



**APLIKASI BAHASA INGGRIS DALAM PEMASARAN SPEEDY
DI PT. TELKOM KANDATEL JEMBER**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Oleh :

**Redi Fahdian Putra Setyawan
NIM 060103101029**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2010**



**APLIKASI BAHASA INGGRIS DALAM PEMASARAN SPEEDY
DI PT. TELKOM KANDATEL JEMBER
LAPORAN PRAKTIK KERJA NYATA**

LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA

Diajukan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar ahli Madya (A.Md)
pada program studi diploma III Bahasa Inggris Fakultas Sastra
Universitas Jember

Oleh :

**Redi Fahdian Putra Setyawan
NIM 060103101029**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS
FAKULTAS SASTRA
UNIVERSITAS JEMBER
2010**

PENGESAHAN

Pengawas atau Penanggung Jawab

Bidang marketing PT. Telkom Kandatel Jember

Tri Sugiarti

NIK 720135

Dosen Pembimbing PKN

Dr.Hairus Salikin .M.Ed.

NIP 196310151989021001

Ketua Program Diploma III Bahasa Inggris

Drs. Wisasongko, M.A

NIP 131 798 138

Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember

Drs. Syamsul Anam, M.A

NIP 131 759 765

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Redi Fahdian Putra Setyawan

Nim : 060103101029

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan Praktik Kerja Nyata (PKN) berjudul : **APLIKASI BAHASA INGGRIS DALAM PEMASARAN SPEEDY DI PT. TELKOM KANDATEL JEMBER** adalah benar – benar karya sendiri , kecuali jika dalam pengutipan substansi disebutkan sumbernya dan belum pernah diajukan pada instansi mana pun , serta karya jiplakan. Saya bertanggung jawab atas keabsahan dan kebenaran isinya sesuai dengan sikap ilmiah yang harus dijunjung tinggi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya , tanpa adanya tekanan dan paksaan dari pihak mana pun serta bersedia mendapat sanksi akademik ternyata dikemudian hari pernyataan ini tidak benar.

Jember , Oktober 2010

Yang menyatakan ,

Redi Fahdian Putra Setyawan

NIM 060103101029

MOTTO

“Ilmu dan Kehidupan adalah sebuah titipan dan semua adalah proses”

“Berfikir kedepan adalah titik balik perubahan”

“ Bergerak untuk berfikir dan bertindak, terdiam sebuah kemunduran”

“ Ilmu bukanlah tujuan melainkan sebuah proses keinginan”

PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan ini kepada :

1. Kedua orangtua saya Sumarsono dan Siti Duryah yang selalu dalam setiap langkahku mendoakan aku dan mendukungku;
2. Kakak perempuanku yang menjadi kakak yang membantu adiknya dengan doanya;
3. Teman – teman DIII Bahasa Inggris angkatan 2006 dan 2007 yang memotivasi dan memberikan sebuah saran maupun kritik yang bermanfaat;
4. Almamaterku tercinta Universitas Jember terutama Fakultas Sastra.

ABSTRAKSI

Kini Bahasa Inggris telah menjadi populer dikalangan dunia internasional. Tuntutan memahami Bahasa Inggris menjadi lebih kuat, sehingga penerapan pada semua bidang keilmuan memang menjadi latar belakangnya. Hal ini dapat membantu seorang menjadi lebih mudah melakukan semua aktifitas sehari – hari, secara langsung dapat menyampaikan informasi dengan cepat. PT. Telkom Kandatel Jember memberikan kemudahan untuk berkomunikasi melalui program SPEEDY. SPEEDY sebagai salah satu bentuk multimedia yang di gunakan dalam mengakses internet. Pendataan pelanggan SPEEDY yang dilakukan dengan menggunakan Bahasa Inggris memudahkan dalam penghitungan perangkat SPEEDY yang dipakai. Dengan adanya SPEEDY perusahaan lebih mudah dalam pengendalian informasi yang tersebar dimasyarakat, begitupun sebaliknya, masyarakat dengan cepat mengetahui informasi yang dimiliki oleh PT. Telkom Kandatel Jember.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Praktik Kerja Nyata yang berjudul “ Aplikasi Bahasa Inggris Dalam Pemasaran Speedy di PT. Telkom Kandatel Jember”. Penulisan laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Fakultas Sastra Universitas Jember.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Drs. Syamsul Anam, M.A, selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Drs. Wisasongko, M.A, selaku Ketua Program DIII Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember;
3. Dr. Hairus Salikin. M. Ed. Selaku dosen pembimbing selama PKN;
4. Tri Sugiharti, selaku bagian bidang pemasaran PT. Telkom kandatel Jember;
5. Seluruh staf dan karyawan PT. Telkom kandatel Jember;
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Sastra Universitas Jember;
7. Sahabat – Sahabat seperjuangan DIII Bahasa Inggris, HIMADITA, serta sahabat – sahabat yang lainnya yang selalu menemani dan memotivasi dengan kondisi dan situasi apapun terima kasih atas kebaikan dan bantuannya yang tidak terlupakan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Jember , Oktober 2010

Penulis

()

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Praktik kerja nyata.....	2
1.3 Manfaat Pratik kerja nyata	3
BAB 2 PEMBAHASAN.....	4
2.1 Peranan Bahasa Inggris dalam penggunaan internet.....	4
2.2Pengertian Pemasaran.....	5
2.3Bauran Pemasaran	5
2.4Pengertian Promosi.....	7
2.4.1.Tujuan Promosi	7
2.5Manajemen	8
2.5.1 Tujuan manajemen	8
2.6 Gambaran Umum Telekomunikasi dan internet.....	9
2.7 Pengertian inte rnet	9
2.8 Manfaat inte rnet	11

BAB 3 GAMBARAN UMUM PT. TELKOM	13
3.1 Sejarah singkat PT. Telkom Kandatel Jember	13
3.1.1 Logo PT. Telkom Kandatel Jember	18
3.1.2 Kredo PT. Telkom Kandatel Jember	20
3.1.3 Budaya Perusahaan	20
3.1.4 Visi dan Misi	21
3.1.5 Jasa PT. TELKOM	22
3.2 Struktur organisasi PT. Telkom Kandatel Jember	23
3.2.1 Ketenagakerjaan.....	23
3.2.2 Jaminan Sosial	24
3.2.3 Fungsi Sosial	25
3.2.4 Sistem Informasi Manajemen pada PT. Telkom.....	27
3.2.5 Produk PT. Telkom.....	28
3.3 Kondisi Lingkungan	31
3.3.1 Kondisi Fisik	31
3.3.2 Kondisi Non fisik.....	32
BAB 4 KEGIATAN PRAKTIK KERJA NYATA	33
4.1 Kegiatan Praktik Kerja Nyata	33
4.2 Rutinitas Praktik Kerja Nyata	33
4.3 Kegiatan Pokok	33
4.4 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Nyata	33
4.5 Pengertian Speedy	34
4.6 Internet.....	35
4.7 VoIP (Voice over Internet Protocol)	36
4.8 Perangkat Yang Diperlukan Dalam Mengakses Internet.....	37
4.9 Aplikasi Bahasa Inggris Dalam Pemasaran Speedy.....	37

4.10 Mata Kuliah Yang Membantu Pelaksanaan Kegiatan Praktik	
KerjaNyata.....	40
BAB 5 KESIMPULAN DAN DASAR	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Contoh panduan layanan SPEEDY Prepaid

Lampiran 2 : Contoh Speedy Multi Speed

Lampiran 3 : Contoh Pilihan paket akses internet

Lampiran 4: Contoh Speedy Pre - Paid

Lampiran 5 : Contoh cara setting di modem

Lampiran 6 : Contoh Struktur Organisasi bidang marketing

Lampiran 7 : Struktur organisasi bidang marketing PT. Telkom Kandatel Jember

Lampiran : Surat pernyataan ijin kerja praktek

Lampiran : Lembar penilaian PKN