



**PENGARUH *REWARD* INTRINSIK DAN *REWARD*
EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PDAM KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

Oleh

**Akhmad Sugiyono
NIM 040810201103**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2012**



**PENGARUH *REWARD* INTRINSIK DAN *REWARD*
EKSTRINSIK TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PDAM KABUPATEN JEMBER**

SKRIPSI

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Ekonomi (S1) dan mencapai gelar Sarjana Ekonomi

Oleh

Akhmad Sugiyono

NIM 040810201103

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER**

2012

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD* INTRINSIK DAN *REWARD* EKSTRINSIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PDAM KABUPATEN
JEMBER**

Oleh

Akhmad Sugiyono

NIM 040810201103

Pembimbing

Dosen Pembimbing I : Drs. Sampeadi M.S

Dosen Pembimbing II : Drs. Agus Priyono, MM

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **Pengaruh *Reward* Intrinsik Dan *Reward* Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Kabupaten Jember**

Nama Mahasiswa : Akhmad Sugiyono

NIM : 040810201103

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Sampeadi M.S

NIP. 19560404 198503 1 002

Drs. Agus Priyono, MM

NIP. 19601016 198702 1 001

Ketua Jurusan

Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si

NIP. 19661020 199002 2 001

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Nama : **AKHMAD SUGIYONO**
NIM : **040810201103**
Jurusan : **MANAJEMEN**
Konsentrasi : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**
Judul skripsi : *Pengaruh Reward Intrinsik dan Reward Ekstrinsik terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Kabupaten Jember*

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum pernah diajukan pada institusi mana pun. Keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember,
Saya Yang Menyatakan,

Akhmad Sugiyono

040810201103

JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH REWARD INTRINSIK DAN REWARD EKSTRINSIK
TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI PDAM KABUPATEN
JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : AKHMAD SUGIYONO

NIM : 040810201103

Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal :

4 September 2012

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam ilmu ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Dewi Prihatini, SE, MM, Ph.D
NIP. 19690329 199303 2 001

Sekretaris : Drs. Sampeadi M.S
NIP. 19560404 198503 1 002

Anggota : Drs. Agus Priyono, MM
NIP. 19601016 198702 1 001

Mengetahui / Menyetujui
Universitas Jember
Fakultas Ekonomi
Dekan,

Prof. Dr. Mohammad Saleh, M.Sc

NIP. 19580424 198802 1 001

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ibunda Sutipah dan Ayahanda Muhammad Sugiyanto tercinta yang tak kenal lelah membimbing saya dalam menjalani hidup ini dengan penuh kasih sayang
2. Saudara-saudara dirumah Mbak Nurul Ayni dan Mas Edy serta Mas Akhmad Subiyanto atas dukungannya selama ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas Transformasi Ilmunya selama ini.
4. Seluruh Staff di lingkungan Universitas Jember atas bantuannya selama ini.
5. Seluruh Sahabat di rumah biru atas dukungan moral, motivasi dan segalanya, kalian adalah keluarga yang tak akan terlupakan.

MOTTO

“Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati,
padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-
orang yang beriman”

(QS. Ali Imran ; 139)

“Dan orang yang membawa kebenaran (Muhammad) dan membenarkannya,
mereka itulah orang-orang yang bertakwa.”

(QS. Az Zumar ; 33)

Dzikir, Fikir, Amal Sholeh

(My Movement)

Jangan menuntut orang lain untuk mencintaiku, tapi tuntutlah diri sendiri untuk
mencintai semua mahluk-Nya

(Emha Ainun Nadjib)

RINGKASAN

Pengaruh *Reward* Intrinsik dan *Reward* Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Kabupaten Jember; Akhmad Sugiyono, 040810201103; 2012: 89 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penelitian yang berjudul Pengaruh *Reward* Intrinsik dan *Reward* Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai PDAM Kabupaten Jember ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *reward* terhadap kepuasan kerja. Instrument penelitian ini menggunakan kuisisioner yang mencerminkan ekspektasi dan persepsi pegawai PDAM Kabupaten Jember.

Reward yang diteliti adalah *reward* Intrinsik dan *reward* Ekstrinsik. Pengertian *reward* adalah segala bentuk pembayaran atau balas jasa yang diberikan seseorang atas hasil pekerjaan yang dilakukannya. *Reward* Intrinsik adalah *reward* yang secara langsung berhubungan dengan pekerjaan yang dimiliki seseorang yang meliputi keotonomian tugas, kesignifikanan tugas, keterlibatan tugas dan *reward* Ekstrinsik adalah *reward* yang berasal dari interaksi dengan faktor lain di luar dirinya selama bekerja yang meliputi kondisi kerja secara umum, pengawas, rekan kerja, gaji, promosi. Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan atau tidak menyenangkan di mana karyawan memandang pekerjaan tersebut.

Penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian survei. Dalam penelitian ini populasi yang diteliti adalah seluruh pegawai pelaksana PDAM Kabupaten Jember dengan menggunakan metode sampling yang digunakan adalah metode *random*. Jumlah sampel yang diambil adalah 57 responden dari seluruh pegawai pelaksana PDAM Kabupaten Jember yang berjumlah 134 orang. Model analisis yang digunakan adalah Regresi Linear Berganda dengan formulasi sebagai berikut : $Y = \beta_0 + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \epsilon$.

Hasil analisis menunjukkan bahwa *reward* Intrinsik dan *reward* Ekstrinsik secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, hal ini dapat dibuktikan dengan hasil analisis uji F, nilai F_{hitung} lebih besar daripada F_{tabel} ($31,757 > 3,160$), secara parsial atau sendiri-sendiri variabel variabel *reward* Intrinsik dan *reward* Ekstrinsik berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja

pegawai PDAM Kabupaten Jember dengan hasil analisis uji t, untuk *reward* Intrinsik nilai t_{hitung} lebih besar daripada t_{tabel} ($4,022 > 1,672$) dan untuk *reward* Ekstrinsik nilai t_{hitung} juga lebih besar daripada t_{tabel} ($5,829 > 1,672$). Dari kedua variabel tersebut akhirnya dapat ditentukan bahwasannya variabel yang paling dominan mempengaruhi kepuasan kerja adalah variabel *reward* Ekstrinsik daripada *reward* Intrinsik. Hal tersebut terjadi dikarenakan adanya sifat dasar manusia yang lebih mengedepankan faktor-faktor luar dari kebutuhan mereka sendiri.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Reward* terhadap kepuasan kerja pegawai PDAM Kabupaten Jember”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan strata satu (S1) dan mencapai gelar sarjana ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Melalui penyusunan skripsi ini, penulis berharap dapat memperoleh wawasan pengetahuan dan hal yang baru hingga dapat meningkatkan bangunan intelektualitas dan penelitian. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dari berbagai pihak, proses penelitian dan penyusunan skripsi tidak akan berjalan dengan baik. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Sampeadi, M.S, selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan dan arahnya.
2. Bapak Drs. Agus Priyono, MM, selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan dan arahnya.
3. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
4. Bapak Dr. Imam Suroso, M.Si, selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Jember
5. Ibu Prof. Dr. Hj. Isti Fadah, SE, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember sekaligus atas bimbingan dan arahnya.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas tranformasi ilmu pengetahuannya.
7. Segenap karyawan/ karyawan/ karyawati Fakultas Ekonomi Universitas Jember atas segala bantuannya selama ini.
8. Seluruh Keluarga di rumah terutama kepada kedua orang tua saya bapak Muhammad Sugiyanto dan ibu Sutipah yang telah memberikan kasih

sayang, perhatian, cinta kasih dan doa-doanya selama ini tanpa mengenal waktu dan imbalan.

9. Kepada seluruh Sahabat-sahabat saya yang selama ini ikut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Pihak- pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara pemikiran, tenaga, materi maupun non materi demi kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa keterbatasan selalu melekat pada diri manusia, maka dengan penuh kerendahan hati penulis senantiasa mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat dipergunakan sebagaimana mestinya dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Jember, Agustus 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
RINGKASAN	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian <i>Reward</i>	5
2.1.2 <i>Reward</i> intrinsik dan <i>reward</i> ekstrinsik	5
2.1.3 Syarat-syarat agar <i>reward</i> berjalan efektif	7
2.1.4 Tujuan dan Program <i>reward</i>	7
2.1.5 Pengertian Kepuasan Kerja	8
2.1.6 Peran Kepuasan Kerja	9
2.1.7 Teori Kepuasan Kerja	10
2.1.8 Dimensi Kepuasan Kerja	12
2.1.9 Pengukuran Kepuasan Kerja	17

2.1.10 Hubungan antara <i>reward</i> intrinsik dan <i>reward</i> ekstrinsik dengan kepuasan kerja	20
2.2 Penelitian Sebelumnya	23
2.3 Kerangka Konseptual	24
2.4 Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1 Rancangan Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Prosedur Pengumpulan Data	28
3.3.1 Teknik Pengumpulan Data	28
3.3.2 Studi Kepustakaan	28
3.4 Definisi Operasional Variabel	28
3.5 Jenis dan Sumber Data	30
3.6 Metode Analisis Data	31
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda	33
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	34
3.6.4 Pengujian Hipotesis	37
3.7 Kerangka Pemecahan Masalah	40
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PDAM Kabupaten Jember	42
4.1.1 Sejarah Singkat PDAM Kabupaten Jember	42
4.1.2 Visi dan Misi PDAM Kabupaten Jember	44
4.2 Gambaran Umum Responden	45
4.2.1 Struktur Kepegawaian PDAM Kabupaten Jember	45
4.2.2 Tingkat Pendidikan Responden	47
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	48
4.3.1 Uji Validitas	48
4.3.2 Uji Reliabilitas	49

4.4 Analisis Regresi Linier Berganda	50
4.5 Uji Asumsi Klasik	51
4.5.1 Uji Multikolinieritas	51
4.5.2 Uji Autokorelasi	51
4.5.3 Uji Heterokedastisitas	52
4.6 Uji Hipotesis	53
4.6.1 Uji F	53
4.6.2 Uji t	54
4.6.3 Koefisien Determinasi Parsial (r^2)	55
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.7.1 Variabel yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja secara Simultan maupun Parsial	56
4.7.2 Variabel yang Paling Dominan Mempengaruhi Kepuasan kerja	57
 BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Contoh Kuisisioner MSQ	18
4.1 Tingkat Pendidikan Pegawai PDAM Kabupaten Jember	47
4.2 Hasil Uji Validitas	48
4.3 Hasil Uji Reliabilitas	49
4.4 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linear Sederhana	50
4.5 Hasil Perhitungan Uji Multikolinieritas	51
4.6 Hasil Perhitungan Uji Heterokedastisitas	53
4.7 Hasil Uji Simultan (Uji F)	54
4.8 Hasil Uji Parsial (Uji t)	54
4.9 Hasil Uji Determinasi Parsial (r^2)	55

DAFTAR GAMBAR

Halaman	
2.1 Perluasan Modal Teori Ekspektasi	22
2.2 Kerangka konseptual penelitian	24
3.1 Durbin Watson Test	35
3.2 Kerangka Pemecahan Masalah	40
4.1 Struktur Organisasi PDAM Kabupaten Jember	46
4.2 Durbin Watson Test	52

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman	
1 : Kuisisioner	62
2 : Identitas Responden	63
3 : Kuisisioner <i>reward</i> Intrinsik dan <i>reward</i> ekstrinsik	64
4 : Kuisisioner Kepuasan Kerja	67
5 : Rekapitulasi Data Hasil Penelitian	68
6 : Rekapitulasi Data Kepuasan Kerja	72
7 : Distribusi Frekuensi Jawaban Responden	73
8 : Hasil Uji Validitas	82
9 : Hasil Uji Reliabilitas	86
10: Analisis Regresi Linear Berganda	88
11: Hasil Uji Glejser	89