



**DAMPAK PENGETAHUAN MASYARAKAT DAN
SISTEM YANG BERLAKU TERHADAP MOTIVASI MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Kabupaten Jember)**

SKRIPSI

**Oleh
Putri Rosalia Rizki Fauzi
NIM. 090810301168**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2013**



**DAMPAK PENGETAHUAN MASYARAKAT DAN
SISTEM YANG BERLAKU TERHADAP MOTIVASI MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Kabupaten Jember)**

***THE IMPACT OF KNOWLEDGE SOCIETY AND PREVAILING SYSTEM
OF MOTIVATION TO PAY TAX ON LAND AND BUILDINGS
(CASE STUDY ON JEMBER DISTRICT)***

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Studi Akuntansi (S1)
dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

oleh

Putri Rosalia Rizki Fauzi

NIM. 090810301168

**JURUSAN AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2013

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah , dengan sepenuh hati dan jiwa,

kupersembahkan skripsi ini kepada:

Orang tuaku tercinta, Ayahanda H. Umar Fauzi, S. H. dan Ibunda

Aliyah atas segala cinta, kasih sayang, arahan, dukungan,

pengorbanan, dan ketulusan doa yang tiada henti.

Kakak dan Adik-adikku tercinta yang telah mendukung dan

memotivasiku dengan sepenuh hati.

Sahabat-sahabatku yang selalu memberi dukungan dan

meyakinkanku indahny suatu persahabatan

Teman-teman kuliah yang telah banyak membantu dalam proses

pembuatan skripsi ini hingga akhir.

Almamater Universitas Jember yang saya banggakan.

MOTTO

*Salah satu cara menyiasati belenggu dan ketidakmungkinan adalah dengan merasa yakin, memiliki tujuan yang gigih, berani dan serta istiqomah dalam menghadapi sesuatu yang dikaruniakan Allah
(KH Abdullan Gymnastiar)*

*Masa depan adalah milik mereka yang percaya pada keindahan mimpi-mimpi mereka.
(Elanor Roosevelt)*

*Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis, dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum
(Mahatma Gandhi)*

*Hiduplah untuk memberi sebanyak-banyaknya, bukan untuk menerima sebanyak-banyaknya.
(Tetralogi Laskar Pelangi)*

SKRIPSI

**DAMPAK PENGETAHUAN MASYARAKAT DAN
SISTEM YANG BERLAKU TERHADAP MOTIVASI MEMBAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
(Studi Kasus Kabupaten Jember)**

Oleh

Putri Rosalia Rizki Fauzi

NIM. 090810301168

Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama : Dra. Ririn Irmadariyani, M. Si, Ak.

Dosen Pembimbing Anggota: Drs. H. Djoko Supatmoko, MM. Ak.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Rosalia Rizki Fauzi

NIM : 090810301168

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang berjudul **“Dampak Pengetahuan Masyarakat dan Sistem yang Berlaku Terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan”** adalah benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun, dan bukan karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya, tanpa ada tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 4 Oktober 2013

Yang menyatakan



Putri Rosalia Rizki Fauzi

NIM. 090810301168

TANDA PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Dampak Pengetahuan Masyarakat dan Sistem yang Berlaku Terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Kabupaten Jember)

Nama Mahasiswa : Putri Rosalia Rizki Fauzi

NIM : 090810301168

Jurusan : S-1 Akuntansi

Tanggal Persetujuan : 4 Oktober 2013

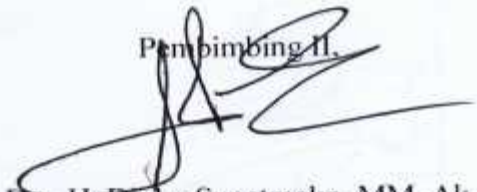
Yang Menyetujui,

Pembimbing I,



Dra. Ririn Imadariyani, M. Si, Ak.
NIP. 19670102 199203 2 002

Pembimbing II,



Drs. H. Djoko Supatmoko, MM. Ak.
NIP. 19550227 198403 1 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,



Dr. Alwan S. Kustono, SE, M.Si, Ak
NIP 19720416 200112 1 001

JUDUL SKRIPSI

DAMPAK PENGETAHUAN MASYARAKAT DAN SISTEM YANG BERLAKU TERHADAP MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (Studi Kasus Kabupaten Jember)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Putri Rosalia Rizki Fauzi

NIM : 090810301168

Jurusan : Akuntansi

Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal:

4 November 2013

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Panitia Penguji

Ketua : Bunga Maharani, SE, M.SA, Ak
NIP. 19850301 201012 2 005

Sekretaris : Drs. Imam Mas'ud, MM, Ak
NIP. 19591110 198902 1 002

Anggota : Alfi Arif, SE, M.Ak, Ak
NIP. 19721004 199903 1 001


(.....)

(.....)

(.....)



Mengesahkan/Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Jember,
Dr. M. Fathorrazi, SE, M.Si.
NIP 19630614 199002 1 001

Putri Rosalia Rizki Fauzi

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul *Dampak Pengetahuan Masyarakat dan Sistem yang Berlaku Terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Kabupaten Jember)*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pengetahuan masyarakat dan sistem yang berlaku terhadap motivasi membayar Pajak Bumi dan Bangunan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer berupa opini subyek (orang secara individual atau kelompok), hasil observasi terhadap suatu benda, kejadian atau kegiatan dan hasil pengujian. Sedangkan data sekunder didapat dari tiap Kantor Desa Kabupaten Jember yang terpilih mengenai jumlah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang memiliki tanah dan atau bangunan (rumah) pribadi yang berada di Kabupaten Jember dengan jumlah 586.659 unit. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang memiliki tanah dan atau bangunan (rumah) pribadi yang berada di Kabupaten Jember yang diambil dengan menggunakan metode *cluster sampling*. Alat analisis data menggunakan regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan masyarakat dan sistem yang berlaku berpengaruh terhadap motivasi membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

Kata kunci: pengetahuan masyarakat, sistem yang berlaku, motivasi membayar Pajak Bumi dan Bangunan

Putri Rosalia Rizki Fauzi

Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRACT

This thesis entitled “The Impact of the knowledge society and prevailing system of motivation to pay tax on land and buildings”. The aims of this research to analyze the impact of the knowledge society and prevailing system of motivation to pay tax on land and building. The data use in this research were primary data and secondary data. Primary data based on subjects opinion (individual person or group), the observation of an object, events or activities and test results. While the secondary data obtained from each Village Office Jember elected on the number of land and building tax payer. The population in this research is Taxpayers entire land and building who owns the land and or buildings (houses) which are personal in Jember with the amount of 586.659 units. The sample in this research is 100 taxpayer entire land and building who owns the land and or buildings (houses) which are personal in Jember by using the method cluster sampling. Data processing technique is using multiple regression analysis. The results this research show that knowledge society and prevailing system of motivation to pay tax on land and buildings.

Keywords: *knowledge society, prevailing system, motivation to pay tax on land and buildings*

RINGKASAN

Dampak Pengetahuan Masyarakat dan Sistem yang Berlaku Terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Studi Kasus Kabupaten Jember); Putri Rosalia Rizki Fauzi, 090810301168; 2013; 60 halaman; Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Di banyak negara termasuk Indonesia, pajak merupakan sumber pendapatan utama karena pendanaan untuk berbagai keperluan serta pembangunan sarana dan prasarana yang dibutuhkan masyarakat bersumber dari penerimaan pajak. Pentingnya penerimaan pajak bagi negara dapat di lihat dari besarnya sumbangan terhadap APBN (Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara) pada tahun 2012 dan RAPBN tahun 2013, bahwa sekitar 90% penerimaan dalam negeri diperoleh dari pajak (<http://blogpajak.com/rapbn-indonesia-tahun-2013/>). Maka tidak dapat dipungkiri jika motivasi membayar pajak sangat menentukan roda pembangunan bangsa. faktor yang mempengaruhi motivasi wajib pajak dalam memenuhi kewajibannya, yaitu pengetahuan masyarakat, tingkat pendidikan, dan sistem yang berlaku terutama sistem pajak yang adil dan sistem administrasi yang mudah dan sederhana (Mangkoesoebroto, 1999: 52). Faktor-faktor tersebut berperan penting dalam terlaksananya pembayaran pajak khususnya Pajak Bumi dan Bangunan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang memiliki tanah dan atau bangunan (rumah) pribadi yang berada di Kabupaten Jember dengan jumlah 586.659 unit. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang memiliki tanah dan atau bangunan (rumah) pribadi yang berada di Kabupaten Jember yang diambil dengan menggunakan metode *area sampling*. Adapun sampel yang diambil dengan menggunakan *area sampling* dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang berada di wilayah utara, selatan, barat, dan timur di Kabupaten Jember yang diambil secara acak. Kriteria Wajib Pajak Bumi dan Bangunan yang dimaksud adalah tanah atau bangunan (rumah)

yang dihuni wajib pajak merupakan milik pribadi (bukan rumah kontrakan atau kost).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengetahuan masyarakat dan sistem yang berlaku berpengaruh terhadap motivasi membayar Pajak Bumi dan Bangunan.

PRAKATA

Bismillahirrahmannirrahim,

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Dampak Pengetahuan Masyarakat dan Sistem yang Berlaku Terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan”. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. M. Fathorrazi, S.E. M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Bapak Dr. Alwan Sri Kustono, M.Si., Ak., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Ibu Dra. Ririn Irmadariyani, M. Si, Ak., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Bapak Drs. H. Djoko Supatmoko, MM. Ak., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen beserta Staf Karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta Perpustakaan POMA Ekonomi dan Perpustakaan Pusat.

6. Ayahanda tercinta H. Umar Fauzi, S. H. dan Ibunda tercinta Aliyah yang sangat penulis sayangi dan banggakan;
7. Kakakku tercinta Afriandri Sofyan Fauzi serta adik-adikku tercinta M. Trihasofi Fauzi, Elinda Maria Putri, M. Ulul Azmi Fauzi dan M. Farhan Fauzi yang penulis sayangi dan banggakan;
8. Keluarga besar tercinta Eyang Utu Mudayaroh, Tante Sri, Om Tole, Kak Andri, dan Mbak Nori yang penulis sayangi dan banggakan;
9. Sahabat-sahabat tercinta Roles Mayliadana (Lestari, Maya, Famelia, Warda dan Anna) yang telah memberikan semangat, perhatian serta dukungan kepada penulis;
10. Sahabat-sahabat SMA tercinta Qori Umammah masyida, Robi Bagus, Dwi Bagus, Nur Arifin, Singgih, Indra Susanto, Agung serta teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan motivasi, semangat serta perhatian kepada penulis;
11. Sahabat-sahabat kuliah tercinta Tyak Dongdong, Tia, Vety manis tapi bo'ong, Ciput, Yani, Viony (I luph U Pull);
12. Sahabat-sahabat KKN tercinta Anastasia Dita dan Maulidiyah Megasari yang memberikan semangat, dukungan, dan perhatian kepada penulis selama ini;
13. Teman-teman kuliahku Novi, Nia, Iva, Beta, Nita, Ida, Nurin serta teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan semuanya;
14. Teman-teman S1 akuntansi Reguler dan Non Reguler 2009, sukses buat kalian semua;
15. Serta semua pihak yang telah membantu dan berjasa dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Alhamdulillahirabbilamin

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jember, 4 Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PEMBIMBINGAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKASAN	x
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengetahuan Masyarakat	9
2.1.2 Sistem yang Berlaku	11
2.1.3 Pajak	11
2.1.4 Pajak Bumi dan Bangunan	22
2.1.5 Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	26
2.2 Penelitian Terdahulu	29

2.3 Hipotesis	30
2.3.1 Pengaruh Pengetahuan Masyarakat terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	30
2.3.2 Pengaruh Sistem yang Berlaku terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	31
BAB 3. METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Jenis dan Sumber Data	33
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.3.1 Populasi	34
3.3.2 Sampel	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.5.1 Definisi Operasional	36
3.5.2 Pengukuran Variabel	37
3.6 Pengujian Kualitas Data	38
3.6.1 Uji Validitas	38
3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.7 Uji Asumsi Klasik	39
3.7.1 Uji Normalitas	39
3.7.2 Uji Multikolinearitas	40
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas	40
3.8 Analisis Linier Berganda	41
3.9 Uji Hipotesis	41
3.9.1 Uji Statistik t	41
3.9.2 Uji Statistik F	42
3.10 Kerangka Pemecahan Masalah	43
BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil Penelitian	44

4.1.1 Pemilihan Sampel Penelitian	44
4.1.2 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.2 Analisis Kualitas Data	46
4.2.1 Uji Validitas	46
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.3 Uji Asumsi Klasik	48
4.3.1 Uji Normalitas	48
4.3.2 Uji Multikolinearitas	49
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.5 Pengujian Hipotesis	52
4.5.1 Uji Statistik t	52
4.5.2 Uji F	53
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Masyarakat terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	54
4.6.2 Pengaruh Sistem yang Berlaku terhadap Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan	54
BAB 5. KESIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Keterbatasan	56
5.3 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Bobot Nilai Jawaban Kuesioner	38
Tabel 4.1 Prosedur Pemilihan Sampel.....	45
Tabel 4.2 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Validitas	46
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.10 Kerangka Pemecahan Masalah.....	43
Gambar 4.1 Uji Normalitas	49
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2a Data Mentah Hasil Kuesioner Variabel Pengetahuan Masyarakat (X1)
- Lampiran 2b Data Mentah Hasil Kuesioner Variabel Sistem yang Berlaku (X2)
- Lampiran 2c Data Mentah Hasil Kuesioner Variabel Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)
- Lampiran 3a Hasil Uji Validitas variabel Pengetahuan Masyarakat (X1)
- Lampiran 3b Hasil Uji Validitas variabel Sistem yang Berlaku (X2)
- Lampiran 3c Hasil Uji Validitas variabel Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)
- Lampiran 4a Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengetahuan Masyarakat (X1)
- Lampiran 4b Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sistem yang Berlaku (X2)
- Lampiran 4c Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (Y)
- Lampiran 5a Hasil Uji Normalitas Data
- Lampiran 5b Hasil Uji Multikolinearitas
- Lampiran 5c Hasil Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda