



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT. BANK JATIM CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh:

**FARID ZAKARIYA
NIM : 060810201200**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT.
BANK JATIM CABANG JEMBER**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Melengkapi Tugas Akhir Dan Memenuhi Salah Satu Syarat
Untuk Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember**

Oleh:

Farid Zakariya

NIM 060810201200

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2010

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER - FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama Mahasiswa : FARID ZAKARIYA
NIM : 060810201200
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : M. Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN
KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK
JATIM CABANG JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jember, 8 Oktober 2010

Yang menyatakan,

FARID ZAKARIYA
NIM : 060810201200

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kompensasi terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember.
Nama Mahasiswa : Farid Zakariya
NIM : 060810201200
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE, M.Si
NIP. 19741212 200012 2 001

Drs. M. Syaharudin
NIP. 19550919 198503 1 003

Ketua Jurusan,

Dra. Diah Yulisetiari, M.Si
NIP. 19610729 198603 2 001

JUDUL SKRIPSI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK JATIM CABANG JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : FARID ZAKARIYA
NIM : 060810201200
Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

21 Oktober 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dr. M.Dimyati, SE, M.Si
NIP. 19670421 199403 1 008
Sekretaris : Drs. M. Syaharudin
NIP. 19550919 198503 1 003
Anggota : Dr. Diana S. K. Tobing, SE, M.Si
NIP. 19741212 200012 2 001

Mengetahui,
Fakultas Ekonomi
Universitas Jember
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc.
NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah...

YES...Akhirnya selesai juga satu langkah menuju kemenangan, semua ini tulus kupersembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasihku, hormat dan kasih sayangku kepada orang-orang yang berharga dalam hidupku, yaitu :

- Kedua orang tuaku, Ibunda Tjitjik Fadilah dan Ayahanda Ach. Marzuki tercinta dan tersayang yang telah mendoakan, memberi kasih sayang dan pengorbanan selama ini, tanpamu aku tidak akan seperti sekarang ini.
- Mbakku Intan Zakiyah n Adekku Rizqy fauzi serta kakak iparku Mas Roy yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
- Sweetpieku Wulan Yulaika, SE yang biasa dipanggil Wulan Zakariya yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, arahan, paksaan, dan pengorbanan selama ini.
- Sahabat n gengku Wulan, Ines, Gesa, Hanny, Angga, Cipul, n Tita' terima kasih atas persahabatannya selama ini yach.
- Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

MOTTO

“Sesungguhnya besarnya pahala sesuai dengan besarnya ujian atau cobaan. Dan sesungguhnya apabila Allah mencintai suatu kaum Ia akan menguji mereka maka bersabarlah dan bertakwalah kepada Allah”

(Al-Hadits)

“Apakah kamu mengira bahwa kamu akan begitu mudah masuk Surga, padahal belum nyata diuji dan belum nyata pula kamu bersabar”

(Q.S. Al-Imron:142)

“Pahlawan bukanlah orang yang berani menetakkan pedangnya ke pundak lawan, tetapi pahlawan sebenarnya ialah orang yang sanggup menguasai dirinya dikala ia marah”

(Nabi Muhammad Saw)

“Sabar tidak ada batasnya dan sabar akan mengiringimu sampai menuju kemenangan, baik di Dunia dan di Akhirat”

(Farid Zakariya)

FARID ZAKARIYA

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

PT. Bank Jatim merupakan Bank Daerah yang memberikan kemudahan bagi semua orang yang ingin melakukan transaksi keuangan. Jadi, sangatlah penting bagi PT. Bank Jatim terutama Cabang Jember untuk meningkatkan pelayanan atau kinerja karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember tersebut. Beberapa hal yang diduga mempengaruhi kinerja karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember adalah Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Motivasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah tiga variabel tersebut mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Bank Jatim Cabang Jember. Penelitian ini menggunakan Analisis Jalur untuk mencari pengaruh masing-masing dan penelitian ini menggunakan metode sensus dalam pengambilan sampel yaitu ada 71 sampel yang sekaligus merupakan jumlah populasi yaitu karyawan tetap PT. Bank Jatim Cabang Jember, di mana rancangan penelitian menggunakan *eksplanatory research*, dan menggunakan α sebesar 5%. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Motivasi sebesar 35%, Kompensasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Motivasi sebesar 44,9%, Lingkungan kerja mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 41,6, Kompensasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 47,1%, dan Motivasi mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 25,1%.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Motivasi, dan Kinerja Karyawan.

PRAKATA

Bismillahirrahmannirrahim,

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor ketidaksengajaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini. Semoga dengan perbaikan maupun saran tersebut akan mewujudkan maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moch. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dra. Hj. Diah Yulisetiari, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen.
3. Bapak Dr. Handriyono, M.Si selaku Dosen wali.
4. Ibu Dr. Diana Sulianti K. Tobing, SE, M.si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. M. Syaharudin selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini.
6. Dr. M.Dimyati, SE, M.Si selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu untuk menguji.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu kepada saya sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini.
8. Karyawan Bagian Akademik (Bunda Manies, Bu. Endang, dll) dan Tata Usaha Jurusan Manajemen (Mas Yuli, Mbak Linda, dan Mas Nono).

9. Keluargaku, Ibu Tjitjik Fadilah, Ayah Ach. Marzuki, kakak perempuanku Intan Zakiyah, adikku Rizqi terima kasih atas kasih sayang, do'a dan dukungannya selama ini.
10. *My Sweetpie* Wulan Yulaika, SE, terima kasih atas doa, perhatian, semangat dan kasih sayang yang diberikan hingga saat ini juga atas nasehat, kritik dan saran selama pengerjaan skripsi serta semuanya yang tidak bisa dituliskan dengan kata-kata.
11. Sahabat atau gengku : Wulan, Ines, Gisa, Hanny, Angga, Cipul, dan Tita' terima kasih atas bantuan, kebersamaan dan guyonannya selama ini. Semangat buat kalian semua!!(*Thanks for All & I Miss U all*).
12. Teman-teman kostku yang "ndablek-dablek", semuanya tanpa terkecuali di Belitung raya no. 17, terima kasih atas bantuan dan dukungannya.
13. Teman-Teman Manajemen Angkatan 2006 baik yang sudah "lulus" atau yang "masih setia" di kampus, baik Manajemen A atau Manajemen B, baik Reguler atau Non-Reguler SEMANGAT YA!!!

Kepada semua pihak, yang telah dengan tulus ikhlas membantu dan mendoakan keberhasilan bagi saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga ALLAH SWT melimpahkan rahmat, petunjuk, dan bimbingan-Nya kepada kita semua, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, 8 Oktober 2010

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|-------------------------------------|----------------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| HALAMAN MOTTO | vii |
| ABSTRAK | viii |
| PRAKATA | ix |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 5 |
| | |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Kajian Empirik..... | 6 |
| 2.1.1 Penelitian terdahulu | 6 |
| 2.2 Landasan Teori | 8 |
| 2.2.1 Lingkungan Kerja..... | 8 |
| 2.2.2 Kompensasi | 12 |
| 2.2.3 Motivasi | 14 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| 2.1.4 | Kinerja Karyawan | 18 |
| 2.1.5 | Keterkaitan antara lingkungan kerja, kompensasi, motivasi dengan kinerja karyawan | 19 |
| 2.3 | Kerangka Konseptual | 22 |
| 2.4 | Hipotesis | 22 |
| BAB 3 | METODE PENELITIAN..... | 23 |
| 3.1 | Rancangan Penelitian | 23 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel | 35 |
| 3.2.1 | Populasi..... | 23 |
| 3.2.2 | Sampel | 24 |
| 3.3 | Jenis dan Sumber Data | 24 |
| 3.3.1 | Jenis Data | 24 |
| 3.3.2 | Sumber Data | 24 |
| 3.4 | Metode Pengumpulan Data | 25 |
| 3.5 | Identifikasi variabel..... | 25 |
| 3.6 | Definisi Operasional Variabel | 25 |
| 3.7 | Skala Pengukuran | 27 |
| 3.8 | Metode Analisis Data | 29 |
| 3.8.1 | Uji Normalitas Data | 29 |
| 3.8.2 | Uji Instrumen | 29 |
| 3.8.3 | Transformasi Skala Ordinal menjadi Skala Interval dengan menggunakan MSI | 31 |
| 3.8.4 | Metode Analisis data | 31 |
| 3.9 | Uji Asumsi Klasik | 34 |
| 3.10 | Uji Hipotesis | 36 |
| 3.10.1 | Uji t | 36 |
| 3.11 | Menghitung Jalur | 37 |
| 3.12 | Kerangka Pemecahan Masalah | 39 |

| | | |
|--------------|--|-----------|
| BAB 4 | HASIL DAN PEMBAHASAN | 42 |
| 4.1 | Gambaran Umum Perusahaan | 42 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat PT. Bank Jatim Cabang Jember .. | 42 |
| 4.1.2 | Kegiatan Usaha PT. Bank Jatim | 43 |
| 4.1.3 | Fungsi dan Tugas PT. Bank Jatim | 44 |
| 4.1.4 | Struktur Organisasi | 45 |
| 4.1.5 | Personalia Perusahaan | 49 |
| 4.2 | Analisis Data | 51 |
| 4.2.1 | Deskripsi Karyawan | 51 |
| 4.2.2 | Deskripsi Variabel | 53 |
| 4.3 | Uji Normalitas Data | 60 |
| 4.4 | Uji Instrumen | 61 |
| 4.4.1 | Uji Validitas | 61 |
| 4.4.2 | Uji Reabilitas | 62 |
| 4.5 | Analisis Data | 62 |
| 4.5.1 | Analisis Jalur (Path Analisis) | 62 |
| 4.6 | Uji Asumsi Klasik | 64 |
| 4.6.1 | Uji Multikolinieritas | 65 |
| 4.6.2 | Uji Autokorelasi | 65 |
| 4.6.3 | Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4.7 | Uji Hipotesis | 67 |
| 4.8 | Menghitung Jalur | 68 |
| 4.9 | Pembahasan Hasil Penelitian | 71 |
| 4.9.1 | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Motivasi Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 71 |
| 4.9.2 | Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 72 |
| 4.9.3 | Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 73 |
| 4.9.4 | Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja karyawan Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 74 |

| | |
|--|-----------|
| 4.9.5 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap motivasi Pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 75 |
| BAB 5 PENUTUP | 77 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 77 |
| 5.2 Saran..... | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 79 |
| LAMPIRAN – LAMPIRAN | 81 |

DAFTAR TABEL

| | | Halaman |
|------------|---|----------------|
| Tabel 2.1 | Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan sekarang | 31 |
| Tabel 3.1 | Kriteria Pengujian Autokorelasi | 35 |
| Tabel 4.1 | Jumlah Karyawan berdasarkan Jenis Kelamin pada PT. Cabang Jember | 52 |
| Tabel 4.2 | Jumlah Karyawan berdasarkan Umur karyawan pada PT. Cabang Jember | 53 |
| Tabel 4.3 | Jumlah Karyawan berdasarkan Tingkat Pendidikan pada PT. Cabang Jember | 53 |
| Tabel 4.4 | Jumlah Karyawan berdasarkan Masa Kerja Karyawan pada PT. Cabang Jember | 54 |
| Tabel 4.5 | Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Lingkungan kerja pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 55 |
| Tabel 4.6 | Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Kompensasi pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 56 |
| Tabel 4.7 | Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Motivasi pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 58 |
| Tabel 4.8 | Hasil Jawaban Responden Menurut Klasifikasi Tingkatan Skor Kinerja Karyawan pada PT. Bank Jatim Cabang Jember | 59 |
| Tabel 4.9 | Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian... | 63 |
| Tabel 4.10 | Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian | 64 |
| Tabel 4.11 | Koefisien Analisis Jalur | 65 |
| Tabel 4.12 | Nilai VIF Variabel pada Persamaan 1 dan 2 | 67 |
| Tabel 4.13 | Nilai Durbin Watson pada Persamaan 1 dan 2 | 67 |
| Tabel 4.14 | Hasil Uji heteroskedastisitas pada Persamaan 1 dan 2 ... | 68 |

| | | |
|------------|---|----|
| Tabel 4.15 | Hasil Analisis Uji t pada Persamaan 1 dan 2 | 68 |
| Tabel 4.16 | Koefisien Analisis Jalur | 69 |

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|----------------|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual | 22 |
| Gambar 3.1 Koefisien jalur | 33 |
| Gambar 3.2 Kerangka Pemecahan Masalah | 39 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bank Jatim Cabang Jember..... | 46 |
| Gambar 4.2 Diagram jalur | 69 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|-------------|---|
| Lampiran 1 | Contoh Kuesioner |
| Lampiran 2 | Rekapitulasi Jawaban Responden |
| Lampiran 3 | Output Transformasi Data Menjadi Interval |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Normalitas Data |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Validitas |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Reliabilitas |
| Lampiran 7 | Analisis Jalur |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Asumsi Klasik |
| Lampiran 9 | T Tabel |
| Lampiran 10 | Tabel Durbin Watson |



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP
MOTIVASI DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK JATIM
CABANG JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**Farid Zakariya
NIM 060810201200**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2010**