



**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN PENILAIAN KESEHATAN
PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk. PUSAT
JAKARTA DENGAN METODE ANALISIS RASIO**

SKRIPSI

Oleh

BENI KURNIASARI
070810201228

PROGRAM STUDI SARJANA 1 EKONOMI

JURUSAN MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS JEMBER

2011



**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN PENILAIAN KESEHATAN
PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk. PUSAT JAKARTA
DENGAN METODE ANALISIS RASIO**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi
Universitas Jember**

oleh
**Beni Kurniasari
NIM 070810201228**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS JEMBER
2011**

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS JEMBER – FAKULTAS EKONOMI

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Beni Kurniasari

NIM : 070810201228

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:
“Analisis Kinerja Keuangan dan Penilaian Kesehatan Pada PT. Garuda Indonesia
(Persero) Tbk. Pusat Jakarta Dengan Metode Analisis Rasio” adalah benar-benar
hasil karya sendiri, kecuali kutipan yang sudah saya sebutkan sumbernya, belum
pernah diajukan pada institusi mana pun, serta bukan karya jiplakan. Saya
bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap
ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, tanpa adanya tekanan
dan paksaan dari pihak manapun serta bersedia mendapat sanksi akademik jika
ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember, 05 Desember 2011

Yang menyatakan,

Beni Kurniasari

NIM 070810201228

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Kinerja Keuangan dan Penilaian Kesehatan Pada PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Pusat Jakarta Dengan Metode Analisis Rasio

Nama Mahasiswa : Beni Kurniasari

NIM : 070810201228

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Tanggal Persetujuan : 05 Desember 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Prof. Drs. Tatang A. G., Mbus, Acc, Ph.D.
NIP. 19661125 199103 1 002

Ana Mufidah, S.E., M.Si.
NIP. 19800201 200501 2 001

Mengetahui,
Jurusan/Program Studi Manajemen
Ketua

Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si.
19661020 1990002 2 001

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN PENILAIAN KESEHATAN
PADA PT. GARUDA INDONESIA (PERSERO) Tbk. PUSAT JAKARTA
DENGAN METODE ANALISIS RASIO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Beni Kurniasari
NIM : 07081020228
Jurusan : Manajemen

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal :

13 Desember 2011

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Susunan Tim Penguji

Ketua : Hadi Paramu, SE, MBA, Ph.D :
NIP. 19690120 199303 1 002
Sekretaris : Ana Mufidah, S.E., M.Si. :
NIP. 19800201 200501 2 001
Anggota : Prof. Drs. Tatang A. G., Mbus, Acc, Ph.D. :
NIP. 19661125 199103 1 002

Mengetahui/Menyetujui

Universitas Jember

Fakultas Ekonomi

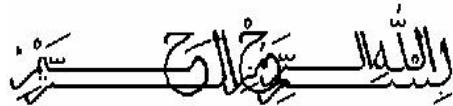
Dekan,



Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc

NIP. 19560831 198403 1 002

PERSEMBAHAN



Dengan kerendahan hati yang tak terhingga, skripsi ini saya persembahkan
untuk:

- ✓ Kedua orang tuaku Ibu Ida Kurillyana dan Bapak Sahri tercinta, terima kasih atas semua kasih sayang, kerja keras, keringat, perhatiannya dan do'a-do'a yang selalu membimbingku ke jalan menuju kesuksesan dalam hidup ini.
- ✓ Ketiga adikku Nilam Ayu Permatasari, M. Nova Zakariya dan Firdiansyah Hirata tercinta. Terima kasih untuk do'a dan perhatiannya selama mas Beni Kurniasari menjalani masa kuliah di Universitas Jember.
- ✓ Untuk teman-temanku yang belum dapat aku balas budinya.
- ✓ Untuk semua orang yang kucintai dan menyayangiku selama ini.
- ✓ Kebanggaanku, almamater Universitas Negeri Jember tercinta.

MOTTO

Bahagiakan keluargamu.

(Penulis)

**Saya berpikir dan berpikir selama berbulan-bulan dan
bertahun-tahun ternyata 99 kali kesimpulannya salah,
tetapi pada kesempatan yang ke-100 saya betul.**

(Albert Einstein)

**Kesuksesan dalam hidup tidak datang dari tangan-tangan mahir tetapi
dengan membiasakan tangan-tangan yang kurang mahir.**

(Denis Waitley)

Beni Kurniasari

Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Jember

ABSTRAK

Pada penelitian ini berjudul “Analisis Kinerja Keuangan dan Penilaian Kesehatan Pada PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Pusat Jakarta Dengan Metode Analisis Rasio”. Tujuan penelitian untuk mengetahui dan menganalisis kinerja keuangan dan tingkat kesehatan pada PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Pusat Jakarta dengan metode analisis rasio sesuai dengan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor KEP-100/MBU/2002.

Berdasarkan metode analisis rasio sesuai dengan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Nomor KEP-100/MBU/2002. Metode analisis Badan Usaha Milik Negara non infrastruktur yang terdiri dari rasio rentabilitas modal sendiri (*return one equity*), rasio imbalan investasi (*return on investment*), rasio kas (*cash ratio*), rasio lancar (*current ratio*), rasio hari pengumpulan piutang (*collection periods*), rasio perputaran persediaan (*inventory turn over*), rasio perputaran aset total, dan rasio total modal sendiri terhadap aset total. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data sekunder. Data sekunder yang digunakan berupa laporan keuangan historis perusahaan selama 4 tahun antara tahun 2007 sampai dengan tahun 2010 yang dikeluarkan oleh pihak PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.. Pada tahun 2007 total skor penilaian setelah dikonversikan sebesar 100,00 dari jumlah total skor semua rasio BUMN non infrastruktur sebesar 70,00 untuk aspek keuangannya adalah 40,00 yang mengindikasikan bahwa perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat tetapi masih dalam kriteria baik. Pada tahun 2008 total skor penilaian setelah dikonversikan sebesar 100,00 dari jumlah total skor semua rasio BUMN non infrastruktur sebesar 70,00 untuk aspek keuangannya adalah 55,71 yang mengindikasikan bahwa perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat tetapi masih dalam kriteria baik sekali. Pada tahun 2009 total skor penilaian setelah dikonversikan sebesar 100,00 dari jumlah total skor semua rasio BUMN non infrastruktur sebesar 70,00 untuk aspek keuangannya adalah 60,00 yang mengindikasikan bahwa perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat tetapi masih dalam kriteria baik sekali. Pada tahun 2010 total skor penilaian setelah dikonversikan sebesar 100,00 dari jumlah total skor semua rasio BUMN non infrastruktur sebesar 70,00 untuk aspek keuangannya adalah 47,14 yang mengindikasikan bahwa perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat tetapi masih dalam kriteria baik.

Kata Kunci : Kinerja keuangan dan analisis rasio.

Beni Kurniasari

Department of Management, Faculty of Economics, Jember University

ABSTRACT

In this study, entitled "Financial Analysis and Valuation of Health At PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Central Jakarta With Ratio Analysis Method ". The research objective of identifying and analyzing financial performance and soundness of the PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Central Jakarta with the ratio analysis method in accordance with the Decree of the Minister for State Owned Enterprises No. KEP-100/MBU/2002.

Based on the ratio analysis method in accordance with the Decree of the Minister for State Owned Enterprises No. KEP-100/MBU/2002. Methods of analysis of non State-owned Enterprise infrastructure consisting of its own capital profitability ratio (return one equity), the investment return ratios (return on investment), the ratio of cash (cash ratio), the current ratio (current ratio), the ratio of accounts receivable collection days (collection periods), inventory turnover ratio (inventory turnover), total asset turnover ratio, and ratio of total capital to total assets. The data used in this study is secondary data. Secondary data used in the form of historical financial statements of the company for 4 years between 2007 to 2010 issued by the PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. In 2007 the total assessment score of 100,00 after conversion from a total score of all state-owned non-infrastructure ratio of 70,00 for the financial aspect was 40,00 indicating that the firm is in unsanitary conditions in the criteria but still good. In 2008 the total assessment score of 100,00 after conversion from a total score of all state-owned non-infrastructure ratio of 70,00 for the financial aspect was 55,71 indicating that the firm is in unsanitary conditions in the criteria but still very good. In 2009 the total assessment score of 100,00 after conversion from a total score of all state-owned non-infrastructure ratio of 70,00 for the financial aspect was 60,00 indicating that the firm is in unsanitary conditions in the criteria but still very good. In 2010 the total assessment score of 100,00 after conversion from a total score of all state-owned non-infrastructure ratio of 70,00 for the financial aspect was 47,14 indicating that the firm is in unsanitary conditions in the criteria but still good.

Keywords: Financial performance and ratio analysis.

RINGKASAN

Analisis Kinerja Keuangan dan Penilaian Kesehatan Pada PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Pusat Jakarta Dengan Metode Analisis Rasio; Beni Kurniasari, +6285655900811; 2011: 58 halaman; Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Kinerja perusahaan dapat dinilai melalui berbagai indikator dan salah satu sumber indikator tersebut adalah laporan keuangan. Laporan keuangan merupakan alat yang sangat penting untuk mengetahui kondisi keuangan perusahaan. Melalui laporan keuangan dapat diperoleh informasi menyangkut posisi keuangan dan perubahannya sekaligus mencerminkan kinerja perusahaan. Analisis terhadap laporan keuangan dapat digunakan untuk mendukung keputusan yang akan diambil dan mengevaluasi kebijakan-kebijakan yang telah diambil sebagai dasar perencanaan kebijakan-kebijakan dimasa yang akan datang. Oleh karena itu, diperlukan alat analisis untuk mengetahui kinerja keuangan dan kesehatan perusahaan. Tujuan penelitian untuk menganalisis bagaimana kinerja keuangan dan mengevaluasi kesehatan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. dengan menggunakan analisis rasio keuangan berdasarkan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor KEP-100/MBU/2002.

Penelitian dilaksanakan dalam dua tahap secara berkesinambungan. Tahap pertama dengan melakukan analisis terhadap laporan keuangan perusahaan yang terdiri dari neraca dan laporan laba rugi dengan menggunakan analisis rasio keuangan berdasarkan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor KEP-100/MBU/2002. Tahap kedua dengan mengevaluasi kesehatan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. selama periode analisis yaitu dari tahun 2007 sampai dengan 2010 untuk menentukan golongan tingkat kesehatan perusahaan berdasarkan Keputusan Menteri Badan Usaha Milik Negara Republik Indonesia Nomor KEP-100/MBU/2002.

Selama 4 tahun dari tahun 2007 sampai dengan tahun 2010 kinerja perusahaan rendah karena kurang dari 60,00. Pada tahun 2007 skor 40,00; tahun 2008 skor 55,71; tahun 2009 skor 60,00; dan tahun 2010 skor 47,14 dari total skor

100,00. Kesehatan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. menunjukkan bahwa pada tahun 2007 perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat dengan tingkatan kriteria baik. Pada tahun 2008 perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat dengan tingkatan kriteria baik sekali. Pada tahun 2009 perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat dengan tingkatan kriteria baik sekali. Pada tahun 2010 perusahaan berada dalam kondisi kurang sehat dengan tingkatan kriteria baik.

SUMMARY

Financial Analysis and Valuation of Health At PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Central Jakarta With Ratio Analysis Method; Beni Kurniasari, +6285655900811; 2011: 58 pages; Department of Management, Faculty of Economics, Jember University

Company performance can be assessed through various indicators and one source of these indicators is the financial statement. The financial statements are an extremely important tool to know the company's financial condition. Through the financial statements can be obtained information concerning the financial position and changes and reflects the company's performance. The analysis of financial statements can be used to support decisions to be taken and evaluate the policies that have been taken as a basis for planning policies in the future. Therefore, the necessary analysis tools to determine the financial performance and corporate health. Research objectives were to analyze how the financial performance and evaluate the health of PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. by using financial ratio analysis based on the Decree of the Minister of State Owned Enterprises of the Republic of Indonesia Number KEP-100/MBU/2002.

The experiment was conducted in two phases on an ongoing basis. The first stage by analyzing the company's financial statements consisting of balance sheet and income statement by using financial ratio analysis based on the Decree of the Minister for State Owned Enterprises of the Republic of Indonesia Number KEP-100/MBU/2002. The second phase by evaluating the health of PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. during the analysis period from 2007 to 2010 to determine the level of corporate wellness classes based on Decree of Minister of State Owned Enterprises of the Republic of Indonesia Number KEP-100/MBU/2002.

During the 4 years from 2007 until 2010 the company's performance is low because of less than 60.00. In 2007 score of 40.00; in 2008 score of 55.71; in 2009 score of 60.00; and 2010 score of 47.14 from the total score of 100.00. PT Health. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. shows that in 2007 the company was in

unsanitary conditions with good levels of criteria. In 2008 the company was in unsanitary conditions with excellent levels of criteria. In 2009 the company was in unsanitary conditions with excellent levels of criteria. In 2010 the company was in unsanitary conditions with good levels of criteria.

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmannirrahim,

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta memberikan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kinerja Keuangan dan Penilaian Kesehatan Pada PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. Pusat Jakarta Dengan Metode Analisis Rasio”. Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada Rasulullah Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Jember.

Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak, baik itu berupa dorongan, nasehat, saran maupun kritik yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati serta penghargaan yang tulus, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Moh. Saleh, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
2. Ibu Dr. Hj. Isti Fadah, M.Si dan Bapak Dr. M. Dimyati, SE, M.si selaku Ketua Jurusan dan Sekertaris Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jember.
3. Bapak Prof. Drs. Tatang A. G., Mbus, Acc, Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Ana Mufidah, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik dan pengarahan dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Seluruh bapak dan ibu dosen beserta staf karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi Universitas Jember serta perpustakaan POMA Ekonomi dan perpustakaan pusat.
6. Kedua orang tuaku Ibu Ida Kurillyana dan Bapak Sahri, Ketiga adikku tersayang Nilam Ayu Permatasari, M. Nova Zakariya, dan Firdiansyah Hirata, terima kasih untuk doa, dukungan, kasih sayang, kerja keras, kesabarannya selama ini.
7. Seluruh teman-teman Jurusan Manajemen, Akuntansi, IESP yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih semuanya.
8. Seluruh Keluarga Besar Perum. Mastrip Z/9, Jember. Bapak Sudijono Sekeluarga, terima kasih sudah merawat dan memperhatikanku selama ini. Teman-temanku: Mukh. Fauzun Naji, Jaya Diar Karisma, Alief B. Prakoso W. B., Anggi Sufani N., Abdul Rajab, Dian Wahyu Widodo, M. Fahrur Rosi, Cha-cha Puspa Youlandha, Bima Sakti Purbantoro, Lisa Oktov E. S., Rio Prakarsa, Lucky Fabian, Adif Faldevi, Rayyi H., Hendro P., dan teman semuanya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih banyak atas bantuannya selama ini sobat.
9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT selalu memberikan Hidayah dan Rahmat kepada semua pihak yang telah membantu dengan ikhlas sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya penulisan skripsi ini, oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan tambahan pengetahuan bagi yang membacanya.

Alhamdulilla Hirabbil Alamin, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh.

Jember, 05 Desember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
RINGKASAN	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 8
2.1 Kajian Teori.....	8
2.1.1 Laporan Keuangan	8
2.1.2 Bentuk-bentuk Laporan Keuangan	8
2.1.3 Analisis Laporan Keuangan	11
2.1.4 Analisis Rasio	11
2.1.5 Kinerja Perusahaan	14
2.2 Penelitian Sebelumnya	21
2.3 Kerangka Konseptual	24

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Jenis Dan Sumber Data	27
3.3 Metode Pengumpulan Data	27
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	28
3.5 Metode Analisis Data	29
3.6 Kerangka Pemecahan Masalah.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	34
4.1.1 Sejarah, Visi, Misi, dan Tujuan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	34
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Garuda Indonesia (Persero)	35
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Analisis Rasio Keuangan	40
4.2.2 Penilaian Kesehatan Keuangan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	47
4.3 Pembahasan.....	51
4.4 Keterbatasan Penelitian	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Batas Indikator dan Nilai <i>Return On Equity (ROE)</i> BUMN	16
Tabel 2.2 Batas Indikator dan Nilai <i>Return On Investment (ROI)</i> BUMN	17
Tabel 2.3 Batas Indikator dan Nilai <i>Cash Ratio</i> (rasio kas) BUMN	17
Tabel 2.4 Batas Indikator dan Nilai <i>Current Ratio</i> (rasio lancar) BUMN	18
Tabel 2.5 Batas Indikator dan Nilai <i>Collection Periods</i> (rasio hari pengumpulan piutang) BUMN	18
Tabel 2.6 Batas Indikator dan Nilai Rasio <i>Total Asset Turn Over</i> (<i>TATO</i>) BUMN	19
Tabel 2.7 Batas Indikator dan Nilai Rasio Total Modal Sendiri Terhadap Aset Total BUMN	19
Tabel 2.8 Batas Indikator dan Nilai Rasio Perputaran Persediaan (<i>Inventory Turn Over</i>) BUMN	20
Tabel 2.9 Ringkasan Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 4.1 <i>Return On Equity (ROE)</i> PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010	41
Tabel 4.2 <i>Return On Investment (ROI)</i> PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010	42
Tabel 4.3 <i>Cash Ratio</i> PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010	43
Tabel 4.4 <i>Current Ratio</i> PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010	44
Tabel 4.5 <i>Collection Periods</i> PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010	45

Tabel 4.6	Perputaran Aset Total (TATO) PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010.....	45
Tabel 4.7	Total Modal Sendiri Terhadap Aset Total PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010	46
Tabel 4.8	Perputaran Persediaan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. tahun 2007-2010	47
Tabel 4.9	Hasil Penilaian Kesehatan Perusahaan tahun 2007-2010	48
Tabel 4.10	Rekapitulasi Penilaian Kesehatan PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk. selama tahun 2007-2010.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk.	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Neraca dan Laporan Laba Rugi Tahun 2007-2010.
2. Perhitungan Rasio-rasio.