 13 for Windows* .

Result observationaling to point out that variable motivates and influential job satisfaction signifikan positive to been disciplined job. Jobs satisfactory variable and motivation point out influence that signifikan positive for performance to fire an employee. Point  $R^2$  on first model as big as 0,559 and on second model as big as 0,621. It points out that motivation and tall satisfaction supported by disciplined job will result employee performance that nicely.

**Key word: Job motivation, Job satisfaction, Job discipline, Performance**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	v
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	vi
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Masalah</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Motivasi Kerja</b> .....	7
2.1.1 Pengertian Motivasi .....	7
2. 1.2 Motivasi Kerja .....	8
2.1.3 Teori Motivasi Berdasarkan Harapan .....	10
<b>2.2 Kepuasan Kerja</b> .....	11
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.2.2 Karakteristik Kepuasan Kerja .....	13
2.2.3 Manfaat Kepuasan Kerja .....	16
<b>2.3 Disiplin Kerja</b> .....	17
2.3.1 Pengertian Disiplin .....	17

2.3.2 Pengertian Disiplin Kerja .....	18
<b>2.4 Kinerja Karyawan .....</b>	<b>20</b>
2.4.1 Pengertian Kinerja .....	20
2.4.2 Penilaian Kinerja .....	21
2.4.3 Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
<b>2.5 Hubungan Motivasi, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....</b>	<b>23</b>
2.5.1. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	23
2.5.2. Hubungan Motivasi Kerja dengan Disiplin Kerja .....	24
2.5.3 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Disiplin Kerja .....	26
2.5.4. Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	26
2.5.5. Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.5.6. Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	27
<b>2.6. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>28</b>
<b>2.7. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>30</b>
<b>2.8. Hipotesis .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
<b>3.1 Rancangan Penelitian .....</b>	<b>32</b>
<b>3.2 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>33</b>
3.2.1 Populasi .....	33
3.2.2 Sampel .....	33
<b>3.3 Waktu dan Objek Penelitian .....</b>	<b>33</b>
<b>3.4 Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>33</b>
3.4.1 Jenis Data .....	33
3.4.2 Sumber Data .....	34
<b>3.5 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>34</b>
<b>3.6 Identifikasi Variabel .....</b>	<b>35</b>
<b>3.7 Definisi Operasional Variabel .....</b>	<b>36</b>
<b>3.8 Skala Pengukuran Variabel .....</b>	<b>38</b>
<b>3.9 Metode Analisis .....</b>	<b>40</b>
3.9.1 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Variabel Penelitian .....	40
<b>3.10 Analisis Jalur (Path Analysis) .....</b>	<b>42</b>
<b>3.11 Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>45</b>

<b>3.12 Menghitung Total Pengaruh Jalur</b> .....	48
<b>BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	50
<b>4.1 Gambaran Umum UNIVERSITAS MADURA Pamekasan</b> .....	50
4.1.1 Sejarah Singkat Universitas Madura Pamekasan .....	50
4.1.2 Struktur Organisasi Universitas Madura Pamekasan .....	52
<b>4.2 Deskripsi Responden</b> .....	57
<b>4.3 Deskripsi Variabel</b> .....	59
<b>4.4 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen</b> .....	61
4.4.1 Uji validitas instrumen .....	61
4.4.2 Uji reliabilitas .....	62
<b>4.5 Analisis Jalur</b> .....	62
<b>4.6 Uji Asumsi Klasik</b> .....	63
<b>4.7 Pengujian Hipotesis</b> .....	65
<b>4.8 Perhitungan Total Pengaruh pada Setiap Jalur</b> .....	68
<b>4.9 Pembahasan</b> .....	71
4.9.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja .....	71
4.9.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Disiplin Kerja .....	73
4.9.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	74
4.9.4 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	75
4.9.5 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	76
4.9.6 Hubungan Motivasi Kerja dengan Kepuasan Kerja .....	78
<b>BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	79
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	79
<b>5.2 Saran</b> .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
3.1 Kontruk Indikator-Indikator Penelitian .....	40
4.1 Fakultas dan Jurusan di Universitas Madura Pamekasan .....	52
4.2 Distribusi Responden menurut Usia .....	57
4.3 Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin .....	57
4.4 Distribusi Responden menurut Tingkat Pendidikan .....	58
4.5 Distribusi Responden menurut Masa Kerja .....	58
4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja .....	59
4.7 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja .....	60
4.8 Distribusi Frekuensi Variabel Disiplin Kerja .....	60
4.9 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan .....	61
4.10 Hasil Uji Validtas Instrumen .....	62
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....	62
4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	63
4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	64
4.14 Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.15 Hasil Uji Hipotesis .....	65
4.16 Pengaruh Langsung .....	68
4.17 Pengaruh Tidak Langsung .....	69
4.18 Pengaruh Total .....	69

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Unsur-unsur Pembentukan Disiplin .....	25
2.2 Kerangka Konseptual Penelitian .....	30
3.1 Model Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) .....	44
4.1 Struktur Organisasi Universitas Madura Pamekasan .....	53
4.2 Model Analisis dan Koefisien Jalur .....	63
4.3 Hasil Uji Autokolerasi Durbin Watson .....	64



## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Kuisisioner Penelitian
2. Rekapitulasi Jawaban Responden
3. Uji Validitas Instrumen
4. Uji Reliabilitas Instrumen
5. Analisis Jalur
6. Gambar Model Analisis Jalur