

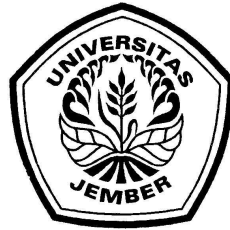
**PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP EFISIENSI KERJA  
DENGAN VARIABEL PERANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk  
CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

Oleh

**DWI KRISTİYANTI**  
**NIM 060810291230**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP EFISIENSI KERJA  
DENGAN VARIABEL PERANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk  
CABANG JEMBER**

**SKRIPSI**

diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1)  
dan mencapai gelar sarjana Ekonomi

Oleh

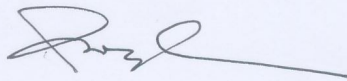
**Dwi Kristiyanti  
NIM 060810291230**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP  
EFISIENSI KERJA DENGAN VARIABEL  
PERANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk  
CABANG JEMBER  
Nama Mahasiswa : Dwi Kristiyanti  
NIM : 060810291230  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I



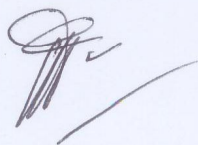
Dewi Prihatini, SE, M.M., Ph.D  
NIP. 196903291993032001

Pembimbing II



Drs. Sunardi, M.M  
NIP. 195304031985031001

Ketua Jurusan Manajemen



Dra. Hj. Diah Yulisetiari, M.Si  
NIP. 196107291986032001

Tanggal Persetujuan :

## JUDUL SKRIPSI

**PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP EFISIENSI KERJA  
DENGAN VARIABEL PERANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk CABANG JEMBER**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama Mahasiswa : DWI KRISTIYANTI

NIM : 060810291230

Jurusan : Manajemen

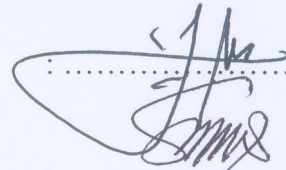
telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

05 Oktober 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember

### Susunan Tim Penguji

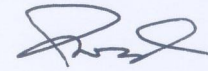
Ketua : Drs. Ach Ichwan  
NIP. 19480501 197903 1 001

  
: .....

Sekretaris : Drs. Sunardi, MM  
NIP. 19530403 198503 1 001

: .....

Anggota : Dewi Prihatini SE, M.M, Ph.D  
NIP. 19690329 199303 2 001

  
: .....

Mengetahui;  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M,Sc  
NIP. 19560831 198403 1 002



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL  
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

SURAT PERNYATAAN

Nama : Dwi Kristiyanti  
NIM : 060810291230  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : M. Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH TATA RUANG KANTOR TERHADAP  
EFISIENSI KERJA DENGAN VARIABEL  
PERANTARA KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.  
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk  
CABANG JEMBER

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata di kemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jember, 22 September 2010

Yang menyatakan



DWI KRISTIYANTI  
NIM. 060810291230

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah.....Akhirnya selesai juga satu langkah hidupku, semua ini tulus kupersembahkan sebagai bentuk tanggung jawab, pengabdian, ungkapan terima kasihku, hormat dan kasih sayangku kepada :

- Allah SWT dan Muhammad SAW sebagai makna tujuan ibadahku.
- Kedua orang tuaku, Ibunda Nur Hasani dan Ayahanda Awong Pamuji tercinta yang telah memberi segenap kasih sayang, dorongan, kerja keras, pengorbanan selama ini dan doa yang tak pernah kering, saya bersyukur dan bangga hidup ditengah kalian dan semoga dalam hidupku juga mampu membanggakan kalian.
- Kakakku Heni Kristiana, S.pd, Didik Susilohadi, S.pd dan Adikku Puji Irawan serta keponakanku Kenaz Kansabillah Putra susilohadi.
- Rahman Dianto, SP tercinta yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan.
- Guru-guruku sejak SD sampai PT terhormat, yang telah memberikan ilmu dan bimbingan dengan penuh kesabaran.
- Almamater Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang kubanggakan.

## MOTTO

**“Ilmu kuwi tinemune kanthi laku, sepiro gedhening sengsoro yen tinompo  
amung dadi coba”**

(N N)

**Ditengah-tengah kesulitan terdapat peluang**

*(Albert Einstein)*

**Semua impian bisa menjadi kenyataan,**

**kalau kita berani mengejanya**

*(Walt Disney)*

**Senyum adalah obat yang paling ampuh untuk kekurangan percaya diri.**

(N N)

**Orang sukses adalah orang yang tidak pernah berpikir dirinya kalah, ketika  
ia terpukul jatuh (gagal) ia bangkit kembali belajar dari kesalahannya dan  
bergerak maju menuju inovasi yg lebih baik.**

(N N)

## ABSTRAKSI

Faktor manusia memegang peranan penting dalam mencapai hasil sesuai dengan tujuan perusahaan, karena betapapun sempurnanya peralatan kerja tanpa adanya tenaga manusia tidak akan berhasil memproduksi barang dan jasa sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Efisiensi Kerja Dengan Variabel Perantara Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Cabang Jember” bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung tata ruang kantor yang meliputi penyusunan alat-alat kantor (X1) dan pengaturan tempat kerja (X2) terhadap kepuasan kerja (Z) dan efisiensi kerja (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk cabang Jember. Populasi ini juga bertindak sebagai sample atau metode survey dengan jenis penelitian *eksplanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji penelitian menggunakan analisis jalur (*path analysis*). Variabel independent dalam penelitian ini adalah tata ruang kantor, variabel intervening adalah kepuasan kerja dan variabel dependen adalah efisiensi kerja. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh hasil bahwa penyusunan alat-alat kantor (X1) dan pengaturan tempat kerja (X2) mempunyai pengaruh langsung dan tidak langsung terhadap efisiensi kerja (Y) melalui kepuasan kerja (Z). Penyusunan alat-alat kantor (X1) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan  $\beta = 0,345$ . Pengaturan tempat kerja (X2) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan  $\beta = 0,547$ . Penyusunan alat-alat kantor (X1) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap efisiensi kerja (Y) dengan  $\beta = 0,223$ . Pengaturan tempat kerja (X2) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap efisiensi kerja (Y) dengan  $\beta = 0,358$ . Kepuasan kerja (Z) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap efisiensi kerja (Y) dengan  $\beta = 0,389$ . Penelitian ini juga menemukan pengaruh tidak langsung yaitu penyusunan alat-alat kantor berpengaruh secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap efisiensi kerja (Y) dengan  $\beta = 0,134$  sedangkan pengaturan tempat kerja (X2) berpengaruh secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap efisiensi kerja (Y) dengan  $\beta = 0,213$ .

Kata Kunci : tata ruang kantor, kepuasan kerja, efisiensi kerja.



## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Efisiensi Kerja Dengan Variabel Perantara Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Cabang Jember”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Moch. Saleh, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
2. Ibu Dra. Hj. Diah Yulisetiarni, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen;
3. Ibu Wiji Utami, SE, M.Si selaku Dosen wali;
4. Ibu Dewi Prihatini, SE, M.M., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, kesabaran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
5. Bapak Drs. Sunardi, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktu, kesabaran dan perhatian dalam penulisan skripsi ini;
6. Karyawan Bagian Akademik dan Tata Usaha Jurusan Manajemen;
7. Pimpinan beserta karyawan PT. Bank Tabungan Negara (persero),Tbk Cabang Jember yang telah memberikan ijin penelitian;
8. Keluargaku, Ibu Nur Hasani, Bapak Awong Pamuji, mbak Heni, mas Didik, wawan, Mak Yem serta keponakan kecilku Kenaz terima kasih atas kasih sayang, do'a dan dukungannya;
9. Rahman Dianto, SP terima kasih atas doa, perhatian, semangat, kesabaran dan kasih sayang yang diberikan hingga saat ini juga atas nasehat, kritik dan saran selama pengerjaan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku: Ima, Desy, Wita, Robby, Wafir, Miswati, Nia, Mbak Nila, Sofi, Vita dan semuanya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu,

terima kasih atas bantuan, pengorbanan dan kebersamaannya selama ini.  
Semangat buat kalian semua!!

11. Teman-Teman Manajemen Angkatan 2006 baik yang sudah "lulus" atau yang "masih setia" di kampus, terima kasih atas kebersamaan dan semangatnya;
12. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih.
13. Almamaterku Tercinta Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Jember, 22 September 2010

Penuli

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>MOTTO</b> .....	vi
<b>ABSTRAKSI</b> .....	vii
<b>PRAKATA</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4 Batasan Masalah Penelitian.....	4
<b>BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Tata Ruang Kantor .....	5
2.1.2 Konsep Tata Ruang Kantor .....	6
2.1.3 Asas-Asas Tata Ruang Kantor .....	9
2.1.4 Bentuk Tata Ruang Kantor.....	10
2.1.5 Lingkungan dan Kondisi Fisik Tata Ruang Kantor.....	11
2.1.6 Kepuasan Kerja.....	14
2.1.7 Teori Kepuasan Kerja.....	15
2.1.8 Indikasi Rendahnya Kepuasan Kerja.....	16

2.1.9 Efisiensi Kerja.....	17
2.1.10 Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Kepuasan Kerja.....	20
2.1.11 Pengaruh Tata Ruang Kantor Terhadap Efisiensi Kerja.....	21
2.1.12 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efisiensi Kerja.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	24
2.4 Hipotesis Penelitian .....	25
<b>BAB 3. METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Rancangan Penelitian .....	26
3.2 Jenis Data.....	26
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	27
3.5 Identifikasi Variabel .....	27
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.7 Skala Pengukuran .....	31
3.8 Uji Normalitas .....	32
3.9 Uji Instrumen	
3.9.1 Uji Validitas.....	32
3.9.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.10 Teknik Analisis Data .....	34
3.11 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.11.1 Uji Multikolinieritas.....	36
3.11.2 Uji Autokorelasi.....	36
3.11.3 Uji Heterokedastisitas .....	37
3.12 Uji t.....	37
3.13 Menghitung Jalur.....	38
3.14 Kerangka Pemecahan Masalah .....	40

## **BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.1.1 Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.....	42
4.1.2 BTN Cabang Jember .....	45
4.1.3 Visi dan Misi Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Cabang Jember.....	46
4.1.4 Struktur Organisasi .....	47
4.1.5 Susunan Tingkatan Jenjang dalam Struktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk Cabang Jember.....	49
4.1.5 Tugas, Wewenang Dan Tanggung Jawab.....	49
4.1.6 Personalia PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk cabang Jember.....	52
4.1.7 Pola Prima.....	53
4.1.8 Produk PT. Bank Tabungan Negara (persero),Tbk Cabang Jember.....	54
4.2 Karakteristik Responden.....	63
4.3 Analisis Data.....	65
4.3.1 Uji Normalitas Data .....	65
4.3.2 Uji Instrumen .....	66
4.3.3 Analisis Jalur.....	69
4.3.4 Uji Asumsi Klasik .....	71
4.3.5 Pengujian Hipotesis .....	75
4.3.6 Menghitung Jalur .....	78
4.4 Pembahasan .....	79
4.4.1 Pengaruh tata Ruang Kantor (penyusunan Alat-Alat Kantor dan Pengaturan Tempat Kerja) terhadap Kepuasan Kerja.....	79

4.4.2	Pengaruh Pengaruh tata Ruang Kantor (Penyusunan Alat-Alat Kantor dan Pengaturan Tempat Kerja) terhadap Efisiensi Kerja .....	81
4.4.3	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Efisiensi Kerja .....	83

## **BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	85
5.2	Saran .....	86

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 2.1	Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	
	Dengan Sekarang .....	24
Tabel 4.2	Hari Kerja dan Jam Kerja .....	53
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	64
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	65
Tabel 4.6	Hasil Kolmogorov-Smirnov Test .....	66
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Penyusunan alat-alat Kantor (X1).....	67
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Pengaturan Tempat Kerja (X2).....	67
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Efisiensi Kerja .....	68
Tabel 4.11	Rekapitulasi Perhitungan Reliabilitas .....	69
Tabel 4.12	Koefisien Jalur Pengaruh Langsung .....	69
Tabel 4.13	Nilai VIF dan Tolerance dalam Persamaan Pertama.....	71
Tabel 4.14	Nilai VIF dan Tolerance dalam Persamaan Kedua .....	72

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	25
Gambar 3.2 Model Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....	35
Gambar 3.3 Kerangka Pemecahan Masalah.....	40
Gambar 4.4 Sruktur Organisasi PT. Bank Tabungan Negara (persero), Tbk Cabang Jember.....	48
Gambar 4.5 Sistematika Jalur/Path Diagran.....	70
Gambar 4.6 Uji Autokorelasi Persamaan Pertama.....	73
Gambar 4.7 Uji Autokorelasi Persamaan Kedua.....	73
Gambar 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan Pertama.....	74
Gambar 4.9 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan Kedua.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Jawaban Responden Untuk Variabel Penyusunan Alat-Alat Kantor (X1)
- Lampiran 3 Jawaban Responden Untuk Variabel Pengaturan Tempat Kerja (X2)
- Lampiran 4 Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Z)
- Lampiran 5 Jawaban Responden Untuk Variabel Efisiensi Kerja (Y)
- Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Variabel Penyusunan Alat-Alat Kantor (X1)
- Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengaturan Tempat Kerja (X2)
- Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)
- Lampiran 10 Hasil Uji Validitas Variabel Efisiensi Kerja (Y)
- Lampiran 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penyusunan Alat-Alat Kantor (X1)
- Lampiran 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengaturan Tempat Kerja (X2)
- Lampiran 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Z)
- Lampiran 14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Efisiensi Kerja (Y)
- Lampiran 15 Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*) Persamaan Pertama
- Lampiran 16 Hasil Analisis Jalur (*Path Analysis*) Persamaan Kedua
- Lampiran 17 Hasil Multikolinieritas Persamaan Pertama
- Lampiran 18 Hasil Multikolinieritas Persamaan Kedua
- Lampiran 19 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan Pertama
- Lampiran 20 Hasil Uji Heterokedastisitas Persamaan Kedua
- Lampiran 21 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Pertama
- Lampiran 22 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan Kedua