



**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. KERETA API (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**DODY YULIANTO  
NIM. 050810201147**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER  
2010**



**ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. KERETA API (PERSERO) DAOP IX JEMBER**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi  
Universitas Jember**

**Oleh:**

**DODY YULIANTO  
NIM. 050810201147**

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS JEMBER**

**2010**

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL**  
**UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI**

**SURAT PERNYATAAN**

Nama : Dody Yulianto  
NIM : 050810201147  
Jurusan : MANAJEMEN  
Konsentrasi : MSDM  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember

Menyatakan bahwa skripsi yang telah saya buat merupakan hasil karya sendiri. Apabila ternyata dikemudian hari skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan maka saya bersedia mempertanggungjawabkan dan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 29 Maret 2010

Yang Menyatakan,

Materai  
Rp.6000

**Dody Yulianto**  
**NIM. 050810201147**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja  
Karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember  
Nama Mahasiswa : Dody Yulianto  
NIM : 050810201147  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Agus Priyono, MM  
NIP. 1960 1016 198702 1001

Sri Wahyu Lely Hana, SE, MSi  
NIP. 1974 0502 200003 2001

Mengetahui,  
Ketua Jurusan  
Program Studi Manajemen

Dra. Diah Yulisetiari, M.Si  
NIP. 1961 0729 198603 2001

## JUDUL SKRIPSI

### ANALISIS PENGARUH KARAKTERISTIK ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KERETA API (PERSERO) DAOP IX JEMBER

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama Mahasiswa : DODY YULIANTO

NIM : 050810201147

Jurusan : Manajemen

telah dipertahankan di depan tim penguji pada tanggal:

29 Maret 2010

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

#### Susunan Tim Penguji

Ketua	: <u>Drs. Achmad Ichwan</u> NIP. 1948 0501 197903 1001	.....
Sekretaris	: <u>Sri Wahyu Lely Hana, SE, MSi</u> NIP. 1974 0502 200003 2001	.....
Anggota	: <u>Drs. Agus Priyono, MM</u> NIP. 1960 1016 198702 1001	.....

4x6

Mengetahui;  
Universitas Jember  
Fakultas Ekonomi  
Dekan,

Prof. Dr. H. Mohammad Saleh, M.Sc  
NIP. 131 417 212

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*Karya Kecil ini Kupersesembahkan Kepada:*

- Allah SWT atas segala rahmat dan karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
- Sang penunjuk jalan agamaku Nabi Besar Muhammad SAW.
- Ayahanda M. Soeyoedono dan Ibunda Lilik Winarsih
- Si kecil Dianasari Yulianti
- *My best spirit, for let me see the world from different perspective*

**MOTTO**

*Tak Ada Yang Tertinggal*

(US Army Ranger)

*Jadikan Kelemahan Sebagai Kekuatan*

(Unnamed)

## ABSTRAKSI

Penelitian yang berjudul: "*Analisis Pengaruh Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember*" Bertujuan untuk mengetahui pengaruh langsung karakteristik organisasi (X) terhadap kepuasan kerja (Z) dan kinerja (Y) serta untuk mengetahui pengaruh tidak langsung karakteristik organisasi (X), kepuasan kerja (Z) dan kinerja karyawan (Y). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember. Populasi ini juga bertindak sebagai sampel atau metode penelitian populasi (sensus). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan jenis penelitian *explanatory research*. Teknik analisis data yang digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent terhadap variabel dependen adalah analisis jalur (*path analysis*). Variabel independen dalam penelitian ini adalah karakteristik organisasi, variabel intervening adalah kepuasan kerja dan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian dengan uji hipotesis diperoleh informasi bahwa komitmen organisasi ( $X_1$ ) dan hubungan kerja ( $X_2$ ) mempunyai pengaruh langsung maupun tidak langsung terhadap kinerja karyawan (Y) melalui kepuasan kerja (Z). Komitmen organisasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan  $\beta=0,601$ . Hubungan kerja ( $X_2$ ) tidak berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (Z) dengan  $\beta=0,095$ . Komitmen organisasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan  $\beta=0,811$ . Hubungan kerja ( $X_2$ ) tidak berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan  $\beta=0,077$ . Kepuasan kerja (Z) berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja (Y) dengan  $\beta=0,150$ . Sedangkan hipotesis pengaruh komitmen organisasi ( $X_1$ ) secara tidak langsung melalui kepuasan kerja (Z) terhadap kinerja (Y) mempunyai nilai  $\beta=0,901$ . Sehingga hipotesis penelitian berdasarkan pengaruh tidak langsung dapat diterima.

**Kata kunci :** karakteristik organisasi, komitmen organisasi, hubungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan



## ABSTRACT

*This observation which titled : “The Influences Analysis Of Organization Characterictism Toward Employee Performance In PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember” comes to know direct influences of organization characterictism (X) toward job satisfaction (Z) and performance (Y) and also to know indirect influences of organization characterictism (X), job satisfaction (Z), and performance (Y). Observe population in this case are all of PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP IX Jember Employee. This population too acted as a sample or population observation method. Method for this observation case is survey method with explanatory research type. The technique of data analysis which tested for independent variable influences toward their dependent variable are using by path analysis. Independent variable in this case is organization characterictism, intervening is job satisfaction, and the dependent is performance. Based on the results by hipotesis test knowing that organization commitment ( $X_1$ ) and work relationship ( $X_2$ ) have direct and indirect influences toward performance (Y) trough job satisfaction (Z). Organization commitment ( $X_1$ ) significantly influenced onto job satisfaction (Z) with  $\beta=0,601$ . Work relationship ( $X_2$ ) have not significantly influenced onto job satisfaction (Z) with  $\beta=0,095$ . Organization commitment ( $X_1$ ) significantly influenced onto performance (Y) with  $\beta=0,811$ . Work relationship ( $X_2$ ) have not significantly influenced onto performance (Y) with  $\beta=0,077$ . Job satisfaction (Z) significantly influenced onto performance (Y) with  $\beta=0,150$ . As for the hypothesis of organization commitment ( $X_1$ ) indirectly influenced performance (Y) trough job satisfaction (Z) with  $\beta=0,901$ . Finally, hypothesis based on the indirect influences acceptably or valid.*

**Keywords** : organization characterictism, organization commitment, work relationship, job satisfaction, performance

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmatNya, karena tanpaNya tidak ada suatu hajatpun yang dapat terlaksana, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi yang penulis ajukan ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik karena keterbatasan ilmu yang dimiliki maupun faktor kealpaan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati akan menerima segala kritik maupun saran yang berkaitan untuk perbaikan dalam skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak penulisan skripsi ini tidak akan berjalan sebagaimana mestinya, akhirnya dengan segala kerendahan hati tidak lupa penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Ir. Tarsicius Sutikto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Jember;
- b. Bapak Prof. Dr. Mohamad Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- c. Ibu Dra. Diah Yulisetiari, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember;
- d. Bapak Drs. Agus Priyono SE, MM dan Ibu Sri Wahyu Lely Hana SE, M.Si selaku pembimbing I dan II yang dengan perhatian dan kesabarannya telah memberikan semangat, bimbingan, dan saran sampai dengan selesainya penyusunan skripsi ini;
- e. Bapak Hasan Basori selaku Kasubsi SDM, Mbak Yuni selaku sekretaris Kasubsi SDM, Bapak Umarrudin selaku Kepala Ruas Luar, dan seluruh karyawan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember yang telah memberi ijin untuk melakukan penelitian dan bersedia memberikan informasi sebagai kelengkapan data dalam skripsi ini;

- f. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang telah memberikan ilmu sampai akhirnya saya dapat menyelesaikan studi ini;
- g. Seluruh Karyawan dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Jember yang memberikan waktunya demi kelancaran penelitian ini;
- h. Ayahanda M. Soeyoedono dan Ibunda Lilik Winarsih, terima kasih untuk doa yang selalu ada disetiap helaan nafas, untuk cinta dan kasih sayang yang tidak akan tergantikan oleh apapun;
- i. Adikku Dianasari Yulianti, hal yang akan terus kita lakukan bersama-sama adalah membahagiakan kedua orang tua kita;
- j. Vista Kharismawati, thank you for all everything moment, your great love, our years and support me in everything I do;
- k. Kresna Adi Surya Trinanda, Rista Maulidia, Patricka Febrianto, Indah Prihatiningtyas, Agung Priyo Wibowo, Lidya Apriyani, Laily Chodariyanti, Hesty Anggraeni, Zulfatul Maghfirroh, Setyo Nugroho, Harrys Davidzen, Respati Sabastian dan teman-temanku yang telah bersedia memberikan bantuan semangat saat aku sedang sakit dan terpuruk sedih;
- l. ACCbrothers® dan ACC Dharma Wanita, thank you for Walking In when I needed you all most and being a nicest relations;
- m. HRDmanagement 2005, I love You all guys, kita yang terkompak dan kita yang dicontoh, April, Karis, Zulfa, Hesty, Dian, Oyep, Naryo, Benjo, Bojez, Ayiez, Reres, Hiskia, Yussa, Jemmy, Riri, Rocky...Hormatku untuk kalian semua;
- n. Teman-teman kos Salemba Aries, Egos, Dhaniar, Ely, Fanny, Faruky, Jerry, Ilham, Musa, Yoga...Thanks guys. Aku gak akan lupa makan barengnya, pijet-pijetnya, maen n ngopi-ngopinya (kalian yang nularin!!), masak-masaknya, curhatnya, n tempat tidurnya;
- o. BMC Jember Coffee Rider, Club Pro-Max Jember, terimakasih atas jalan-jalannya, berkat kalian aku belajar indahny keterbatasan dan kebersamaan;
- p. Teman-teman dan seniorku di CV. Multitech Jember, yang selalu bertanya padaku “kenapa nggak masuk IT atau Ilkom aja?”;

- q. Teman-teman Ayik Aquarium, “kapan kita ke Surabaya lagi?”;
- r. Teman-teman Manajemen 2005 terimakasih untuk kebersamaan yang indah.

Kepada semua pihak yang telah dengan tulus ikhlas membantu dan mendoakan keberhasilan untuk saya, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, saya sampaikan penghargaan dan terimakasih yang sebesar-besarnya. Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat, petunjuk, dan bimbingan-Nya kepada kita semua, Amin.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Jember, Maret 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN ABSTRAKSI .....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>HALAMAN DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>HALAMAN DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvii</b>
<b>HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB. II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Karakteristik Organisasi .....	7
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	8
2.1.3 Jenis-jenis Komitmen Organisasi.....	9
2.1.4 Faktor-faktor Penentu Komitmen Organisasi .....	10
2.1.5 Hubungan Kerja .....	14
2.1.6 Hubungan Teman Sekerja.....	15
2.1.7 Hubungan Dengan Atasan.....	16

2.1.8	Kepuasan Kerja .....	16
2.1.9	Teori Kepuasan Kerja .....	20
2.1.10	Mengukur Kepuasan Kerja .....	23
2.1.11	Kinerja .....	25
2.1.12	Penilaian Kinerja.....	29
2.1.13	Metode Penilaian Kinerja.....	30
2.1.14	Manfaat Penilaian Kinerja.....	32
2.1.15	Penggunaan Penilaian Kinerja Bagi Karyawan .....	33
2.1.16	Pengaruh Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.1.17	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.1.18	Pengaruh Karakteristik Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.....	36
2.1.19	Pengaruh Karakteristik Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.2	Tinjauan Pustaka .....	38
2.2.1	Penelitian Terdahulu .....	38
2.3	Kerangka Konseptual .....	40
2.4	Hipotesis.....	43
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Rancangan Penelitian .....	44
3.2	Jenis dan Sumber Data .....	44
3.3	Populasi dan Sampel .....	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel.....	45
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.4.1	Identifikasi Operasional Variabel .....	47
3.4.2	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.5	Skala Pengukuran .....	49

3.6 Uji Instrumen .....	50
3.6.1 Uji Validitas .....	50
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	50
3.7 Metode Analisis Data .....	52
3.7.1 Analisis Jalur .....	52
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.8.1 Uji Normalitas.....	55
3.8.2 Uji Multikolinearitas .....	55
3.8.3 Uji Heterokedastisitas .....	55
3.8.4 Uji Autokorelasi.....	56
3.9 Uji Signifikansi .....	56
3.10 Menghitung dan Memaknai Jalur.....	57
3.11 Kerangka Pemecahan Masalah .....	59

#### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	61
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	61
4.1.2 Lokasi dan Luas Wilayah Kerja PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	64
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	66
4.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Masing-masing Bagian .....	66
4.2 Data Karakteristik Responden.....	76
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..	77
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Tanggung- an Keluarga .....	78

4.3 Hasil Analisis Data .....	79
4.3.1 Pengujian Instrumen.....	79
4.3.2 Uji Analisis Jalur.....	82
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	86
4.3.4 Hasil Uji Signifikansi (Uji Hipotesis).....	91
4.3.5 <i>Trimming Theory</i> .....	94
4.3.6 Menghitung dan Memaknai Jalur.....	94
4.4 Pembahasan.....	96
4.4.1 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	96
4.4.2 Pengaruh Hubungan Kerja Terhadap Kinerja .....	97
4.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja....	98
4.4.4 Pengaruh Hubungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	99
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	99

## **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	100
5.2 Saran .....	100

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Judul Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Sekarang.....	39
3.1	Hubungan Jumlah Butir Pertanyaan Dengan Reliabilitas Instrument .....	51
4.1	Wilayah Pengawasan Operasional .....	64
4.2	Lintas Tidak Beroperasi .....	65
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	76
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	77
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Banyaknya Tanggung- an Keluarga .....	78
4.8	Rekapitulasi Perhitungan Validitas .....	79
4.9	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Tingkat Reliabilitas Instrumen	81
4.10	Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	84
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas Untuk Jalur Pertama.....	87
4.12	Hasil Uji Multikolinearitas Untuk Jalur Kedua.....	87
4.13	Pengujian Autokorelasi Model Regresi Dengan menggunakan Nilai Durbin-Watson .....	88
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas Untuk Jalur Pertama .....	88
4.15	Hasil Uji Heteroskedastisitas untuk Jalur Kedua .....	89
4.16	Nilai Koefisien Jalur Dan Pengujian Hipotesis.....	91

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Karakteristik Organisasi Meliputi Komitmen Organisasi dan Hubungan Kerja .....	7
2.2	Indikator-indikator Yang Mempengaruhi Tingginya Komitmen Organisasi Berdasarkan Faktor Karakteristik Biografis dan Faktor Kemampuan .....	14
2.3	Indikator yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	20
2.4	Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja .....	29
2.5	Penggunaan Penilaian Kinerja bagi Karyawan .....	35
2.6	Kerangka Konseptual .....	42
3.1	Model Analisis Jalur .....	54
3.2	Kerangka Pemecahan masalah .....	59
4.1	Struktur Organisasi PT. Kereta Api (Persero) DAOP IX Jember .....	67
4.2	Sistematika Jalur .....	82
4.3	Model Jalur $X_1$ , $X_2$ , Z dan Y .....	83
4.4	Model Analisis Jalur, Koefisien Jalur dan Signifikansi .....	86
4.5	Hasil Uji Asumsi Normalitas Jalur Pertama .....	90
4.6	Hasil Uji Asumsi Normalitas Jalur Kedua .....	90
4.7	Model Analisis Jalur Berdasarkan <i>Trimming Theory</i> .....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul Lampiran</b>
1	<i>Questinaire</i>
2	Data Hasil <i>Questinaire</i> Variabel $X_1$
3	Data Hasil <i>Questinaire</i> Variabel $X_2$
4	Data hasil <i>Questinaire</i> Variabel Z
5	Data hasil <i>Questinaire</i> Variabel Y
6	Karakteristik Responden
7	Hasil Perhitungan Z Score
8	Nilai Residual Antara Hasil <i>Questinaire</i> Dengan Hasil Prediksi
9	Nilai Absolut Antara Hasil <i>Questinaire</i> Dengan Hasil Prediksi
10	Validitas dan Reliabilitas Variabel $X_1$
11	Validitas dan Reliabilitas Variabel $X_2$
12	Validitas dan Reliabilitas Variabel Z
13	Validitas dan Reliabilitas Variabel Y
14	Hasil Regresi Persamaan 1
15	Hasil Regresi Persamaan 2
16	Hasil Uji Asumsi Klasik Persamaan 1
17	Hasil Uji Asumsi Klasik Persamaan 2
18	Surat Ijin Penelitian
19	Surat Keterangan Telah Menjalani Penelitian