



**PERANAN BAHASA INGGRIS DALAM PENGGUNAAN  
TELKOMSELFASH DI PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR  
CABANG JEMBER**

**LAPORAN PRAKTEK KERJA NYATA**

Oleh

**SRI WAHYUNINGSIH  
NIM 070103101003**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III BAHASA INGGRIS  
FAKULTAS SASTRA  
UNIVERSITAS JEMBER  
2011**

## **MOTTO**

" Ilmu jika tidak diamalkan bagai pohon tak berbuah"

(Maqolah)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Praktek Kerja Nyata yang berjudul “Peranan Bahasa Inggris dalam penggunaan TELKOMSELFlash di PT.Teleomunikasi Selular Cabang Jember”. Penulisan laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Fakultas Sastra Universitas Jember.

Penyusunan laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Drs. Syamsul Anam, M.A, selaku Dekan Fakultas Sastra Universitas Jember;
2. Drs. Wisasongko, M.A, selaku ketua Program DIII Bahasa Inggris Fakultas Sastra Universitas Jember;
3. Reni Kusumaningputri, SS, M. Pd. selaku Dosen pembimbing selama PKN;
4. Irwan Sulaiman, selaku Manager PT.Telekomunikasi Selular Cabang Jember
5. Seluruh staf dan karyawan PT Telekomunikasi Selular Cabang Jember ;
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas sastra Universitas Jember;
7. Sahabat-sahabat seperjuangan DIII Bahasa Inggris, HIMADITA, serta sahabat-sahabat yang lainnya yang selalu menemani dalam kondisi dan situasi apapun terima kasih atas kebaikan dan bantuannya yang tidak akan terlupakan.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat.

Penulis

## **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tuaku, Bapak dan Ibu yang telah memberikan nasehat dan mencurahkan kasih sayang serta do'a. Tidak ada kata selain ucapan terima kasih penulis, atas segala kesabaran dan dorongan untuk menyelesaikan laporan ini.
2. Masku Achmad Zainul Islam, S.Pd.I yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, aku bahagia menjadi bagian kalian.
3. Teman-temanku Diploma III Bahasa Inggris 2007. Terimakasih atas kebahagiaan yang kalian berikan setiap hari.
4. Almamaterku tercinta.

**PENGESAHAN**

Laporan ini ditulis

**KEPALA PT. TELEKOMUNIKASI SELULAR CABANG JEMBER:**

**Irwan Sulaiman**

**DOSEN PEMBIMBING:**

**Reni Kusumaningputri,SS, M. Pd.**  
**NIP.132310226**

**KETUA PROGRAM DIPLOMA III BAHASA INGGRIS:**

**Drs. Wisasongko,M.A**  
**NIP.19620414 198803 1 004**

**DEKAN FAKULTAS SASTRA UNIVERSITAS JEMBER:**

**Drs. Syamsul Anam,M.A**  
**NIP.19590918 198802 1 001**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	ix
<b>ABSTRAKSI</b> .....	x
<b>BAB 1. PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	2
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Dan Manfaat PKN .....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Manfaat PKN .....	4
1.4 Prosedur PKN .....	5
1.5 Jenis kegiatan dan metode yang digunakan dalam PKN .....	6
<b>BAB 2. LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Gambaran Umum Produk Telkomsel .....	7
2.1.1 Definisi TELKOMSELFash .....	7
2.1.2 Paket TELKOMSELFash .....	7
2.1.3 Keunggulan TELKOMSELFash .....	7
2.2 Gambaran Umum Telekomunikasi dan Internet .....	8
2.2.1 Pengertian Telekomunikasi .....	10
2.2.2 Fungsi komunikasi Massa untuk Masyarakat .....	11
2.2.3 Fungsi Komunikasi massa untuk individu .....	12

2.3	Pengertian Internet .....	13
2.3.1	Sejarah internet.....	14
2.4	Manfaat dan kegunaan internet.....	15
2.4.1	Internet sebagai Media Komunikasi.....	15
2.4.2	Internet sebagai Media belajar online.....	16
2.4.3	E-Commerce.....	17
2.4.4	Syarat-syarat Pelanggan Telkomsel.....	18
 <b>BAB 3. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>		<b>23</b>
3.1	Sejarah PT. TELEKOMUNIKASI SELULER CABANG JEMBER.....	23
3.2	Struktur Organisasi dan Job Description PT. Telkomsel .....	24
3.3	Kegiatan Usaha PT. Telkomsel.....	26
3.4	Visi dan Misi PT. Telkomsel.....	30
3.5	Lokasi PT. Telkomsel .....	30
3.6	Penghargaan yang dimiliki PT. Telkomsel .....	31
 <b>BAB 4. KEGIATAN PRAKTEK KERJA NYATA .....</b>		<b>33</b>
4.1	Deskripsi Praktek Kerja Nyata .....	33
4.2	Kegiatan Praktek Kerja Nyata .....	34
4.2.1	Menerima Telepon .....	35
4.2.2	Penyusunan arsip-arsip.....	35
4.3	Istilah-istilah dalam penggunaan TELKOMSEFlash.....	36
4.4	Peranan Bahasa Inggris dalam penggunaan TELKOMSEFlash.....	36

<b>BAB 5. KESIMPULAN.....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Saran.....	40
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>41</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran I : Daftar Hadir Kuliah Kerja Nyata Mahasiswa Universitas Jember.
2. Lampiran II : Surat Penolakan.
3. Lampiran III : Brosur Kartu Simpati.
4. Lampiran IV : Brosur Kartu AS.
5. Lampiran V : Brosur Simpati 5000
6. Lampiran VI : Brosur BlackBerry

## **ABSTRAK**

Memahami Bahasa Inggris pada saat ini telah menjadi tuntutan diberbagai bidang. Bahasa merupakan alat telekomunikasi yang penting dalam kehidupan sehari- hari. Sejak kehadiran era informasi, kesadaran masyarakat akan telekomunikasi berubah menjadi sarana untuk mendapatkan informasi. Hal ini dapat membantu semua orang menjadi lebih mudah melakukan semua aktifitas sehari-hari karena langsung dapat menyampaikan informasi dengan cepat .PT. Telekomunikasi Selular Cabang Jember memberikan kemudahan untuk berkomunikasi melalui program TELKOMSEFLash. TELKOMSEFLash adalah layanan internet tanpa kabel (wireless) yang disediakan oleh telkomsel untuk seluruh pelanggan (*kartuHALO,sim PATI dan Kartu AS*). Dari segi komunikasi, internet adalah sarana yang sangat efisien dan efektif untuk melakukan pertukaran informasi jarak jauh, maupun didalam lingkungan perkantoran. Bahasa Inggris mempunyai peran yang penting dalam internet, karena bahasa yang digunakan dalam internet adalah bahasa inggris. Jika kita tidak mempunyai kemampuan yang cukup berbahasa Inggris, maka kita tidak dapat menggunakan dan mengoperasikan internet. Dengan demikian untuk dapat menggunakan layanan TELKOMSEFLash ini kita perlu memahami Bahasa Inggris karena Bahasa Inggris sangat berperan dalam penggunaan TELKOMSEFLash sebagai sarana penghubung denagan internet dan dunia maya agar kita dapat mememanfaatkannya dengan maksimal.